

INTRODUZIONE:

Buongiorno, grazie per essersi prestato/a per l'intervista. Io sono [nome] del gruppo Help Cerco Icone e sarò il moderatore di questa intervista.

Insieme a me sarà il mio collega [nome] che si presterà a registrare una traccia audio/video dell'intervista.

Con questa intervista vogliamo capire come gli studenti universitari si avvicinano alla ricerca di alloggi per l'università, le loro esperienze e opinioni in proposito. Se per qualsiasi motivo non ti sentissi di rispondere a una domanda sei libero/a di non farlo.

Quindi iniziamo...

1) Presentati: cosa fai nella vita? studi, lavori, la tua educazione, in che città abiti?

Studia ingegneria fisica al Politecnico di Milano ed è una studentessa fuorisede.

2) Puoi descrivermi il contesto in cui abiti: casa/appartamento/studentato? In che cosa è diverso dal contesto da cui provieni?

Appartamento con coinquilina

3) Abiti insieme a qualcuno? Raccontami di loro.

Si trova molto bene insieme alla sua coinquilina, hanno uno stile di vita simile e agevola.

4) Sei contento/a della tua soluzione abitativa? Vorresti cambiarla, se sì perché?
(coinquilini/genitori/costi)

Le piace molto il posto in cui abita, però a livello di costi elevato, ma zona molto buona

DOMANDE SULLE ABITUDINI:

5) Qual è una tua giornata tipo?

Sveglia presto, sport, università e cercare di mangiare sano

6) Che cosa è cambiato sul tuo stile di vita da quando ti sei trasferito?

sicuramente le faccende sono un cambiamento grosso e la gestione dei pasti

7) Ci sono attività che non riesci a svolgere per via della soluzione abitativa?

Per adesso no, le chiamate sono un aspetto limitante per non darsi fastidio

8) Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita? Oppure non necessariamente?

Stile di vita molto simile al momento, basta comunque rispettarsi a vicenda

9) Ti dà/darebbe fastidio condividere la casa con qualcuno con orari particolarmente diversi dai tuoi?

Non crede

Versione 1: se è uno studente fuorisede (target)

Se ha coinquilini:

10.a) Hai menzionato prima che vivi insieme a coinquilini, come ti trovi con loro?

Si trova bene c'è un rapporto amichevole

11.a) Avete stabilito qualche regola o limite che dovete rispettare?

Per adesso no, abitano insieme solo da qualche mese

12.a) Condividete qualche attività insieme come la cena, uscite...?

Non spesso, però alcune volte mangiano insieme o studiano insieme

13.a) Per te è importante solo avere una convivenza che sia funzionale oppure cerchi anche un rapporto di amicizia?

L'essenziale è che sia un rapporto funzionale, ma se sfocia in amicizia è solo meglio

14.a) Hai avuto modo di scegliere i tuoi coinquilini? Se sì, come li hai scelti?

Sì, in quel momento più che realmente scegliere il proprietario voleva solo studentesse e mi ha concesso di cercarmi da solo la coinquilina con cui dividere la casa

15.a) Mi puoi raccontare un episodio in cui hai avuto delle difficoltà con i tuoi coinquilini? Pensi che in qualche modo avreste potuto evitare questa difficoltà?

Nessuno

Come ti trovavi da sola?

Le faccende e la gestione non sono un reale problema, solo uno choc di stare da sola, il silenzio di quando torni a casa e non c'è nessuno. Mancava qualcuno con cui parlare e passare la serata. Soprattutto nel primo periodo è stato difficile, quando non conoscevo ancora nessuno.

12.b) Se avessi avuto la possibilità di conoscere/avere più informazioni riguardanti degli ipotetici coinquilini avresti considerato l'opzione?

Avrei preferito almeno incontrarla e parlarci

13.b) Hai mai considerato di condividere la tua abitazione per alleggerire le spese?

Averla per un fattore economico è molto importante

14.b) Pensi che questa scelta ti abbia reso più difficile costruire una rete sociale quando ti sei trasferito/a? Che cosa hai fatto per poterti ambientare al meglio?

Gli eventi delle associazioni universitarie e andare a lezione in presenza mi ha permesso di fare un po' di rete a Milano.

15.b) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

DOMANDE SULLA RICERCA DELL'ALLOGGIO E SUI METODI UTILIZZATI:

16) Come hai trovato la soluzione in cui abiti?

Tramite parenti a Milano che si sono operati nella ricerca

17) C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?

Da non Milanese trovare casa senza conoscere le zone e avendo tante piattaforme a disposizione rende la ricerca confusionaria

18) Hai utilizzato un unico metodo di ricerca o ne hai monitorati diversi?

Ho provato usando diversi siti, ma mi sono affidata ai miei zii

19) Conosci altri metodi di ricerca che però non hai utilizzato? Perché non ti hanno convinto?

Ho scoperto successivamente gruppi universitari, Telegram e Facebook. Però mi sono dovuta affidare a qualcuno in definitiva

20) SE hai usato delle piattaforme online/interattive per la ricerca quali hai usato? Puoi provare a riprodurre la ricerca davanti a me per qualche minuto?

Ci avrei provato, ma avrei fatto comunque un sopralluogo oltre alle foto sui gruppi.

21) C'è qualche azione che vorresti compiere all'interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?

22) Che dispositivi hai preferito utilizzare nella tua ricerca? Come mai? (PC, smartphone...?)

23) Hai avuto qualche problema di trasparenza rispetto all'annuncio? C'è qualcosa che si è rivelato in maniera diversa da ciò che ti aspettavi? Dall'annuncio sei stato/a in grado di farti un'idea realistica degli spazi?

Sinceramente no. Non saprebbe rispondere

24) Nella valutazione della tua abitazione con chi hai interagito? Direttamente con il proprietario/la persona responsabile dell'abitazione o sono stati utilizzati dei mezzi alternativi?

Non direttamente con il proprietario, ma tramite un mediatore

25) Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?

Non ho avuto nessun confronto

26) Hai avuto la possibilità di visionare l'abitazione prima di sceglierla in maniera definitiva?

Sì

27) Pensi che la tua abitazione valga i soldi che spendi?

Penso di sì

28) Ci sono dei servizi che pensi dovresti ricevere per il prezzo che paghi e che invece mancano?

Non credo

29) Hai condotto una trattativa oppure hai trovato un prezzo consolidato? IN CASO DI TRATTATIVE ti sei mai sentito poco tutelato o insicuro?

Il prezzo era consolidato, nessuna trattativa

30) Raccontami un episodio specifico in cui la ricerca dell'alloggio ti ha fatto perdere tempo o ti ha stressato.

Penso abbia stressato più i miei genitori e i miei zii

Conclusione

Le domande sono finite. Grazie ancora per averci dedicato un po' del tuo tempo.