



## Propuesta Técnica

### Desarrollo de Software Servidor Terminológico

## Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Carta de presentación</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>CUMPLIMIENTO DE ELEMENTOS A EVALUAR</b>	<b>5</b>
2.1	<i>Certificaciones</i>	5
2.1.1	Certificaciones del Proveedor	5
2.1.2	Certificaciones de Perfiles.	5
2.2	<i>Experiencia en Proyectos</i>	9
2.3	<i>Niveles de Servicio</i>	9
2.4	<i>Cumplimiento de Políticas y/o Programas de Sustentabilidad</i>	9
2.5	<i>Cumplimiento de requisitos formales</i>	9
2.6	<i>Garantía de Software</i>	9
2.7	<i>Componente técnico</i>	9
2.8	<i>Encargado Técnico</i>	9
<b>3</b>	<b>Propuesta Técnica (Detalle del proyecto)</b>	<b>10</b>
3.1	<i>Resumen Ejecutivo</i>	10
3.2	<i>Etapas del proyecto</i>	10
3.2.1	Planificación del Proyecto	10
3.3	<i>Análisis de requerimiento</i>	10
3.3.1	Análisis y Diseño	10
3.3.2	Construcción	11
3.4	<i>Metodología de Trabajo</i>	11
3.4.1	Metodología prototipo	15

<i>3.5 Duración del proyecto y Gantt preliminar</i>	<b>19</b>
3.5.1 Plazo	19
<i>3.6 Gantt Preliminar</i>	<b>19</b>
<b>4 Propiedad Intelectual</b>	<b>20</b>
<b>5 Presentación de la empresa</b>	<b>21</b>
5.1 <i>Identificación de la empresa</i>	21
5.2 <i>Representante legal</i>	21
5.3 <i>Descripción</i>	21
5.4 <i>Nuestra propuesta de valor</i>	23
5.5 <i>Proyectos y servicios recientes</i>	24
5.6 <i>Clientes recientes</i>	28

## 1 Carta de presentación

Señores  
Servicio de Salud Metropolitano Occidente  
Presente

Tenemos el agrado de someter a su consideración nuestra propuesta para el proyecto **“DESARROLLO DE SOFTWARE SERVIDOR TERMINOLÓGICO”**.

Adevcom es una compañía cuyo enfoque de servicio se caracteriza por su alta capacidad de gestión, rigurosidad administrativa, solvencia ante imprevistos y un compromiso responsable con sus clientes. Integramos un equipo profesionales multidisciplinario, constituido por ingenieros industriales, ingenieros comerciales, ingenieros en informática, diseñadores gráficos, geógrafos y cartógrafos quienes aportan sus innovadoras visiones y reconocida experiencia, para la construcción e implementación operativa de soluciones de alto nivel.

Así mismo, nuestros proyectos se caracterizan por el fuerte compromiso con los objetivos de negocio, y por la flexibilidad sobre los requerimientos, necesaria para la ejecución de iniciativas de tecnología.

Dichas características, sumadas a la capacidad profesional y a innovadoras metodologías, permiten garantizar la excelencia en la calidad de los productos; calidad avalada por una cartera de clientes que constituye nuestro activo de más alto valor, que proporcionará confianza y transparencia sobre los resultados de los proyectos de quienes ya nos han elegido.

Lo invitamos a construir juntos la tecnología que su organización necesita.



ADEVCOM LTDA.  
76.460.930 - 1  
NAPOLEÓN N° 3565 Of. 202  
LAS CONDES

Luis Emiliano Vera Pacheco  
Gerente General  
Adevcom Ltda.  
Oficina: +56 2 27044206  
Móvil : +56 9 66758861  
E-mail: luis.vera@adevcom.cl



## 2 CUMPLIMIENTO DE ELEMENTOS A EVALUAR

### 2.1 Certificaciones

#### 2.1.1 Certificaciones del Proveedor

No posee certificaciones.

#### 2.1.2 Certificaciones de Perfiles.

Mas de 5 se adjuntan.



## Fundación Chile



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO SECRETARÍA  
GENERAL DE LA PRESIDENCIA

SE OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA A:

DON LUIS VERA PACHECO

POR SU DESTACADA PARTICIPACIÓN EN EL SEMINARIO DE  
GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS 2003

  
Eduardo Bitran Colodro

Director General  
Fundación Chile

  
María Alejandra Sepúlveda Toro

Directora Ejecutiva  
Proyecto de Reforma y Modernización  
del Estado

Santiago Diciembre 2003



# CERTIFICADO

Certificamos por este instrumento que **Fernando Leal Sepulveda** ha concluido con éxito el curso:

## Administración Base de datos PostgreSQL Avanzado

Carga horaria: 40 horas



Dictado desde el 6 de Octubre del 2014 al 10 de Octubre del 2014

Temario

Introducción a PostgreSQL  
Arquitectura del sistema de PostgreSQL  
Instalación y configuración de PostgreSQL  
Administración de bases de datos con PostgreSQL  
Introducción a PSQL, PgAdmin III  
Consultas SQL y manipulación de datos  
Copias de seguridad y recuperación de datos



Progresar OTEC



Progresar OTEC - El Bosque Norte 033 of. 92 Las Condes - Telefono +56 2 270 442 06 - www.progresar.cl

# CERTIFICADO

Certificamos por este instrumento que **Danilo Fuenzalida Madrid** ha concluido con éxito el curso:

## Programación avanzada en PHP

Carga horaria: 40 horas



Dictado desde el 1 de Diciembre del 2014 al 5 de Diciembre del 2014

Temario

Fundamentos de PHP: variables y tipos de datos  
Fundamentos de PHP: estructuras de control  
Fundamentos de PHP: estructuras de repetición o bucles  
Paso de parámetros  
Sesiones y cookies  
Declaración de funciones en PHP  
Librerías de código  
Funciones más importantes incorporadas en PHP  
Uso de base de datos en PHP



Progresar OTEC



Progresar OTEC - El Bosque Norte 033 of. 92 Las Condes - Telefono +56 2 270 442 06 - www.progresar.cl

