

Достижения от внедрения веб-сервиса:

До внедрения:

- процесс обмена происходил только односторонне от Битрикса к Навижену и только заказы продажи
- частота выгрузки раз в 50 мин.
- файловая (Excel) выгрузка-загрузка с ZIP-упаковкой и последующей распаковкой через ftp-сервер
- заливка в Нав осуществлялась через кнопку формы «Загрузка Excel» вручную, заливались только строки заказа продажи без заполнения заголовков, для чего оператору приходилось нырять в Битрикс и вручную переносить шапку.
- частые ошибки, приводящие к последующей перевыгрузке с частотой 50 мин.

Итоги:

Не универсальный способ обмена, теряется всякая скорость актуализации, задействование оператора, ошибки.

После внедрения первой версии шины:

- автоматизированный прием-отправка любых заказов-продажи, оформленных на сайте Битрикс с последующим автоматическим созданием заказа-продажи в НАВ
- скорость обмена не ограничивается временными периодами и прием в НАВ происходит мгновенно по завершению оформления на сайте Битрикс
- самостоятельная отправка статуса от Нав в Битрикс, что заказ создан и готов к обработке (или произошла ошибка с классификацией и конкретизацией, что это за ошибка)
- Битрикс получает возможность обращаться к актуальным данным различных справочников Нав в любое время, сколько угодно раз, что раньше невозможно было, поэтому История Личный Покупок, Состояния Заказов и многое другое теперь стало доступно на сайте в режиме реального времени.
- Уход от файлов в пользу HTTP-протокола с использованием легковесных JSON-сообщений
- Добавление подгрузки любого справочника, документа, операции происходит за несколько минут

После внедрения второй версии шины:

- Уход от схемы «хочешь получить данные – бери, но сам угадывай когда они обновятся» в пользу «мы сами тебе предоставим актуализированные данные, как только они изменятся» - push-уведомления
- Реализация механизма рассылки-подписки – не нужно каждый раз программировать интеграцию с каждым из отдельных систем, теперь все могут работать по принципу «контракта» (соглашения по структуре сообщения между всеми участниками), добавление новых участников происходит настроено без внесений изменений в шину данных
- Принятие решений по передаче новых сообщений участники ERP(CRM и т.п.) решают между собой засчет использования механизма универсального сообщения, поэтому не требуется вносить изменений в шину

- Масштабирование сервисов – если в результате сервис не будет справляться с потоком сообщений, его можно клонировать, т.е. создавать кластер бекэнда (требуется внедрение балансировщика нагрузок)

На данном этапе сервисом пользуются:

- Битрикс
- Нав
- SimpleWine
- iSimple(мобильные приложения)
- Docs In Box

В ближайшем будущем:

- CRM
- 1С
- OKTELL