

INTRODUZIONE:

Buongiorno, grazie per essersi prestato/a per l'intervista. Io sono Gaia del gruppo Help Cerco Icone e sarò il moderatore di questa intervista.

Insieme a me sarà il mio collega Filippo che si presterà a registrare una traccia audio dell'intervista.

Con questa intervista vogliamo capire come gli studenti universitari si avvicinano alla ricerca di alloggi per l'università, le loro esperienze e opinioni in proposito. Se per qualsiasi motivo non ti sentissi di rispondere a una domanda sei libero/a di non farlo.

Quindi iniziamo...

1) Presentati: cosa fai nella vita? studi, lavori, la tua educazione, in che città abiti?

Studentessa ingegneria informatica a Milano, studia a Milano da 2 anni e ha cambiato 3 appartamenti da quando abita a Milano, viene dal Veneto

2) Puoi descrivermi il contesto in cui abiti: casa/appartamento/studentato? In che cosa è diverso dal contesto da cui provieni?

Vive in un bilocale insieme a suo fratello, prima abitavo in una casa unifamiliare e ora sto in un condominio, ora in un contesto urbano prima in campagna

hai cambiato più appartamenti, perché?

per coinquilini e proprietario

3) Abiti insieme a qualcuno? Raccontami di loro.

Abito in una stanza doppia con mio fratello, in un contesto abbastanza armonico nonostante gli spazi.

4) Sei contento/a della tua soluzione abitativa? Vorresti cambiarla, se sì perché?
(coinquilini/genitori/costi)

Direi che mi sento stabile e non cambierei

è la tua preferita rispetto anche alle precedenti? Sì

DOMANDE SULLE ABITUDINI:

5) Qual è una tua giornata tipo?

Mi sveglio alle 7, mi preparo, mio fratello si sveglia allo stesso momento, arrivo alle 8 in uni fino alle 18, torno a casa, mi riposto, studio e faccio le cose di casa

6) Che cosa è cambiato sul tuo stile di vita da quando ti sei trasferito?

Tutto: è una routine più organizzata causa gestione cibo e pulizie e molto proiettata sullo studio

7) Ci sono attività che non riesci a svolgere per via della soluzione abitativa?

Magari non posso fare esercizi fisici perché lo spazio è troppo piccolo e non posso invitare un certo numero di persone per lo spazio e devo limitare il rumore.

8) Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita? Oppure non necessariamente?

Direi che è fondamentale anche a livello di carattere.

è meglio condividere gli spazi con tuo fratello? sì, non ho paura di offendere nessuno per i miei comportamenti

9) Ti dà/darebbe fastidio condividere la casa con qualcuno con orari particolarmente diversi dai tuoi?

Sì è già successo ed è il motivo per cui ho cambiato appartamento, ho bisogno dei miei orari e vivere con qualcuno che torna tardi la notte è faticoso

Versione 1: se è uno studente fuorisede (target)

Se ha coinquilini:

10.a) Hai menzionato prima che vivi insieme a coinquilini, come ti trovi con loro?

11.a) Avete stabilito qualche regola o limite che dovete rispettare?

Divisione dei compiti in casa o regola di convivenza minime, tipo si pulisce la cucina quando si cucina

e prima nelle tue precedenti soluzioni abitative? prima con gli altri coinquilini non venivano ben applicate perché eravamo in 7

12.a) Condividete qualche attività insieme come la cena, uscite...?

Cuciniamo e ceniamo assieme

13.a) Per te è importante solo avere una convivenza che sia funzionale oppure cerchi anche un rapporto di amicizia?

Serve un rapporto un po' più stretto perché convivere con persone con cui non parli è un po' pesante. Anche questo lo dico per esperienza perché una mia precedente coinquilina non parlava

14.a) Hai avuto modo di scegliere i tuoi coinquilini? Se sì, come li hai scelti?

No mi sono capitati tutti a parte quando ho scelto di vivere con mio fratello

15.a) Mi puoi raccontare un episodio in cui hai avuto delle difficoltà con i tuoi coinquilini? Pensi che in qualche modo avreste potuto evitare questa difficoltà?

Nel mio primo appartamento una notte di mercoledì e metà degli altri ragazzi continuano a fare festa fino alle 3 di notte con luci accese e confusione

avreste potuto evitare questa situazione?

la soluzione: trovare coinquilini con stesse facoltà

e prima che facoltà facevano i tuoi coinqui?

scuole private, conservatorio...

Se non ha coinquilini:

10.b) Come ti trovi a vivere da solo/a?

11.b) Preferiresti avere coinquilini oppure è una cosa che hai appositamente scelto? Perché?

12.b) Se avessi avuto la possibilità di conoscere/avere più informazioni riguardanti degli ipotetici coinquilini avresti considerato l'opzione?

