Embarquement à laéroport

Police d’aéroport

Voyageur

Acteur externe

Domaine étudié

Acteur principal

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Embarquement à laéroport |
| Déclencheur | Le passager se présente au guichet d’enregistrement avec son ticket et son passeport |
| Acteur principal | Voyageur (Passager) |
| Acteur secondaires | Le personnel d’enregistrement, sécurité, douane, personnel d’embarquement, police d’aéroport |

**Flot de base**

1. Le personnel d’enregistrement vérifie les documents et enregistre le passager sur le système informatique
2. La sécurité vérifie le bagage à main et les vêtements du voyageur.
3. La douane contrôle le passeport du passager
4. Le personnel d’embarquement vérifie la carte d’embarquement du voyageur
5. Le personnel d’embarquement laisse monter le voyageur dans l’avion

**Flot alternatif**

1a Le voyageur possède un bagage à mettre en soute

1a.1 le personnel d’enregistrement enregistre le bagage.

1a.2 le scénario continue au point 2

1a.1b Le bagage est trop lourd des frais s’appliquent

1a.1b.1 Le personnel d’enregistrement demande au voyageur de s’acquitter des frais supplémentaires dû au poids du bagage.

1a.1b.2 le scénario continue au point 2

1b Une erreur apparait lors du contrôle pour l’enregistrement

1b.1 Le personnel d’enregistrement rencontre une erreur lors de l’enregistrement du voyageur

1b.2 Le personnel d’enregistrement refus l’enregistrement du voyageur

1b.3 Fin du BUC

2a La sécurité rencontre un problème de sécurité lors du contrôle du voyageur

2a.1 La sécurité appelle la police d’aéroport pour prendre en charge le voyageur.

2a.2 Fin du BUC

3a La douane ne peut pas valider le passage du voyageur

3a.1 Le douanier appelle la police d’aéroport pour prendre en charge le voyageur

3a.2 Fin du BUC

4a La carte d’embarquement du voyageur n’est pas valide

4a.1 Le personnel d’embarquement refuse l’embarquement du voyageur

4a.2 Fin du BUC

# Questions

* *Quel type de client proposez-vous pour le collaborateur du guichet d’enregistrement ?* Un client riche me semble adéquat car les collaborateurs du service d’enregistrement doivent souvent changer de place de travail et selon les compagnies aériennes ont différents besoins.
* *Quelle architecture proposez-vous pour le système d’enregistrement ?* Une architecture client-server classique afin de pouvoir avoir rapidement les informations partagées à travers les différentes étapes du processus d’embarquement. Le serveur serait donc synchronisé avec la sécurité, la douane et la police d’aéroport pourrait accéder aux informations via un endpoint sur le réseau interne à l’aéroport.
* *Si l’on veut fournir un logiciel de suivi/vérification des bagages au personnel manipulant les bagages soit sur le tarmac, soit sur les tapis roulants, quel type de client proposer vous ?* Un client lourd sur les PDA de l’aéroport. Chaque matin le personnel viendrait récupérer son matériel avec la dernière version du logiciel de suivi des bagages.
* *Est-ce que le système permettant l’enregistrement est un ERP ? Un progiciel ? Un logiciel métier ? Une suite ?* Un logiciel métier, il a pour fonction une partie bien particulière sur l’ensemble de l’aéroport.