

# XPTO

Autor(a): Chico Bento

**XPTO - Site**

**Especificação de Requisitos**

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
27/03/2011	1.0	Lista de Requisitos	Chico Bento
08/04/2011	1.1	Lista de Requisitos	Chico Bento
03/05/2011	1.2	Lista de Requisitos	Chico Bento

# ÍNDICE

<b>USUÁRIOS DO PRODUTO .....</b>	<b>4</b>
<b>FORNECEDORES E AVALIADORES DE REQUISITOS .....</b>	<b>5</b>
<b>LEVANTAMENTO DE REQUISITOS DO CLIENTE.....</b>	<b>6</b>
1.1 ESCOPO .....	6
1.2 LISTA DE REQUISITOS DO CLIENTE.....	6
<b>ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DO PRODUTO.....</b>	<b>7</b>
1.3 DESCRIÇÃO GERAL E OBJETIVOS DO PRODUTO.....	7
1.4 REQUISITOS FUNCIONAIS DO PRODUTO .....	7
1.5 REQUISITOS FUNCIONAIS DO PRODUTO PARA A ADMINISTRAÇÃO.....	7
1.6 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS DO PRODUTO .....	18
1.7 REQUISITOS DE QUALIDADE .....	18
1.8 REQUISITOS DE INTERFACE COM OUTROS SISTEMAS OU SOFTWARE.....	19
1.9 REQUISITOS TECNOLÓGICOS .....	19
1.10 REQUISITOS NÃO-TÉCNICOS .....	19
1.11 REQUISITOS LEGAIS .....	19
1.12 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES DO PRODUTO .....	19
1.13 SUPosições que AFETAM o PRODUTO .....	20
<b>PROJETO DA ARQUITETURA DO PRODUTO.....</b>	<b>21</b>
1.14 ARQUITETURA DE ALTO NÍVEL DO PRODUTO .....	21
1.15 DESCRIÇÃO DOS ITENS DA ARQUITETURA DE ALTO NÍVEL DO PRODUTO .....	21
1.16 ALOCAÇÃO DE REQUISITOS DO PRODUTO A ITENS DA ARQUITETURA DO PRODUTO .....	22
<b>MELHORAMENTOS PREVISTOS.....</b>	<b>28</b>

## **Usuários do Produto**

<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>
Administrador	Usuário de Administração que possui permissões de acesso a Administração do site.
Usuário	Usuário do site não logado terá acesso a área não restrita do site e não poderá fazer compras.
Cliente	Usuário logado no site como pessoa física que pode fazer compras no site.

**Fornecedores e Avaliadores de Requisitos**

<b>Nome</b>	<b>Organização</b>	<b>e-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Fornecedor / Avaliador</b>
José	XPTO	<a href="mailto:ze@XPTO.com.br">ze@XPTO.com.br</a>	2121-1234	Fornecedor
Maria	XPTOTec	<a href="mailto:maria@xpto.com.br">maria@xpto.com.br</a>	5320-5432	Avaliadora

## **Levantamento de Requisitos do Cliente**

### **.1 Escopo**

O escopo do Projeto está definido no documento Escopo do Projeto definido na etapa inicial do Projeto.

### **.2 Lista de Requisitos do Cliente**

**RCL 1.** Desenvolver um Portal Web XPTO: Desenvolver um portal web para venda de produtos para a XPTO

**RCL 2.** Tornar o portal configurável: Tornar o portal configurável de forma que administradores possam configura-lo sem a necessidade de intervenção da equipe técnica da XPTOTec.

**RCL 3.** Administrar o Portal Web: Desenvolver uma área onde administradores possam gerenciar o conteúdo do portal.

## **Especificação de Requisitos do Produto**

### **.3 Descrição Geral e Objetivos do Produto**

O objetivo é construir o site de Comércio Eletrônico da XPTO promovendo uma abordagem moderna, flexível, seguro, rápido, com navegação e usabilidade aprimoradas, bem como, agilidade na administração do site.

### **.4 Requisitos Funcionais do Produto**

#### **.5 Requisitos Funcionais do Produto para a Administração**

##### **1. Controle de Acesso**

**RPR 1. Realizar Login na Administração:** Funcionalidade que permite que o usuário da Administração entre com seu login/senha e realize o acesso à área de Administração do site. Após o sucesso do login, o sistema deve conceder as devidas permissões de acesso às funcionalidades e redirecioná-lo para a página inicial da Administração do site onde serão disponibilizadas todas as funcionalidades que o ator tiver acesso. Somente usuários ativos podem se logar na Administração do sistema.

