Client

Achat de matériel au près d’un vendeur

Domaine étudié

Acteur principal

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Achat de matériel au près d’un vendeur |
| Déclencheur | Le client entreprend la démarche de commander au près d’un vendeur |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaires | Vendeur, caissier, |

**Flot de base**

1. Le vendeur verifie la disponibilité de l’appareil souhaité par le client
2. Le vendeur émet la facture qu’il donne au client
3. Le vendeur va chercher l’appareil dans le dépôt
4. Le caissier encaise le client sur base de la facture
5. Le vendeur remet l’appareil au client au comptoir

**Flot alternatif**

1a. l’appareil n’est pas en stock

1a.1 fin du BUC

4a le payement du client est refusé

4a.1 le caissier conserve la facture

4a.2 Le caissier remet la facture au vendeur à la fin des horaires clientèles

4a.3 Le vendeur annule la facture émise et replace l’article dans le stock