

## Script e risposte focus group

Nota bene: le domande sono una guida, la discussione è stata maggiormente incentrata sulle risposte degli utenti alla prima/prime due domande.

### INTRODUZIONE:

Buongiorno, grazie per esservi prestati per questo focus group. Noi siamo Gaia, Lorenzo, Simone, Filippo e Lamia del gruppo Help Cerco Icone. Oggi sarò la moderatrice di questo focus group.

Oltre a me, il mio collega Simone, si presterà a registrare una traccia audio/video della nostra discussione, mentre Lorenzo si occuperà di prendere appunti.

Con questo focus group il nostro intento è approfondire i temi emersi nelle interviste individuali a proposito del trasferimento in una nuova città come studente fuori sede.

Ci teniamo inoltre a sottolineare che se per qualsiasi motivo non vi sentiste di rispondere a una domanda siete liberi di non farlo.

Quindi iniziamo...

1. Ci piacerebbe che ognuno dicesse il proprio nome, cosa fa nella vita, dove lo sta facendo e infine che descrivesse brevemente la sua soluzione abitativa attuale (compreso se ha coinquilini o no). Questo per avere un quadro su ognuno.

*- N: Nicole, studia ingegneria informatica, vive come fuorisede a Milano da 2 anni, già intervistata.*

*- F: Francesco, studia ingegneria informatica, vive a Milano come fuorisede da 2 anni, abita in una residenza studentesca gestita dal Politecnico.*

*- A: Alice, studia ingegneria chimica, vive a Milano in un appartamento come fuorisede con altri coinquilini.*

### LA VITA DA FUORISEDE E' PIENA DI COMPROMESSI E RINUNCE:

2. NUOVA VITA: abbiamo notato dalle ricerche condotte finora che trasferirsi vuol dire affrontare nuove sfide e accrescere il proprio panorama di esperienze, ma anche giungere a compromessi e rinunce:

- a. Avete rinunciato a qualcosa trasferendovi? Ne eravate a conoscenza? se sì come? (racconti di amici, programmi tv...)

*- N: comodità: aiuti della famiglia che mancano nella vita quotidiana in casa. "All'inizio ho rinunciato al clarinetto." Dice che si è trattato di una rinuncia pensata ma non totalmente consapevole finché non la provi.*

*- A: Rinunciare ad una zona di comfort per una che non conosci in cui ti stai trasferendo*

*- F: Rinuncia allo sport. Non ha pensato prima di trasferirsi che ci sarebbero state delle rinunce.*

3. COINQUILINI: Abbiamo riscontrato dalle interviste che avere uno stile di vita molto simile a quello dei coinquilini può aiutare molto nel rapporto di convivenza.
- Con quali modalità è possibile conoscere i propri coinquilini prima di andarci a vivere insieme? A voi è stato possibile farlo? Perché?

*F: Conosceva già i coinquilini con cui è andato a convivere il primo anno di università perché erano suoi compagni di liceo, si rende conto andando a vivere con loro che però hanno stili di vita e orari diversi e la convivenza risulta difficile. Conoscersi prima non significa necessariamente funzionare dal punto di vista della convivenza.*

*-N: legato alla risposta precedente dice "Le dinamiche di amicizia sono diverse da quelle di convivenza"*

- Per chi ha risposto no, sarebbe stato utile? Avrebbe fatto cambiare le vostre decisioni?
- Cosa sarebbe importante conoscere di loro prima di andare a viverci?

*-F: Orari diversi ma si riesce a collaborare. Conosceva già coinquilini*

- Avreste voluto una loro valutazione/recensione prima di andarci a convivere o vi sarebbe bastata una loro auto-descrizione?

