

DOMANDE DI INTRODUZIONE:

1) Presentati: cosa fai nella vita? studi, lavori, la tua educazione, in che città abiti?

- Studia ingegneria fisica al Politecnico di Milano ed è una studentessa fuorisede.
- mi sono trasferito a Zurigo, frequento un master in quantum engineering, vivevo a Milano da fuorisede e studiavo al Politecnico di Milano
- Studente fuorisede, studia ingegneria informatica al terzo anno. Viveva a Genova in una famiglia numerosa
- Studentessa ingegneria informatica a Milano, studia a Milano da 2 anni e ha cambiato 3 appartamenti da quando abita a Milano, viene dal Veneto

2) Puoi descrivermi il contesto in cui abiti: casa/appartamento/studentato? In che cosa è diverso dal contesto da cui provieni?

- In appartamento insieme a una coinquilina
- studentato, gestito da un'associazione studentesca che collabora con l'università, camera da solo, abbastanza spaziosa, bagni/docce/area soggiorno/cucina comuni, vivo con altre persone, prima vivevo da solo
- Studentato a Lambrate, situazione autogestita con 2 coinquilini
- Vive in un bilocale insieme a suo fratello, prima abitavo in una casa unifamiliare e ora sto in un condominio, ora in un contesto urbano prima in campagna
 - hai cambiato più appartamenti, perché? per coinquilini e proprietario

3) Abiti insieme a qualcuno? Raccontami di loro.

- Si trova molto bene insieme alla sua coinquilina, hanno uno **stile di vita simile** e agevola.
- 7 persone di nazionalità diverse, qualche persona si isola, momenti di socializzazione prevalentemente la sera, ambiente tranquillo
- Coinquilinaggio da ormai 3 anni con studenti della cattolica e del politecnico. (ha risposto a questa domanda sorridendo)
- Abito in una stanza doppia con mio fratello, in un contesto abbastanza armonico nonostante gli spazi.

4) Sei contento/a della tua soluzione abitativa? Vorresti cambiarla, se sì perché? (coinquilini/genitori/costi)

- Le piace molto il posto in cui abita, però a livello di **costi elevato**, ma zona molto buona
- sono contento, c'è la giusta **socializzazione** dopo un po' di ambientazione, sono contento dello spazio che ha per sé
- Gli piacerebbe cambiare perché **costa troppo** (600 al mese) e gli piacerebbe scegliere con chi andare a convivere, andando insieme a chi conosce
- Direi che mi sento stabile e non cambierei
 - è la tua preferita rispetto anche alle precedenti? Sì

DOMANDE SULLE ABITUDINI:

5) Qual è una tua giornata tipo?

- Sveglia presto, sport, università e cercare di mangiare sano

- mattina: mi sveglio, classica routine, vado in università con lezioni variabili, pranzo in università, torno a casa, faccio merenda, studia, riguardo ciò che ho fatto a lezione, sera: studio, cerco di dedicare del tempo ai miei hobby
 - dedichi più tempo a casa o fuori? in settimana è metà e metà, in casa passo relativamente tanto tempo, principalmente in cucina e la sera sto in camera
- Sveglia, studio mattutino, segue le lezioni, pranza, studia, cena, prepara pranzo per il giorno dopo e studia/svago
- Mi sveglio alle 7, mi preparo, mio fratello si sveglia allo stesso momento, arrivo alle 8 in uni fino alle 18, torno a casa, mi riposto, studio e faccio le cose di casa

6) Che cosa è cambiato sul tuo stile di vita da quando ti sei trasferito?

- sicuramente le **faccende** sono un cambiamento grosso e la gestione dei pasti
- non è cambiato nulla nelle abitudini principali come la spesa ecc. quando vivevo a Milano è cambiata la gestione delle cose da fare, prima facevo meno vivendo da solo (perché la responsabilità era solo mia), ora sta attento a pulire/lavatrici sono più attento alla cura personale/allenarsi
 - ti limita? no, mi fa bene perché gestisco meglio i tempi e le mie cose da fare
- + **autonomia**, mangia in maniera più consapevole, divide la camera
- Tutto: è una routine più organizzata causa gestione cibo e pulizie e molto proiettata sullo studio

7) Ci sono attività che non riesci a svolgere per via della soluzione abitativa?

- Per adesso no, le chiamate sono un aspetto limitante per non darsi fastidio
- Nulla di particolare che mi limita
- **Regole** dettate dalla residenza per ospitare amici/persona. Fa fatica a trovare spazio intimo
- Magari non posso fare esercizi fisici perché lo **spazio è troppo piccolo** e non posso invitare un certo numero di persone per lo spazio e devo limitare il rumore.

8) Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita? Oppure non necessariamente?

- Stile di vita molto simile al momento, basta comunque rispettarci a vicenda
- no, non c'è sovrapposizione, ognuno ha i suoi spazi, i suoi tempi (in base alla mia esperienza) facciamo sempre le stesse cose, si costruisce una routine fissa, quindi è un vantaggio
 - come si differenziano le tue abitudini dagli altri? ognuno mangia a orari diversi, ha la propria **routine**. non ha un impatto sulla propria vita personale, ma in un contesto abitativo con altri coinquilini si
- Ha avuto altri coinquilini in passato, con i quali ha avuto delle problematiche. Particolarmente con uno che presentava uno **stile di vita** sregolato e fastidioso.
- Direi che è fondamentale anche a livello di carattere.
 - è meglio condividere gli spazi con tuo fratello? sì, non ho paura di offendere nessuno per i miei comportamenti

9) Ti dà/darebbe fastidio condividere la casa con qualcuno con orari particolarmente diversi dai tuoi?

- **Non** crede
- **no**, perché ognuno ha modo di avere i propri momenti da soli
- **Sì**, rende il rapporto più difficile
- **Sì** è già successo ed è il motivo per cui ho cambiato appartamento, ho bisogno dei miei orari e vivere con qualcuno che torna tardi la notte è faticoso

Versione 1: se è uno studente fuorisede (target)

Se ha coinquilini:

10.a) Hai menzionato prima che vivi insieme a coinquilini, come ti trovi con loro?

- Si trova bene, c'è un rapporto amichevole anche se inizialmente abitava da sola ed è solo da poco che si è trasferita la coinquilina
- con qualche persona è inqualificabile, con qualcuno ho parlato poche volte e spesso non si capisce cosa dice (ci sono problemi di comunicazione) ho un buon rapporto con qualcuno, a volte cuciniamo insieme, parliamo, ci chiediamo come va la giornata mentre cuciniamo ecc.
- (non ha risposto direttamente)
- (non ha risposto direttamente)

11.a) Avete stabilito qualche regola o limite che dovete rispettare?

- Per adesso no, abitano insieme solo da qualche mese
- ho legato particolarmente con 2/3 persone, siamo usciti insieme, abbiamo fatto delle attività in generale il rapporto è positivo, rispettoso, piacevole a volte c'è nervosismo legato alle pulizie
 - c'è qualcuno che non le rispetta? sono passate 2 settimane da quando le abbiamo imposte, ma è già successo un episodio, oggi c'è stata la prima lamentela sui pavimenti sporchi, non c'è stato modo di pulirli perché i due che erano addetti non l'hanno fatto per motivi vari
- Non inizialmente, ma poi per necessità hanno deciso regole per pulizia e spazzatura
- Divisione dei compiti in casa o regola di convivenza minime, tipo si pulisce la cucina quando si cucina
 - e prima nelle tue precedenti soluzioni abitative? prima con gli altri coinquilini non venivano ben applicate perché eravamo in 7

12.a) Condividete qualche attività insieme come la cena, uscite...?

- Non spesso, però alcune volte mangiano insieme o studiano insieme
- si è successo, quando si cucina di più rispetto al solito si condivide e si crea un bel momento; l'ambiente in cucina è condiviso e bello, siamo riusciti a organizzare cosa cucinare in; uno specifico giorno; abbiamo organizzato delle serate cinema avendo il proiettore nello studentato; le attività sono carine, classiche da gruppo di studentato
- Raramente, solo qualche pasto
- Cuciniamo e ceniamo assieme

13.a) Per te è importante solo avere una convivenza che sia funzionale oppure cerchi anche un rapporto di amicizia?

- L'essenziale è che sia un rapporto funzionale, ma se sfocia in amicizia è solo meglio
- starei bene anche se fosse semplicemente funzionale, se ci si stabilisce delle regole non crea fastidio; a lungo andare però **è bello avere un rapporto più stretto**, perché l'università è stressante e faticosa di per sé; magari uscire può risultare "stressante", ma avere amici in casa può essere un vantaggio
- Fino a poco fa solo convivenza funzionale, ma ha **riscoperto l'amicizia** in casa con il nuovo coinquilino

- Serve un rapporto un pò più stretto perché convivere con persone con cui non parli è un pò pesante. Anche questo lo dico per esperienza perché una mia precedente coinquilina non parlava

14.a) Hai avuto modo di scegliere i tuoi coinquilini? Se sì, come li hai scelti?

