SIMARU ONLINE

SIMARU | Login Page

Telkom Indon the world in your	
Username	
Password	<u> </u>
Register	Login
Copyright © 2017 TE All rights SIMARU De	reserved J V 2.4

STANDARD OPERATING PROCEDURE SISTEM INFORMASI SURAT IJIN MASUK RUANGAN ONLINE

SUPER VALIDATOR



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Sistem Informasi Surat Izin Masuk Ruangan Online (SIMARU ONLINE) ini dapat diselesaikan sepenuhnya oleh pengembang.

Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah prosedur tetap yang disusun sebagai pedoman dalam melaksanakan tugas dan fungsi dari setiap komponen yang terkait di dalamnya, yang menyangkut langkah-langkah, kelengkapan, serta waktu yang dialokasikan dari setiap tahapannya. Maka pengembang berupaya menyusun serangkaian alur kegiatan pemberian izin masuk ruangan dari hasil wawancara dan observasi kegiatan pada PT. Telkom Indonesia Witel Surabaya dalam dokumen Standar Operasional Prosedur Surat Izin Masuk Ruangan Online secara rapi yang nantinya juga berguna dalam rangka mewujudkan integrasi sistem yang efektif dan efisien. Berharap berimplikasi pada kualitas pelayanan menjadi lebih baik dan lebih cepat.

Pengembang telah berusaha menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) ini dengan sebaik-baiknya dan menyadari bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) ini masih belum sempurna, untuk itu perlu dilakukan pengujian dan ulasan balik Standar Operasional Prosedur (SOP). Sehubungan dengan hal itu, diharapkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan Standar Operasional Prosedur (SOP) ini. Terima kasih.

Malang, 16 September 2017 Pengembang

Bagus Satria Wiguna

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
1. PENDAHULUAN	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Maksud dan Tujuan	6
A. Maksud	6
B. Tujuan	6
1.3 Sasaran	6
2. DESKRIPSI SISTEM	7
2.1 Deskripsi Umum Sistem	7
2.2 Topologi Sistem	7
2.3 Lingkungan Sistem Server	8
2.3 Lingkungan Sistem Pengguna	8
3. ALUR SIMARU ONLINE	9
3.1 Diagram Flowchart Garis Besar Alur Proses	9
4. STANDAR OPERSIONAL PROSEDUR AF	PLIKASI11
4.1 Gambaran Umum Penggunaan Aplikasi	11
4.2 Langkah-Langkah SOP Proses Bisnis Role	12
4.2.1 Login Aplikasi	12
4.2.2 Halaman Dashboard Supervalidator	13
4.2.3 Edit Akun	14
4.2.4 Logout	15
4.2.5 Lihat SIMARU	16
4.2.6 Export Data SIMARU	17
4.2.7 Lihat Data Akun Security	17
4.2.8 Lihat Data Akun PIC Telkom	18
4.2.9 Lihat Data PIC Telkom	19
4.2.10 Export Data PIC Telkom	19
4.2.11 Lihat Data PIC Telkom Akses	20
4.2.12 Lihat Data Unit Telkom Akses	21
4.2.13 Export Data PIC Telkom Akses	21
4.2.14 Lihat Data PIC SIGMA	22
4.2.15 Lihat Data Unit SIGMA	23

4.2.16 Export Data PIC SIGMA	23
4.2.17 Lihat Data PIC TKM NETRA	24
4.2.18 Export Data PIC TKM NETRA	25
4.2.19 Lihat Data PIC MITRA	25
4.2.20 Export Data PIC Mitra	26
4.2.21 Lihat Log Harian WITEL	26
4.2.22 Export Log Book WITEL	28
4.2.23 Lihat Log Book WITEL	29
4.2.24 Lihat Keterangan Extend Petugas	30

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan Integrasi sistem dan komputerisasi berbasis Information Technology (IT) di lingkungan Witel Telkom Indonesia Surabaya, khususnya pada perizinan masuk area kerja, akan menerapkan fasilitas layanan berbasis IT, sehingga dapat meningkatkan kualitas kinerja efektif dan efisien pada lingkungan Witel Telkom Indonesia Surabaya.

Untuk itu, perlu kiranya suatu perangkat lunak / aplikasi berbasis IT yang diberi nama dengan Sistem Informasi Surat Izin Masuk Ruangan Online atau dapat disingkat dengan SIMARU Online. Aplikasi ini berupa sistem informasi berbasis web, sehingga mempermudah para pengguna yaitu para stakeholder dalam melakukan proses bisnis dan alur kerja sebuah proses. Masing-masing stakeholder akan terhubung dengan satu sistem yang saling berhubungan dan terkait dengan proses bisnis maupun dengan user role masing-masing. Sehingga masing-masing stakeholder/pengguna hanya akan melaksanakan tugas tertentu dan mempunyai hak akses yang telah ditentukan.

