

MATTEO

INTRODUZIONE:

Buongiorno, grazie per esserti prestato per l'intervista. Io sono Lamia del gruppo Help Cerco Icone e sarò la moderatrice di questa intervista.

Insieme a me ci sarà la mia collega Gaia che si presterà a registrare una traccia audio dell'intervista.

Con questa intervista vogliamo capire come gli studenti universitari si avvicinano alla ricerca di alloggi per l'università, le loro esperienze e opinioni in proposito. Se per qualsiasi motivo non volessi rispondere a una domanda sentiti libero di non farlo.

Quindi iniziamo...

1) Presentati: cosa fai nella vita? studi, lavori, la tua educazione, in che città abiti?

- mi sono trasferito a Zurigo, frequento un master in quantum engineering, vivo a Milano da fuorisede e studiavo al Politecnico di Milano

2) Puoi descrivermi il contesto in cui abiti: casa/appartamento/studentato? In che cosa è diverso dal contesto da cui provieni?

- studentato, gestito da un'associazione studentesca che collabora con l'università
- camera da solo, abbastanza spaziosa, bagni/docce/area soggiorno/cucina comuni
- vivo con altre persone, prima vivevo da solo

3) Abiti insieme a qualcuno? Raccontami di loro.

- 7 persone di nazionalità diverse
- qualche persona si isola
- momenti di socializzazione prevalentemente la sera
- ambiente tranquillo

4) Sei contento della tua soluzione abitativa? Vorresti cambiarla, se sì perché? (coinquilini/genitori/costi)

- sono contento, c'è la giusta socializzazione dopo un po' di ambientazione, sono contento dello spazio che ha per sé

DOMANDE SULLE ABITUDINI:

5) Qual è una tua giornata tipo?

- mattina: mi sveglio, classica routine, vado in università con lezioni variabili, pranzo in università
- torno a casa, faccio merenda, studio, riguardo ciò che ho fatto a lezione
- sera: studio, cerco di dedicare del tempo ai miei hobby

- dedichi più tempo a casa o fuori?

in settimana è metà e metà, in casa passo relativamente tanto tempo, principalmente in cucina e la sera sto in camera

6) Che cosa è cambiato sul tuo stile di vita da quando ti sei trasferito?

- non è cambiato nulla nelle abitudini principali come la spesa ecc. quando vivevo a Milano
- è cambiata la gestione delle cose da fare, prima facevo meno vivendo da solo (perché la responsabilità era solo mia), ora sta attento a pulire/lavatrici
- sono più attento alla cura personale/allenarsi
 - ti limita?

no, mi fa bene perché gestisco meglio i tempi e le mie cose da fare

7) Ci sono attività che non riesci a svolgere per via della soluzione abitativa?

- nulla di particolare che mi limita

8) Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita? Oppure non necessariamente?

- no, non c'è sovrapposizione, ognuno ha i suoi spazi, i suoi tempi (in base alla mia esperienza)
- facciamo sempre le stesse cose, si costruisce una routine fissa, quindi è un vantaggio
 - come si differenziano le tue abitudini dagli altri?

ognuno mangia a orari diversi, ha la propria routine. non ha un impatto sulla propria vita personale, ma in un contesto abitativo con altri coinquilini si

9) Ti dà/darebbe fastidio condividere la casa con qualcuno con orari particolarmente diversi dai tuoi?

- no, perché ognuno ha modo di avere i propri momenti da soli

Versione 1: se è uno studente fuorisede (target)

Se ha coinquilini:

10.a) Hai menzionato prima che vivi insieme a coinquilini, come ti trovi con loro?

- con qualche persona è inqualificabile, con qualcuno ho parlato poche volte e spesso non si capisce cosa dice (ci sono problemi di comunicazione)
- ho un buon rapporto con qualcuno, a volte cuciniamo insieme, parliamo, ci chiediamo come va la giornata mentre cuciniamo ecc.

- ho legato particolarmente con 2/3 persone, siamo usciti insieme, abbiamo fatto delle attività
- in generale il rapporto è positivo, rispettoso, piacevole
- a volte c'è nervosismo legato alle pulizie

11.a) Avete stabilito qualche regola o limite che dovete rispettare?