- Sì, in quel momento, più che realmente scegliere, il proprietario voleva solo studentesse e mi ha concesso di cercarmi da sola la coinquilina con cui dividere la casa
- no, non è stato possibile
- No, sempre imposti dalla residenza
- No, mi sono capitati tutti a parte quando ho scelto di vivere con mio fratello

15.a) Mi puoi raccontare un episodio in cui hai avuto delle difficoltà con i tuoi coinquilini? Pensi che in qualche modo avreste potuto evitare questa difficoltà?

- Nessuno
- sì sicuramente, con una persona indiana non parlo quasi mai, lui mi parla ma io non capisco mai cosa dice (mi sento in colpa); qualcuno se ne fregava delle regole; mi sono trovato con delle situazioni igieniche spiacevoli; in contesto di interazioni sociali, no
- Mancanza di comunicazione, sporcizia negli spazi comuni “Mi sono trovato a sgridarlo...”
- Nel mio primo appartamento una notte di mercoledì e metà degli altri ragazzi continuano a fare festa fino alle 3 di notte con luci accese e confusione
 - avreste potuto evitare questa situazione? la soluzione: trovare coinquilini con stesse facoltà
 - e prima che facoltà facevano i tuoi coinqui? scuole private, conservatorio...

Se non ha coinquilini:

10.b) Come ti trovi a vivere da solo/a?

- (dato che per un periodo hai vissuto da sola, come ti trovavi?) Le faccende e la gestione non sono un reale problema, solo uno choc di stare da sola, il silenzio di quando torni a casa e non c'è nessuno. Mancava qualcuno con cui parlare e passare la serata. Soprattutto nel primo periodo è stato difficile, quando non conoscevo ancora nessuno.

11.b) Preferiresti avere coinquilini oppure è una cosa che hai appositamente scelto? Perché?

12.b) Se avessi avuto la possibilità di conoscere/avere più informazioni riguardanti degli ipotetici coinquilini avresti considerato l'opzione?

13.b) Hai mai considerato di condividere la tua abitazione per alleggerire le spese?

14.b) Pensi che questa scelta ti abbia reso più difficile costruire una rete sociale quando ti sei trasferito/a? Che cosa hai fatto per poterti ambientare al meglio?

- Gli eventi delle associazioni universitarie e andare a lezione in presenza mi ha permesso di fare un po' di rete a Milano.

15.b) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

DOMANDE SULLA RICERCA DELL'ALLOGGIO E SUI METODI UTILIZZATI:

16) Come hai trovato la soluzione in cui abiti?

- Tramite parenti a Milano che si sono operati nella ricerca
- su un sito consigliato dall'università, dove raggruppa tutti gli annunci pubblicitari, per trovare anche coinquilini; ho trovato stanza in uno studentato
 - qual è il nome del sito? (ethz.ch) è stato proposto dall'università
- La mamma ha trovato un annuncio su instagram
- Tramite l'applicazione idealista (sempre così)

17) C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?

- Da non Milanese trovare casa senza conoscere le zone e avendo tante piattaforme a disposizione rende la **ricerca confusionaria**
- l'università non poteva fare più di questo; difficoltà maggiore -> contatti con lo studentato, non si hanno risposte fino a quando; lo studentato non si fa sentire; anche capire come entrare in contatto con lo studentato è stato difficile
- "Non c'è un sito comodo per la ricerca di una casa incentrato per gli studenti... forse idealista ma non proprio"
- Magari conoscendo persone a Milano che avessero agganci oppure passare per un'agenzia

18) Hai utilizzato un unico metodo di ricerca o ne hai monitorati diversi?

- Ho provato usando diversi siti, ma mi sono affidata ai miei zii
- mi sono fidato di ciò che ha dato l'università, aveva i filtri e grazie a ciò gli davano nuovi potenziali annunci; ho usato diversi siti per monitorare delle stanze in affitto in Svizzera; ho provato a capire dai siti degli studentati, ma è stato difficile
- Idealista, internet, instagram, contatti
- Solo idealista

19) Conosci altri metodi di ricerca che però non hai utilizzato? Perché non ti hanno convinto?

