

Script intervista

INTRODUZIONE:

Buongiorno, grazie per essersi prestato/a per l'intervista. Io sono [nome] del gruppo Help Cerco Icone e sarò il moderatore di questa intervista.

Insieme a me sarà il mio collega [nome] che si presterà a registrare una traccia audio/video dell'intervista.

Con questa intervista vogliamo capire come gli studenti universitari si avvicinano alla ricerca di alloggi per l'università, le loro esperienze e opinioni in proposito. Se per qualsiasi motivo non ti sentissi di rispondere a una domanda sei libero/a di non farlo.

Quindi iniziamo...

- 1) Presentati: cosa fai nella vita? studi, lavori, la tua educazione, in che città abiti?
- 2) Puoi descrivermi il contesto in cui abiti: casa/appartamento/studentato? In che cosa è diverso dal contesto da cui provieni?
- 3) Abiti insieme a qualcuno? Raccontami di loro.
- 4) Sei contento/a della tua soluzione abitativa? Vorresti cambiarla, se sì perché?
(coinquilini/genitori/costi)

DOMANDE SULLE ABITUDINI:

- 5) Qual è una tua giornata tipo?
- 6) Che cosa è cambiato sul tuo stile di vita da quando ti sei trasferito?
- 7) Ci sono attività che non riesci a svolgere per via della soluzione abitativa?
- 8) Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita? Oppure non necessariamente?
- 9) Ti dà/darebbe fastidio condividere la casa con qualcuno con orari particolarmente diversi dai tuoi?

Versione 1: se è uno studente fuorisede (target)

Se ha coinquilini:

- 10.a) Hai menzionato prima che vivi insieme a coinquilini, come ti trovi con loro?
- 11.a) Avete stabilito qualche regola o limite che dovete rispettare?
- 12.a) Condividete qualche attività insieme come la cena, uscite...?

13.a) Per te è importante solo avere una convivenza che sia funzionale oppure cerchi anche un rapporto di amicizia?

14.a) Hai avuto modo di scegliere i tuoi coinquilini? Se sì, come li hai scelti?

15.a) Mi puoi raccontare un episodio in cui hai avuto delle difficoltà con i tuoi coinquilini? Pensi che in qualche modo avreste potuto evitare questa difficoltà?

Se non ha coinquilini:

10.b) Come ti trovi a vivere da solo/a?

11.b) Preferiresti avere coinquilini oppure è una cosa che hai appositamente scelto? Perché?

12.b) Se avessi avuto la possibilità di conoscere/avere più informazioni riguardanti degli ipotetici coinquilini avresti considerato l'opzione?

13.b) Hai mai considerato di condividere la tua abitazione per alleggerire le spese?

14.b) Pensi che questa scelta ti abbia reso più difficile costruire una rete sociale quando ti sei trasferito/a? Che cosa hai fatto per poterti ambientare al meglio?

15.b) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

DOMANDE SULLA RICERCA DELL'ALLOGGIO E SUI METODI UTILIZZATI:

16) Come hai trovato la soluzione in cui abiti?

17) C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?

18) Hai utilizzato un unico metodo di ricerca o ne hai monitorati diversi?

19) Conosci altri metodi di ricerca che però non hai utilizzato? Perché non ti hanno convinto?

20) SE hai usato delle piattaforme online/interattive per la ricerca quali hai usato? Puoi provare a riprodurre la ricerca davanti a me per qualche minuto?

21) C'è qualche azione che vorresti compiere all'interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?

22) Che dispositivi hai preferito utilizzare nella tua ricerca? Come mai? (PC, smartphone...?)

23) Hai avuto qualche problema di trasparenza rispetto all'annuncio? C'è qualcosa che si è rivelato in maniera diversa da ciò che ti aspettavi? Dall'annuncio sei stato/a in grado di farti un'idea realistica degli spazi?

- 24) Nella valutazione della tua abitazione con chi hai interagito? Direttamente con il proprietario/la persona responsabile dell'abitazione o sono stati utilizzati dei mezzi alternativi?
- 25) Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?
- 26) Hai avuto la possibilità di visionare l'abitazione prima di sceglierla in maniera definitiva?
- 27) Pensi che la tua abitazione valga i soldi che spendi?
- 28) Ci sono dei servizi che pensi dovresti ricevere per il prezzo che paghi e che invece mancano?
- 29) Hai condotto una trattativa oppure hai trovato un prezzo consolidato? IN CASO DI TRATTATIVE ti sei mai sentito poco tutelato o insicuro?
- 30) Raccontami un episodio specifico in cui la ricerca dell'alloggio ti ha fatto perdere tempo o ti ha stressato.

Versione 2: se non è uno studente fuorisede (non il target)

- 10.c) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?
- 11.c) Qual è una funzionalità che manca, secondo te, nei siti immobiliari di oggi? Come credi debbano essere migliorati i siti in generale? Sotto quale punto di vista?
- 12.c) A parte la convivenza con i coinquilini, quali credi possano essere altri compromessi a cui una persona potrebbe scendere?
- 13.c) Cosa dovrebbe essere in grado di fare il nostro sistema per garantire più trasparenza con i locatori?
- 14.c) Se ora dovessi cercare una casa in affitto in una città, come ad esempio Milano, come ti comporteresti? Da dove inizieresti la tua ricerca?
- 15.c) Immaginati fuorisede. Come pensi cambierebbe nel tuo stile di vita?

Conclusione

Le domande sono finite. Grazie ancora per averci dedicato un po' del tuo tempo.