

CATÁLOGO VIRTUAL

DOCUMENTO DE REQUISITOS

VERIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO

Discentes:

Allyson Bruno De Freitas Fernandes
Caio Vinícius Pessoa Gomes
Cleanio Talmo de Queiroz Paiva
Marcelo Henrique Mesquita da Silva
Marcos Jhonaths de Oliveira
Silvio Martins Santos

Docente:

Alysson Filgueira Milanez

Histórico de versões e revisões do documento

[illegible]

Requisitos Funcionais (RF)

| RF001 | | | |
|---------------------------|--|--------|------|
| Nome: | Exibir produtos | | |
| Descrição: | O sistema deve exibir produtos mostrando imagem, nome (referência), descrição, valor e categoria. | | |
| Ator(es): | Cliente (usuário final) | | |
| Prioridade: | 1 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | <div><div>1. Produto cadastrado por uma empresa com informações válidas (imagem, nome, descrição, valor e categoria).</div><div>2. O cliente deve estar acessando o catálogo público da empresa por um navegador.</div></div> | | |
| Saídas e pós-condições: | <div><div>1. Página exibida com a lista de produtos contendo imagem, nome, descrição, valor e categoria.</div></div> | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | <div><div>1. O cliente acessa o catálogo da empresa por meio do link público.</div><div>2. O sistema carrega a lista de produtos cadastrados no banco de dados.</div><div>3. O sistema exibe os produtos com as seguintes informações: imagem, nome (referência), descrição, valor e categoria.</div><div>4. O cliente navega pela lista de produtos e visualiza as informações.</div></div> | | |
| Fluxo secundário 1: | <div><div>1. O cliente acessa o catálogo da empresa por meio do link público.</div><div>2. O sistema tenta carregar a lista de produtos, mas identifica que não há produtos cadastrados ou disponíveis.</div><div>3. O sistema exibe uma mensagem informando que não há produtos disponíveis no momento.</div></div> | | |

| | | | |
|---------------------------|---|--------|------|
| RF002 | | | |
| Nome: | Busca por produtos | | |
| Descrição: | O sistema deve permitir fazer buscas por meio de um campo de busca, onde facilite encontrar produtos como por exemplo, por categoria ou nome (referência). | | |
| Atores: | Cliente (usuário final) | | |
| Prioridade: | 2 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | <div>1. Termo de busca inserido pelo cliente (nome do produto ou categoria).</div> <div>2. O catálogo deve estar acessível e conter produtos cadastrados no banco de dados.</div> | | |
| Saídas e pós-condições: | <div>1. Lista de produtos que correspondem ao termo de busca inserido, exibindo nome, descrição, valor e categoria.</div> | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | <div>1. O cliente acessa o catálogo da empresa e visualiza o campo de busca.</div> <div>2. O cliente insere um termo de busca (nome ou categoria do produto) e confirma a pesquisa.</div> <div>3. O sistema busca no banco de dados produtos que correspondam ao termo inserido.</div> <div>4. O sistema exibe a lista de produtos que correspondem à busca, com nome, descrição, valor e categoria.</div> <div>5. O cliente visualiza os produtos encontrados e navega pela lista.</div> | | |
| Fluxo secundário 1: | <div>1. O cliente insere um termo de busca no campo.</div> <div>2. O sistema realiza a busca, mas não encontra produtos que correspondam ao termo inserido.</div> <div>3. O sistema exibe uma mensagem informando que "Nenhum produto encontrado" e sugere outras categorias ou termos relevantes para busca.</div> | | |