13.b) Hai mai considerato di condividere la tua abitazione per alleggerire le spese?

14.b) Pensi che questa scelta ti abbia reso più difficile costruire una rete sociale quando ti sei trasferito/a? Che cosa hai fatto per poterti ambientare al meglio?

15.b) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

DOMANDE SULLA RICERCA DELL'ALLOGGIO E SUI METODI UTILIZZATI:

16) Come hai trovato la soluzione in cui abiti?

Tramite l'applicazione idealista (sempre così)

17) C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?

Magari conoscendo persone a Milano che avessero agganci oppure passare per un'agenzia

18) Hai utilizzato un unico metodo di ricerca o ne hai monitorati diversi?

Solo idealista

19) Conosci altri metodi di ricerca che però non hai utilizzato? Perché non ti hanno convinto?

Ho evitato Telegram e Facebook perché era difficile beccare un'offerta alla mia portata e ancora valida e non sono passata da agenzia per non pagare le commissioni all'agenzia

20) Se hai usato delle piattaforme online/interattive per la ricerca quali hai usato? Puoi provare a riprodurre la ricerca davanti a me per qualche minuto?

(fatto)

sceglierei per: ammobiliata, zona, prezzo e persone per unità abitativa (due persone)

21) C'è qualche azione che vorresti compiere all'interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?

recensioni sulla casa da migliorare, disegnare la zona molto comoda e bacino di proposte capiente. molto intuitiva come piattaforma

22) Che dispositivi hai preferito utilizzare nella tua ricerca? Come mai? (PC, smartphone...?)

PC per cercare e Telefono per avvisi su nuovi annunci

23) Hai avuto qualche problema di trasparenza rispetto all'annuncio? C'è qualcosa che si è rivelato in maniera diversa da ciò che ti aspettavi? Dall'annuncio sei stato/a in grado di farti un'idea realistica degli spazi?

Contatti difficili con proprietari che raccontano le loro verità. Il primo appartamento molto più piccolo di quello che mi aspettavo (piccolissimo). Il secondo la proprietaria molto invadente

24) Nella valutazione della tua abitazione con chi hai interagito? Direttamente con il proprietario/la persona responsabile dell'abitazione o sono stati utilizzati dei mezzi alternativi?

Con il secondo direttamente con la proprietaria, nel primo c'era un intermediario

25) Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?

Non ho mai parlato con nessuno e le volte che ho provato a contattare sono stata ignorata (ho capito il perché). Sicuramente poterci parlare o aver avuto un avviso mi avrebbe aiutato.

26) Hai avuto la possibilità di visionare l'abitazione prima di sceglierla in maniera definitiva?

Sì, poi per motivi di tempistiche la visita ha sempre coinciso con l'entrata in casa (poco spazio di scelta)

27) Pensi che la tua abitazione valga i soldi che spendi?

In assoluto direi di No, a Milano abbastanza. Vale anche meno della metà se non fosse a Milano

28) Ci sono dei servizi che pensi dovresti ricevere per il prezzo che paghi e che invece mancano?

Una lavastoviglie e dello spazio in più

29) Hai condotto una trattativa oppure hai trovato un prezzo consolidato? IN CASO DI TRATTATIVE ti sei mai sentito poco tutelato o insicuro?

Ci sono state trattative per mobili e bollette, ma non per l'affitto. I miei proprietari attuali sono stati abbastanza trasparenti, poche problematiche

30) Raccontami un episodio specifico in cui la ricerca dell'alloggio ti ha fatto perdere tempo o ti ha stressato.

Stressato particolarmente: i primi due anni per la scadenza della borsa di studio che mi portavano a limitazioni sul periodo d'affitto. Una volta non sapevo quale tra i due appartamenti scegliere dato che per entrambi c'erano molte problematiche sulla gestione e costi d'ingresso (la situazione si è risolta scegliendo il proprietario che mi sembrava più sincero e poi la casa con la struttura migliore).

Versione 2: se non è uno studente fuorisede (non il target)

10.c) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

11.c) Qual è una funzionalità che manca, secondo te, nei siti immobiliari di oggi? Come credi debbano essere migliorati i siti in generale? Sotto quale punto di vista?

12.c) A parte la convivenza con i coinquilini, quali credi possano essere altri compromessi a cui una persona potrebbe scendere?

13.c) Cosa dovrebbe essere in grado di fare il nostro sistema per garantire più trasparenza con i locatori?

14.c) Se ora dovessi cercare una casa in affitto in una città, come ad esempio Milano, come ti comporteresti? Da dove inizieresti la tua ricerca?

15.c) Immaginati fuorisede. Come pensi cambierebbe nel tuo stile di vita?

Conclusione

Le domande sono finite. Grazie ancora per averci dedicato un po' del tuo tempo.