## INFORME PROYECTO HTML,CSS Y JAVASCRIPT

**ESTUDIANTES:** Chaluisa Silvia

Pinzón Marcelo

## Materia: Diseño de Interfaces

# Instrucciones Generales:

# Explicar mediante capturas de pantalla la creación de la página web

# Objetivo:

**Mostrar el procedimiento de la creación de la pagina web del tema elegido**

# Resultados Obtenidos

**Caso de uso**

**Requerimientos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales** | **Requerimientos No funcionales** |
| **Registro de Usuarios:**  Los clientes deben poder registrarse en la pagina para acceder a servicios personalizados.  Los empleados del taller deben tener cuentas separadas con permisos específicos.  **Gestión de Citas:**  Los clientes deben poder solicitar citas en línea para servicios de mantenimiento, reparación, etc.  El sistema debe mostrar la disponibilidad de horarios y permitir la selección de fechas y horas.  Los empleados deben poder ver y gestionar el calendario de citas.  **Catálogo de Servicios:**  Mostrar una sección detallada de los servicios que ofrece el taller automotriz.  Proporcionar información sobre costos, tiempo estimado de servicio y cualquier requisito especial.  **Seguimiento de Servicios:**  Los clientes deben poder rastrear el estado de sus vehículos en tiempo real durante el servicio.  Notificar a los clientes cuando su vehículo esté listo para ser recogido.  **Reseñas y Calificaciones:**  Permitir a los clientes dejar reseñas y calificaciones sobre los servicios recibidos.  Mostrar reseñas para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas.  **Sección de Consejos:**  Incluir una sección con consejos útiles de mantenimiento y cuidado del automóvil. | **Usabilidad:**  La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de navegar.  La página web debe ser compatible con dispositivos móviles para facilitar el acceso desde smartphones y tablets.  **Seguridad:**  Implementar medidas de seguridad para proteger la información personal de los usuarios.  Utilizar HTTPS para asegurar las transmisiones de datos.  **Rendimiento:**  Garantizar tiempos de carga rápidos para evitar la pérdida de interés de los usuarios.  Optimizar la velocidad de respuesta del sistema, especialmente en la gestión de citas y seguimiento de servicios.  **Escalabilidad:**  Diseñar la plataforma de manera que pueda escalar para manejar un aumento en el tráfico y la cantidad de usuarios.  **Disponibilidad:**  Asegurar una alta disponibilidad del sitio web para que los usuarios puedan acceder en cualquier momento.  **Cumplimiento Normativo:**  Cumplir con las regulaciones y leyes locales relacionadas con la privacidad de los datos de los clientes y las transacciones en línea.  **Compatibilidad del Navegador:**  Asegurarse de que la página web sea compatible con los navegadores más comunes (Chrome, Firefox, Safari, etc.). |

**Historias de Usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 01 |
| Historia de Usuario para Registro | |
| Como | Cliente |
| Quiero | Poder registrarme en la página web |
| Para | Para acceder a servicios personalizados y realizar un seguimiento de mis citas y servicios |

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 02 |
| Historia de Usuario para Solicitud de Cita | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Cliente |
| Quiero | Poder solicitar una cita en línea |
| Para | Para realizar servicios de mantenimiento, reparación u otros, seleccionando la fecha y hora que mejor me convenga, así mismo poder cancelar o modificar mi cita. |

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 03 |
| Historia de Usuario para Gestión de Citas | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Empleado |
| Quiero | Poder ver y gestionar las citas programadas |
| Para | Para asegurar una distribución eficiente de los recursos y tiempos de trabajo |

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 04 |
| Historia de Usuario para Catálogo de Servicios | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Cliente |
| Quiero | Quiero recibir notificaciones sobre el progreso de los servicios en mi vehículo desde la recepción hasta la finalización, |
| Para | Para estar informado en tiempo real |

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 05 |
| Historia de Usuario para Reseñas y Calificaciones | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Cliente |
| Quiero | Quiero poder dejar reseñas y calificaciones sobre los servicios recibidos |
| Para | Para compartir mi experiencia y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 06 |
| Historia de Usuario para Seguridad de Datos | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Cliente |
| Quiero | Quiero tener la certeza de que mis datos personales están seguros al registrarme en la página web del taller, utilizando medidas de seguridad como HTTPS y protección contra accesos no autorizados. |
| Para | Para cuidar mis datos personales |

|  |  |
| --- | --- |
| Hu | 07 |
| Historia de Usuario para Seguimiento de Servicios | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Empleado |
| Quiero | Poder ver y gestionar las citas programadas |
| Para | Para asegurar una distribución eficiente de los recursos y tiempos de trabajo |

|  |  |
| --- | --- |
| HU | 08 |
| Historia de Usuario para Reseñas y Calificaciones | | Historia de Usuario para Solicitud de Cita |
| Como | Usuario |
| Quiero | Quiero acceder a una sección con consejos útiles y artículos informativos |
| Para | Para cuidar y mantener mi vehículo en buen estado. |

|  |  |
| --- | --- |
| HU | 09 |
| Historia de Usuario para Compatibilidad Móvil | |
| Como | Usuario |
| Quiero | Quiero poder acceder a la página web del taller desde mi smartphone o tablet de manera cómoda y fácil, asegurándome de que la interfaz sea compatible con dispositivos móviles. |
| Para | Para una mayor comodidad |

# Comentarios