- Ho scoperto successivamente gruppi universitari, Telegram e Facebook. Però mi sono dovuta affidare a qualcuno in definitiva
- ho provato di tutto, ho parlato anche con persone che vivevano già a Zurigo; non ho provato però ad avere un contatto più diretto con gli studentati
- No
- Ho evitato Telegram e Facebook perché era difficile beccare un'offerta alla mia portata e ancora valida e non sono passata da agenzia per non pagare le commissioni all'agenzia

20) SE hai usato delle piattaforme online/interattive per la ricerca quali hai usato? Puoi provare a riprodurre la ricerca davanti a me per qualche minuto?

- Ci avrei provato, ma avrei fatto comunque un sopralluogo oltre alle foto sui gruppi.
- sì (condivisione schermo); il sito dello studentato non è molto chiaro, i link sono [wohnen.ethz.ch](http://www.wohnen.ethz.ch) / www.woko.ch; si entra con le credenziali universitarie, puoi trovare coinquilini in quanto ognuno ha un proprio profilo e si possono contattare direttamente le persone

- L'intervistato apre idealista e tramite la barra di ricerca e filtri, ha selezionato immobili comodi per i suoi bisogni. Non ha usato troppi filtri per non precludersi certe possibilità
- (fatto) sceglierei per: ammobiliata, zona, prezzo e persone per unità abitativa (due persone)

21) C'è qualche azione che vorresti compiere all'interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?

- (domanda saltata)
- non si potevano salvare gli annunci, quindi era stancante ogni volta ricordarne i codici per ricercarli di nuovo; forse c'era un filtro legato alla distanza tra la casa e l'università, che era utile per chi non conosceva Zurigo; si potevano avere notifiche personalizzate in base ai propri interessi; la piattaforma era intuitiva, ma la registrazione no. volevano la conferma che appartenessi all'università, ma ho dovuto aspettare dei giorni per questo. in generale a livello di organizzazione era tutto a posto
- Cose legate agli spostamenti in città e alla topologia di questa "Non immaginavo che il treno fosse un'opzione per lo spostamento intra cittadino a Milano"
- recensioni sulla casa da migliorare, disegnare la zona molto comoda e bacino di proposte capiente. molto intuitiva come piattaforma

22) Che dispositivi hai preferito utilizzare nella tua ricerca? Come mai? (PC, smartphone...?)

- (domanda saltata)
- la ricerca era mobile friendly, guardavo le mail periodicamente, era più facile con uno schermo più grande però
- Tablet, smartphone, pc
- PC per cercare e Telefono per avvisi su nuovi annunci

23) Hai avuto qualche problema di trasparenza rispetto all'annuncio? C'è qualcosa che si è rivelato in maniera diversa da ciò che ti aspettavi? Dall'annuncio sei stato/a in grado di farti un'idea realistica degli spazi?

- Sinceramente no. Non saprebbe rispondere
- abbastanza in linea con le mie aspettative, non sapevo com'era la camera (sapevo cosa ci sarebbe stato dentro, ma non sapevo la gestione degli spazi); non c'erano foto della stanza; le regole dello studentato erano diverse da quanto riportato sul sito (ad esempio avere ospiti in casa/subaffittare/gestione ecc.), alcune cose sono state lasciate alla libera interpretazione; non ci hanno detto che le lavatrici sono in un altro palazzo, due piani sottoterra e che devono essere pagate
 - qualcuno si è lamentato? no, è una cosa comune che succede, però si poteva spiegare meglio
- Possibilità di visitare la stanza, mappa 3D sul sito della sistemazione
- Contatti difficili con proprietari che raccontano le loro verità. Il primo appartamento molto più piccolo di quello che mi aspettavo (piccolissimo). Il secondo la proprietaria molto invadente

24) Nella valutazione della tua abitazione con chi hai interagito? Direttamente con il proprietario/la persona responsabile dell'abitazione o sono stati utilizzati dei mezzi alternativi?

- Non direttamente con il proprietario, ma tramite un mediatore
- no, ho mandato un form e poi una mail che non avevo visto. l'università ha comunque inviato un'altra mail, notando che non l'avevo letta; la comunicazione è

abbastanza tempestiva; quando ho pagato però non hanno mai risposto, ho dovuto rimandare un'altra mail per la conferma del pagamento; non sempre l'università è raggiungibile e non sempre è sul pezzo riguardo ciò che succede; avevo trovato prima un'altra casa da subaffittare, sono passato subito al contratto (tramite WhatsApp), è stato gestito in maniera professionale, senza lasciare dubbi/nascondere qualcosa, **buona trasparenza**

- La piattaforma
- Con il secondo direttamente con la proprietaria, nel primo c'era un intermediario

25) Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?