Dari pengalaman sebelumnya, Area Witel Surabaya menerapkan metode manual dalam mengelola SIMARU(Surat Izin Masuk Ruangan) yang menyebabkan lamanya proses pelayanan, mahalnya biaya, panjangnya birokrasi, serta sulitnya melakukan rekapitulasi pelaporan rutin. Atas dasar itu pengembang berinisiatif untuk membuat Aplikasi SIMARU Online ini. Diharapkan dengan penggunaan aplikasi ini, kendala dalam mengelola SIMARU yang sebelumnya dapat teratasi sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal dan memuaskan bagi para stakeholder khususnya Area Witel Surabaya. Sedangkan untuk kepentingan internal sendiri dapat mempermudah dan mempercepat proses yang ada, sehingga kegiatan yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat beralih bertahap menggunakan satu sistem yang lebih mudah dan serba otomatis.

Pada pengelolaan sebelumnya, SIMARU dilakukan secara manual dengan membuat SIMARU cetak berdasarkan Nota Dinas kemudian SIMARU cetak tersebut dibawa oleh Mitra menuju lokasi kerja. Pada saat dilokasi kerja Mitra perlu menunjukan SIMARU cetak, kartu identitas dan mengisi Log Book (Buku Tamu) tertulis, dengan menggunakan SIMARU cetak ini membutuhkan biaya untuk mencetak SIMARU dan waktu lebih dalam menyelesaikan tahapan proses masuk. Pada suatu saat diperlukan rekapitulasi bulanan atau tahunan, Area Witel Surabaya membutuhkan usaha lebih untuk mengelola SIMARU dan Log Mitra yang telah ditangani sebelumnya karna menggunakan data manual (cetak).

Berdasarkan permasalahan yang telah ada sebelumnya, maka solusi tentang pembuatan SIMARU dapat teratasi dengan perangkat lunak / aplikasi SIMARU Online ini. SIMARU Online dibuat dengan harapan untuk mengatasi masalah yang ada pada pengelolaan SIMARU dan Log sebelumnya, sehingga dapat mempercepat, memotong biaya operasional, dan pengelolaan data secara terpusat. Sehingga mencapai hasil yang maksimal dan dan memuaskan yang tentu saja sebagai konsekwensinya dapat meningkatkan performa dan kualitas layanan di Area Witel Surabaya.

1.2 Maksud dan Tujuan

A. Maksud

Maksud dari pembuatan SIMARU Online ini adalah untuk membangun Sistem Informasi komputerisasi yang terintegrasi, dan terpusat di Area Witel Surabaya khususnya untuk perizinan masuk area kerja.

B. Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dari pembangunan Sistem Informasi Surat Izin Masuk Online (SIMARU Online) di Area Witel Surabaya adalah:

- Mempermudah dan membantu peng-entry-an data yang digunakan dan pembuatan SIMARU.
- Mempermudah pengguna/stakeholder dalam menyelesaikan permasalahan.
- Mempermudah petugas admin dalam mengelola data, merekapitulasi data, dan menyusun pelaporan rutin dari setiap kegiatan berkaitan dengan perizinan masuk.
- Membuat data history/log pengelolaan buku log masuk dari waktu ke waktu.
- Mendukung aplikasi berbasis web dan mobile, sehingga dengan platform OS apapun dapat mengakses aplikasi tanpa harus meng-install-nya terlebih dahulu.
- Meningkatkan daya saing dengan Area Witel lokasi lain nya.

1.3 Sasaran

Sasaran dari pembuatan aplikasi ini adalah:

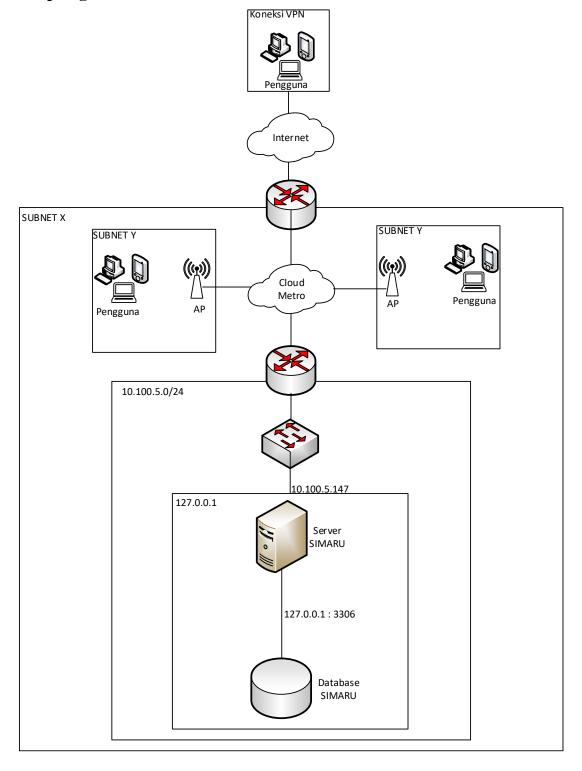
- Tersediannya Sistem Informasi yang handal sehingga menunjang efektivitas dan efisiensi aktivitas pada Area Witel Surabaya khususnya dalam perizinan masuk area kerja.
- Memberikan kemudahan bagi pengguna/stakeholder dalam peng-entry-an, pengelolaan data, rekapitulasi, penyusunan pelaporan dan dapat memperlancar dan meningkatkan pelayanan instansi.
- Tersedianya sumber daya yang mampu mengoperasikan aplikasi tersebut.
- Tersedianya aplikasi yang up-to-date sesuai perubahan kebijakan-kebijakan maupun kebutuhan perizinan masuk area kerja di Area Witel Surabaya.

