

INTERNET

- Problemas con el servicio -
Reclamos de Internet
- Tipos de conexión
- Información de prestadores

Tipos de conexión



Existen diferentes opciones desde la tecnología para acceder al servicio de acceso a Internet, siendo las más frecuentes aquellas en las cuales el acceso hasta el nodo del Proveedor de Internet se efectúa utilizando como medio de transmisión las redes preinstaladas para la provisión de otros servicios (como por ejemplo el servicio de telefonía o el servicio de televisión por cable) esta agregación de servicios fue lograda adecuando dichas redes a las posibilidades que ofrece el estado de la tecnología en el mercado de las telecomunicaciones, ya sea bajo las modalidades de banda ancha o conexiones vía dial up (llamada a Internet). En tal sentido, en la actualidad algunos prestadores tienen la posibilidad de brindar a sus clientes un paquete de servicios que incluye el servicio de televisión (operadores de cable), acceso a Internet y telefonía fija, cuya prestación es conocida como Triple Play.

Al respecto, cabe destacar que al brindar este conjunto de servicios el operador debe respetar y cumplir con la normativa vigente para cada servicio por separado, es decir, un prestador de Triple Play no se encuentra exento de respetar la regulación de cada servicio a prestar por más que su prestación y facturación sea bajo un mismo “paquete”. La posibilidad de contratar distintas modalidades de acceso a Internet depende de las ofertas de los operadores en su zona geográfica y así también como de su disponibilidad y posibilidades técnicas dentro de dicha zona.

A continuación encontrará una breve explicación de las distintas modalidades de acceso existentes:

Acceso Telefónico (Dial-Up)

Acceso por ADSL

Acceso por Cablemodem

Acceso por Red de Telefonía Móvil

Acceso Inalámbrico

Acceso Satelital

Acceso por Fibra Optica

Acceso por Línea Eléctrica

¿Necesitás ayuda o
más información?
Contactanos



Respondemos consultas a través de nuestro call center al 0-800-333-3344 y por mensaje directo en nuestras redes sociales, de lunes viernes de 9 a 17 horas.

Atendemos al público de manera presencial:

Centro de Atención al Usuario en Perú 598, CABA, de lunes a viernes de 8:30 a 15 horas.

Delegaciones provinciales, de lunes a viernes de 8 a 14 horas.

Mesa de Entradas de Perú 103, CABA, de lunes a viernes de 10 a 14 horas



(TAD)

Trámites a Distancia

INSTITUCIONAL



REDES SOCIALES



ACCESO

Centros de atención al usuario

Biblioteca - CIT

Organismos vinculados

Boletín Oficial

INFORMACIÓN

Radioaficionados

Productoras

Publicidad

Reclamos