*-A: Persone che inizialmente sembrano essere simili a te si rivelano non esserlo. Parla di un'esperienza con una sua coinquilina. E' difficile conoscere i coinquilini prima di viverci insieme effettivamente.*

#### **LA RICERCA DELL'IMMOBILE E' COMPLESSA E POCO EFFICIENTE:**

4. FEEDBACK: La maggior parte delle volte in cui ci trasferiamo in un nuovo alloggio non si hanno contatti con i precedenti inquilini e quindi non si ha un feedback su quella che è stata la loro esperienza all'interno dell'alloggio, quindi:
- Vi è mai capitato di avere un feedback sull'alloggio in cui vi stavate per trasferire dai precedenti inquilini? se sì, come?
  - Quale sarebbe la modalità migliore per ricevere questo feedback? e nel caso che tipo di valutazione dovrebbe essere?

*-N: No. Parlare con gli inquilini precedenti sarebbe stato utile (tutti sono d'accordo)*

#### **5. ANNUNCI E TRASPARENZA**

- Se doveste visualizzare l'annuncio perfetto, cosa ci dovrebbe essere dentro come informazioni a proposito dell'alloggio?
- Quali funzionalità dovrebbe essere presenti sull'annuncio?
- Vorreste poter salvare questo annuncio? se sì come?
- Altri consigli e suggerimenti sulla ricerca?
- Rispetto all'annuncio l'alloggio rispecchiava quanto descritto o sono stati omessi dettagli? come sarebbe possibile evitare questa situazione?

*-F: Trasparenza, prezzi. Foto non "falsate", meglio video perchè più realistici. Nel caso della residenza dell'università ci sono poche informazioni di questo tipo online.*

*-A: Vorrebbe più chiarezza sulle regole degli affittuari. Per esperienza. Il resto ha trovato i propri annunci abbastanza trasparenti.*

*-N: Utile salvare gli annunci per rivedere le proprie opzioni (questo è emerso anche dalle interviste). Molto utile vedere da quanto tempo la casa viene o non viene affittata. Deve essere facile contattare il proprietario: capita di essere inseriti in lista d'attesa senza sapere quante persone ci sono in lista. E' capitato che altri utenti le "soffiassero" la casa.*

*Legato alla trasparenza: esperienza personale negativa. Bagno in comune con la proprietaria non comunicato nell'annuncio*

## 6. LOCATORE:

- a. Qual'è il rapporto che avete con il vostro locatore? Lo conoscevate già o l'avete trovato tramite terzi? Gestite il vostro rapporto direttamente o tramite altri mezzi(agenzia, amministratore...) ?

*-N: nessun tipo di rapporto.*

*-F: c'è il direttore della residenza che ha un pessimo rapporto con tutti. Difficoltà burocratiche. Per comunicare c'è un ufficio dedicato, con rappresentanti*

*-A: Vede la proprietaria ogni mese perché è molto attenta alla casa e passa controllare e raccogliere le spese . E' disponibile in tempi lunghi. Comunica su Whatsapp.*

## 7. CONOSCERE L'AREA IN CUI SI VA A VIVERE:

Molte persone quando si trasferiscono in una nuova città non hanno idea dei quartieri o di come possano funzionare gli spostamenti interni.

- a. Conoscevatelo già il quartiere in cui vi siete trasferiti a Milano? Avevate letto recensioni a proposito? In caso dove?
- b. Conoscevatelo le varie opzioni di trasporto? Vi sarebbe stato utile capire quale opzione di trasporto scegliere per arrivare in università dal vostro alloggio?

*-F: Inizialmente vicino alla bicocca, poi in residenza in zona San Babila. Non era abituato a prendere mezzi pubblici e si è informato sul tragitto*

*-N: 3 quartieri diversi. Ne conosceva 2. In Forlanini si è sentita fuoricasa e fuori Milano. In città studi comodo. Udine quartiere residenziale. Si è informata sui quartieri pericolosi e se vicina a servizi comodi.*

*-A: Criterio importante la vicinanza, trovata 1 settimana prima dell'inizio dell'università. Importanti anche i trasporti*

## Conclusione

Con questo abbiamo finito la nostra sessione. Grazie ancora per averci dedicato un po' del vostro tempo, ricordatevi di firmare i moduli con l'informativa sulla privacy.