2. DESKRIPSI SISTEM

2.1 Deskripsi Umum Sistem

Aplikasi mempunyai arsitektur client-server dimana terdapat client yang meminta *Request* dan server memberi *Response* balik kepada client, ini bekerja pada semua platform client yang memiliki web browser.

2.2 Topologi Sistem



2.3 Lingkungan Sistem Server

Perangkat lunak yang digunakan pada server :

• Sistem Operasi : Centos 7 x86_64

• Web Server : Apache Versi 2.4.18

• Database : MariaDB 10.2

• PHP : 7.1

Perangkat lunak yang direkomendasikan:

• Sistem Operasi : Tidak ada batasan

• Web Server : Apache Versi 2.4.18 atau lebih

• Database : MariaDB 10.2 atau lebih

• PHP : 7.1 (Tidak disarankan pada versi 5)

Perangkat keras yang digunakan pada server :

• Server : HP ProLiant DL380 G5

• Prosesor : Dual-core Intel® XeonTM

• RAM : 12 Gigabyte

Perangkat keras yang direkomendasikan:

• Server : Tidak ada batasan

• Prosesor : Dual-core atau diatas 2 core

• RAM : Minimum 4 Gigabyte

2.3 Lingkungan Sistem Pengguna

Perangkat lunak yang direkomendasikan:

• Sistem Operasi : Windows (7, 8, 8.1, 10), Linux-based, BSD-based

• Web Browser : Google Chrome

Tidak disarankan menggunakan firefox

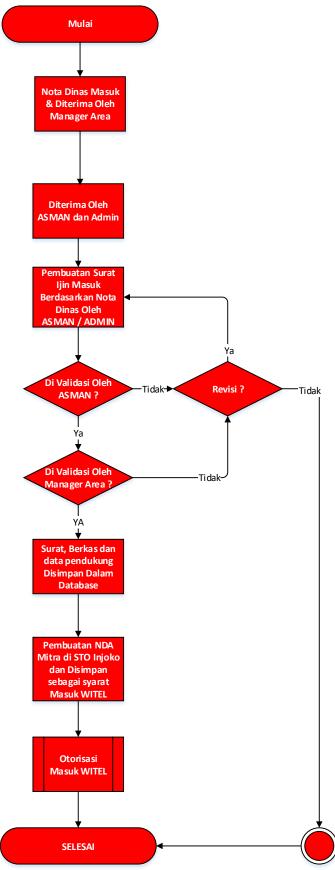
Tidak kompatible dengan Internet Explorer

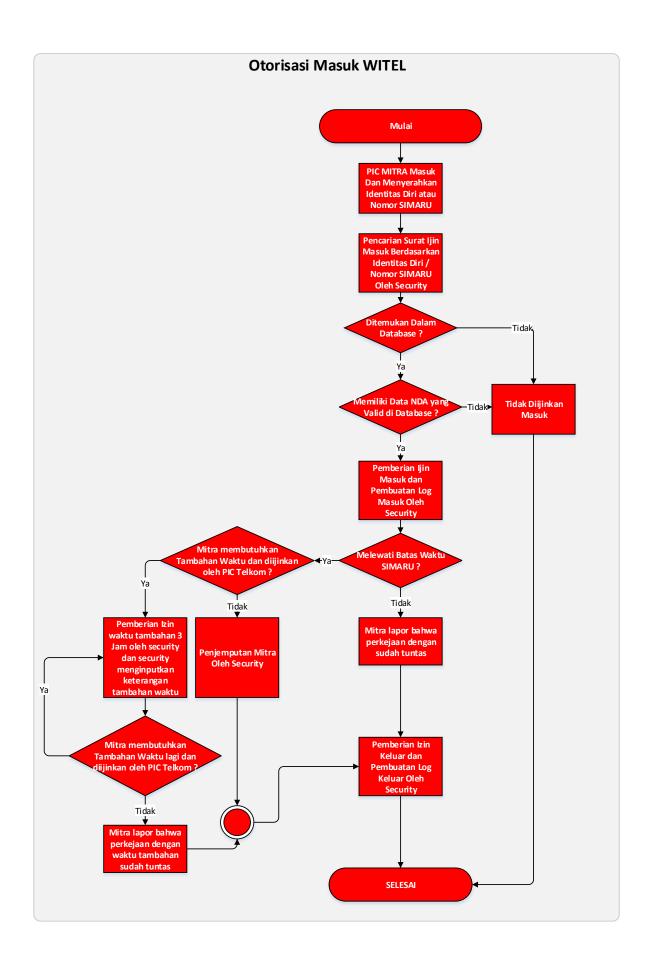
Tidak kompatible dengan Microsoft Edge/Sparta