- sì, cose di convivenza civile (esempio: dove tenere le scarpe, lavare le cose ecc.), abbiamo gestito gli spazi nei frigoriferi/in generale
- abbiamo turni di pulizia (bagni/cucina ecc.) / chi butta la spazzatura
 - c'è qualcuno che non le rispetta?

sono passate 2 settimane da quando le abbiamo imposte, ma è già successo un episodio

oggi c'è stata la prima lamentela sui pavimenti sporchi, non c'è stato modo di pulirli perché i due che erano addetti non l'hanno fatto per motivi vari

12.a) Condividete qualche attività insieme come la cena, uscite...?

- sì è successo, quando si cucina di più rispetto al solito si condivide e si crea un bel momento
- l'ambiente in cucina è condiviso e bello, siamo riusciti a organizzare cosa cucinare in uno specifico giorno
- abbiamo organizzato delle serate cinema avendo il proiettore nello studentato
- le attività sono carine, classiche da gruppo di studentato

13.a) Per te è importante solo avere una convivenza che sia funzionale oppure cerchi anche un rapporto di amicizia?

- starei bene anche se fosse semplicemente funzionale, se ci si stabilisce delle regole non crea fastidio
- a lungo andare però è bello avere un rapporto più stretto, perché l'università è stressante e faticosa di per sé
- magari uscire può risultare "stressante", ma avere amici in casa può essere un vantaggio

14.a) Hai avuto modo di scegliere i tuoi coinquilini? Se sì, come li hai scelti?

- no non è stato possibile

15.a) Mi puoi raccontare un episodio in cui hai avuto delle difficoltà con i tuoi coinquilini? Pensi che in qualche modo avreste potuto evitare questa difficoltà?

- sì sicuramente, con una persona indiana non parlo quasi mai, lui mi parla ma io non capisco mai cosa dice (mi sento in colpa)
- qualcuno se ne fregava delle regole
- mi sono trovato con delle situazioni igieniche spiacevoli
- in contesto di interazioni sociali, no

DOMANDE SULLA RICERCA DELL'ALLOGGIO E SUI METODI UTILIZZATI:

16) Come hai trovato la soluzione in cui abiti?

- su un sito consigliato dall'università, dove raggruppa tutti gli annunci pubblicitari, per trovare anche coinquilini
- ho trovato stanza in uno studentato
 - qual è il nome del sito?

(ethz.ch) è stato proposto dall'università

17) C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?

- l'università non poteva fare più di questo
- difficoltà maggiore -> contatti con lo studentato, non si hanno risposte fino a quando lo studentato non si fa sentire
- anche capire *come* entrare in contatto con lo studentato è stato difficile

18) Hai utilizzato un unico metodo di ricerca o ne hai monitorati diversi?

- mi sono fidato di ciò che ha dato l'università, aveva i filtri e grazie a ciò gli davano nuovi potenziali annunci
- ho usato diversi siti per monitorare delle stanze in affitto in Svizzera
- ho provato a capire dai siti degli studentati, ma è stato difficile

19) Conosci altri metodi di ricerca che però non hai utilizzato? Perché non ti hanno convinto?

- ho provato di tutto, ho parlato anche con persone che vivevano già a Zurigo
- non ho provato però ad avere un contatto più diretto con gli studentati

20) Se hai usato delle piattaforme online/interattive per la ricerca quali hai usato? Puoi provare a riprodurre la ricerca davanti a me per qualche minuto?

- sì (condivisione schermo)
- il sito dello studentato non è molto chiaro, i link sono wohnen.ethz.ch / www.woko.ch
- si entra con le credenziali universitarie, puoi trovare coinquilini in quanto ognuno ha un proprio profilo e si possono contattare direttamente le persone

21) C'è qualche azione che vorresti compiere all'interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?

- non si potevano salvare gli annunci, quindi era stancante ogni volta ricordarne i codici per ricercarli di nuovo
- forse c'era un filtro legato alla distanza tra la casa e l'università, che era utile per chi non conosceva Zurigo
- si potevano avere notifiche personalizzate in base ai propri interessi
- la piattaforma era intuitiva, ma la registrazione no. volevano la conferma che appartenessi all'università, ma ho dovuto aspettare dei giorni per questo. in generale a livello di organizzazione era tutto a posto

22) Che dispositivi hai preferito utilizzare nella tua ricerca? Come mai? (PC, smartphone...?)