# CERTIFICADO

Certificamos por este instrumento que **Fernando Leal Sepulveda** ha concluido con éxito el curso:

## Programación avanzada en PHP

Carga horaria: 40 horas



Dictado desde el 1 de Diciembre del 2014 al 5 de Diciembre del 2014

Temario

Fundamentos de PHP: variables y tipos de datos  
Fundamentos de PHP: estructuras de control  
Fundamentos de PHP: estructuras de repetición o bucles  
Paso de parámetros  
Sesiones y cookies  
Declaración de funciones en PHP  
Librerías de código  
Funciones más importantes incorporadas en PHP  
Uso de base de datos en PHP



Progresar OTEC



Progresar OTEC - El Bosque Norte 033 of. 92 Las Condes - Telefono +56 2 270 442 06 - [www.progresar.cl](http://www.progresar.cl)

## Cisco Networking Academy Program

Semesters 1 and 2

**Luis Vera Pacheco**

In a timed and monitored environment, administered by the undersigned instructor, the student demonstrated the following competencies in a TCP/IP based network using Ethernet LAN media:

- Developed an IP address and subnet masking scheme for eight separate subnetworks deployed over a five-router network topology and applied this scheme to all router interfaces
- Configured routers for user and enabled passwords for both console and VTY (Telnet) lines
- Physically connected Layer 1 and 2 devices to router Ethernet interfaces
- Configured router Ethernet interfaces for IP implementation
- Physically connected router serial interfaces in a back-to-back lab configuration using a DCE/DTE cable combination
- Configured router serial interfaces using HDLC encapsulation and set the clock rate
- Configured routers to route IP traffic using the RIP distance vector routing protocol
- Configured routers to use the IP Host Name feature to resolve router host names via a local IP host table
- Monitored network traffic using router debug commands
- Troubleshoot network connectivity using the ping, Telnet, trace route, CDP neighbors, and other TCP/IP tools

Date: 09/21/2002

Academy Name: Gobierno

Instructor: Zuniga, Erick

Academy Location: Santiago, CHL

Certificate#: 208711-289210-880378



## **2.2 Experiencia en Proyectos**

Mas de 12 proyectos, se adjunta respaldo en **Formato de Anexo 3**, en archivos separados que serán subidos al portal.

## **2.3 Niveles de Servicio**

SLA de 1ra respuesta: 2 horas

SLA On Site: 24 horas hábil.

## **2.4 Cumplimiento de Políticas y/o Programas de Sustentabilidad**

Se declara que Adevcom No posee programas de inclusión para profesionales con discapacidad.

## **2.5 Cumplimiento de requisitos formales**

ADEVCOM , entrega toda la información solicita por tanto lo Cumple.

## **2.6 Garantía de Software**

El Software desarrollado tendrá una garantía de **10 meses posteriores a la implementación**, durante ese periodo se realizaran las reparaciones que sean necesarias sin costo.

## **2.7 Componente técnico**

Para manejar el versionamiento se utilizara repositorio GitHub.

## **2.8 Encargado Técnico**

Para efectos del presente proyecto el encargado técnico será: Luis Vera Pacheco, gerente de Consultoría de ADEVCOM.



### **3 Propuesta Técnica (Detalle del proyecto)**

#### **3.1 Resumen Ejecutivo**

De acuerdo a las indicaciones publicadas en el documento de intención de compras, de requiere el “**DESARROLLO DE UN SOFTWARE SERVIDOR TERMINOLÓGICO**” cuyo objetivo principal esta centrado en la gestión y mantención de terminología que requiere el Servicio de Salud, a fin de garantizar el correcto uso de estándares terminológicos para el registro, recuperación y análisis de datos clínicos en los sistemas de información en uso en las red Asistencial del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

El Software a desarrollar deberá funcionar en modalidad de servicio, para otros sistemas existentes y además se deberá implementar mediante servidores espejo con sus respectivas base de datos, las cuales deberán sincronizarse con servidor terminológico central a fin de mantener actualizada la data.

Las funcionalidades detalladas se encuentran el documento de intención de compra, y serán trabajando en detalle una vez que la licitación sea adjudicada.

#### **3.2 Etapas del proyecto**

El presente proyecto tendrá las siguientes fases:

##### **3.2.1 Planificación del Proyecto**

En esta etapa se planificará el desarrollo detallado del proyecto, generándose una Gantt Definitiva.

#### **3.3 Análisis de requerimiento**

El análisis de requerimiento se realizará mediante reuniones presenciales con los distintos actores y usuarios del sistema, a fin de genera una listado de funcionalidades que el sistema debe cumplir, con esta información se generarán casos de uso que describen el comportamiento de cada una de ellas.

Posteriormente cada unos de estos casos de uso se cargaran en una plataforma de seguimiento de proyecto y se asignarán a los desarrolladores para su construcción.

##### **3.3.1 Análisis y Diseño**

El análisis y diseño estará compuesto de las siguientes actividades:

**Diseño funcional:** se diseñaran una o dos maquetas gráficas que permitan acercar el sistema a construir con los usuarios, de forma que la puedan revisar y modificar hasta contar con una definitiva. Se generarán además los documentos de Diseño funcional y de matriz de trazabilidad.

**Diseño Técnico:** corresponde al diseño arquitectónico de la solución, los documentos a generar serán: Diseño de la arquitectura, Diseño técnico y Matriz de trazabilidad actualizada.

**Plan de Pruebas:** Se definirán la forma y los momentos en que se deberán ejecutar los casos de prueba en el Sistema. Los documentos entregables serán: Plan de Pruebas.

**Casos de Pruebas:** Dado que se conocen todas las funcionalidades a implementar, se desarrollaran para cada una de ellas una serie de casos de pruebas, los cuales contendrán las respuestas esperadas. Los documentos entregables serán: Casos de pruebas y matriz de trazabilidad actualizado.

### 3.3.2 Construcción

#### Construcción de Componentes del sistema

En esta etapa se desarrollará el código necesario para dar vida al sistema, para ello se utilizara la matriz de trazabilidad desarrollada en las etapas anteriores.

