## SIMARU ONLINE

# SIMARU | Login Page

Telkom Indone the world in your	
Username	1
Password	
Register	Login
Copyright © 2017 TE All rights r SIMARU Dev	reserved V 2.4

# STANDARD OPERATING PROCEDURE SISTEM INFORMASI SURAT IJIN MASUK RUANGAN ONLINE

## **SECURITY**



#### **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Sistem Informasi Surat Izin Masuk Ruangan Online (SIMARU ONLINE) ini dapat diselesaikan sepenuhnya oleh pengembang.

Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah prosedur tetap yang disusun sebagai pedoman dalam melaksanakan tugas dan fungsi dari setiap komponen yang terkait di dalamnya, yang menyangkut langkah-langkah, kelengkapan, serta waktu yang dialokasikan dari setiap tahapannya. Maka pengembang berupaya menyusun serangkaian alur kegiatan pemberian izin masuk ruangan dari hasil wawancara dan observasi kegiatan pada PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya dalam dokumen Standar Operasional Prosedur Surat Izin Masuk Ruangan Online secara rapi yang nantinya juga berguna dalam rangka mewujudkan integrasi sistem yang efektif dan efisien. Berharap berimplikasi pada kualitas pelayanan menjadi lebih baik dan lebih cepat.

Pengembang telah berusaha menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) ini dengan sebaik-baiknya dan menyadari bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) ini masih belum sempurna, untuk itu perlu dilakukan pengujian dan ulasan balik Standar Operasional Prosedur (SOP). Sehubungan dengan hal itu, diharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan Standar Operasional Prosedur (SOP) ini. Terima kasih.

Malang, 16 September 2017 Pengembang

Bagus Satria Wiguna

## **DAFTAR ISI**

K	ATA PENGANTAR	2
D	AFTAR ISI	3
1.	PENDAHULUAN	5
	1.1 Latar Belakang	5
	1.2 Maksud dan Tujuan	6
	A. Maksud	6
	B. Tujuan	6
	1.3 Sasaran	6
2.	DESKRIPSI SISTEM	7
	2.1 Deskripsi Umum Sistem	7
	2.2 Topologi Sistem	7
	2.3 Lingkungan Sistem Server	8
	2.3 Lingkungan Sistem Pengguna.	8
3.	ALUR SIMARU ONLINE	9
	3.1 Diagram Flowchart Garis Besar Alur Proses	9
4.	STANDAR OPERSIONAL PROSEDUR APLIKASI	11
	4.1 Gambaran Umum Penggunaan Aplikasi	11
	4.2 Langkah-Langkah SOP Proses Bisnis Role	13
	4.2.1 Registrasi Akun	13
	4.2.2 Login Aplikasi	15
	4.2.3 Halaman Dashboard PIC Telkom	16
	4.2.4 Pencarian Berdasarkan Nama	17
	4.2.5 Pencarian Berdasarkan Nama	19
	4.2.6 Lihat Log Belum Terselesaikan	21
	4.2.7 Lihat Log Belum Terselesaikan	23
	4.2.8 Lihat Log Book	24

#### 1. PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan Integrasi sistem dan komputerisasi berbasis Information Technology (IT) di lingkungan Witel Telkom Indonesia Surabaya, khususnya pada perizinan masuk area kerja, akan menerapkan fasilitas layanan berbasis IT, sehingga dapat meningkatkan kualitas kinerja efektif dan efisien pada lingkungan Witel Telkom Indonesia Surabaya.

Untuk itu, perlu kiranya suatu perangkat lunak / aplikasi berbasis IT yang diberi nama dengan Sistem Informasi Surat Izin Masuk Ruangan Online atau dapat disingkat dengan SIMARU Online. Aplikasi ini berupa sistem informasi berbasis web, sehingga mempermudah para pengguna yaitu para stakeholder dalam melakukan proses bisnis dan alur kerja sebuah proses. Masing-masing stakeholder akan terhubung dengan satu sistem yang saling berhubungan dan terkait dengan proses bisnis maupun dengan user role masing-masing. Sehingga masing-masing stakeholder/pengguna hanya akan melaksanakan tugas tertentu dan mempunyai hak akses yang telah ditentukan.

Dari pengalaman sebelumnya, Area Witel Surabaya menerapkan metode manual dalam mengelola SIMARU(Surat Izin Masuk Ruangan) yang menyebabkan lamanya proses pelayanan, mahalnya biaya, panjangnya birokrasi, serta sulitnya melakukan rekapitulasi pelaporan rutin. Atas dasar itu pengembang berinisiatif untuk membuat Aplikasi SIMARU Online ini. Diharapkan dengan penggunaan aplikasi ini, kendala dalam mengelola SIMARU yang sebelumnya dapat teratasi sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal dan memuaskan bagi para stakeholder khususnya Area Witel Surabaya. Sedangkan untuk kepentingan internal sendiri dapat mempermudah dan mempercepat proses yang ada, sehingga kegiatan yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat beralih bertahap menggunakan satu sistem yang lebih mudah dan serba otomatis.