| RF003 | | | |
|---------------------------|--|--------|------|
| Nome: | Cadastro de produtos | | |
| Descrição: | O sistema deve permitir que funcionários de uma empresa, que possuam permissões adequadas, adicionem, editem e removam produtos no catálogo da empresa. | | |
| Atores: | Gestor e Funcionário(com permissões administrativas) | | |
| Prioridade: | 1 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | <div><div></div><div><div>1. informações do produto a ser adicionado ou editado (imagem, nome, descrição, valor, categoria).</div><div>2. O funcionário deve estar autenticado e autorizado a realizar operações de cadastro de produtos.</div></div></div> | | |
| Saídas e pós-condições: | <div><div></div><div><div>1. Confirmação de que o produto foi adicionado, editado ou removido com sucesso.</div><div>2. O catálogo da empresa exibe as informações atualizadas dos produtos.</div></div></div> | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | <div><div></div><div><div>1. O funcionário acessa o módulo de gerenciamento de produtos no sistema.</div><div>2. O funcionário seleciona a opção para adicionar, editar ou remover um produto.</div><div>3. Para adicionar um produto:<div><div></div><div><div>1. O funcionário insere as informações do novo produto (imagem, nome, descrição, valor, categoria).</div><div>2. O sistema valida as informações e adiciona o produto ao catálogo.</div><div>3. O funcionário recebe uma confirmação de que o produto foi adicionado com sucesso.</div></div></div></div><div>4. Para editar um produto:<div><div></div><div><div>1. O funcionário seleciona o produto a ser editado.</div><div>2. O funcionário modifica as informações necessárias (imagem, nome, descrição, valor, categoria).</div><div>3. O sistema valida as alterações e atualiza o produto no catálogo.</div><div>4. O funcionário recebe uma confirmação de que o produto foi editado com sucesso.</div></div></div></div><div>5. Para remover um produto:<div><div></div><div><div>1. O funcionário seleciona o produto a ser removido.</div><div>2. O sistema confirma a remoção do produto.</div><div>3. O sistema remove o produto do catálogo.</div><div>4. O funcionário recebe uma confirmação de que o produto foi removido com sucesso.</div></div></div></div></div></div> | | |
| Fluxo secundário 1: | <div><div></div><div><div>1. O funcionário insere ou modifica as informações do produto.</div><div>2. O sistema detecta um erro na validação das informações (por exemplo, campos obrigatórios não preenchidos, formato inválido).</div><div>3. O sistema exibe uma mensagem de erro detalhada e solicita ao funcionário que corrija as informações.</div><div>4. O funcionário corrige as informações e repete o processo de adição, edição ou remoção.</div></div></div> | | |

| RF004 | | | |
|---------------------------|---|--------|------|
| Nome: | Autenticação de usuário | | |
| Descrição: | O sistema deve permitir que administradores façam login usando seu e-mail e senha. Após a autenticação, os administradores terão acesso às funcionalidades para gerenciar o catálogo de produtos e a base de clientes. | | |
| Atores: | Gestor e Funcionário(com permissões administrativas) | | |
| Prioridade: | 1 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | <div><div>1. E-mail e senha do usuário.</div><div>2. O usuário deve estar cadastrado no sistema com permissões administrativas.</div></div> | | |
| Saídas e pós-condições: | <div><div>1. Acesso concedido ao painel de administração com opções para gerenciar o catálogo de produtos e a base de clientes, ou mensagem de erro se a autenticação falhar.</div></div> | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | <div><div>1. O usuário acessa a página de login do sistema.</div><div>2. O usuário insere seu e-mail e senha.</div><div>3. O sistema valida as credenciais do usuário.</div><div>4. Se as credenciais forem válidas:<div><div>1. O sistema autentica o usuário e concede acesso ao painel administrativo.</div><div>2. O usuário é redirecionado para a interface de gerenciamento do catálogo de produtos e da base de clientes.</div></div></div><div>5. Se as credenciais forem inválidas:<div><div>1. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que e-mail ou senha estão incorretos.</div><div>2. O usuário é solicitado a tentar novamente.</div></div></div></div> | | |
| Fluxo secundário 1: | <div><div>1. O usuário tenta fazer login e não consegue, pois esqueceu a senha.</div><div>2. O sistema oferece a opção de "Esqueci minha senha".</div><div>3. O usuário solicita a recuperação de senha, inserindo seu e-mail.</div><div>4. O sistema envia um link de redefinição de senha para o e-mail fornecido.</div><div>5. O usuário acessa o e-mail e segue o link para redefinir sua senha.</div><div>6. O usuário redefine a senha e tenta fazer login novamente com a nova senha.</div></div> | | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|------|
| RF005 | | | |
| Nome: | Cadastro de clientes | | |
| Descrição: | O sistema deve permitir que clientes possam cadastrar informações com: o nome, telefone e email; Tais informações devem ser obrigatórios no ato de cadastro exceto telefone. O cliente realiza tal cadastro para receber alertas com novidades. | | |
| Atores: | | | |
| Prioridade: | 3 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | | | |
| Saídas e pós-condições: | | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | 1. ... | | |
| Fluxo secundário 1: | | | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|------|
| RF006 | | | |
| Nome: | Envio de email para clientes cadastrados | | |
| Descrição: | O sistema deve permitir enviar email para clientes cadastrados ao adicionar novos produtos no catálogo. | | |
| Atores: | | | |
| Prioridade: | 3 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | | | |
| Saídas e pós-condições: | | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | 1. ... | | |
| Fluxo secundário 1: | | | |