#### Certificación del entorno de desarrollo

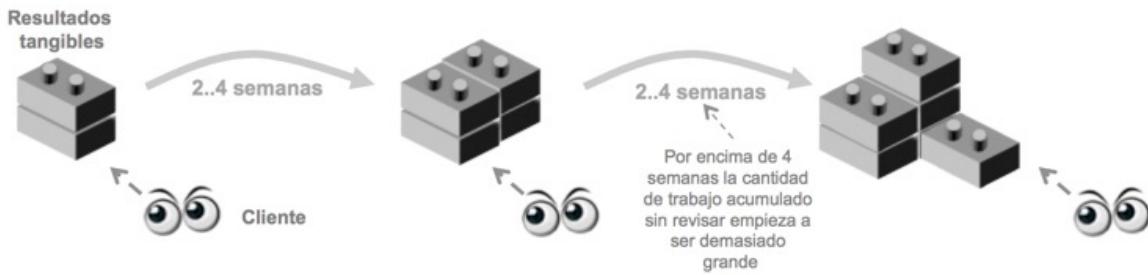
Se ejecutaran los casos de prueba establecidos anteriormente y se generarán los reportes de avance en el cual se informará los errores y aciertos de las pruebas realizadas.

### 3.4 Metodología de Trabajo

Para el proyecto se ha escogido como primera alternativa la metodología SCRUM a pesar de que por lo descrito en los TDR, si el contratante opta mas por una metodología Secuencial, de todas formas podemos utilizar cualquiera de ellas.

En el caso de optar por SCRUM; El primer gran objetivo de ésta es desarrollar un producto que satisfaga las expectativas del cliente, con lo cual se establece un plazo de tiempo máximo, y no una definición fina de requerimientos; ésta será parte del proyecto y sobre ella se irá obteniendo feedback del producto que se va desarrollando, y se perseguirá “el mejor software posible dentro de los plazos establecidos”. Las iteraciones en Scrum (Sprints) tienen siempre la misma duración (máximo 4 semanas por ejemplo). Un ejemplo:





El segundo gran objetivo de Scrum es conseguir equipos de alto rendimiento motivados, que realizan planteamientos conjuntos para crear sinergias, aumentando la productividad y la creatividad, y que reflexionan regularmente para mejorar de manera continua el modo en que desarrollan el producto. Para ello utilizan técnicas y herramientas que fomentan la auto-organización y la motivación del equipo.

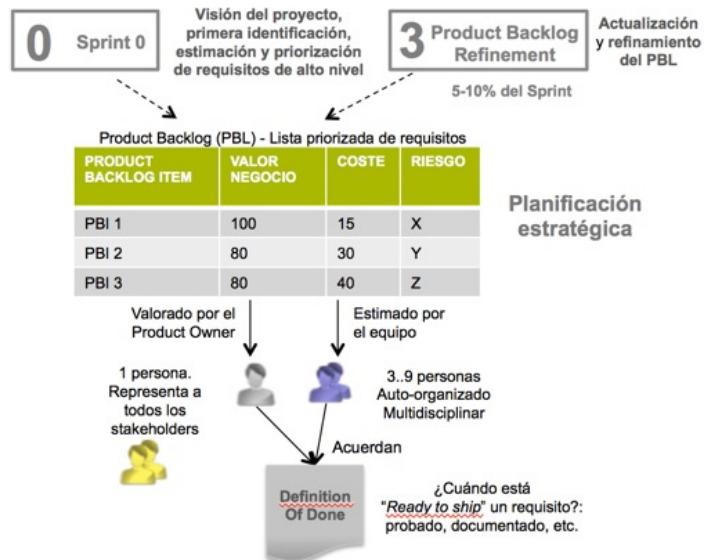


Tableros Scrum

OBJETIVOS	NO INICIADO	EN CURSO	HECHO
Objetivo X	TAREA 3	TAREA 2	TAREA 1
Objetivo Y	TAREA 5	TAREA 4	
Objetivo Z	TAREA 8 TAREA 7	TAREA 6	

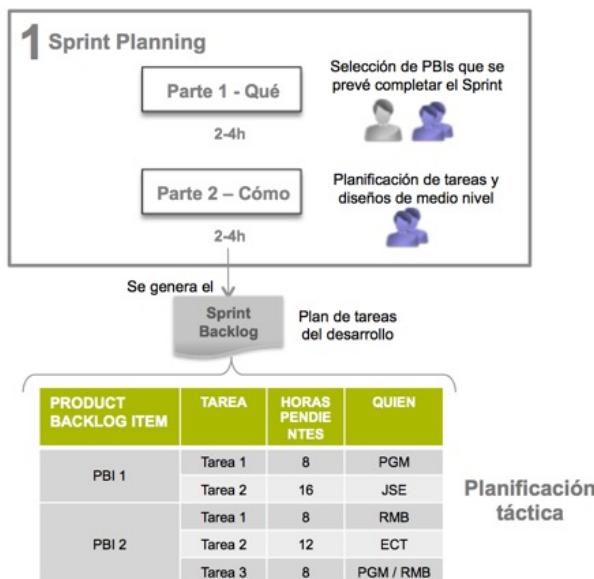
Scrum es un enfoque del trabajo orientado a proporcionar más valor en menos tiempo mediante: feedback rápido del cliente sobre producto final, equipos de alto rendimiento, calidad interna del producto y reflexión regular.

El proceso Scrum se inicia con un **Sprint 0**, previa al inicio de la primera iteración de desarrollo, en que se define la **visión** del proyecto y se elabora la **lista de objetivos/requisitos priorizada del producto** (Product Backlog), que actúa como plan del proyecto. De manera regular el Product Owner maximiza la utilidad de lo que se desarrolla y el Retorno de Inversión del proyecto mediante la **re planificación de objetivos / requisitos** en una reunión de gestión de cambios llamada **Product Backlog Refinement**.