Pada pengelolaan sebelumnya, SIMARU dilakukan secara manual dengan membuat SIMARU cetak berdasarkan Nota Dinas kemudian SIMARU cetak tersebut dibawa oleh Mitra menuju lokasi kerja. Pada saat dilokasi kerja Mitra perlu menunjukan SIMARU cetak, kartu identitas dan mengisi Log Book (Buku Tamu) tertulis, dengan menggunakan SIMARU cetak ini membutuhkan biaya untuk mencetak SIMARU dan waktu lebih dalam menyelesaikan tahapan proses masuk. Pada suatu saat diperlukan rekapitulasi bulanan atau tahunan, Area Witel Surabaya membutuhkan usaha lebih untuk mengelola SIMARU dan Log Mitra yang telah ditangani sebelumnya karna menggunakan data manual (cetak).

Berdasarkan permasalahan yang telah ada sebelumnya, maka solusi tentang pembuatan SIMARU dapat teratasi dengan perangkat lunak / aplikasi SIMARU Online ini. SIMARU Online dibuat dengan harapan untuk mengatasi masalah yang ada pada pengelolaan SIMARU dan Log sebelumnya, sehingga dapat mempercepat, memotong biaya operasional, dan pengelolaan data secara terpusat. Sehingga mencapai hasil yang maksimal dan dan memuaskan yang tentu saja sebagai konsekwensinya dapat meningkatkan performa dan kualitas layanan di Area Witel Surabaya.

#### 1.2 Maksud dan Tujuan

#### A. Maksud

Maksud dari pembuatan SIMARU Online ini adalah untuk membangun Sistem Informasi komputerisasi yang terintegrasi, dan terpusat di Area Witel Surabaya khususnya untuk perizinan masuk area kerja.

#### B. Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dari pembangunan Sistem Informasi Surat Izin Masuk Online (SIMARU Online) di Area Witel Surabaya adalah:

- Mempermudah dan membantu peng-entry-an data yang digunakan dan pembuatan SIMARU.
- Mempermudah pengguna/stakeholder dalam menyelesaikan permasalahan.
- Mempermudah petugas admin dalam mengelola data, merekapitulasi data, dan menyusun pelaporan rutin dari setiap kegiatan berkaitan dengan perizinan masuk.
- Membuat data history/log pengelolaan buku log masuk dari waktu ke waktu.
- Mendukung aplikasi berbasis web dan mobile, sehingga dengan platform OS apapun dapat mengakses aplikasi tanpa harus meng-install-nya terlebih dahulu.
- Meningkatkan daya saing dengan Area Witel lokasi lain nya.

#### 1.3 Sasaran

Sasaran dari pembuatan aplikasi ini adalah:

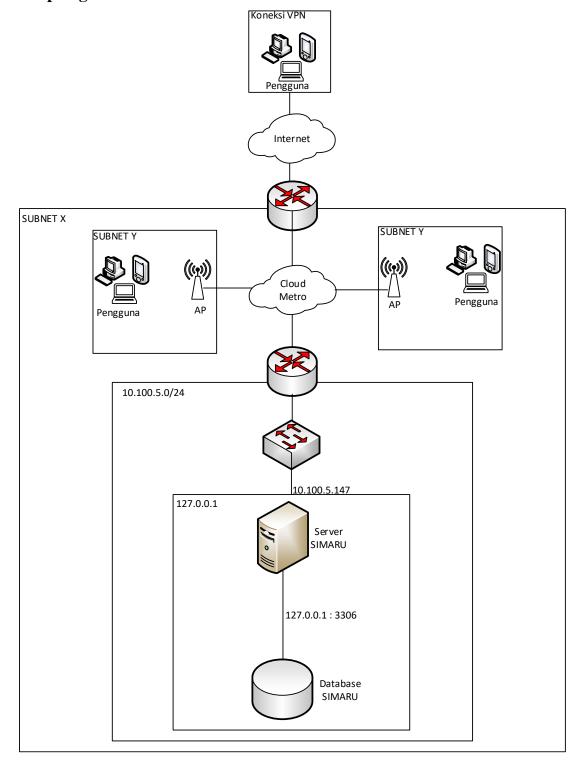
- Tersediannya Sistem Informasi yang handal sehingga menunjang efektivitas dan efisiensi aktivitas pada Area Witel Surabaya khususnya dalam perizinan masuk area kerja.
- Memberikan kemudahan bagi pengguna/stakeholder dalam peng-entry-an, pengelolaan data, rekapitulasi, penyusunan pelaporan dan dapat memperlancar dan meningkatkan pelayanan instansi.
- Tersedianya sumber daya yang mampu mengoperasikan aplikasi tersebut.
- Tersedianya aplikasi yang up-to-date sesuai perubahan kebijakan-kebijakan maupun kebutuhan perizinan masuk area kerja di Area Witel Surabaya.

#### 2. DESKRIPSI SISTEM

#### 2.1 Deskripsi Umum Sistem

Aplikasi mempunyai arsitektur client-server dimana terdapat client yang meminta *Request* dan server memberi *Response* balik kepada client, ini bekerja pada semua platform client yang memiliki web browser.