- la ricerca era mobile friendly, guardavo le mail periodicamente, era più facile con uno schermo più grande però

23) Hai avuto qualche problema di trasparenza rispetto all'annuncio? C'è qualcosa che si è rivelato in maniera diversa da ciò che ti aspettavi? Dall'annuncio sei stato/a in grado di farti un'idea realistica degli spazi?

- abbastanza in linea con le mie aspettative, non sapevo com'era la camera (sapevo cosa ci sarebbe stato dentro, ma non sapevo la gestione degli spazi)
- non c'erano foto della stanza
- le regole dello studentato erano diverse da quanto riportato sul sito (ad esempio avere ospiti in casa/subaffittare/gestione ecc.), alcune cose sono state lasciate alla libera interpretazione
- non ci hanno detto che le lavatrici sono in un altro palazzo, due piani sottoterra e che devono essere pagate
 - qualcuno si è lamentato?

no, è una cosa comune che succede, però si poteva spiegare meglio

24) Nella valutazione della tua abitazione con chi hai interagito? Direttamente con il proprietario/la persona responsabile dell'abitazione o sono stati utilizzati dei mezzi alternativi?

- no, ho mandato un form e poi una mail che non avevo visto. l'università ha comunque inviato un'altra mail, notando che non l'avevo letta
- la comunicazione è abbastanza tempestiva
- quando ho pagato però non hanno mai risposto, ho dovuto rimandare un'altra mail per la conferma del pagamento
- non sempre l'università è raggiungibile e non sempre è sul pezzo riguardo ciò che succede
- avevo trovato prima un'altra casa da subaffittare, sono passato subito al contratto (tramite WhatsApp), è stato gestito in maniera professionale, senza lasciare dubbi/nascondere qualcosa, buona trasparenza

25) Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?

- un mio amico era in uno studentato qui a Zurigo un anno fa, l'ambiente era molto bello, spazi ben tenuti, specialmente con quel prezzo era un affare
- mi ha rassicurato, non avevo altre informazioni
- sapevo che era un'alternativa molto valida
 - quindi la Svizzera è un'opzione molto richiesta?

si, specialmente dagli studenti

26) Hai avuto la possibilità di visionare l'abitazione prima di sceglierla in maniera definitiva?

- no, avevo solo l'indirizzo e una vaga idea di ciò che sarebbe stato
- solo una persona (che era già nello studentato) gli ha fatto un video tour della stanza
 - avresti voluto sapere di più?

sapevo com'era in generale, quindi non mi preoccupava, mi aspettavo in realtà che fossero meno forniti. riguardo le camere volevo sapere come fossero i bagni e le docce.

- era come immaginavi?

si, nella media

27) Pensi che la tua abitazione valga i soldi che spendi?

assolutamente si

- potrebbe valere di più?

confrontando con altre soluzioni, se avessi dovuto spendere 100/200 franchi in più, non mi sarei lamentato

i contratti svizzeri sono molto variabili. sono in una fascia relativamente bassa rispetto al mercato

28) Ci sono dei servizi che pensi dovresti ricevere per il prezzo che paghi e che invece mancano?

- per il contesto in cui sono, non penso che servirebbe qualcosa in più
- ci sono delle cose che potrebbero essere migliorate, ma non manca nulla

29) Hai condotto una trattativa oppure hai trovato un prezzo consolidato? IN CASO DI TRATTATIVE ti sei mai sentito poco tutelato o insicuro?

- era fisso, non sapevo neanche quanto avrei pagato. ho ricevuto un'offerta e mi hanno detto di spendere questo quantitativo

30) Raccontami un episodio specifico in cui la ricerca dell'alloggio ti ha fatto perdere tempo o ti ha stressato.

- non ho perso tempo con le persone
- in generale però mi ha stressato perché stava già consolidando un contratto per una casa, ma poi è arrivata una comunicazione dall'università e doveva dare conferma entro 2 giorni. quindi c'è stato questo conflitto

Conclusione

Le domande sono finite. Grazie ancora per averci dedicato un po' del tuo tempo.