• RAM : 2 Gigabyte atau lebih

3. ALUR SIMARU ONLINE

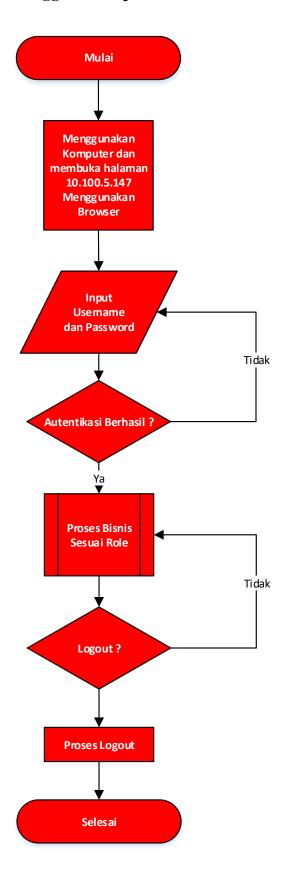
3.1 Diagram Flowchart Garis Besar Alur Proses





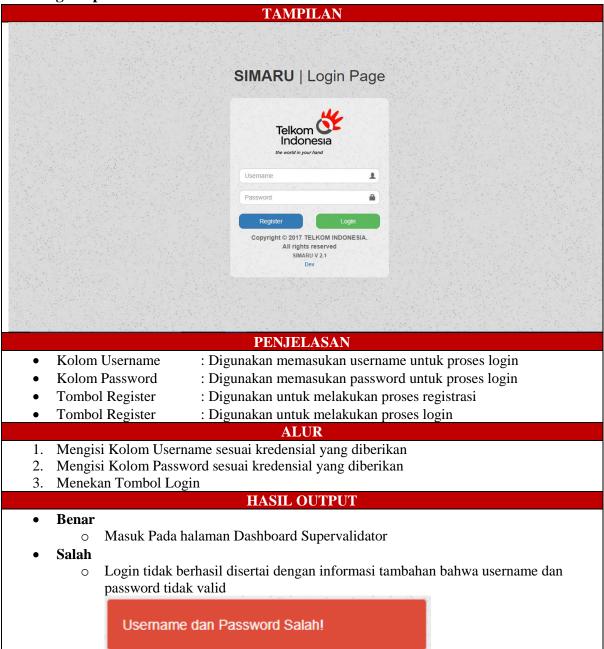
4. STANDAR OPERSIONAL PROSEDUR APLIKASI

4.1 Gambaran Umum Penggunaan Aplikasi

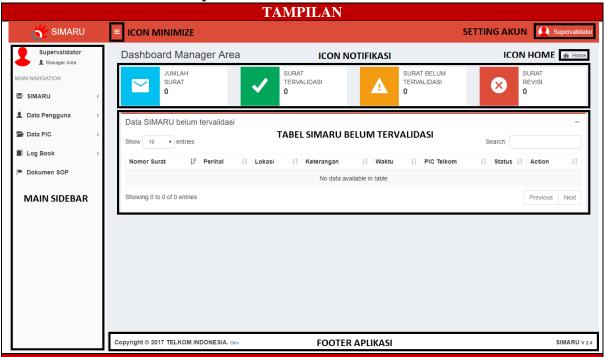


4.2 Langkah-Langkah SOP Proses Bisnis Role

4.2.1 Login Aplikasi



4.2.2 Halaman Dashboard Supervalidator



PENJELASAN

- Main Sidebar: Menu yang dapat dilakukan oleh Supervalidator
 - : Menu untuk melakukan proses berhubungan dengan SIMARU SIMARU
 - : Mengelola SIMARU (Edit, Lihat, Hapus, Validasi) Lihat SIMARU
 - : Rekapitulasi Data SIMARU dengan rentang tanggal tertentu Export SIMARU
 - Data Pengguna : Menu untuk melakukan melihat pengguna aplikasi SIMARU
 - Lihat Akun Security / PIC Telkom
 - : Menu untuk melakukan melihat Data PIC Telkom/ PIC Mitra Data PIC 0
 - Data PIC Telkom, Mitra (Telkom Akses, SIGMA, Umum, TKM Netra), Unit Mitra
 - Log Book: Menu untuk melihat Log Book WITEL
 - Export Log Book: Membuat hasil log book dalam bentuk Excel dengan rentang tanggal tertentu dan lokasi tertentu
 - Log Harian : Melihat Log Harian WITEL
 - Log Book: Melihat Log Book WITEL
 - Dokumen SOP: Buku Panduan Penggunaan Aplikasi / SOP
- Baris Notifikasi : Notifikasi untuk memberi informasi secara ringkas
 - Jumlah SIMARU : Jumlah semua SIMARU yang telah dibuat
 - : Jumlah SIMARU yang valid dan divalidasi oleh Manager Area SIMARU Tervalidasi SIMARU Belum Tervalidasi : Jumlah SIMARU yang belum divalidasi oleh Manager Area

 - : SIMARU ditandai revisi oleh ASMAN atau Manager Area SIMARU Revisi
- Tabel SIMARU Belum tervalidasi : Tabel khusus menampilakn SIMARU yang belum divalidasi
- Setting Akun: Menu digunakan untuk edit profile, logout dan terdapat identitas pengguna akun
 - Edit Akun: Digunakan untuk merubah username dan password
 - Logout: Digunakan untuk logout aplikasi SIMARU Online
- Icon Home: Tombol untuk kembali ke halaman utama / dashboard
- Footer Aplikasi: Menampilkan versi aplikasi SIMARU Online
- Tombol Minimize: Digunakan untuk meringkas Main Sidebar