#### 2.2 Topologi Sistem



#### 2.3 Lingkungan Sistem Server

Perangkat lunak yang digunakan pada server :

• Sistem Operasi : Centos 7 x86\_64

• Web Server : Apache Versi 2.4.18

• Database : MariaDB 10.2

• PHP : 7.1

#### Perangkat lunak yang direkomendasikan:

• Sistem Operasi : Tidak ada batasan

• Web Server : Apache Versi 2.4.18 atau lebih

• Database : MariaDB 10.2 atau lebih

• PHP : 7.1 (Tidak disarankan pada versi 5)

#### Perangkat keras yang digunakan pada server :

• Server : HP ProLiant DL380 G5

• Prosesor : Dual-core Intel® Xeon<sup>TM</sup>

• RAM : 12 Gigabyte

#### Perangkat keras yang direkomendasikan:

• Server : Tidak ada batasan

• Prosesor : Dual-core atau diatas 2 core

• RAM : Minimum 4 Gigabyte

#### 2.3 Lingkungan Sistem Pengguna

#### Perangkat lunak yang direkomendasikan:

• Sistem Operasi : Windows (7, 8, 8.1, 10), Linux-based, BSD-based

• Web Browser : Google Chrome

Tidak disarankan menggunakan firefox

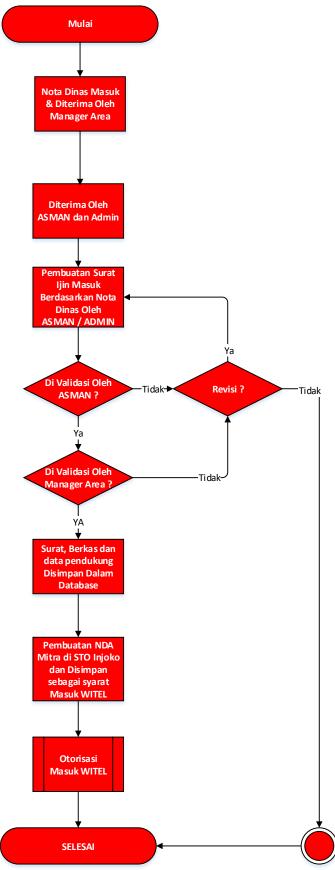
• Tidak kompatible dengan **Internet Explorer** 

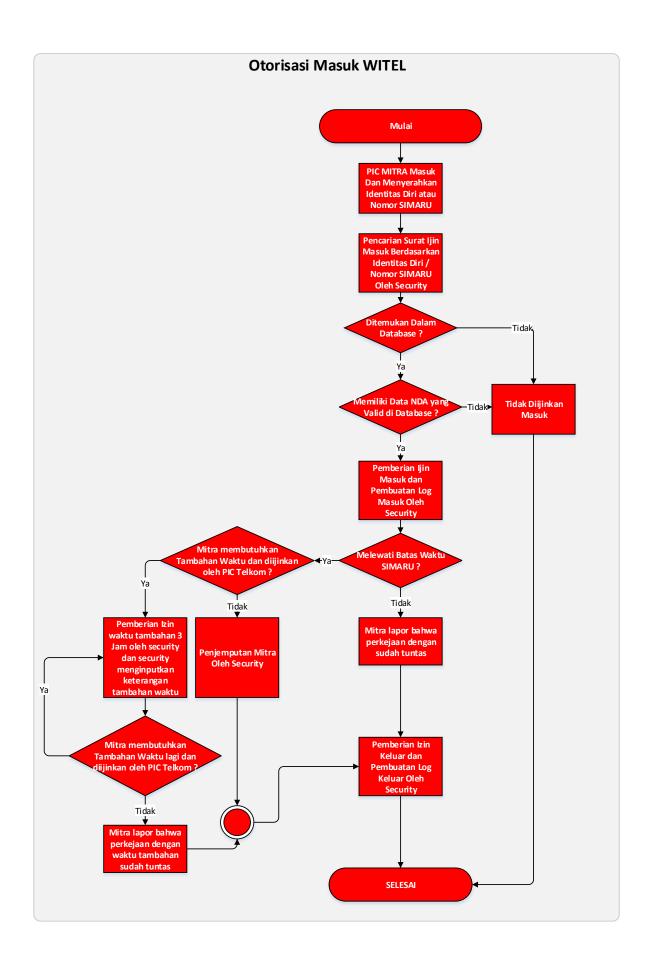
Tidak kompatible dengan Microsoft Edge/Sparta

