Responsable parc de stationnement

Location d’un véhicule

Client

Acteur externe

Domaine étudié

Acteur principal

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Location d’un véhicule |
| Déclencheur | Fais une demande de location de véhicule |
| Acteur principal | Voyageur (Passager) |
| Acteur secondaires | Réception de l’agence de location, Responsable parc de stationnement |

**Flot de base**

1. La réception vérifie la recevabilité de la demande de location
2. La réception cherche un véhicule correspondant au critère du client
3. La réception propose une assurance supplémentaire au client
4. La réception encaise une caution ou le numéro et la date d’expiration de la carte de crédit du client.
5. La réception fait signer deux exemplaire du document de prise en charge
6. La réception remet un exemplaire au client
7. La réception demande au responsable du parc de stationnement que le véhicule soit amené et presenté au client

**Flot alternatif**

1a la demande de location n’est pas recevable

1a.1 La réception vérifie le permis de conduire du client s’il le possède depuis moins d’un an ou s’il n’en a pas, pas de location.

1a.2 fin du BUC

2a le véhicule souhaité par le client n’est pas disponible

2a.1 le client à fait une réservation alors l’agence fournis un véhicule de gamme supérieur sans frais

2a.2 suite au point 3

2b le véhicule souhaité par le client n’est pas diponible et le client n’a pas fait de réservation

2b.1 la réception indique au client le fait et propose d’autres véhicule sans adaptations de tarifs

2b.2 suite au point 3