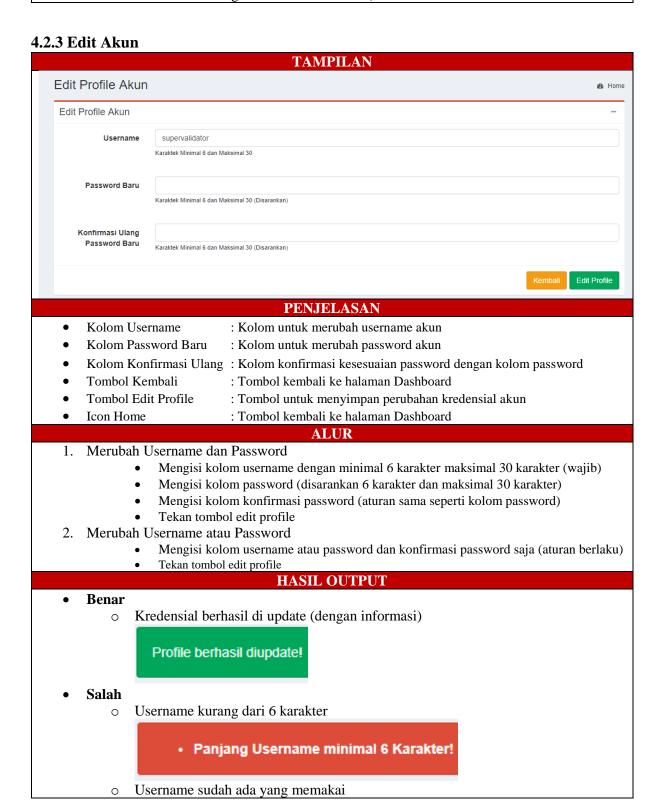
ALUR

Memilih Menu yang ingin dilakukan

HASIL OUTPUT

- Benar
 - Berpindah halaman ke menu yang diinginkan 0
- Salah
 - Unautorized access (memodifikasi URL secara langsung untuk menggunakan akun lain => Bentuk Pelanggaran Hak Akses Akun)

- 404 Not Found (memodifikasi URL secara langsung dan tidak dapat menukan halaman)
- Kesalahan Program / BUG
 - Unautorized access (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
 - 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)



Username sudah terpakai!

Password yang diinputkan tidak sesuai dengan kolom konfirmasi password

Password tidak sesuai dengan password validasi!

- Input kolom melebihi 30 karakter
 - · Panjang Username maksimal 30 Karakter!
 - · Panjang Password maksimal 30 Karakter!
 - Panjang Validate password maksimal 30 Karakter!

Kesalahan Program / BUG

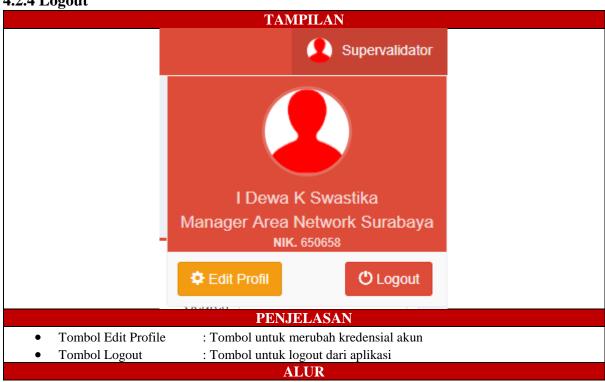
- Unautorized access (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- Token Mismatch Exception

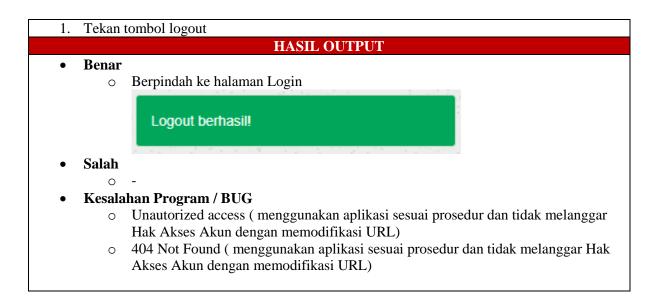


Cara mengatasi:

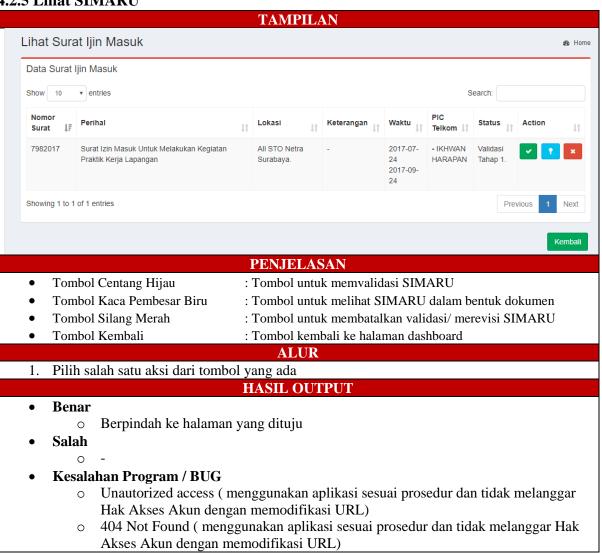
- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