El primer día de una iteración se realiza la reunión de **planificación de la iteración**. Tiene dos partes:

**Parte 1 – “Qué”:** Tiene el objetivo de que todos los actores compartan la **misma visión del incremento de producto a desarrollar** en el Sprint. Para ello el Product Owner presenta al equipo el subconjunto de requisitos susceptibles de ser desarrollados en la próxima iteración. **Parte 2 – “Cómo”:** Su objetivo es que el equipo establezca la mejor táctica para completar los requisitos seleccionados. Para ello el equipo elabora el **plan de tareas** (Sprint Backlog) necesario para desarrollar un incremento de producto de manera que quede “listo para ser entregado” (*Ready to Ship*) cuando el Product Owner lo solicite, es decir, cumpliendo con la Definición de hecho (DoD)



Cada día el equipo realiza el **Daily Scrum**, una reunión de sincronización en que cada miembro responde tres preguntas al resto del equipo:

- ¿Qué he hecho desde la última reunión de sincronización?
- ¿Qué voy a hacer a partir de este momento?
- ¿Qué impedimentos tengo o voy a tener?

Al final de la iteración se realizan las siguientes actividades de control empírico, para asegurar que se está desarrollando lo que se espera (producto) y de la manera más eficiente posible (proceso):

- **Revisión:** El equipo presenta los requisitos completados en la iteración (*demo*) y el Product Owner indica si es necesario realizar algún ajuste. A partir de la información objetiva obtenida (resultados mostrados, velocidad de desarrollo) y los cambios que haya habido en el contexto del proyecto, el Product Owner podrá re-planificar el proyecto de manera acorde, ya desde la primera iteración
- **Retrospectiva:** El equipo mejora de manera continua su productividad analizando cómo ha funcionado el proceso de trabajo, qué cosas han ido bien y cuáles le podrían impedir progresar adecuadamente

Es bueno siempre identificar claramente los roles y cada uno de responsabilidades y funciones. Así tenemos dentro del modelo como los más importantes :

#### **Product Owner:**

Persona de la organización cliente, único representante de todos los interesados, responsable de conocer las prioridades de los objetivos/requisitos del proyecto y de ir aceptándolos de manera regular, conforme van completando. Dirige los resultados del proyecto maximizando el ROI (Return of Investment). Colabora con el equipo de desarrollo para que pueda analizar y detallar los objetivos/requisitos.

#### **Equipo Desarrollo:**

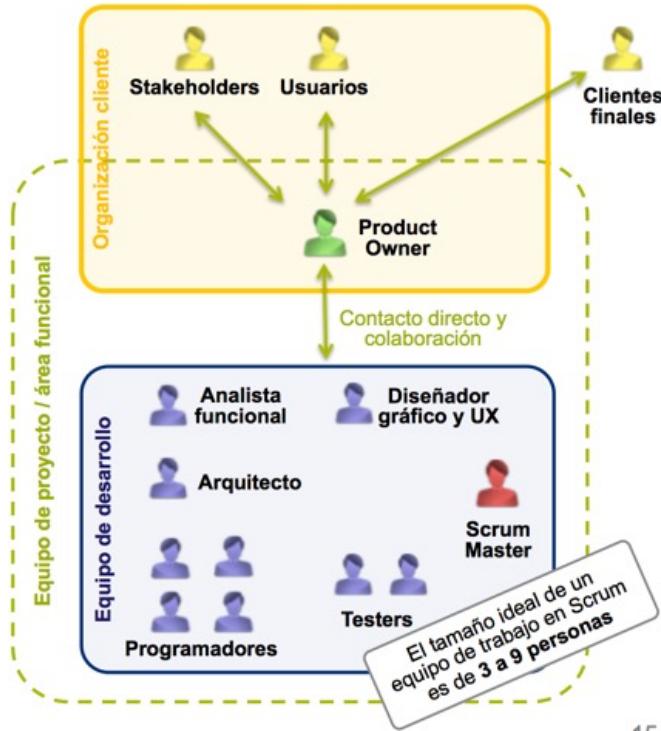
Es multidisciplinario y auto gestionado. Se sincroniza diariamente y reflexiona de manera regular para mejorar el proceso de trabajo. Estima y desarrolla los objetivos/requisitos, velando por la calidad interna del producto (para poder crecer de manera sostenida) y presenta el resultado al Product Owner.

#### **Scrum Master:**

Figura clave para conseguir los beneficios de Scrum (orientación a valor para el cliente, conseguir un equipo de alto rendimiento motivado), responsable de que se entiendan los valores y



principios ágiles, ayuda al Product Owner y al equipo (hace de coach para que se auto-organicen, colaboren y vayan mejorando), asegura que las prácticas ágiles funcionen, facilita las reuniones y quita impedimentos que no pueden resolver por ellos mismos.



### 3.4.1 Metodología prototípico

La construcción general será con metodología de prototípico, que es un conjunto de fases, actividades y tareas que se llevan a cabo para completar un proyecto con éxito. Cada actividad va acompañada de un amplio conjunto de plantillas de documentos que permiten al Jefe de Proyecto reducir considerablemente el tiempo necesario para llevar a cabo cada actividad y garantizar que se realicen de manera clara y concisa. Con un conjunto de "procesos de gestión" que permiten a los administradores de proyecto supervisar y controlar la producción con éxito.

El uso de esta metodología por los Jefes de Proyecto aumenta la probabilidad de éxito de sus proyectos. Este se basa en los aprendizajes de muchos proyectos y de una gran variedad de productos y servicios dentro de un amplio espectro de industrias.

**El propósito de esta metodología es tener 2 grandes vías de gestión; La entrega resultados tempranos y una planificación de proyecto ágil, pero controlada.**

Esta cuenta con fases iniciales en las cuales se forma el requerimiento por parte del cliente, pero también la construcción del producto. Cada una de estas fases cuentan con una metodología en sí.

### 3.4.1.1 Arquitectura y Usabilidad

Desde el punto de vista de la Arquitectura y Usabilidad, y más específicamente de la estructura del sitio, es importante considerar ciertos elementos que permitan obtener un producto pensado en facilitar las tareas al usuario.

