

## Eksempler på gevinster ved anvendelse af kunstig intelligens på kort sigt

### For den enkelte

- Mere individualiseret behandling af syge borgere, fx ved identifikation af borgere med hjertestop via avanceret talegenkendelse på akutopkald
- Bedre informationssøgning og ruteplanlægning
- Bedre hjælpemidler, der kan hjælpe borgere med at skrive, læse og høre (intelligente høreapparater, højtoplæsning mv.)
- Bedre borgerbetjening og sagsundersøttelse i den offentlige administration, fx i Udbetaling Danmark, på beskæftigelsesområdet og i borgerservice i kommunerne
- Bedre digitale kundeoplevelser for forbrugerne, fx hjælp til pristjek eller betaling af regninger

### For virksomheder

- Minimering af transporttid for transport- og logistikvirksomheder ved at forudsige, hvornår forbrugere køber produkter, og klargøre produkter, allerede inden forbrugere bestiller dem
- Afdækning af fejl i indberetninger fra kunder hos fx banker, forsikrings- og pensionsselskaber
- Udvikling af smarte samlebånd til forudsigelse af vedligeholdelsesbehov hos produktionsvirksomheder
- Udvikling af nye digitale forretningsmodeller fx inden for deleøkonomi som boligudlejning, delebilsordninger og rejsebooking og -planlægning

### For den offentlige sektor

- Intelligent miljøovervågning, forudsigelse af oversvømmelser ved skybrud og styring af afløbssystemer til vandafledning
- Hurtigere og bedre diagnosticering og mere målrettet behandling af sygdomme
- Et mere effektivt skattesystem og bedre mulighed for bekämpelse af snyd med moms, skat og sociale ydelser
- Højere kvalitet og bedre ressourcestyring, så der skabes mere nærvær og velfærd for borgerne, fx ved at optimere drift på sygehuse, der kan frigøre sengepladser
- Hurtigere sagsbehandling og mere effektiv administration, fx ved digital sortering af borgerhenvendelser, så borgerne får hurtigere svar