4.2.4 Logout

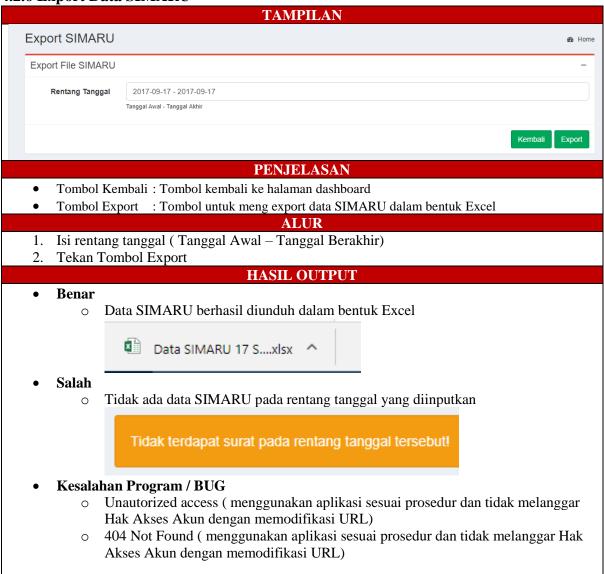




4.2.5 Lihat SIMARU



4.2.6 Export Data SIMARU



4.2.7 Lihat Data Akun Security



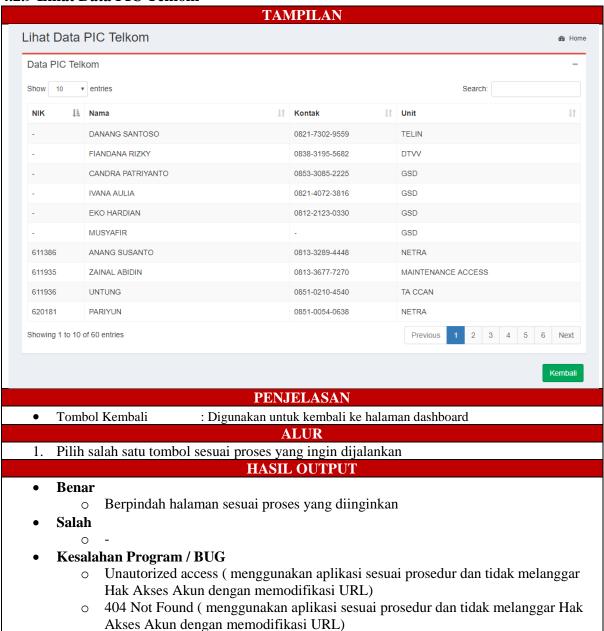
HASIL OUTPUT

- Benar
 - o Berpindah halaman sesuai proses yang diinginkan
- Salah
 - 0 -
- Kesalahan Program / BUG
 - Unautorized access (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
 - 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)

