



TOMA PATRICK

Technical support agent - CGS

Din Iasi

Date contact

Email: toma_patrik@yahoo.com

Tel: +40757420775

Despre mine

Adaptabil atat in spatiul muncii cat si mediul social, ma consider descurcăreț în orice situație; doresc să-mi dezvolt și alte calități. Randament garantat, cer si ofer seriozitate.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Relații clienți / Call center: **1 lună**
Turism / Hotel staff: **4 luni**
Asigurări: **7 luni**
Altele: **1 an și 8 luni**

Dec 2021 - prezent

1 lună

Technical support agent - CGS

Remote (de acasă) | Relații clienți / Call center | Call-center / BPO

Punctualitatea si gestionarea timpului sunt cheie pentru acest post iar socializarea într-o maniera pozitiva, politicoasa si fluenta in limba engleza sunt elemente esentiale pentru un randament cat mai bun.

Abilități și competențe dobândite:

office 365, Avaya, customer support, Microsoft Teams

Iul 2021 - Oct 2021

4 luni

Debarasator, Ospatar, Barman - SMY Hotels

Strainatate | Turism / Hotel staff | Turism / HoReCa

Practica de vara oferita de facultate ce a presupus explorarea bartendingului, debarasatului si a receptiei intr-un mediu strain (Grecia). Programul a decurs fara probleme, premiat drept angajatul verii.

Abilități și competențe dobândite:

Resurse umane, Receptie, Limba germana, Eficienta, debarasare, adaptare rapida, engleza fluent

Sep 2019 - Mar 2020

7 luni

Consultant Financiar - NN Asigurari de Viata

Iasi | Asigurări | Asigurări

Consultanta financiara cu clientii, prestari servicii in asigurari de viata, sesiuni de training cu angajatii viitori etc

Abilități și competențe dobândite:

microsoft outlook, comunicare relationare, Analiza financiara, vanzari produse servicii

Mar 2017 - Oct 2018

1 an și 8 luni

Ospătar, Bartender - Restaurant Viilapizza Iasi

Iasi | Altele | Prestări servicii

-Perioadă de 18 luni în care am lucrat part-time(4-6 ore/zi) în timpul anului școlar iar fulltime(12+ ore/zi) pe timpul verii.

-Am acoperit majoritatea rolurilor din industrie: ajutor de barman/ospatar, ajutor în curățenie, ospătar principal de sală și terasă, barman, ajutor de manager

-Am dobândit capacitatea de a memora lucruri instant, dexteritate neîntreruptă chiar și în situații de stres, adaptare la un temperament mai coleric-flegmatic.

-Majoritatea clienților au plecat satisfăcuți de serviciile mele și m-au recompensat pe măsură. aceștia au lasat o vorbă bună și superiorilor mei

Abilități și competențe dobândite:

microsoft word, microsoft excel, limba engleza nivel avansat

Educație

2018 - 2021

Facultate - A.I. Cuza, Facultatea Economică de Administrare a Afacerilor

Business Administration | Iasi

Profilul ales m-a ajutat sa-mi perfectionez engleza pe langa capacitatea de a invata un inceput de contabilitate, economie etc.

Abilități

Abilități generale

microsoft word, microsoft excel, microsoft powerpoint

Limbi străine

engleză - Avansat, germană - Mediu

Alte informații

Certificări

Intermediar în asigurări Pregătire profesională inițială

dobândit în Sep 2020

Acest certificat a fost obtinut prin studierea legislatiei si a domeniului vanzarilor. De asemenea este ceea ce mi-a permis profesarea in domeniul ales.

Conferințe

Congress NN

perioada Ian 2020 - Feb 2020

Congresul anual organizat de renumitul NN Asigurari de Viata si Pensii a presupus cunoasterea unor oameni veterani in domeniu care si-au impartasit experienta si sfaturi pentru cei de varsta mea si nu doar.

Hobby-uri

muzica, calatoritul, Socializare, Sala, Sporturi

Premii și Distincții

Angajatul Verii pentru eficienta in cadrul hotelului

dobândit în Oct 2021