• RAM : 2 Gigabyte atau lebih

#### 3. ALUR SIMARU ONLINE

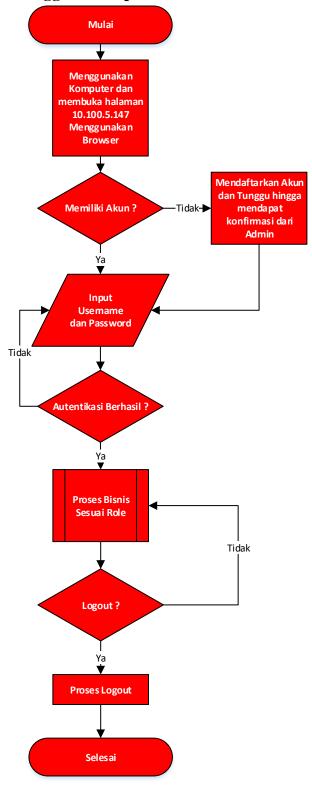
#### 3.1 Diagram Flowchart Garis Besar Alur Proses

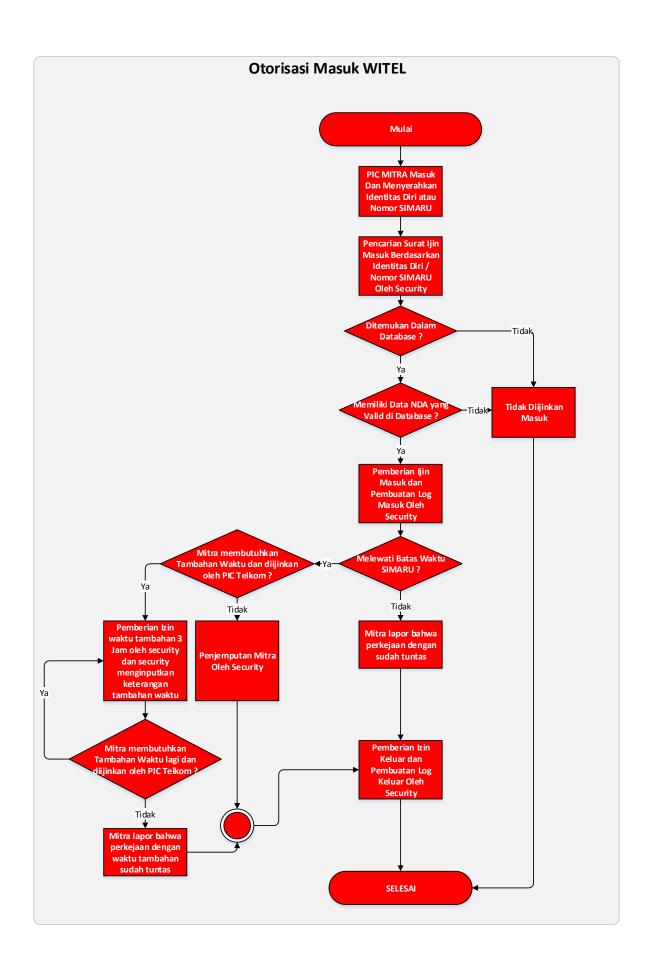




### 4. STANDAR OPERSIONAL PROSEDUR APLIKASI

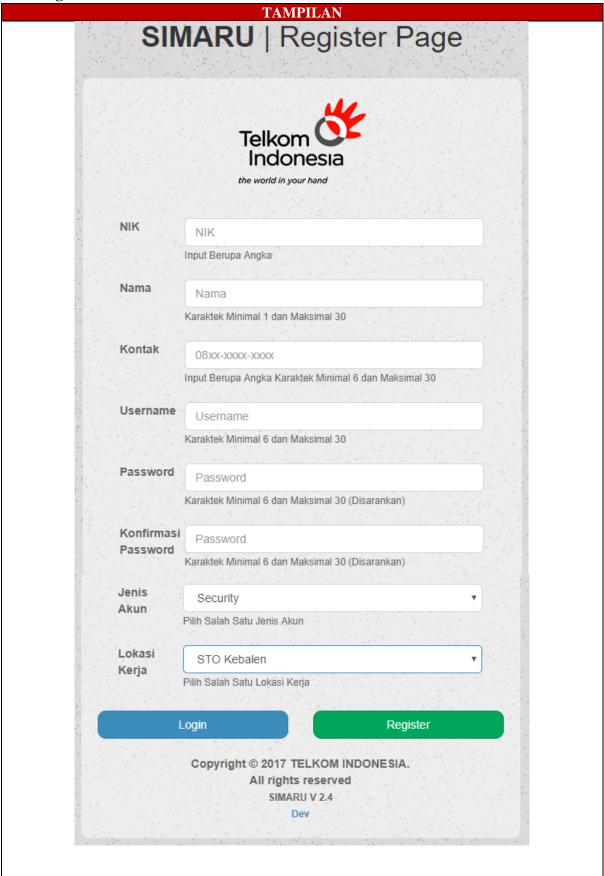
#### 4.1 Gambaran Umum Penggunaan Aplikasi





#### 4.2 Langkah-Langkah SOP Proses Bisnis Role

#### 4.2.1 Registrasi Akun



#### **PENJELASAN**

• Kolom NIK : Digunakan untuk memasukan NIK/ID Khusus

Kolom Nama : Digunakan untuk memasukan Nama Kolom Kontak : Digunakan untuk memasukan Kontak