Menús: pensar de qué forma se mostrarán los menús en los distintos dispositivos (Desktop, WEB Tablet y WEB Mobile), ya que dependiendo del Soporte hay que considerar los tamaños óptimos facilitar el acceso del usuario a la información.

Elementos de orientación en la navegación: deben existir distintos elementos que le permitan al Usuario saber dónde está, desde dónde viene y hacia dónde va, para acceder de forma rápida e intuitiva a los diferentes contenidos del sitio.

Contenido: Así como pensar en la accesibilidad a los contenidos, es importante considerar la forma en que éstos son presentados al Usuario para que encuentre lo que está buscando. Debe ser un contenido fácil de entender, simple y sin elementos que distraigan su atención del objetivo principal que queremos comunicar.

Usabilidad: En cuanto a la Usabilidad, se trabajará en base a las normas básicas establecidas por uno de los principales referentes en el tema: Jacob Nielsen. Teniendo siempre la premisa de esta metodología de trabajo (AI/UX): facilitar la tarea al usuario para que encuentre fácilmente lo que necesita:

- Acceso a la información: En base a los objetivos del sitio y el perfil de usuario, se propondrá la forma más adecuada para que accedan a la información.
- Ubicación del sitio: La navegación orienta a los usuarios, haciéndoles saber dónde están, a dónde van y qué hay en esa página.
- Informar de qué se trata el sitio: Al navegar por la página el usuario debe tener claridad de la información que puede encontrar y si las acciones que está realizando son la forma correcta de llegar a ella.
- Identidad de marca: la imagen corporativa del sitio también se debe ver reflejada en los elementos de navegación como botones, etiquetas, etc.
- Credibilidad: La credibilidad que tenga un sitio web es muy importante para la cercanía que se genera con el usuario, la llegada que tengamos con él y la confianza.
- Enlaces fácilmente reconocibles: El llamado a la acción debe ser presentado de forma clara sin producir confusión, ya sea con elementos como un botón, texto, imagen, o cualquiera elemento donde se considere una interacción.

- Layout de la página: La definición de zonas dentro de la página se debe realizar priorizando las de mayor jerarquía para destacar los contenidos relevantes de la página, evitando la saturación de contenidos y facilitando el escanear, entender y usar.
- Lenguaje y redacción: Es importante hablar el mismo lenguaje que utilizan los usuarios evitando la “terminología empresarial” que ellos no tiene por qué conocer y es muy lejana a sus necesidades. Se debe utilizar un lenguaje claro para comunicarse con ellos, ya que de esta forma generamos confianza en lo que se está comunicando. La rotulación es algo que también hay que considerar al momento de pensar en el menú, títulos, etc.
- Retroalimentación: Es importante para el usuario tener claridad de lo que está pasando en todo momento de su navegación por el sitio, y debe existir algún lugar donde acudir en caso de necesitar ayuda. También es importante entregar mensajes para informar al usuario entregando mensajes de éxito, error o confirmación, para saber en qué estado se encuentra la acción que ha realizado.

#### 3.4.1.2 Diseño

Aun cuando está disponible la estructura grafica por parte de gobierno, se realizara un análisis de la información recopilada desde el punto de vista del diseño centrado en el usuario (DCU).

- Se estudiarán los referentes y se determinarán las mejores prácticas.
- Se hará énfasis en un diseño sintético, claro y funcional.
- El diseño deberá ser consistente en términos gráficos y funcionales
- Se considerarán los últimos estándares gráficos

#### 3.4.1.3 Armado (Front End)

El armado (Front-End) responde a la lógica prevista para correcta visualización en múltiples dispositivos, navegadores, sistemas operativos tanto de escritorio como móviles y tamaños de pantalla.

Se estudiarán las maquetas para determinar elementos recursivos y transversales, a partir del cual se creará el CSS base para todas las plantillas. Como segundo punto se realizarán archivos CSS por cada plantilla, para diferenciar los elementos particulares y/o irrepetibles de cada estructura y facilitar su integración.

Las estructuras HTML, CSS y JS, obedecerán a lo esperado para el correcto funcionamiento y visualización, considerando como punto de partida para navegadores compatibles con la tecnología HTML5.

#### 3.4.1.4 Desarrollo

Como cualquier otro framework, contiene una serie de librerías que sirven para el desarrollo de aplicaciones web y además propone una manera de desarrollarlas que debemos seguir para obtener provecho de la aplicación. Esto es, marca una manera específica de codificar las páginas web y clasificar sus diferentes scripts, que sirve para que el código esté organizado y sea más fácil de crear y mantener. Se implementa el proceso de desarrollo llamado Model View Controller (MVC – Ver imagen 1), que es un estándar de programación de aplicaciones, utilizado tanto para hacer sitios web como programas tradicionales. Este sistema tiene sus características, que veremos en artículos siguientes.