- Non ho avuto nessun confronto
- un mio amico era in uno studentato qui a Zurigo un anno fa, l'ambiente era molto bello, spazi ben tenuti, specialmente con quel prezzo era un affare; mi ha rassicurato, non avevo altre informazioni; sapevo che era un'alternativa molto valida
 - quindi la Svizzera è un'opzione molto richiesta? sì, specialmente dagli studenti
- Un suo amico ha scelto il collegio dei salesiani
- Non ho mai parlato con nessuno e le volte che ho provato a contattare sono stata ignorata (ho capito il perché). Sicuramente poterci parlare o aver avuto un avviso mi avrebbe aiutata.

26) Hai avuto la possibilità di visionare l'abitazione prima di sceglierla in maniera definitiva?

- Sì
- no, avevo solo l'indirizzo e una vaga idea di ciò che sarebbe stato; solo una persona (che era già nello studentato) gli ha fatto un video tour della stanza
 - avresti voluto sapere di più? sapevo com'era in generale, quindi non mi preoccupava, mi aspettavo in realtà che fossero meno forniti. riguardo le camere volevo sapere come fossero i bagni e le docce.
 - era come immaginavi? sì, nella media
- (non ha risposto)
- Sì, poi per motivi di tempistiche la visita ha sempre conciso con l'entrata in casa (poco spazio di scelta)

27) Pensi che la tua abitazione valga i soldi che spendi?

- Penso di sì
- assolutamente sì
 - potrebbe valere di più? confrontando con altre soluzioni, se avessi dovuto spendere 100/200 franchi in più, non mi sarei lamentato; i contratti svizzeri sono molto variabili. sono in una fascia relativamente bassa rispetto al mercato
- Vorrebbe spendere un po' meno
- In assoluto direi di No, a Milano abbastanza. Vale anche meno della metà se non fosse a Milano

28) Ci sono dei servizi che pensi dovresti ricevere per il prezzo che paghi e che invece mancano?

- Non credo
- per il contesto in cui sono, non penso che servirebbe qualcosa in più; ci sono delle cose che potrebbero essere migliorate, ma non manca nulla

- No
- Una lavastoviglie e dello spazio in più

29) Hai condotto una trattativa oppure hai trovato un prezzo consolidato? IN CASO DI TRATTATIVE ti sei mai sentito poco tutelato o insicuro?

- Il prezzo era consolidato, nessuna trattativa
- era fisso, non sapevo neanche quanto avrei pagato. ho ricevuto un'offerta e mi hanno detto di spendere questo quantitativo
- Nessuna possibilità di trattativa
- Ci sono state trattative per mobili e bollette, ma non per l'affitto. I miei proprietari attuali sono stati abbastanza trasparenti, poche problematiche

30) Raccontami un episodio specifico in cui la ricerca dell'alloggio ti ha fatto perdere tempo o ti ha stressato.

- Penso abbia stressato più i miei genitori e i miei zii
- non ho perso tempo con le persone; in generale però mi ha stressato perché stava già consolidando un contratto per una casa, ma poi è arrivata una comunicazione dall'università e doveva dare conferma entro 2 giorni. quindi c'è stato questo conflitto
- Anche lui ha cercato un'opzione dai Salesiani, ambiente meno trasparente che gli ha fatto perdere tempo in quanto non erano chiare delle limitazioni dall'annuncio
- Stressato particolarmente: i primi due anni per la scadenza della borsa di studio che mi portavano a limitazioni sul periodo d'affitto. Una volta non sapevo quale tra i due appartamenti scegliere dato che per entrambi c'erano molte problematiche sulla gestione e costi d'ingresso (la situazione si è risolta scegliendo il proprietario che mi sembrava più sincero e poi la casa con la struttura migliore).

Versione 2: se non è uno studente fuorisede (non il target)

10.c) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

11.c) Qual è una funzionalità che manca, secondo te, nei siti immobiliari di oggi? Come credi debbano essere migliorati i siti in generale? Sotto quale punto di vista?

12.c) A parte la convivenza con i coinquilini, quali credi possano essere altri compromessi a cui una persona potrebbe scendere?

13.c) Cosa dovrebbe essere in grado di fare il nostro sistema per garantire più trasparenza con i locatori?

14.c) Se ora dovessi cercare una casa in affitto in una città, come ad esempio Milano, come ti comporteresti? Da dove inizieresti la tua ricerca?

15.c) Immaginati fuorisede. Come pensi cambierebbe nel tuo stile di vita?

(Ordine risposte: Jessica - Matteo - Nicolò - Nicole)