Buscar... Q

💆 🖸 🖸 i

Institucional

Servicios de Comunicación Audiovisual Servicios TIC y postales

Atención a Usuarios

Norm

Normativa -

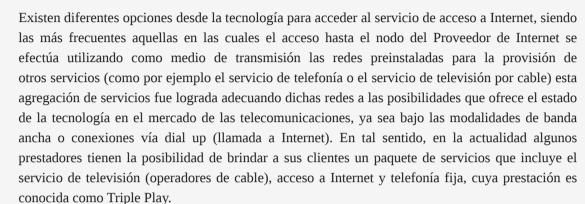
Trámites

ATENCIÓN A USUARIOS » INTERNET

INTERNET

- Problemas con el servicio Reclamos de Internet
- Tipos de conexión
- Información de prestadores

Tipos de conexión



Al respecto, cabe destacar que al brindar este conjunto de servicios el operador debe respetar y cumplir con la normativa vigente para cada servicio por separado, es decir, un prestador de Triple Play no se encuentra exento de respetar la regulación de cada servicio a prestar por más que su prestación y facturación sea bajo un mismo "paquete". La posibilidad de contratar distintas modalidades de acceso a Internet depende de las ofertas de los operadores en su zona geográfica y así también como de su disponibilidad y posibilidades técnicas dentro de dicha zona.

A continuación encontrará una breve explicación de las distintas modalidades de acceso existentes:

Acceso Telefónico (Dial-Up)

Acceso por ADSL

Acceso por Cablemodem

Acceso por Red de Telefonía Móvil

Acceso Inalámbrico

Acceso Satelital

Acceso por Fibra Optica

Acceso por Línea Eléctrica

¿Necesitás ayuda o más información? Contactanos







Respondemos consultas a través de nuestro call center al 0-800-333-3344 y por mensaje directo en nuestras redes sociales, de lunes viernes de 9 a 17 horas.

Atendemos al público de manera presencial:

Centro de Atención al Usuario en Perú 598, CABA, de lunes a viernes de 8:30 a 15 horas.

Delegaciones provinciales, de lunes a viernes de 8 a 14 horas.

Mesa de Entradas de Perú 103, CABA, de lunes a viernes de 10 a 14 horas



INSTITUCIONAL



REDES SOCIALES





ACCESO

Centros de atención al usuario

Biblioteca - CIT

Organismos vinculados

Boletín Oficial

INFORMACIÓN

Radioaficionados

Productoras

Publicidad

Reclamos