

ORACLE

Academy

Database Design

11-2

Preparando Documentação Escrita

ORACLE
Academy



Objetivos

- Esta lição abrange os seguintes objetivos:
 - Compor documentação escrita bem organizada para acompanhar uma apresentação
 - Criar um rascunho, revisar e finalizar a documentação escrita

Finalidade

- A documentação escrita faz parte de qualquer apresentação profissional
- Os clientes vão esperá-la como parte da entrega de qualquer projeto
- A documentação escrita auxilia na sua apresentação oral
- Ela fornece detalhes que você não pode verbalizar no tempo disponível
- Isso permite ao cliente analisar com mais atenção a solução proposta após a apresentação

Estrutura de Tópicos para a Documentação Escrita

- A seguir, encontra-se uma sugestão de tópicos que você pode seguir na documentação escrita
- Cada um dos tópicos é descrito nesta lição
 - Introdução
 - Negócio e Missão
 - Requisitos de Informação
 - Regras de Negócios
 - Suposições



Estrutura de Tópicos para a Documentação Escrita

- Diagrama de Relacionamento entre Entidades
 - Tabelas
 - Conclusão
 - Recomendações

Estrutura de Tópicos para a Documentação Escrita

- **Introdução**

- A introdução indica a necessidade de negócios conforme definida pelo cliente
 - Ela também indica o problema existente conforme definido pelo cliente
 - Por fim, descreve a proposta de solução que aborda diretamente a necessidade de negócios

Estrutura de Tópicos para a Documentação Escrita

- Negócio e Missão

- A seção Negócio e Missão descreve os produtos ou serviços oferecidos pelo negócio e sua missão.
 - Quais são as metas do negócio?
 - Que tipo de negócio ele quer ser?
 - Como quer ser visto?

Estrutura de Tópicos para a Documentação Escrita

- Requisitos de Informação

- A seção de Requisitos de Informação descreve, em linhas gerais, o tipo de dados que o negócio ou a organização gostaria de capturar

- Regras de Negócios

- Esta seção descreve como as regras de negócios se aplicam aos requisitos de informação da empresa ou organização

- Suposições

- Esta seção lista e descreve as suposições que tiveram que ser consideradas. Elas são descritas na próxima página

O Que São Suposições?

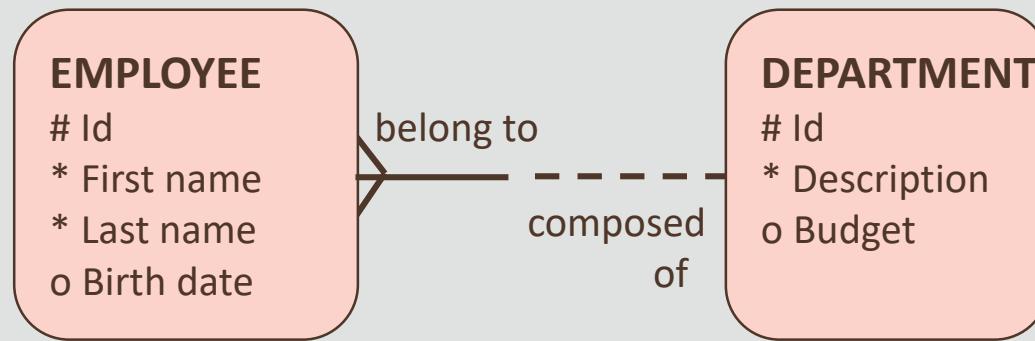
- Suposições podem ser relacionamentos ou regras no modelo de dados que você não teve tempo de verificar
- Elas também podem ser condições que precisam ser verdadeiras para que a solução proposta seja bem-sucedida
- Isso pode não estar diretamente refletido no ERD

Exemplos de Suposições

- Exemplos de suposições:
 - Os clientes sabem que as informações fornecidas serão compartilhadas com todos os agentes e concordam com isso
 - Os clientes estão dispostos a lidar com diferentes agentes em seus planos de viagem
 - Podem solicitar o "agente favorito", mas estão dispostos a falar com outra pessoa se ele não estiver disponível
 - Dados antigos serão incluídos no banco de dados para fornecer um "histórico" sobre os clientes que já fizeram negócios com a Overland Travel

Diagrama de Relacionamento entre Entidades

- A seção Diagrama de Relacionamento entre Entidades inclui os ERDs da solução proposta para o problema de negócios
- Fique atento às convenções de nomenclatura e desenho ao criar ERDs



Tabelas

- A seção Tabelas inclui tabelas de amostra das entidades principais
- Incluir dados de amostra do negócio também poderá ser útil
- Usar os gráficos de instâncias de tabela ajudará a perceber erros ou problemas de mapeamento antes de as tabelas serem criadas no banco de dados

Conclusão

- A seção Conclusão resume como a solução de banco de dados atende com eficácia às necessidades das partes interessadas e por que devem contratar você para o projeto!