**RPR 2. Realizar Logout na Administração:** Funcionalidade que permite que o usuário logado realize o logout encerrando todos os acessos a Administração do sistema.

**RPR 3. Cadastrar Usuário da Administração:** Funcionalidade que permite o usuário logado cadastre um novo usuário da Administração do site.

**RPR 4. Alterar Usuário da Administração:** Funcionalidade que permite o usuário logado acessar a área de alteração dos dados cadastrais de um usuário da Administração, podendo ativá-lo ou desativá-lo.

**RPR 6. Esqueci Minha Senha da Administração:** Funcionalidade que permite que o sistema gere uma nova senha e envie para o e-mail do usuário da Administração para o acesso dele a Administração do site.

**RPR 7. Definir Permissão de Acesso do Usuário da Administração:** Funcionalidade que permite que o usuário da Administração conceda permissão de acesso às funcionalidades da Administração do site a outros usuários.

##### **2. Departamento**

**RPR 27. Cadastrar Departamento:** Funcionalidade que permite ao usuário logado acessar a área de cadastro de uma novo departamento que será exibido no menu do site.

**RPR 28. Alterar Departamento:** Funcionalidade que permite ao usuário logado acessar a área de alteração dos dados cadastrados de um departamento previamente selecionado da Administração do site, podendo ativá-lo ou desativá-lo.

##### **3. Seção**

**RPR 30. Cadastrar Seção:** Funcionalidade que permite ao usuário logado cadastrar uma seção que será exibida no site.

**RPR 31. Alterar Seção:** Funcionalidade que permite ao usuário logado altere os dados cadastrais de uma seção selecionada, podendo ativá-la ou desativá-la.

**RPR 33. Relacionar Seções com o Departamento:** Funcionalidade que permite que o usuário logado relacione as seções que serão exibidas em um determinado departamento.

**RPR 34. Exibir Relacionamento entre Seções e o Departamento:** Funcionalidade que permite exibir para o usuário logado quais seções pertence a um determinado departamento escolhido.

#### **4. Produto**

**RPR 40. Cadastrar Produto:** Funcionalidade que permite ao usuário logado cadastrar um produto que será exibido no site.

**RPR 41. Alterar Produto:** Funcionalidade que permite ao usuário logado alterar os dados cadastrais de um produto selecionado, podendo ativá-lo ou desativá-lo.

**RPR 42. Buscar Produto:** Funcionalidade que permite realizar uma busca baseada em filtros pré-determinados e listar os produtos cadastrados na Administração do site.

**RPR 49. Destacar Produtos na Home:** Funcionalidade que permite que o usuário logado escolha quais produtos serão exibidos de forma destacada na Home.

## **1 Requisitos Funcionais para o Portal**

### **1. Controle de Acesso**

**RPR 63: Iniciar Sessão:** Funcionalidade que permite manter uma sessão do usuário do site ativa. Função utilizada por todas as páginas do site.

**RPR 64: Validar Usuário Logado:** Funcionalidade que permite verificar se o usuário está autenticado (Com login e senha) no site. Esta funcionalidade será utilizada por todas as páginas com conteúdo restrito.

**RPR 65. Realizar Login do Site:** Funcionalidade que permite que o usuário entre com seu login/senha e realize acesso á área restrita do site. Após o sucesso do login, o sistema deve redirecioná-lo para a página inicial. Somente clientes ativos podem se logar no site.

**RPR 66. Esqueci Minha Senha do Site:** Funcionalidade que permite que o sistema gere uma nova senha e envie para o e-mail do usuário para o acesso dele no site.

**RPR 67. Realizar Logout do Site:** Funcionalidade que permite que o cliente logado realize o logout encerando todos os acessos ao site. Após o sucesso do logout, o usuário deverá ser redirecionado para a página inicial do site.

**RPR 68. Exibir Página Inicial:** Funcionalidade que permite exibir a página inicial do site.

### **2. Departamento**

**RPR 78. Exibir Departamentos:** Funcionalidade que permite exibir o menu do site com os departamentos cadastrados.

**RPR 79. Exibir Seções:** Funcionalidade que permite exibir as seções de um departamento escolhido.

**RPR 80. Exibir Subseções:** Funcionalidade que permite exibir as subseções de uma seção escolhida.

**RPR 81. Exibir Home de Departamento:** Funcionalidade que permite exibir a página para um determinado departamento escolhido.

