

INTRODUZIONE:

Buongiorno, grazie per essersi prestato/a per l'intervista. Io sono Lorenzo del gruppo Help Cerco Icone e sarò il moderatore di questa intervista.

Insieme a me sarà il mio collega Simone che si presterà a registrare una traccia audio/video dell'intervista.

Con questa intervista vogliamo capire come gli studenti universitari si approcciano alla ricerca di alloggi per l'università, le loro esperienze e opinioni in proposito. Se per qualsiasi motivo non volessi rispondere a una domanda sentiti libero di non farlo.

Quindi iniziamo...

1) Presentati: cosa fai nella vita? studi, lavori, la tua educazione, in che città abiti?

- *Studente fuorisede, studia ingegneria informatica al terzo anno. Viveva a Genova in una famiglia numerosa*

2) Puoi descrivermi il contesto in cui abiti: casa/appartamento/studentato? In che cosa è diverso dal contesto da cui provieni?

- *Studentato a Lambrate, situazione autogestita con 2 coinquilini*

3) Abiti insieme a qualcuno? Raccontami di loro.

- *Coinquilinaggio da ormai 3 anni con studenti della cattolica e del politecnico. (ha risposto a questa domanda sorridendo)*

4) Sei contento/a della tua soluzione abitativa? Vorresti cambiarla, se sì perché? (coinquilini/genitori/costi)

- *Gli piacerebbe cambiare perché costa troppo (600 al mese) e gli piacerebbe scegliere con chi andare a convivere, andando insieme a chi conosce*

DOMANDE SULLE ABITUDINI:

5) Qual è una tua giornata tipo?

- *Sveglia, studio mattutino, segue le lezioni, pranza, studia, cena, prepara pranzo per il giorno dopo e studia/svago*

6) Che cosa è cambiato sul tuo stile di vita da quando ti sei trasferito?

- *+ autonomia, mangia in maniera più consapevole, divide la camera*

7) Ci sono attività che non riesci a svolgere per via della soluzione abitativa?

- *Regole dettate dalla residenza per ospitare amici/persona. Fa fatica a trovare spazio intimo*

8) Pensi che per avere una buona convivenza sia necessario condividere le stesse abitudini e lo stesso stile di vita? Oppure non necessariamente?

- *Ha avuto altri coinquilini in passato, con i quali ha avuto delle problematiche. Particolarmente con uno che presentava uno stile di vita sregolato e fastidioso.*

9) Ti dà/darebbe fastidio condividere la casa con qualcuno con orari particolarmente diversi dai tuoi?

- *Sì, rende il rapporto più difficile*

Versione 1: se è uno studente fuorisede (target)

Se ha coinquilini:

10.a) Hai menzionato prima che vivi insieme a coinquilini, come ti trovi con loro?

11.a) Avete stabilito qualche regola o limite che dovete rispettare?

- *Non inizialmente, ma poi per necessità hanno deciso regole per pulizia e spazzatura*

12.a) Condividete qualche attività insieme come la cena, uscite...?

- *Raramente, solo qualche pasto*

13.a) Per te è importante solo avere una convivenza che sia funzionale oppure cerchi anche un rapporto di amicizia?

- *Fino a poco fa solo convivenza funzionale, ma ha riscoperto l'amicizia in casa con il nuovo coinquilino*

14.a) Hai avuto modo di scegliere i tuoi coinquilini? Se sì, come li hai scelti?

- *No, sempre imposti dalla residenza*

15.a) Mi puoi raccontare un episodio in cui hai avuto delle difficoltà con i tuoi coinquilini? Pensi che in qualche modo avreste potuto evitare questa difficoltà?

- *Mananza di comunicazione, sporczia negli spazi comuni "Mi sono trovato a sgridarlo..."*

Se non ha coinquilini:

10.b) Come ti trovi a vivere da solo/a?

11.b) Preferiresti avere coinquilini oppure è una cosa che hai appositamente scelto? Perché?

12.b) Se avessi avuto la possibilità di conoscere/avere più informazioni riguardanti degli ipotetici coinquilini avresti considerato l'opzione?

13.b) Hai mai considerato di condividere la tua abitazione per alleggerire le spese?