Kolom Username : Digunakan memasukan username untuk proses login
 Kolom Password : Digunakan memasukan password untuk proses login

Kolom Konfirmasi Password : Digunakan untuk pengecekan kesamaan password
 Kolom Jenis Akun : Digunakan untuk memilih jenis akun (Security)

Kolom Jenis Akun
 Kolom Lokasi Kerja
 Tombol Register
 Tombol Login
 Digunakan untuk memilih Jenis akun (Security)
 Digunakan untuk memilih Jenis akun (Security)

#### Keterangan:

Kolom NIK bersifat unik, antara security satu dengan lainya memiliki NIK / ID yang berbeda, jika terjadi ada kesamaan saat pendaftaran maka yang terakhir akan tertolak. NIK/ID didapatkan dari SAS atau ada ketentuan khusus dari ASMAN ADMIN & NETPERF (Injoko).

Username bersifat unik, antara security satu dengan lainya memiliki username yang berbeda. Username digunakan sebagai kredensial untuk melakukan login. Karna itu tidak boleh ada kesamaan dengan security yang lain.

#### **ALUR**

- 1. Mengisi Kolom registrasi yang ada
- 2. Menekan tombol register, bila tidak ada kesalahan maka akan berpindah ke halaman login
- 3. Tunggu konfirmasi akun, bila sudah terkonfirmasi maka lakukan login.

#### **HASIL OUTPUT**

#### • Benar

o Berpindah halaman ke halaman login

Akun Security dengan nama Salman Alfarisi berhasil didaftarkan, tunggu konfirmasi akun 1x24 jam(Jam Kerja)

#### • Salah

o NIK sudah memiliki akun

NIK 710506 sudah terdaftar!

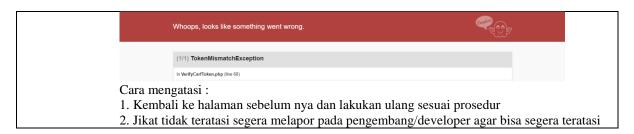
o Password tidak sesuai dengan konfirmasi password

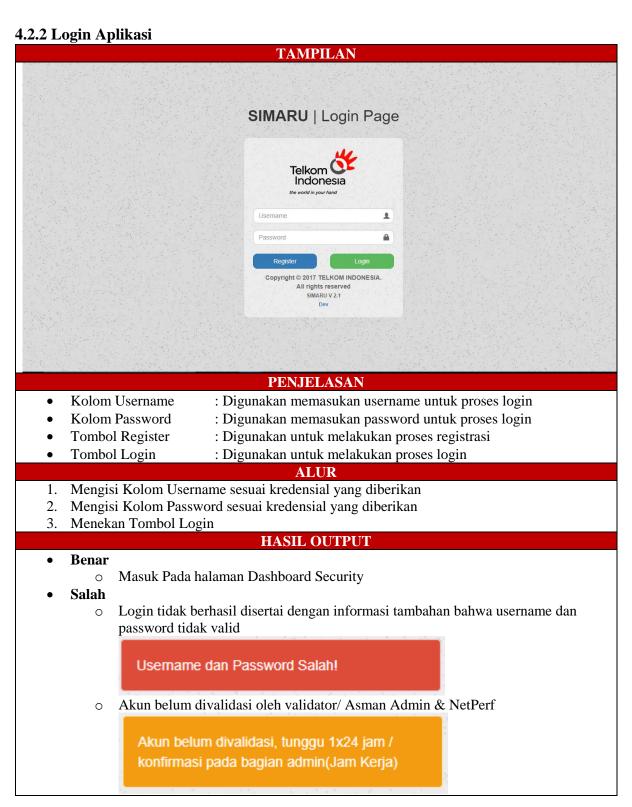
Password tidak sesuai dengan password validasi!

Username sudah ada yang memakai

username salman123 sudah terdaftar!

- Kesalahan Program / BUG
  - o Token Mismatch Exception





#### • Kesalahan Program / BUG

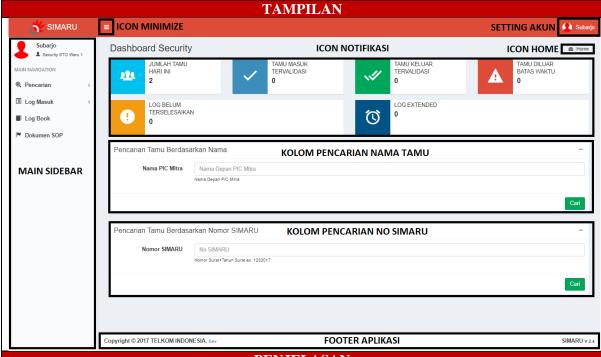
Token Mismatch Exception



Cara mengatasi:

- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

#### 4.2.3 Halaman Dashboard PIC Telkom



#### **PENJELASAN**

- Main Sidebar : Menu yang dapat dilakukan oleh Admin
  - o Pencarian : Menu untuk melakukan pencarian berdasarkan nama atau nomor simaru tamu
    - Berdasarkan Nama: Pencarian tamu berdasarkan nama (Perseorangan)
    - Berdasarkan No SIMARU : Pencarian berdasarkan nomor SIMARU (Grup)
  - Log Masuk: Menu untuk melihat Log Masuk tamu
    - Log Belum Terselesaikan: Digunakan untuk melihat Log Masuk tamu hari yang sedang berlangsung
    - Log Extend: Digunakan untuk melihat Log tamu Extend (tambahan waktu)
  - o Log Book: Menu untuk melihat Log Book dari tempat security bekerja
  - o Dokumen SOP : Buku Panduan Penggunaan Aplikasi / SOP
- Baris Notifikasi : Notifikasi untuk memberi informasi secara ringkas
  - o Jumlah Tamu Hari Ini : Jumlah tamu berdasarkan SIMARU aktif hari ini
  - Jumlah Tamu Masuk
    Jumlah tamu masuk berdasarkan SIMARU aktif hari ini
    Jumlah Tamu Keluar
    Jumlah tamu keluar berdasarkan SIMARU aktif hari ini
  - Log Tamu diluar batas waktu
    Jumlah Log tamu yang sudah melewati batas waktu SIMARU
  - o Log Tamu belum terselesaikan : Jumlah Log Masuk Tamu yang belum keluar / belum terselesaikan
  - o Log Tamu Ter-Extend : Jumlah Log tamu yang meminta tambahan waktu kerja
- Kolom Pencarian Nama Tamu : Digunakan untuk mencari nama tamu pada SIMARU aktif hari ini
- Kolom Pencarian No SIMARU: Digunakan untuk mencari SIMARU tamu berdasarkan nomor yang diberikan oleh tamu
- Setting Akun: Menu digunakan untuk edit profile, logout dan terdapat identitas pengguna akun
  - o Edit Akun: Digunakan untuk merubah username dan password
  - o Logout : Digunakan untuk logout aplikasi SIMARU Online
- Icon Home: Tombol untuk kembali ke halaman utama / dashboard Security
- Footer Aplikasi: Menampilkan versi aplikasi SIMARU Online

Tombol Minimize : Digunakan untuk meringkas Main Sidebar

#### Keterangan:

#### [TIPS]

1.Jika ingin mencari tamu yang kurang dari 2 orang bisa langsung menggunakan kolom pencarian berdasarkan nama, cukup mengetikkan nama depan atau 3 karakter pertaman nama depan maka aplikasi dapat mencari nama tamu tersebut.

2.Jika ingin mencari tamu yang lebih dari 2 orang , gunakan kolom pencarian berdasarkan nomor SIMARU, hasil pencarian berupa nama nama orang yang terdapat pada SIMARU.

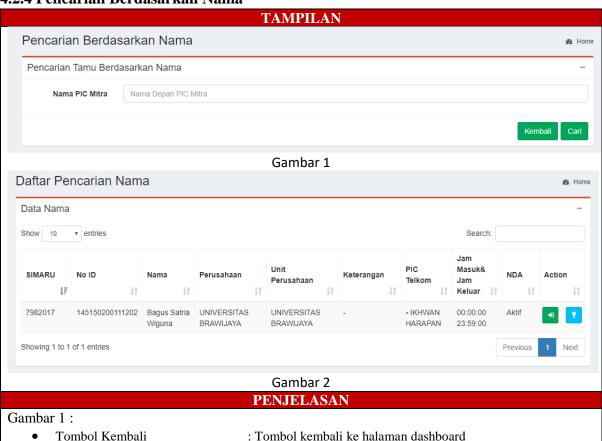
#### **ALUR**

1. Memilih Menu yang ingin dilakukan

#### **HASIL OUTPUT**

- Benar
  - o Berpindah halaman ke menu yang diinginkan
- Salah
  - Unautorized access (memodifikasi URL secara langsung untuk menggunakan akun lain => Bentuk Pelanggaran Hak Akses Akun)
  - 404 Not Found (memodifikasi URL secara langsung dan tidak dapat menukan halaman)
- Kesalahan Program / BUG
  - Unautorized access (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
  - 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)

#### 4.2.4 Pencarian Berdasarkan Nama



• Tombol Cari : Digunakan untuk mencari berdasarkan input dari kolom Nama

#### Gambar 2:

• Tombol Masuk Hijau : Tombol untuk memberikan izin masuk tamu

• Tombol Kaca Pembesar Biru : Tombol untuk melihat SIMARU dalam bentuk dokumen

Tombol Kembali : Tombol kembali ke halaman pencarian berdasarkan nama

#### **ALUR**

1. Pilih salah satu aksi dari tombol yang ada

#### HASIL OUTPUT

#### • Benar

- o Berpindah ke halaman yang dituju
- Tamu diizinkan masuk

Nama petugas Bagus Satria Wiguna dibolehkan masuk.

#### Salah

Data tamu tidak ditemukan

Nama jonan tidak ditemukan!

o Tamu belum memiliki NDA

Petugas dengan nama Contoh Petugas belum memiliki NDA!

