

# Individuazione dei bisogni

*Compito 1 - Gruppo: Help Cerco Icone*

Gaia d'Onofrio, Simone Dosio, Filippo Fabiani, Lamia Kadir, Lorenzo Rossi



*Richiamo: dominio e scopo del progetto*

L'**obiettivo** del nostro sistema interattivo è quello di soddisfare le problematiche degli studenti fuorisede in cerca di un alloggio e di coinquilini nel modo più efficiente, centralizzato e intuitivo possibile con lo scopo di rendere più **piacevole e sostenibile**, almeno in questo campo, la vita universitaria.

*Needfinding e interviste*

Come step preliminare alle interviste abbiamo realizzato un questionario con *Google forms* per raccogliere informazioni ed esperienze, nell'ambito della nostra indagine, su un campione più ampio.

Questo ci ha permesso di capire quali aspetti avremmo approfondito con l'intervista.

### Questionario per la ricerca di alloggi

Siamo un gruppo di studenti universitari del Politecnico di Milano.

Il questionario ha l'obiettivo di raccogliere le esigenze e le abitudini di studenti fuorisede per aiutare chi è alla ricerca di una casa.

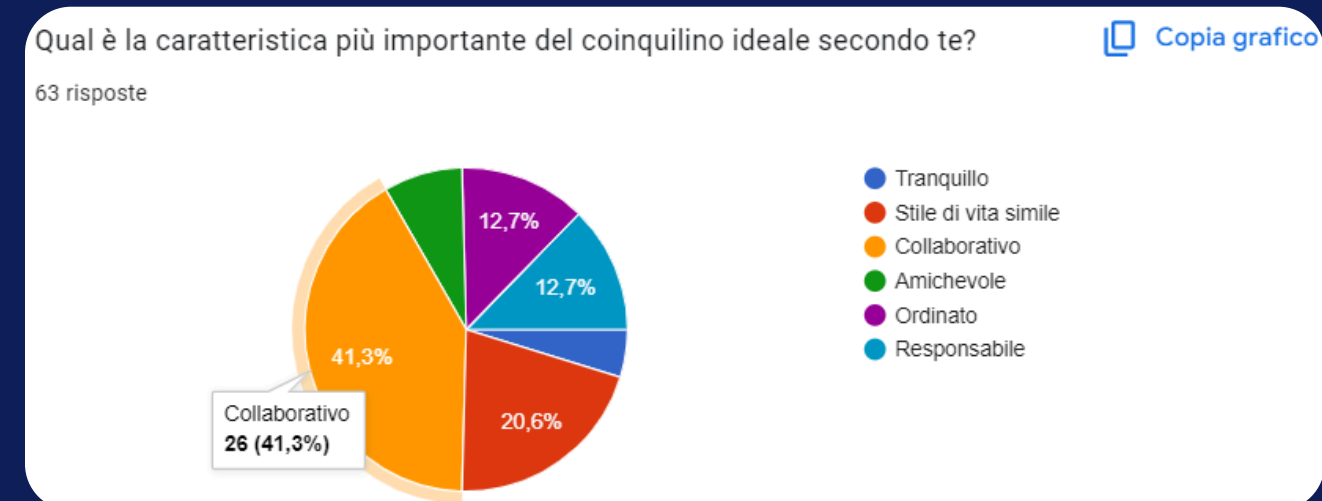
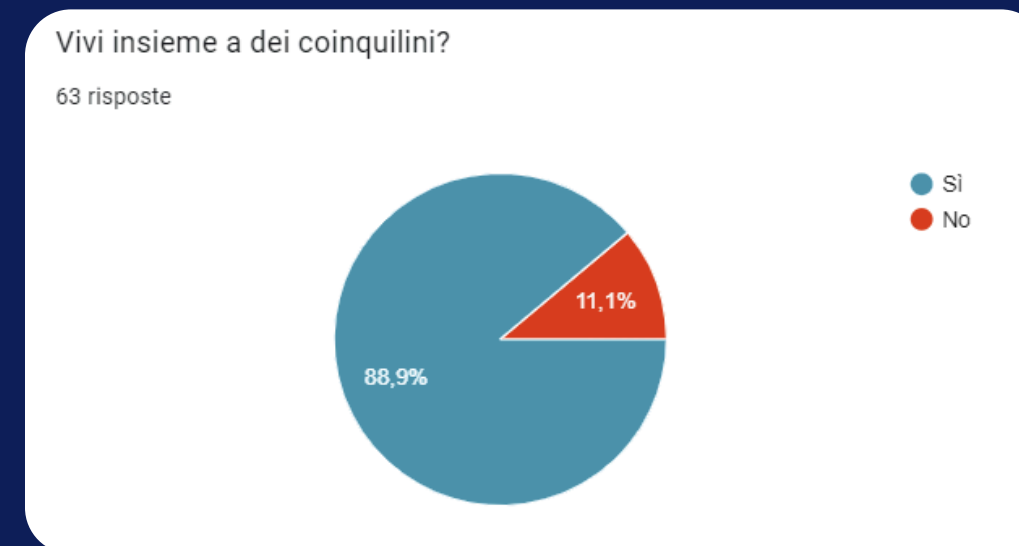
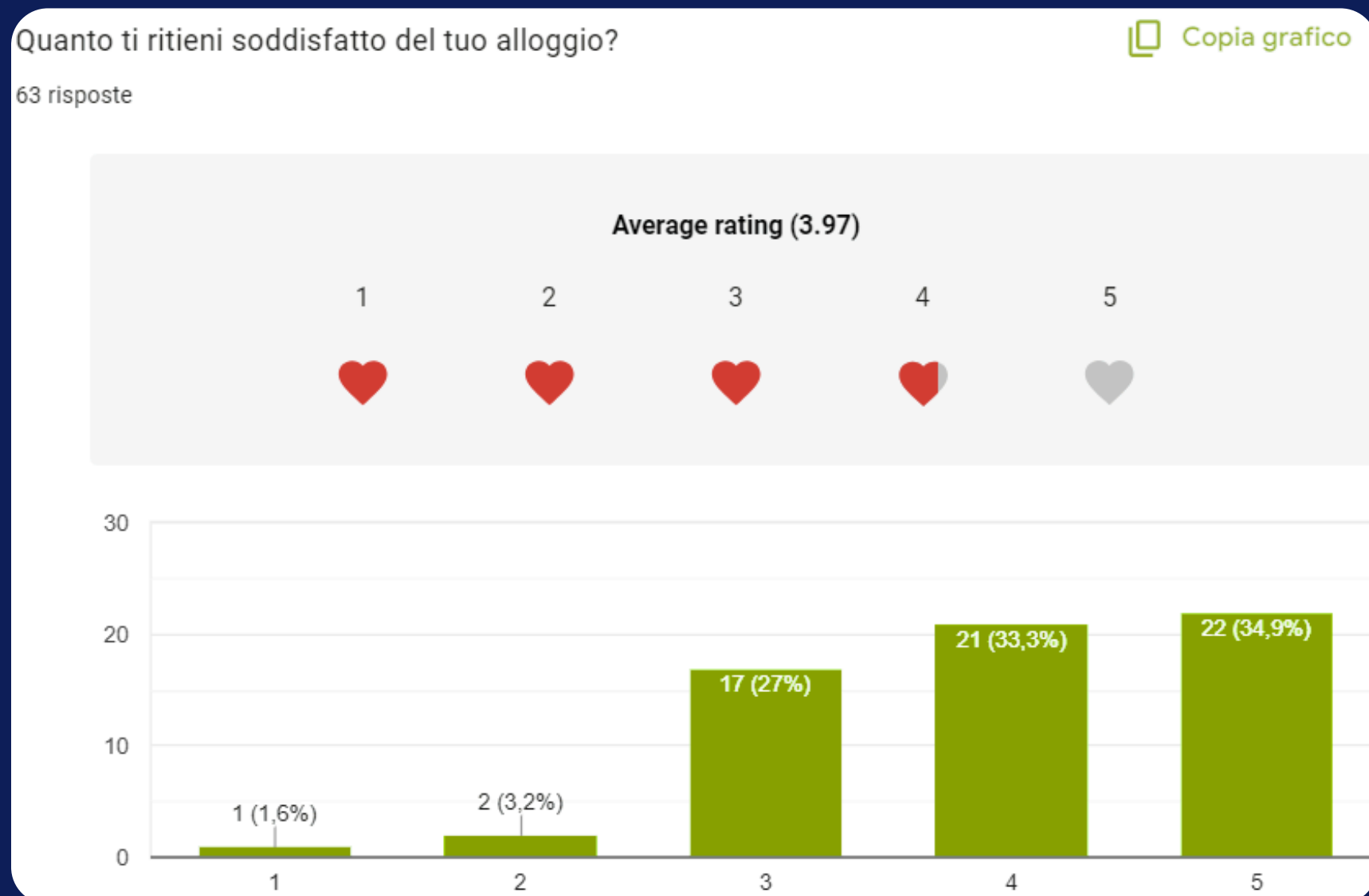
Ci vorranno al massimo 5 minuti, ti ringraziamo per il contributo!

Facendo clic su "**Avanti**" accetti che i tuoi dati vengano utilizzati per scopi didattici.

Le risposte sono in forma anonima.