### **3. Produto**

**RPR 84. Realizar Busca de Produtos:** Funcionalidade que permite buscar e exibir produtos no site através dos filtros usados na busca.

**RPR 85. Exibir Produtos:** Funcionalidade que permite exibir a lista de produtos de cada seção/subseção cadastrado no sistema.

**RPR 86. Exibir Detalhes do Produto:** Funcionalidade que permite exibir os dados do produto selecionado no site.

**RPR 87. Exibir Imagem do Produto:** Funcionalidade que permite exibir uma determinada imagem do produto dentre as imagens cadastradas para ele.

## **.6 Requisitos Não-Funcionais do Produto**

### **.7 Requisitos de Qualidade**

#### **RQL 1.Usabilidade:**

- a) Instruções para o uso do sistema (quando necessário) devem estar visíveis e de fácil acesso.
- b) Possibilidade de cancelamento de qualquer ação realizada pelo usuário.
- c) Suporte aos browsers Internet Explorer 8 e superiores, Firefox 3.5 e superiores e Chrome.
- d) Preenchimento dos formulários conciso e baseado em informações realmente necessárias.
- e) O sistema deve sempre manter o usuário informado sobre o que está acontecendo através de feedbacks. Este procedimento não deve ser restrito somente aos formulários. O período do feedback deve ser curto e com linguagem familiar ao usuário.
- f) As mensagens de erro são claramente explicadas e provêm alternativas de saída.
- g) Na área de Administração vai ser usado o Layout de Telas Padrão da XPTOTec. Não será gerado um Layout próprio para o cliente.
- h) O sistema deve falar a linguagem do usuário com palavras, frases e conceitos que sejam familiares, ao invés de orientado ao sistema.

#### **RQL 1.Acessibilidade:**

- a) Prover acesso ao maior número de pessoas possível.
- b) Todas as imagens irão dispor de marcações alternativas, ou "alt", com a descrição do seu conteúdo.
- c) Não recorrer somente às cores para diferenciar links ou áreas de sites. Esta medida beneficia daltônicos e pessoas com monitores não calibrados.
- d) Utilizar os Webstandads torna o site acessível aos mecanismos de busca (Google, por exemplo), garante maior leveza e consequentemente maior agilidade ao sistema. Isto faz grande diferença para quem, por exemplo, tenha uma conexão lenta.
- e) Evitar uso de frames.
- f) Suporte aos browsers Internet Explorer 8 e superiores, Firefox 3.5 e superiores e Chrome.

#### **RQL 1.Segurança de acesso:**

- a) O acesso as funcionalidades da Administração será permitido somente a usuários logados e previamente cadastrados, através da solicitação de identificação e senha. O acesso às funções específicas será feito somente pelos usuários qualificados com as permissões devidamente parametrizadas no sistema.

#### **RQL 1.Desempenho:**

- a) A navegação entre páginas deverá ocorrer em tempo inferior a 15 segundos, em condições de operação onde não ocorram questões de desempenho relacionadas à infra-estrutura.

#### **.8 Requisitos de Interface com outros sistemas ou software**

Não foram levantados requisitos de interface com outros sistemas ou software.

#### **.9 Requisitos Tecnológicos**

**RTC 1.Plataforma:** O software será desenvolvido para operar em ambiente Microsoft Windows 2008 Server e Microsoft Windows XP SP2, respectivamente para o ambiente servidor e para o ambiente cliente.

**RTC 2.Gerenciador de Banco de Dados:** O SGBD adotado será Microsoft SQL Server 2008.

**RTC 3.Navegador:** O Sistema será desenvolvido para operar adequadamente no Navegador Internet Explorer 8.0 e FireFox 3.6.

#### **.10 Requisitos Não-Técnicos**

Não foram levantados requisitos não-técnicos

#### **.11 Requisitos Legais**

Não foram levantados requisitos legais

#### **.12 Restrições e Limitações do Produto**

Não foram levantados restrições e limitações do produto

#### **.13 Suposições que afetam o produto**

Se o Servidor onde estiver hospedado o **Produto** sofrer qualquer paralisação ou degradação dos serviços de infra-estrutura por qualquer motivo, enquanto tiver usuários autenticados e utilizando o sistema, o mesmo ficará lento ou deixará de funcionar ocasionando mensagens de erro nas telas de todos os usuários autenticados e utilizando o sistema.