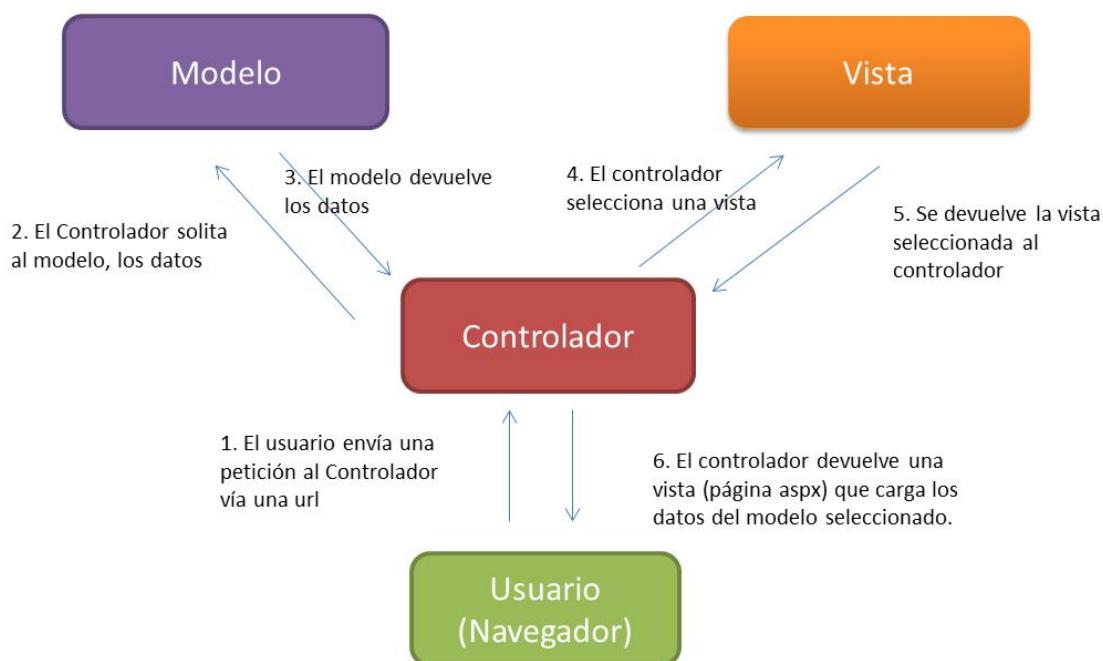


Imagen 1 – MVC

### 3.5 Duración del proyecto y Gantt preliminar

#### 3.5.1 Plazo

24 MESES.

### 3.6 Gantt Preliminar

ACTIVIDADES PRINCIPALES	m1	m2	m3	m4	m5	m6	m7	m8	m9	m10	m11	m12	m13	m14	m15	m16	m17	m18	m19	m20	m21	m22	m23	m24
Arquitectura del sistema y Plan del proyecto																								
HITO 1: Entrega informe de arquitectura y Plan del proyecto																								
<b>Desarrollo primera version</b>																								
Diseñador de términos																								
HITO 2: Entrega Módulo diseñador de término																								
Modelador de términos																								
HITO 3: Entrega Módulo Modelador de término																								
servidor de Servicios																								
HITO 4: Entrega Servidor de Servicios																								
Dominio Insumos Médicos																								
<b>Médicos</b>																								
Dominio Dispositivos Médicos																								
HITO 6: Entrega Dominio Dispositivos																								
Transferencia tecnologica																								
Testing y QA																								
<b>CONTINUIDAD OPERACIONAL</b>																								
HITO 6: Mantenimiento Normativo y Evolutivo																								

la carta definitiva será trabajada en conjunto con personal del SSMO.

## **4 Propiedad Intelectual**

El trabajo a realizar considera la cesión completa hacia el Contratante, entregando la la facultad de utilizar, directa y personalmente, el desarrollo contratado, informes y en general cualquier otro documento preparado para el/la contratista objeto de la Intención de compra. Asimismo, se otorgará al contratante la facultad de transferir, total o parcialmente, sus derechos sobre él y de autorizar su utilización por terceros.

Lo anterior comprenderá los derechos de uso y propiedad del sistema Web, de base de datos y software, así como la publicación, reproducción, adaptación, ejecución y distribución al público de la obra individual, colectiva o en colaboración, fruto de la licitación, en o por cualquier medio de comunicación, tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Esta autorización no reconocerá mayores derechos que los explicitados, salvo los inherentes a la naturaleza misma de la obra.

Asimismo, se velará porque el personal de dependencia de la empresa y aquel que se contrate y se vincule a este contrato, dé cumplimiento a lo establecido precedentemente.

## 5 Presentación de la empresa

### 5.1 Identificación de la empresa

Nombre de fantasía	ADEVCOM
Nombre empresa	Sociedad de Asesorías, Desarrollo, Consultorías y Capacitación Ltda.
Razón social	Servicios Integrales en Computación y Capacitación.
Dirección	Holanda 100, Oficina 704, Providencia, Santiago.
Rol Único Tributario N°	76.460.930-1
Fono	+56 2 27044206

### 5.2 Representante legal

Nombre completo	Luis Emiliano Vera Pacheco
Profesiones	Ingeniero Industrial
	Ingeniero en Computación e Informática
Cédula de identidad	9.645.174-1
Dirección	Holanda 100, Oficina 704, Providencia, Santiago.
E-mail	<a href="mailto:luis.vera@adevcom.cl">luis.vera@adevcom.cl</a>
Celular	+56 9 66758861
Teléfono	+56 2 27044206

### 5.3 Descripción

**Adevcom** es una empresa fundada el año 2006 como responsabilidad limitada, proveedora de servicios de ingeniería, consultoría y construcción tecnológica integral. Se orienta en sus primeros años hacia clientes con necesidades de capacitación, desarrollo de software de cliente servidor e Internet. Hacia el año 2010 amplía y especializa su equipo profesional hacia soluciones de SIG Web, y desarrolla proyectos en dicha línea conjuntamente con el análisis y modelamiento de flujos de trabajo. En la actualidad focaliza su actividad en soluciones bajo arquitectura cliente servidor y SIG para Internet, utilizando tecnologías Microsoft, Opensource, ESRI Inc, entre otras.

Nuestra fortaleza se basa en la “orientación a las soluciones”; concepto que nos permite actuar como socios de negocio, otorgar una gran capacidad de adaptación, **flexibilidad sobre los requerimientos** y un servicio profesional de excelencia, cuya finalidad es la plena satisfacción de nuestros clientes con sus proyectos.

El permanente compromiso con el logro de los objetivos, nos permite reaccionar diligentemente ante necesidades no previstas, actuando siempre en post de mejorar el marco inicial requerido.



**Adevcom** posee tres áreas de proyectos: **Tecnología, Gestión de Procesos y Gestión Territorial**. En este contexto hemos desarrollado iniciativas en múltiples temáticas e industrias como Gobiernos Regionales, Municipios, Empresas Ferroviarias, Educación, Transportes, Retail, Cultura, Bibliotecas, Minería, Salud, Isapres, Deportes, Comercio y Gobierno Central; entregando soluciones de escritorio, Internet, comercio e integración crítica de nivel corporativo.