*Il team Help Cerco Icone (HCI)*

Il questionario ha ricevuto 63 risposte che abbiamo utilizzato come base per poi sviluppare il resto della ricerca



*Alcune delle risposte alle domande presenti nel questionario*

## *I partecipanti:*

sono stati reclutati quattro individui, potenziali utenti del nostro sistema, tramite conoscenze personali e attraverso la compilazione di un questionario online distribuito dai membri del team



JESSICA



MATTEO



NICOLÒ



NICOLE

# Individuo 1 : Jessica

*Studentessa di ingegneria fisica, 20 anni, Milano*

## *Profilo*

Studentessa fuorisede al Politecnico, vive a Milano, abita con una coinquilina con la quale si trova molto bene.

## *Perchè è stata selezionata?*

Rappresenta il tipico fuorisede che ricerca una convivenza tranquilla ed equilibrata, il suo caso dimostra come la collaborazione e la compatibilità rendano la convivenza un'esperienza positiva.



## Individuo 2 : Matteo

*Studente di quantum engineering, 20 anni, Zurigo, ex fuorisede a Milano*

### *Profilo*

Studente fuorisede all'ETH Zurich, ora vive a Zurigo, ha vissuto tre anni a Milano da fuorisede per frequentare il Politecnico.

### *Perchè è stato selezionato?*

Rappresenta lo studente internazionale, ha cambiato contesto abitativo e culturale. Ha vissuto sia da solo sia in una residenza con una comunità studentesca.



## Individuo 3 : Nicolò

*Studente di ingegneria informatica, 21 anni, Milano*

### *Profilo*

Abita in una residenza autogestita da studenti, in precedenza viveva a Genova in una famiglia numerosa.

### *Perchè è stato selezionato?*

Vive una situazione gestita dagli studenti stessi, ha sperimentato difficoltà di gestione degli spazi comuni e dimostra la necessità di una comunicazione efficiente. Può essere considerato il nostro *utente estremo*.



## Individuo 4 : Nicole

*Studentessa di ingegneria informatica, - anni, Milano*

### *Profilo*

Abita a Milano in un bilocale con il fratello dopo aver cambiato diverse soluzioni abitative.

### *Perchè è stata selezionata?*

Offre la prospettiva di chi ha vissuto in diversi contesti di convivenza con alcuni problemi di compatibilità, rumore e spazi. Porta un punto di vista sulla necessità di conoscere meglio i propri potenziali coinquilini.



# Lo svolgimento

Intervistati	Moderatori	Modalità
Jessica	Lamia Kadir, Filippo Fabiani	Online
Matteo	Gaia d'Onofrio, Lamia Kadir	Online
Nicolò	Simone Dosio, Lorenzo Rossi	Presenza
Nicole	Gaia d'Onofrio, Filippo Fabiani	Online

Le interviste sono state condotte **online** o **in presenza** in base alla disponibilità degli intervistati e degli intervistatori e sono state registrate dopo aver fatto firmare il modulo di consenso informato (caricato sulla repository).

Sono state effettuate anche delle **registrazioni schermo** nel caso in cui gli utenti avessero la possibilità di mostrare come interagivano con alcune piattaforme di ricerca di alloggi online (parte delle domande dell'intervista).

Le **domande** poste durante le interviste possono essere suddivise nelle seguenti sezioni:

Introduzione personale	Abitudini e vita quotidiana	Coinquilini (si o no)	Ricerca dell'alloggio
Domande destinate a conoscere il profilo dell'intervistato e la sua situazione abitativa (provenienza, percorso di studi, demografica etc).	Domande incentrate sullo stile di vita e sulla convivenza (routine giornaliera, attività, hobby, abitudini, cambiamenti nello stile di vita, preferenze e opinioni).	Domande riguardanti la presenza o meno di coinquilini , in caso affermativo, il tipo di rapporto con loro (motivazione della scelta, opinioni ed episodi rilevanti).	Domande sulla modalità, tempistica, esperienza della ricerca di un alloggio in una nuova città (metodi utilizzati, valutazione del processo, suggerimenti).