4.2.8 Lihat Data Akun PIC Telkom

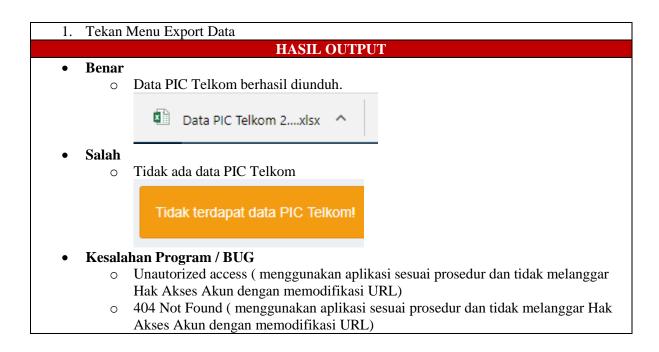


4.2.9 Lihat Data PIC Telkom



4.2.10 Export Data PIC Telkom

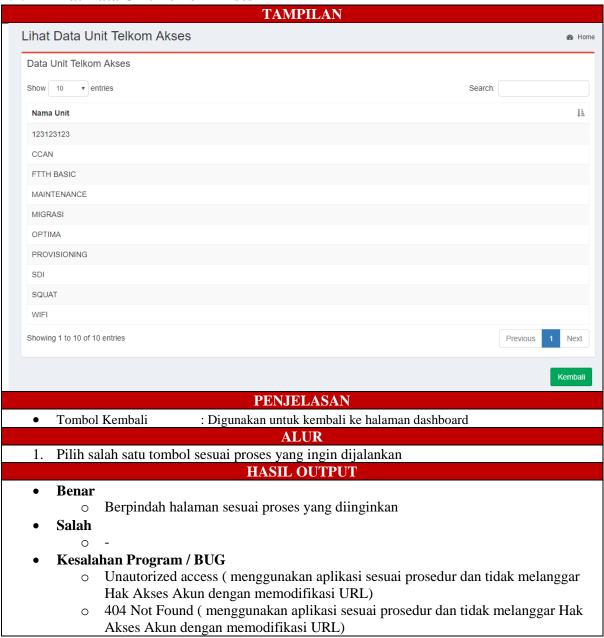




4.2.11 Lihat Data PIC Telkom Akses

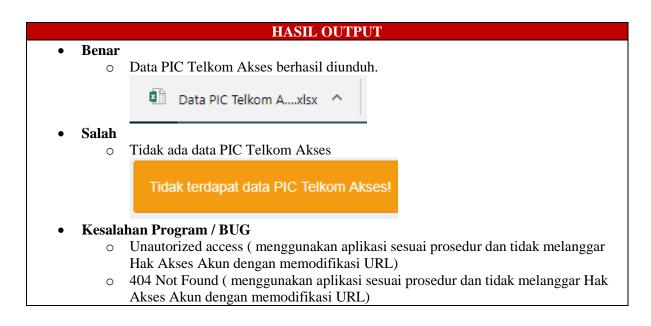


4.2.12 Lihat Data Unit Telkom Akses



4.2.13 Export Data PIC Telkom Akses

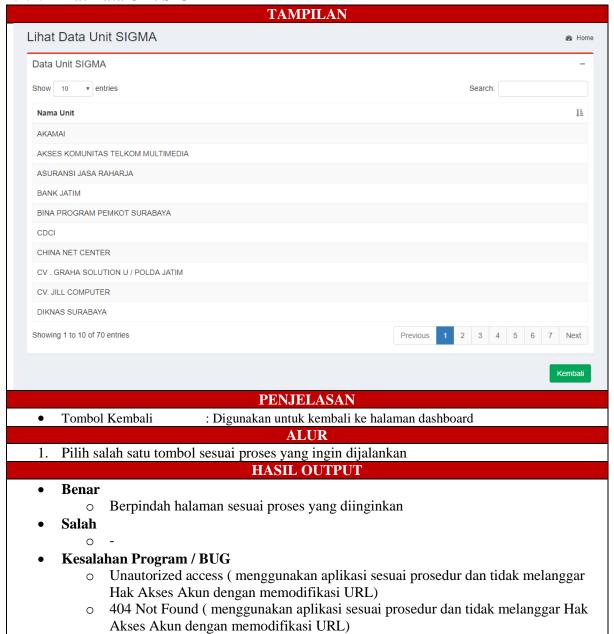




4.2.14 Lihat Data PIC SIGMA

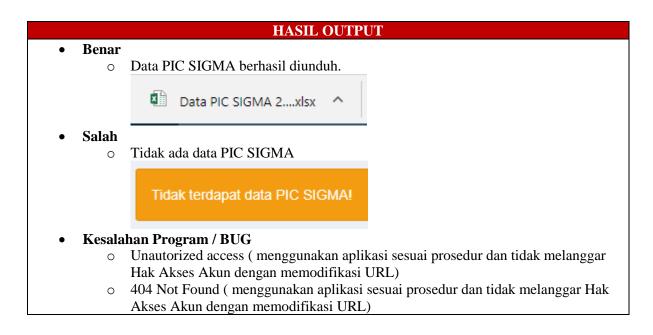


4.2.15 Lihat Data Unit SIGMA



4.2.16 Export Data PIC SIGMA

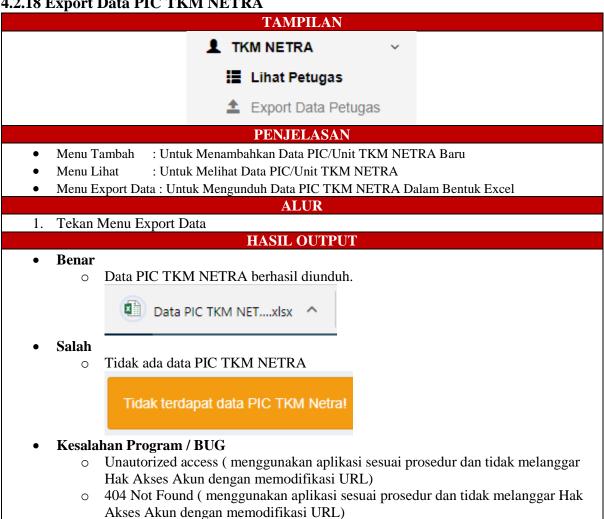




4.2.17 Lihat Data PIC TKM NETRA



4.2.18 Export Data PIC TKM NETRA



4.2.19 Lihat Data PIC MITRA



- Salah
- Kesalahan Program / BUG
 - Unautorized access (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
 - 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)

4.2.20 Export Data PIC Mitra



4.2.21 Lihat Log Harian WITEL





Gambar 2 PENJELASAN

Gambar 1 :

- Kolom Lokasi: Digunakan untuk memilih lokasi WITEL
- Tombol Kembali : Digunakan untuk kembali ke halaman dashboard
- Tombol Lihat Log: Digunakan untuk melihat hasil pencarian log harian

Gambar 2:

- Tombol Biru Kaca Pembesar : Digunakan untuk melihat SIMARU Mitra
- Tombol Biru Note: Digunakan untuk melihat pesan extend bila Mitra ter Extend
- Tombol Kembali : Digunakan untuk kembali pada halaman pencarian Log Harian

ALUR

- 1. Pilih lokasi pada kolom lokasi
- 2. Bila terdapat log maka akan berpindah halaman dan pilih salah satu tombol untuk aksi yang akan diinginkan

HASIL OUTPUT

- Benar
 - Berpindah halaman ke hasil pencarian
- Salah
 - o Tidak ada data data log

Tidak ada log pada All STO Netra Surabaya hari ini!