Cada uno de nuestros profesionales es permanentemente evaluado y seleccionado en base a sus cualidades personales, habilidades técnicas y productividad conforme se requiere en el exigente mercado nacional. Entre ellos se encuentran Ingenieros Civiles en Computación e Informática, Ingenieros Industriales, Arquitectos de Software, Cartógrafos, Geógrafos, Administradores de Bases de Datos, Programadores Certificados; además de profesionales en áreas complementarias como Diseñadores Gráficos e Ingenieros Comerciales.

Con esta diversidad de personas, apostamos por un rápido entendimiento del negocio y a una eficiente solución para nuestros clientes.

#### 5.4 Nuestra propuesta de valor

Las soluciones entregadas por nuestra empresa, forman parte de una “filosofía de trabajo integrada con nuestros clientes”, donde el entendimiento y satisfacción de sus requerimientos se coloca en el centro de los objetivos. Para ello, nuestros profesionales cuentan con las capacidades y motivación, que les permiten entregar una **experiencia de servicio**, donde la comunicación amable, honesta, presencial y abierta a nuevas ideas, serán garantía de cercanía con los resultados esperados.

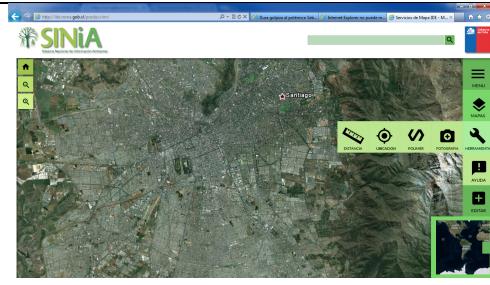
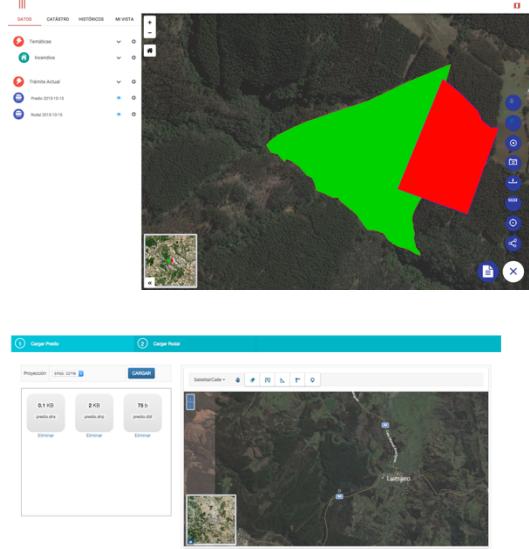
Para complementar adecuadamente esta filosofía de trabajo, las **metodologías** que hemos adoptado, son de tipo ágil, permitiendo ciclos de desarrollo cortos, con entregas periódicas que facilitan las observaciones y modificaciones a sugerencia de nuestros clientes, con total naturalidad y sin afectar los tiempos globales comprometidos.

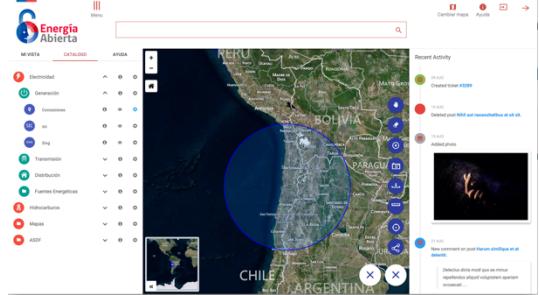
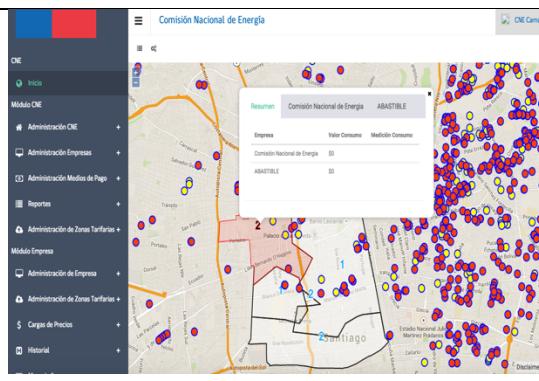
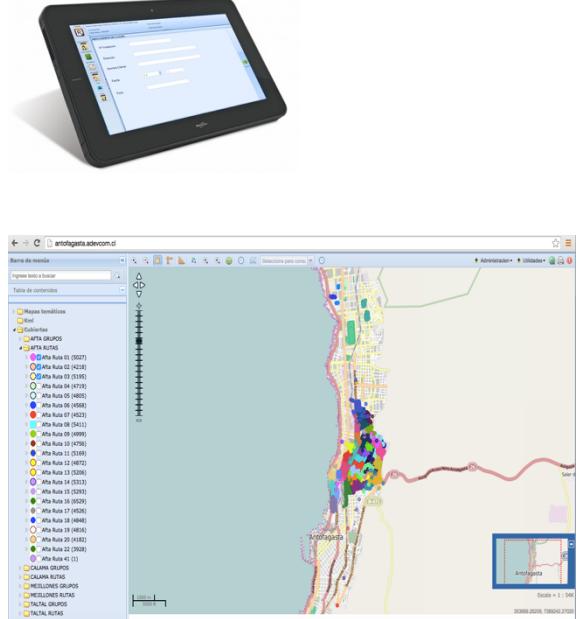
A esto sumamos una **capacidad profesional** compuesta por equipos multidisciplinarios, donde se complementan conocimientos de tecnología, análisis de procesos, comunicaciones, diseño gráfico, geografía, y por supuesto una gran experiencia sobre el accionar de empresas privadas e instituciones gubernamentales.

