Service de livraison et montage

Acheter un meuble avec service de montage

Client

Acteur externe

Domaine étudié

Acteur principal

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Acheter un meuble avec service de montage |
| Déclencheur | Une commande est passée en magasin pour un meuble avec livraison |
| Acteur principal | Client |
| Acteur secondaires | Réception, logistique, facturation, service de livraison et montage |

**Flot de base**

1. *La réception transmet la commande au service de logistique*
2. *Le service de logistique prépare la commande*
3. *Le service logistique reçoit la facture concernant la commande au service de facturation*
4. *Le service logistique transmet la commande au service de livraison et montage*
5. *Le service de facturation reçoit le payement sous 30 jours effectué par le client*

**Flot alternatif**

5a. Le service de facturation ne reçoit pas le payement du client sous 30 jours

5a.1 Le service de facturation envoie un rappel de payement au client

5a.2 Recommence au point 5