• Kesalahan Program / BUG

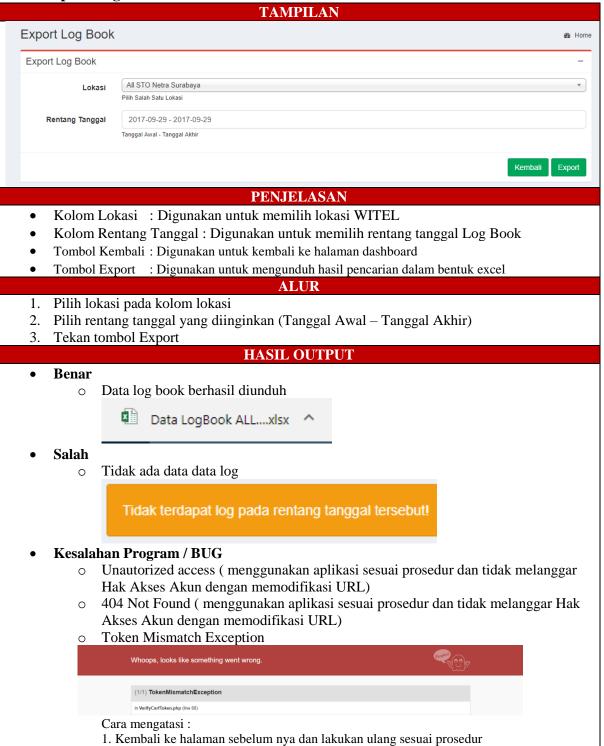
- Unautorized access (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- Token Mismatch Exception



Cara mengatasi:

- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

4.2.22 Export Log Book WITEL



2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

4.2.23 Lihat Log Book WITEL

	TAMPILAN									
Index Log	Book									♣ Home
Index Log Bo	ook									-
	Lokasi	All STO Netra Sura Pilih Salah Satu Lokasi	baya							•
Rentang 1	Tanggal	2017-09-29 - 201	7-09-29							
		Tanggal Awal - Tanggal	Akhir							
									Kembali Liha	at Log Book
				Gar	nbar 1					
Log Book Al	LOTOL	NETRA SUR <i>A</i>	RAYA							2 Home
Log Book ALL S			DAIA							-
	entries								Search:	
Tanggal N	IK	Nama	SIMARU	Unit Perusahaan	Pemberi Izin Masuk	Pemberi Izin Keluar	Waktu Log	Lokasi	Keterangan ↓↑	Action I↑
**	451502001112		7982017	Umum	Subarjo	Subarjo	14:54:16 14:54:27	STO Waru 1	Terselesaikan	1
Showing 1 to 1 of 1	entries								Previous	s 1 Next
										Kembali
				Gar	nbar 2					TO TO THE PARTY OF
					ELASAI	V				
 Kole Tom Tom Gambar 2 : Tom Tom 	om Rei abol Kei abol Lih abol Bi abol Bi	kasi : Digu ntang Tang, mbali : Digu nat Log Book iru Kaca Pe iru Note : D embali : Dig	gal : Di nakan u : Dig mbesar igunaka	gunakan ur ntuk kembal unakan untu : Digunaka an untuk m n untuk ker	ntuk men i ke halar k melihat an untuk elihat pe	nilih re man das hasil p meliha san ext	ntang tar shboard encarian l at SIMAF tend bila	og book RU Mitra Mitra te	ı r Extend	
		i pada kolo		i						
	 Pilih rentang tanggal yang diinginkan (Tanggal Awal – Tanggal Akhir) Tekan tombol lihat log book 									
	$\boldsymbol{\mathcal{C}}$							ıkan		
				HASIL	OUTPU	JT				
BenSala	o Be	erpindah hal	aman p	ada halama	an hasil p	encari	an log bo	ook		
		dak ada dat	a data le	og						
	Tidak terdapat log pada rentang tanggal tersebut!									
	o Ur	n Program nautorized a	ccess (uai prose	edur dan	tidak mela	anggar
	Ha	ak Akses Al	kun den	gan memo	difikasi U	JRL)				

- 404 Not Found (menggunakan aplikasi sesuai prosedur dan tidak melanggar Hak Akses Akun dengan memodifikasi URL)
- o Token Mismatch Exception



Cara mengatasi:

- 1. Kembali ke halaman sebelum nya dan lakukan ulang sesuai prosedur
- 2. Jikat tidak teratasi segera melapor pada pengembang/developer agar bisa segera teratasi

4.2.24 Lihat Keterangan Extend Petugas