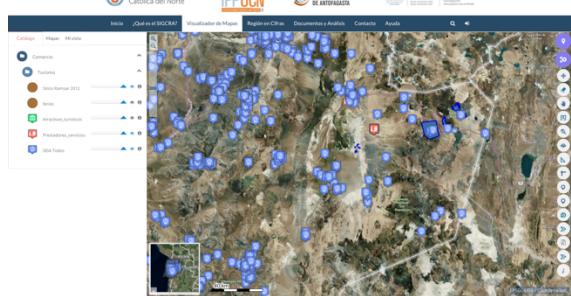
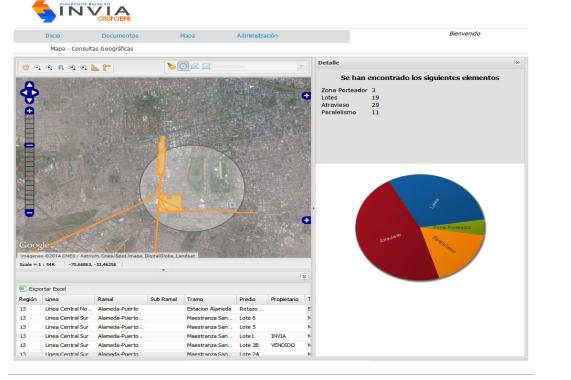
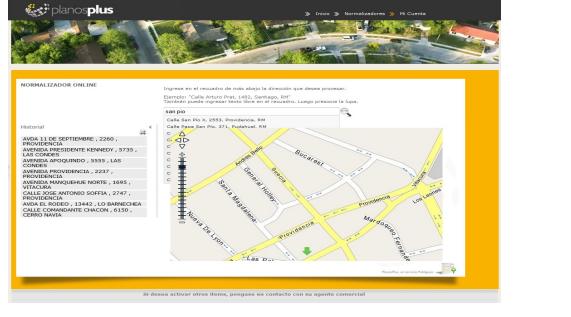
Finalmente cabe referirse a la **integración de tecnologías de análisis de geográfico**, que multiplican exponencialmente las virtudes de las soluciones alfanuméricas tradicionales, proporcionando herramientas simples, intuitivas y de fácil comprensión, que acercan radicalmente la experiencia de los usuarios con sus necesidades.

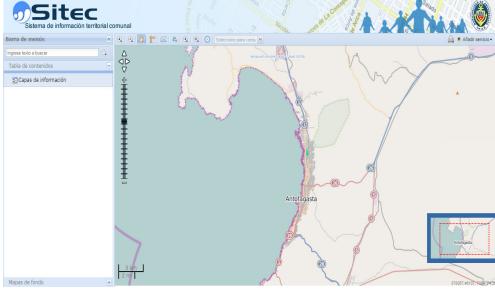
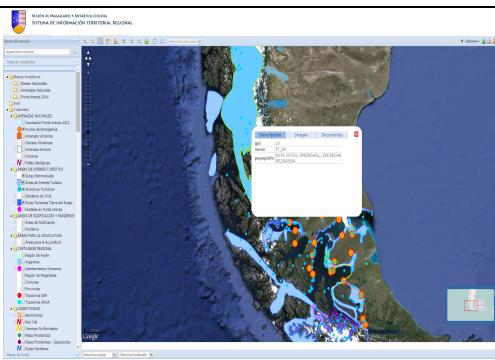
## 5.5 Proyectos y servicios recientes

A continuación presentamos algunos de los proyectos, servicios y soluciones de tecnología, que nuestra empresa ha entregado recientemente.

<b>MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE</b> 2015	<b>Proyectos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción del nuevo visualizador IDE – MMA</li> <li>Migración de Plataforma y Datos desde software comercial a opensource.</li> <li>Diagnóstico de solución de metdatos</li> <li>Catalogador basado en Geonetwork.</li> </ul>	
<b>CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL, CONAF</b> 2015	<b>Proyectos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción Módulo de Gestión Cartográfica, asociada a solicitudes de planes de manejo.</li> <li>Normalización y validación masiva de coordenadas de puntos de referencia asociados a solicitudes históricas.</li> <li>Construcción de servicio normalización y validación de puntos de referencia asociados a solicitudes.</li> <li>Construcción de servicio de validación automatizada de cartografía de predios y rodales.</li> </ul>	

COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA 2015	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliación funcional Sistema Gas de Red 2015</li> <li>• Geoportal de Energía Abierta</li> </ul>	
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA 2014	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de Sistema Geográfico para despliegue de precios Gas de Red</li> </ul>	
AGUAS ANTOFAGASTA 2015	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma de Facturación directa en domicilio.</li> <li>• Plataforma de Inspecciones de medidores en terreno</li> <li>• Plataforma de administración de cambio de medidores en terreno</li> <li>• Sistema Geográfico de Detección de Grifos para Bomberos</li> <li>• Plataforma de toma de muestras para calidad de agua en terreno</li> </ul>	

<p><b>UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE</b> 2015</p>	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma geográfica de apoyo al crecimiento económico regional, Instituto de Políticas Públicas del Norte.</li> </ul>	
<p><b>MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE</b> 2014</p>	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migración base de datos y mejoras del visualizador web de mapas de la Infraestructura de Datos Espaciales del MMA.</li> </ul>	
<p><b>INMOBILIARIA NUEVA VÍA-EFE</b> 2013</p>	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y construcción del sistema de gestión inmobiliaria para EFE, basada en información geográfica, levantamientos topográficos e información de ventas, transferencias, arriendos, gestión documental, entre otros.</li> </ul>	
<p><b>PUBLIGUÍAS</b></p>	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y construcción de Normalizador de Direcciones, basado en cartografía digital de ejes de calles.</li> <li>• Diseño de Master Data Management, MDM</li> </ul>	

<p><b>CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ANTOFAGASTA</b> 2013</p>	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y Construcción de plataforma de análisis territorial para educación y salud.</li> </ul>		
<p><b>GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES</b> 2012</p>	<p>Proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y construcción de plataforma web para implementación de su Infraestructura de Datos Espaciales.</li> <li>Construcción de plataforma de difusión educativa Mi Geografía Patagonia.</li> </ul>		
<p><b>MINISTERIO DE BIENES NACIONALES</b> 2012</p>	<p>Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio para normalización de simbología cartográfica nacional.</li> <li>Desarrollo de Geonodo versión 2 para el Sistema Nacional de Información Territorial, Infraestructura de Datos Espaciales de Chile, SNIT.</li> <li>Desarrollo de plataforma educativa "Mi Geografía".</li> </ul>		

## 5.6 Clientes recientes



6



29