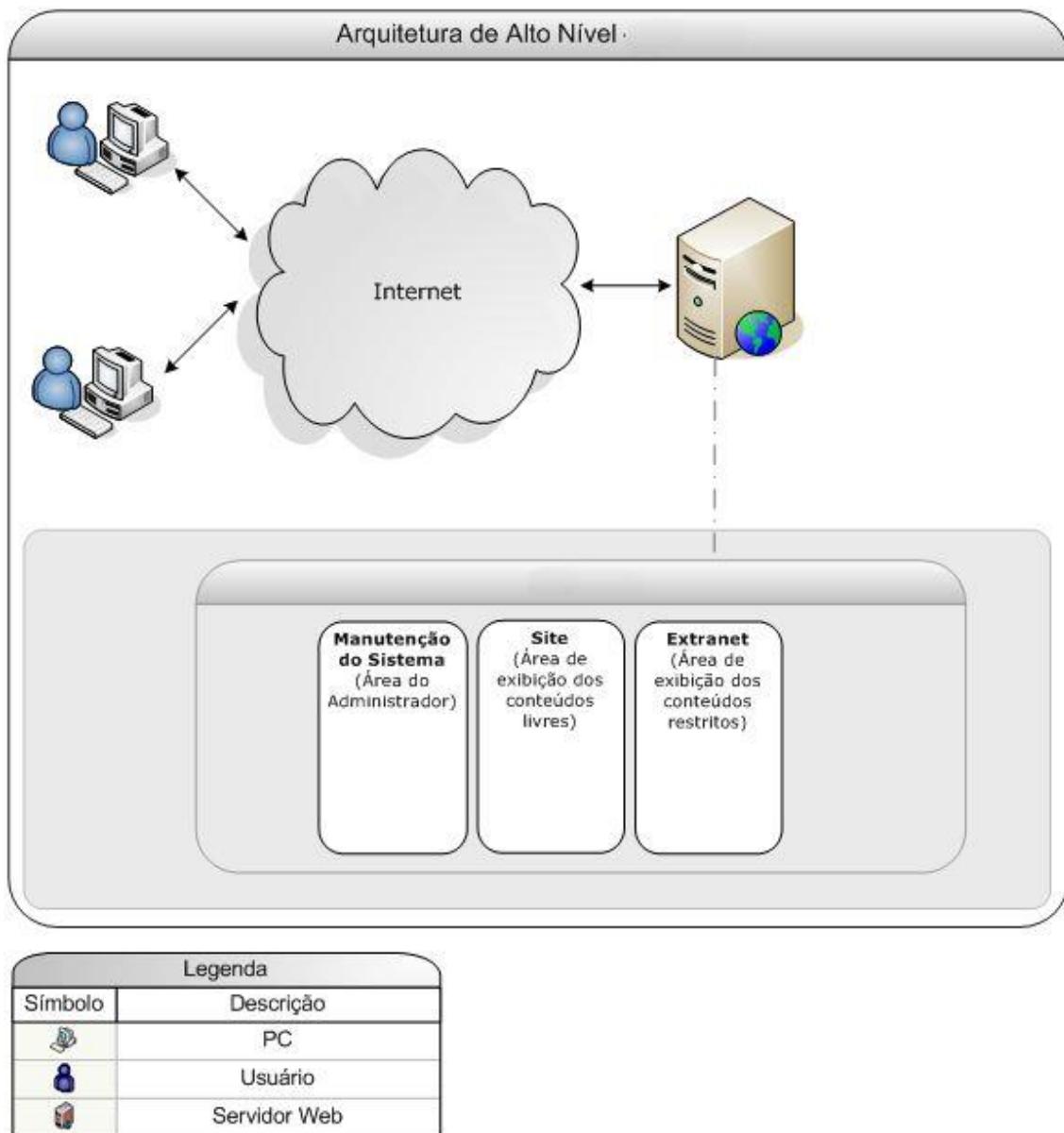
Se, enquanto houver usuários autenticados e utilizando o sistema, o servidor web onde o **Produto** estiver instalado parar de funcionar por algum motivo de hardware, o mesmo deixará de funcionar ocasionando mensagens de erro nas telas de todos os usuários autenticados e utilizando o sistema.