14.b) Pensi che questa scelta ti abbia reso più difficile costruire una rete sociale quando ti sei trasferito/a? Che cosa hai fatto per poterti ambientare al meglio?

15.b) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

DOMANDE SULLA RICERCA DELL'ALLOGGIO E SUI METODI UTILIZZATI:

16) Come hai trovato la soluzione in cui abiti?

- *La mamma ha trovato un annuncio su instagram*

17) C'è qualcosa che pensi avrebbe potuto facilitare il processo/renderlo più immediato?

- *"Non c'è un sito comodo per la ricerca di una casa incentrato per gli studenti... forse idealista ma non proprio"*

18) Hai utilizzato un unico metodo di ricerca o ne hai monitorati diversi?

- *Idealista, internet, instagram, contatti*

19) Conosci altri metodi di ricerca che però non hai utilizzato? Perché non ti hanno convinto?

- *No*

20) SE hai usato delle piattaforme online/interattive per la ricerca quali hai usato? Puoi provare a riprodurre la ricerca davanti a me per qualche minuto?

-L'intervistato apre idealista e tramite la barra di ricerca e filtri, ha selezionato immobili comodi per i suoi bisogni. Non ha usato troppi filtri per non rcludersi certe possibilità

21) C'è qualche azione che vorresti compiere all'interno del sistema che la piattaforma non ti permette? Qual è invece una caratteristica utile? In generale è intuitiva secondo te?

-Cose legate agli spostamenti in città e alla topologia di questa "Non immaginavo che il treno fosse un'opzione per lo spostamento infracittadino a Milano"

22) Che dispositivi hai preferito utilizzare nella tua ricerca? Come mai? (PC, smatphone...?)

-Tablet, smartphone, pc

23) Hai avuto qualche problema di trasparenza rispetto all'annuncio? C'è qualcosa che si è rivelato in maniera diversa da ciò che ti aspettavi? Dall'annuncio sei stato/a in grado di farti un'idea realistica degli spazi?

-Possibilità di visitare la stanza, mappa 3D sul sito della sistemazione

24) Nella valutazione della tua abitazione con chi hai interagito? Direttamente con il proprietario/la persona responsabile dell'abitazione o sono stati utilizzati dei mezzi alternativi?

-La piattaforma

25) Hai avuto la possibilità di confrontarti con persone che hanno fatto esperienza della tua stessa soluzione abitativa? Pensi avrebbe potuto in qualche modo migliorare la tua esperienza o aiutarti nella scelta?

- Un suo amico ha scelto il collegio dei salesiani

26) Hai avuto la possibilità di visionare l'abitazione prima di sceglierla in maniera definitiva?

27) Pensi che la tua abitazione valga i soldi che spendi?

- Vorrebbe spendere un po' meno

28) Ci sono dei servizi che pensi dovresti ricevere per il prezzo che paghi e che invece mancano?

- No

29) Hai condotto una trattativa oppure hai trovato un prezzo consolidato? IN CASO DI TRATTATIVE ti sei mai sentito poco tutelato o insicuro?

- Nessuna possibilità di trattativa

30) Raccontami un episodio specifico in cui la ricerca dell'alloggio ti ha fatto perdere tempo o ti ha stressato.

- Anche lui ha cercato un opzione dai Salesiani, ambiente meno trasparente che gli ha fatto perdere tempo in quanto non erano chiare delle limitazioni dall'annuncio

Versione 2: se non è uno studente fuorisede (non il target)

10.c) Sapresti raccontarmi di qualcuno che conosci che ha avuto esperienze negative con i propri coinquilini?

11.c) Qual è una funzionalità che manca, secondo te, nei siti immobiliari di oggi? Come credi debbano essere migliorati i siti in generale? Sotto quale punto di vista?

12.c) A parte la convivenza con i coinquilini, quali credi possano essere altri compromessi a cui una persona potrebbe scendere?

13.c) Cosa dovrebbe essere in grado di fare il nostro sistema per garantire più trasparenza con i locatori?

14.c) Se ora dovessi cercare una casa in affitto in una città, come ad esempio Milano, come ti comporteresti? Da dove inizieresti la tua ricerca?

15.c) Immaginati fuorisede. Come pensi cambierebbe nel tuo stile di vita?

Conclusione

Le domande sono finite. Grazie ancora per averci dedicato un po' del tuo tempo.