| RF007 | | | |
|---------------------------|---|--------|------|
| Nome: | Contato facilitado entre cliente e empresa | | |
| Descrição: | O sistema deve permitir que um cliente, ao visualizar o catálogo de produtos, entre em contato com a empresa através de um botão que o direciona para uma conversa de chat em um aplicativo externo, como o WhatsApp. | | |
| Atores: | Cliente (usuário final) | | |
| Prioridade: | 2 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | <div>1. Acesso ao catálogo de produtos.</div> <div>2. Configuração do botão de contato com o link para o aplicativo de chat externo (por exemplo, WhatsApp).</div> | | |
| Saídas e pós-condições: | <div>1. O cliente é redirecionado para uma conversa de chat com a empresa no aplicativo externo.</div> | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | <div>1. O cliente acessa a página do catálogo de produtos.</div> <div>2. O cliente visualiza o botão de contato (por exemplo, "Fale conosco no WhatsApp").</div> <div>3. O cliente clica no botão de contato.</div> <div>4. O sistema redireciona o cliente para o aplicativo de chat externo com um início de conversa com a empresa.</div> <div>5. O cliente envia uma mensagem para a empresa através do aplicativo de chat.</div> | | |
| Fluxo secundário 1: | <div>1. O cliente acessa a página do catálogo de produtos.</div> <div>2. O cliente tenta clicar no botão de contato, mas o link está inválido ou não configurado corretamente.</div> <div>3. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o serviço de contato não está disponível no momento.</div> <div>4. O cliente pode tentar novamente mais tarde ou buscar outras formas de contato disponíveis na página.</div> | | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|------|
| RF008 | | | |
| Nome: | Rastreamento de Alterações no Catálogo | | |
| Descrição: | O sistema deve registrar todas as alterações realizadas no catálogo de produtos, incluindo quem foi o responsável pela alteração, o tipo de alteração (adição, remoção, edição) e a data/hora em que a alteração foi feita. | | |
| Atores: | | | |
| Prioridade: | 2 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | | | |
| Saídas e pós-condições: | | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | 1. ... | | |
| Fluxo secundário 1: | | | |

Requisitos Não Funcionais(RNF)

| RNF001 | | | |
|--|---|--------|------|
| Nome: | Segurança dos dados | | |
| Descrição: | O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e dos produtos, utilizando criptografia e práticas recomendadas de segurança, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). | | |
| Prioridade: | 1 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | <div><div>1. Dados dos clientes e produtos que precisam ser protegidos.</div><div>2. Políticas e padrões de criptografia e segurança aplicáveis.</div></div> | | |
| Saídas e pós-condições: | <div><div>1. Dados dos clientes e produtos são armazenados e transmitidos de forma segura.</div><div>2. O sistema está protegido contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.</div></div> | | |
| Critérios de aceitação: | | | |
| <div><div>1. O sistema coleta e processa dados dos clientes e produtos.</div><div>2. Dados sensíveis são criptografados antes de serem armazenados em banco de dados ou transmitidos pela rede.</div><div>3. O sistema verifica e aplica políticas de segurança em tempo real para proteger dados e prevenir acessos não autorizados.</div><div>4. Os dados criptografados são acessados apenas por usuários autorizados através de autenticação e autorização adequadas.</div><div>5. Logs de atividades de segurança são gerados e monitorados para detectar possíveis incidentes.</div><div>6. Testes de segurança e auditorias devem confirmar que os dados dos clientes e dos produtos estão protegidos conforme os requisitos da LGPD.</div></div> | | | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|------|
| RNF002 | | | |
| Nome: | Usabilidade e Interface Gráfica | | |
| Descrição: | O sistema deve fornecer uma interface gráfica que facilite a navegação e a interação dos usuários com o catálogo de produtos. | | |
| Atores: | | | |
| Prioridade: | 1 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | | | |
| Saídas e pós-condições: | | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | 1. ... | | |
| Fluxo secundário 1: | | | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|------|
| RNF003 | | | |
| Nome: | Confiabilidade | | |
| Descrição: | O sistema deve ser confiável, com uma disponibilidade mensal de 90,0%. Deve ser capaz de recuperar-se de falhas rapidamente, garantindo a mínima interrupção dos serviços aos usuários. | | |
| Atores: | | | |
| Prioridade: | 2 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | | | |
| Saídas e pós-condições: | | | |
| Fluxos de eventos | | | |

| | |
|----------------------------|--------|
| Fluxo principal: | 1. ... |
| Fluxo secundário 1: | |

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|------|
| RNF004 | | | |
| Nome: | Manutenabilidade | | |
| Descrição: | O sistema deve ser projetado de maneira modular, permitindo fácil manutenção e atualização. O código deve ser documentado e seguir boas práticas de programação para facilitar a compreensão e a colaboração entre os desenvolvedores. | | |
| Atores: | | | |
| Prioridade: | 1 | Anexo: | ---- |
| Entradas e pré-condições: | | | |
| Saídas e pós-condições: | | | |
| Fluxos de eventos | | | |
| Fluxo principal: | 1. ... | | |
| Fluxo secundário 1: | | | |