Se, enquanto houver usuários autenticados e utilizando o sistema, o servidor em que estiver instalado o banco de dados do Produto parar de funcionar por algum motivo de hardware, o mesmo deixará de funcionar ocasionando mensagens de erro nas telas de todos os usuários autenticados e utilizando o sistema.

Ocorrendo algum problema no disco rígido do servidor onde esteja instalado o **Produto** e os dados forem perdidos, o sistema não se responsabiliza em recuperá-los.

## Projeto da Arquitetura do Produto

### .14 Arquitetura de alto nível do produto



### .15 Descrição dos itens da Arquitetura de alto nível do produto

**ARQ 1.Servidor Web e de banco de dados:** servidor onde ficará instalado o sistema e o banco de dados.

**ARQ 2.Administração do Sistema:** Módulo utilizado pelos administradores do sistema.

**ARQ 3.Site:** Portal da XPTO

**ARQ 4.Extranet:** Área restrita do site, onde apenas clientes devidamente cadastrados têm permissão de acesso.

**ARQ 5.Internet:** Maneira utilizada pela XPTO para disponibilizar seus serviços. Permitindo o acesso a informações e todo tipo de transferência de dados.

**ARQ 6.PC:** Dispositivo eletrônico utilizado para acesso a Internet e, por conseguinte à XPTO.

**ARQ 7.Usuário:** Pessoa que utiliza o serviço da XPTO.

#### **.16 Alocação de Requisitos do Produto a Itens da Arquitetura do Produto**

<b>ITEM DE ARQUITETURA DE PRODUTO</b>	<b>REQUISITOS DO PRODUTO ALOCADOS</b>
ARQ 2	1- 70
ARQ 3	73,74,76-103, 145-147,167
ARQ 4	72,75,104-144,148-166

#### **ARQ 2. Administração do Sistema:**

- RPR 1. Realizar Login na Administração
- RPR 2. Realizar Logout na Administração
- RPR 3. Cadastrar Usuário da Administração
- RPR 4. Alterar Usuário da Administração
- RPR 5. Buscar Usuário da Administração
- RPR 6. Esqueci Minha Senha da Administração
- RPR 7. Definir Permissão de Acesso do Usuário da Administração
- RPR 31. Cadastrar Seção/Subseção
- RPR 32. Alterar Seção/Subseção
- RPR 33. Buscar Seção/Subseção
- RPR 34. Relacionar Seções com o Departamento
- RPR 35. Exibir Relacionamento entre Seções e o Departamento
- RPR 36. Cadastrar Produto
- RPR 37. Alterar Produto
- RPR 38. Buscar Produto
- RPR 40. Exibir Relacionamento entre Produtos entre a Seção
- RPR 41. Relacionar Produtos
- RPR 42. Exibir Relacionamento entre Produtos
- RPR 45. Destacar Produtos na Home
- RPR 56. Buscar Cliente na Administração
- RPR 57. Exibir Dados do Cliente na Administração
- RPR 58. Alterar Dados do Cliente na Administração

RPR 59. Alterar Endereço de Entrega do Cliente  
RPR 68. Buscar Pedidos  
RPR 69. Exibir Detalhes do Pedido  
RPR 70. Alterar Status do Pedido

### **ARQ 3. Site**

RPR 73. Realizar Login do Site  
RPR 74. Esqueci Minha Senha do Site  
RPR 76. Exibir Página Inicial  
RPR 87. Exibir Departamentos  
RPR 88. Exibir Seções  
RPR 89. Exibir Subseções  
RPR 90. Exibir Home de Departamento  
RPR 99. Realizar Busca de Produtos  
RPR 100. Exibir Produtos  
RPR 101. Exibir Detalhes do Produto  
RPR 102. Exibir Imagem do Produto  
RPR 103. Cadastrar Cliente

### **ARQ 4.Extranet**

RPR 72: Validar Usuário Logado  
RPR 75. Realizar Logout do Site  
RPR 104. Alterar Cliente  
RPR 105. Exibir Cliente  
RPR 130. Cadastrar Endereço de Entrega  
RPR 131. Alterar Endereço de Entrega  
RPR 132. Exibir Endereços do Cliente  
RPR 133. Excluir Endereço de Entrega  
RPR 148. Exibir Carrinho de Compra do Cliente  
RPR 149. Exibir Lista de Endereço de Entrega do Cliente  
RPR 150. Fechar Compra

### **Melhoramentos Previstos**

Ainda não foi levantado nenhum tipo de melhoramento.