

## 1. Objetivo da aplicação:

Criar uma plataforma de gestão de campos de padel, que permita a reserva online vários campos, com funcionalidades tanto para site quanto para telemóvel, proporcionando uma interface intuitiva e eficiente para os usuários e administradores.

## 2. Funcionalidades principais:

### Para Utilizadores (clientes):

- **Registo/Login:** Registo simples com e-mail, redes sociais ou Google.
- **Visualização de horários disponíveis:** Interface que mostra os horários livres dos vários campos.
- **Reserva de campo:** Reserva de campos diretamente pela aplicação com confirmação em tempo real.
- **Notificações:** Envio de lembretes via e-mail ou notificação push sobre reservas feitas, alterações ou cancelamentos.
- **Pagamentos :** Integração com sistemas de pagamento (cartão de crédito, PayPal, etc.).
- **Histórico de reservas:** Visualizar e gerir reservas passadas e futuras.

### Para administradores (gestão do campo):

- **Gestão de reservas:** Visualização de reservas em um painel de controle, com a capacidade de alterar, aprovar ou cancelar reservas.
- **Gestão de horários:** Definir os horários de funcionamento, ajustar o tempo de reserva para cada campo, configurar feriados e datas especiais.
- **Gestão de preços:** Configurar preços dinâmicos, como descontos para horários menos concorridos ou pacotes especiais.
- **Relatórios e análises:** Ver estatísticas sobre o uso dos campos, receitas, cancelamentos e feedback de clientes.
- **Gestão de clientes:** Acesso ao histórico de clientes e interação com eles em caso de problemas.

## 3. Plataformas:

- **Website responsivo:** Interface adaptada para desktop e telemóvel, permitindo que os usuários acessem de qualquer dispositivo.
- **Aplicação móvel:** Aplicação nativa ou híbrida para telemóvel, focada em simplicidade e eficiência de uso.

## 4. Design e UX/UI:

- **Interface amigável:** Foco em simplicidade para que os utilizadores possam reservar campos com poucos cliques.

- **Tema responsivo:** Para garantir que a interface se adapte a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet e telemóvel).
- **Testes de usabilidade:** Avaliação constante do feedback dos Utilizadores para melhorar a experiência.