Recomendações

- A seção Recomendações faz recomendações de trabalho extra que beneficiará as partes interessadas
- Exemplo de recomendações:
 - Expansão para os mercados globais (tradução, conversão de moeda, conexão de vários bancos de dados etc.)
 - Integração com sistemas existentes
 - Criação de sistemas self-service on-line para clientes
 - Criação de um banco de dados histórico separado (data warehouse) para análise de tendências

Exemplo de Documentação

- Proposta para a Agência Overland Travel
- Introdução
 - O aumento dos negócios, as funções de negócios duplicadas e os atrasos no atendimento às solicitações dos clientes indicam a necessidade de melhorias no manuseio das informações do cliente
 - O acréscimo de um banco de dados que possa ser acessado facilmente e atualizado prontamente permitiria que os agentes personalizassem as solicitações por telefone e e-mail dos clientes recorrentes, pois seriam capazes de acessar registros antigos a partir de um único local

Exemplo de Documentação

- Proposta para a Agência Overland Travel
- Introdução
 - Além disso, informações sobre novos clientes poderiam ser incluídas por cada agente em seu terminal, eliminando o backlog de entradas de dados que existe agora
 - Os Consultores de Modelagem de Dados da Oracle oferecem a melhor solução para esse problema
 - A implementação completa do banco de dados deverá levar menos de quatro semanas após a data de aprovação
 - Toda a equipe estará treinada e usando o banco de dados dentro desse período

Exemplo de Documentação

- Proposta para a Agência Overland Travel
- Introdução
 - Os Consultores de Modelagem de Dados da Oracle podem resolver o problema existente relacionado ao manuseio das informações do cliente criando um banco de dados que os agentes possam acessar de seus terminais
 - Enquanto estiverem ao telefone ou respondendo a e-mails, os agentes poderão digitar um sobrenome e visualizar viagens anteriores, solicitações de viagem ou preparativos de viagem pendentes

Exemplo de Documentação

- Proposta para a Agência Overland Travel
- Introdução
 - Os agentes poderão adicionar novos clientes e gerar listas de correio para publicidade
 - A entrada de dados será imediata, eliminando, assim, o backlog que existe agora
 - Os agentes poderão compartilhar informações para eventos de viagem em grupo e apresentar uma interface de "qualquer agente é capaz" para o cliente

Exemplo de Documentação

- Proposta para a Agência Overland Travel
- Introdução
 - Isso resolve o problema de os clientes precisarem falar com o mesmo agente para terem suas perguntas respondidas
 - Os clientes não precisarão esperar ou receber um retorno, como é feito atualmente

Exemplo de Documentação

- Negócio e Missão

- A Overland Travel é uma agência pequena, mas em processo de crescimento, especializada em preparativos de viagem pessoal para empresas e indivíduos
 - A missão da agência é prestar serviços personalizados para o cliente por meio de todos os seus agentes
 - A Overland se empenha em criar um local amigável e completo para os clientes fazerem seus preparativos de viagem
 - A Overland quer parecer "moderna e atualizada". Ela se empenha em informar os cliente sobre ofertas e aventuras de viagem inéditas e emocionantes

Exemplo de Documentação

- Requisitos de Informação

- A Overland Travel precisa de informações atualizadas sobre os clientes, incluindo endereço residencial e comercial, nome e sobrenome, preparativos de viagem anteriores, planos de viagem futuros e modos de viagem preferenciais do cliente
 - Ela também precisa de informações específicas, como acomodação para pessoas com necessidades especiais, refeições especiais necessárias, local de cobrança e entrega de passagens, pessoas que são acompanhantes de viagem regulares e outros detalhes pertinentes ao cliente
 - Deverá ser possível identificar famílias ou grupos de clientes tanto individual quanto coletivamente

Exemplo de Documentação

- Regras de Negócios
 - Na Overland Travel, todo agente deve ser capaz de auxiliar qualquer cliente que faça uma ligação ou envie um e-mail sem precisar sair de sua mesa
 - A customer may be referred to as a client
 - Um cliente é qualquer pessoa que tenha solicitado uma viagem e feito ou não uma reserva
 - Os agentes não trabalham por comissão, portanto, o acesso às informações do cliente é compartilhado por todos
 - Os agentes devem ser capazes de incluir e armazenar comentários relacionados a cada cliente conforme a necessidade

Exemplo de Documentação

- Suposições
 - Os clientes sabem que as informações fornecidas serão compartilhadas com todos os agentes e concordam com isso
 - Os clientes estão dispostos a lidar com diferentes agentes em seus planos de viagem
 - Podem solicitar o "agente favorito", mas estão dispostos a falar com outra pessoa se ele não estiver disponível
 - Dados antigos serão incluídos no banco de dados para fornecer um "histórico" sobre os clientes que já fizeram negócios com a Overland Travel

Resumo

- Nesta lição, você deverá ter aprendido a:
 - Compor documentação escrita bem organizada para acompanhar uma apresentação
 - Criar um rascunho, revisar e finalizar a documentação escrita

ORACLE

Academy