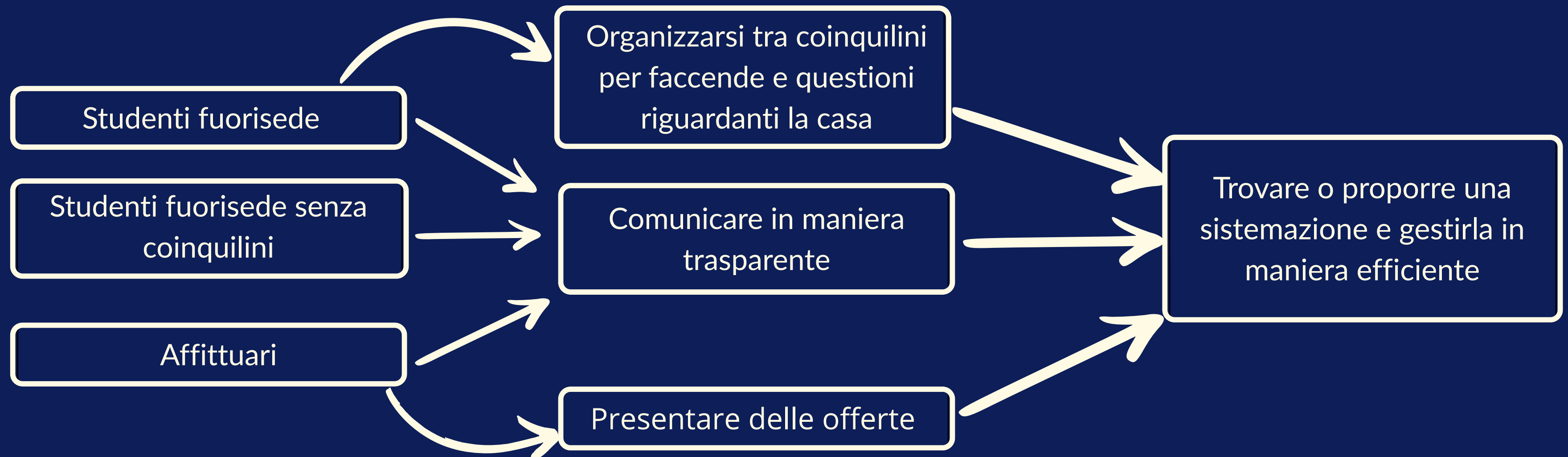
*Sintesi e spunti di progettazione*

# Initial mapping

1. Definiamo gli utenti

2. Definiamo gli step intermedi

3. Definiamo l'obiettivo finale





## *Bisogni più significativi degli utenti*

Tramite le interviste e il questionario e successivamente l'analisi tematica abbiamo individuato dei **bisogni** chiave che ci hanno dato spunto per possibili implementazioni.

Riportiamo di seguito alcuni esempi di citazioni rilevanti.



# Necessità di contatto con precedenti inquilini dell'immobile

*Dall'intervista di Nicole:*

*Gaia: "Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?"*

*Nicole: "Non ho mai parlato con nessuno e le volte che ho provato a contattare sono stata ignorata (ho capito il perché). Sicuramente poterci parlare o aver avuto un avviso mi avrebbe aiutata. "*

# Avere la possibilità di far coincidere il proprio stile di vita con quello degli altri

*Dall'intervista di Niccolò:*

*Lorenzo: "Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita?"*

*Niccolò: "Ho avuto altri coinquilini in passato, con i quali ho avuto delle problematiche. Particolarmente con uno che presentava uno stile di vita sregolato e fastidioso."*

# Necessità di conoscere le zone della città in cui ci si trasferisce

*Dall'intervista di Jessica e di Matteo:*

*Jessica: "Da non Milanese trovare casa senza conoscere le zone e avendo tante piattaforme a disposizione rende la ricerca confusionaria"*

*Matteo: (sulla piattaforma utilizzata) "C'era un filtro legato alla distanza tra la casa e l'università, che era utile per chi non conosceva Zurigo"*

# Avere un contatto con, in generale, altri studenti o persone che cercano/hanno cercato casa nella stessa città

*Dall'intervista di Nicole:*

*Gaia: "C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?"*

*Nicole: "Magari conoscendo persone a Milano che avessero agganci oppure passare per un'agenzia"*

Da tutte le interviste condotte emerge come sia necessario **centralizzare** le opzioni disponibili per rendere la ricerca meno dispersiva, aggiungendo una componente di **relazione umana**.

Spunti interessanti sono nati dalla domanda n° 21, posta nel caso in cui gli utenti avessero utilizzato una **piattaforma interattiva** per la ricerca della soluzione abitativa:

*“C’è qualche azione che vorresti compiere all’interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?”*

Le risposte



“Non si potevano **salvare gli annunci**, quindi era stancante ogni volta ricordarne i codici per ricercarli di nuovo; (...) si potevano avere **notifiche personalizzate** in base ai propri interessi; la piattaforma era intuitiva, ma la **registrazione** no. Volevano la conferma che appartenessi all'università, ma ho dovuto aspettare dei giorni per questo.”

“Cose legate agli **spostamenti** in città e alla **topologia** di questa, non immaginavo che il treno fosse un'opzione per lo spostamento infra cittadino a Milano”

“Le **recensioni** sulla casa da migliorare, **disegnare la zona** è una funzionalità molto comoda (...)” -riguardo la piattaforma Idealista-

*Passi futuri*

Con i prossimi step intendiamo proseguire e approfondire l'analisi dei bisogni degli utenti in modo da poter esplorare ulteriori idee e spunti da implementare nella progettazione del nostro sistema interattivo, tenendo conto di quanto riscontrato finora.