

# Sílvia Roig Cela

# Información personal

Fecha y lugar de nacimiento: 20 de noviembre de 1985, Barcelona

DNI: 47736933L

# Experiencia laboral

#### 2014-2018 BcnRestaurantes.com / Deliverum.com

#### **Content Manager:**

- Selección de restaurantes y elaboración de contenidos en castellano, catalán e inglés para los portales BcnRestaurantes y Deliverum.

Tel.: 678 065 070

silviaroigc@gmail.com

- Gestión de redes sociales (Facebook, Instagram) y preparación de newsletters.
- Edición del material fotográfico en Adobe Photoshop.
- Activación de reservas/pedidos, promociones y posicionamientos en los portales, en colaboración con el Departamento Comercial.

#### 2011-2014 BcnRestaurantes.com / Deliverum.com

**Gestora en contact center**: gestión de reservas y pedidos a domicilio. Atención al cliente y resolución de incidencias. Apoyo en la redacción de los contenidos.

### 2007-2011 Gente en Barcelona

Redactora jefe (2011): sustitución de la directora de la publicación por baja maternal.

**Redactora** (2007-2011): redacción de reportajes y entrevistas de actualidad para la sección de información local. La publicación se repartía todos los viernes en la provincia de Barcelona.

## 2007 El Punt

**Becaria**: prácticas como becaria durante cuatro meses. Elaboración de artículos breves, noticias y reportajes.

# Formación académica

2018-2019 Ironhack: UX/UI Design.

2012 INITEC: Community Management.

2003-2007 Facultad de Ciencias de la Comunicación - UAB: Periodismo.

#### **Idiomas**

Castellano y catalán: nativos.

Inglés: upper intermediate level.

### Otros

### conocimientos

Redacción orientada a SEO.

Design Thinking.

Sketch, InVision, Adobe InDesign, Adobe Photoshop. Paquete Office.