Tamu masuk tidak pada waktu yang tertera pada simaru

Nama petugas Contoh Petugas tidak diperbolehkan masuk bila tidak sesuai dengan waktu yang tertera.

 Tamu memiliki Log ganda / memiliki log yang belum tuntas (belum log out dari lokasi lain)

Nama petugas Contoh Petugas memiliki log masuk di STO Waru 1 pada tanggal 2017-09-30 Jam 18:40

#### • Kesalahan Program / BUG

- Unautorized access ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)

#### • Kesalahan Program / BUG

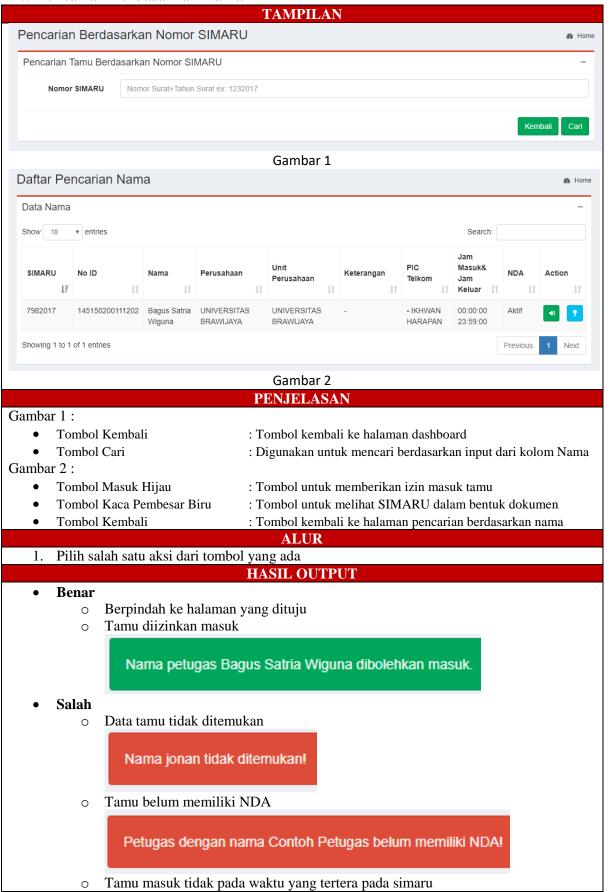
Token Mismatch Exception



#### Cara mengatasi:

- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

#### 4.2.5 Pencarian Berdasarkan Nama



Nama petugas Contoh Petugas tidak diperbolehkan masuk bila tidak sesuai dengan waktu yang tertera.

• Tamu memiliki Log ganda / memiliki log yang belum tuntas (belum log out dari lokasi lain)

Nama petugas Contoh Petugas memiliki log masuk di STO Waru 1 pada tanggal 2017-09-30 Jam 18:40:

#### • Kesalahan Program / BUG

- Unautorized access ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)

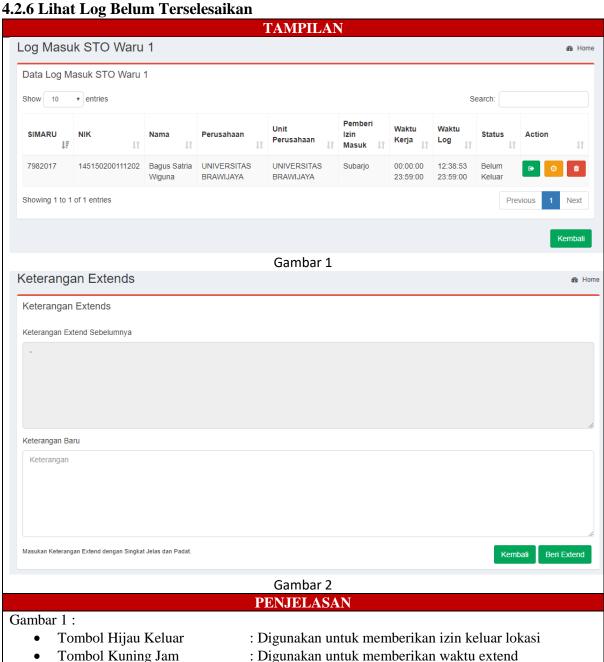
#### • Kesalahan Program / BUG

Token Mismatch Exception



#### Cara mengatasi:

- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi



- Tombol Merah Trash : Digunakan untuk menghapus log
- Tombol Kembali : Tombol kembali ke halaman dashboard

#### Gambar 2:

- Kolom keterangan extend sebelum nya: Kolom keterangan extend sebelumnya (bila sebelumnya sudah ter-extend)
- Kolom keterangan baru : Kolom digunakan untuk menginputkan keterangan extend yang baru
- Tombol Kembali : Tombol untuk kembali pada halaman log belum terselesaikan
- Tombol Beri Extend: Tombol untuk memberika izin extend

Keterangan: setiap kali kali extend maka interval waktu ditambahkan 3 jam setiap log yang terextend.

#### **ALUR**

1. Pilih salah satu aksi dari tombol yang ada

#### **HASIL OUTPUT**

#### • Benar

- o Berpindah ke halaman yang dituju
- Tamu diizinkan keluar

Petugas Bagus Satria Wiguna diperbolehkan keluar!

o Log berhasil dihapus jika terjadi salah memberikan izin masuk

Log Bagus Satria Wiguna pada tanggal Berhasil Dihapus

 Log dapat di extend bila waktu sudah melebihi waktu pada SIMARU dan menuju halaman tambahkan keterangan (Gambar 2)

#### • Salah

o Tamu tidak bisa di extend bila masih dalam rentang waktu SIMARU

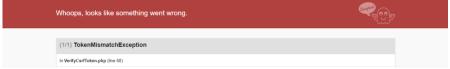
Log untuk petugas Bagus Satria Wiguna tersebut tidak bisa di extend!

Data log petugas tidak ditemukan

Petugas dengan ID tersebut tidak ditemukan!

#### • Kesalahan Program / BUG

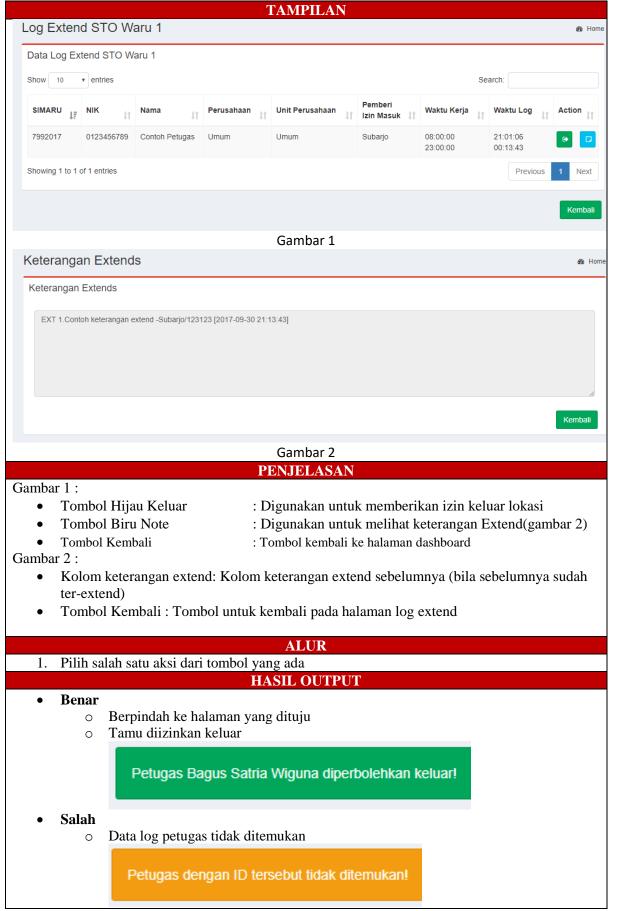
- Unautorized access ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- o 404 Not Found ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- Token Mismatch Exception



Cara mengatasi:

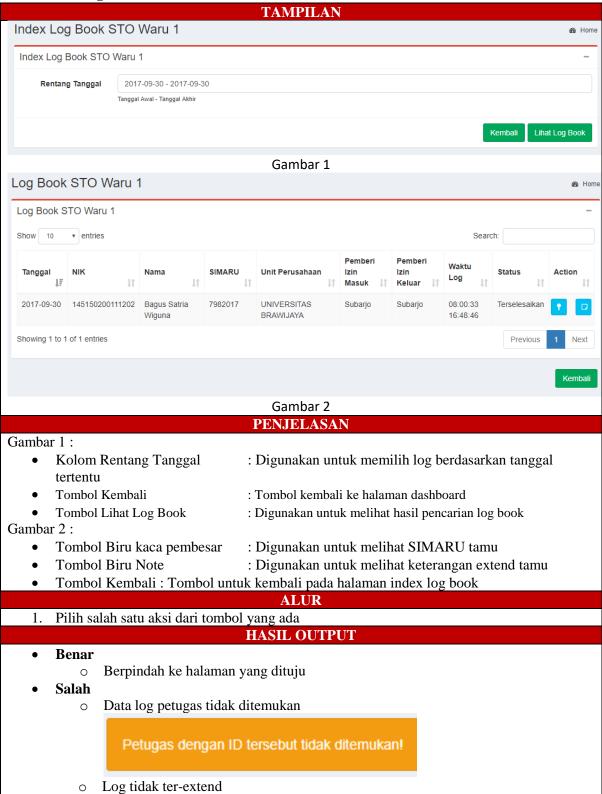
- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

#### 4.2.7 Lihat Log Belum Terselesaikan



- Kesalahan Program / BUG
  - Unautorized access ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
  - 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)

#### 4.2.8 Lihat Log Book



Log dengan ID tersebut tidak ter extend!

o Hasil pencarian tidak ada

Tidak terdapat data log pada rentang tanggal tersebut!

#### • Kesalahan Program / BUG

- Unautorized access ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- o 404 Not Found ( menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)