# 河东机要局（浪潮）服务器 维护手册

## 一、相关账号密码

服务器地址:192.168.2.125

root账号：root/1111

管理员账户：wdcsgly/Hdjyj\_Admin

MySQL账户：root/Hdjyj\_1234

tomcat8080端口，MySQL3306

短信猫硬件序列号：864031026746511 WEB中间件注册码:WPIRY-GKQJY-2IPY0-7PC5C

短信平台地址:http://192.168.2.125:8090

账号:admin

密码：admin

现场环境管理员密码:thinkgem11

## 设备服务重启操作

1. 准备内容：服务器，显示器，键盘，鼠标
2. 操作步骤：
3. 将显示器，键盘鼠标连接到服务器，按下服务器电源按键开机，等待显示用户密码界面，选择其他用户，输入用户名root密码1111登录系统
4. 先确保本机ip地址正确，网络连接是正确的（192.168.2.15），再进行以下步骤
5. 启动短信服务

桌面右键-打开终端

输入 cd /usr/JDSmsService-web366/ 后回车

输入 sh JDSmsService-web start 后回车

注意命令中间的空格，必需

1. 启动公文传输系统

输入 cd /usr/apache-tomcat-7.0.47/bin 后回车

输入 sh startup.sh 后回车

注：停止服务指令 sh shutdown.sh

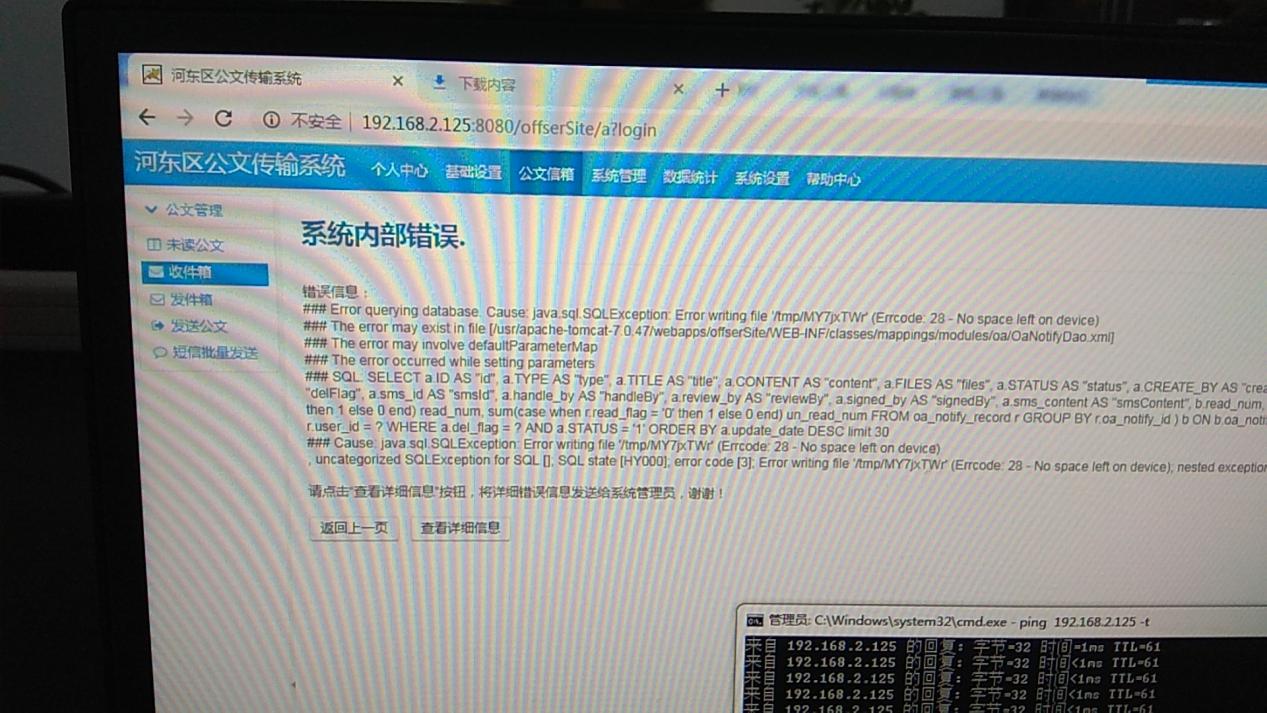
1. 最小化终端窗口，切勿关闭
2. 服务启动后连接网线，从内网PC浏览器访问公文传输系统和短信服务地址确认结果（也可本机火狐浏览器访问）

公文传输系统：<http://192.168.2.125:8080/>offserSite

短信服务地址：<http://192.168.2.125:8090>

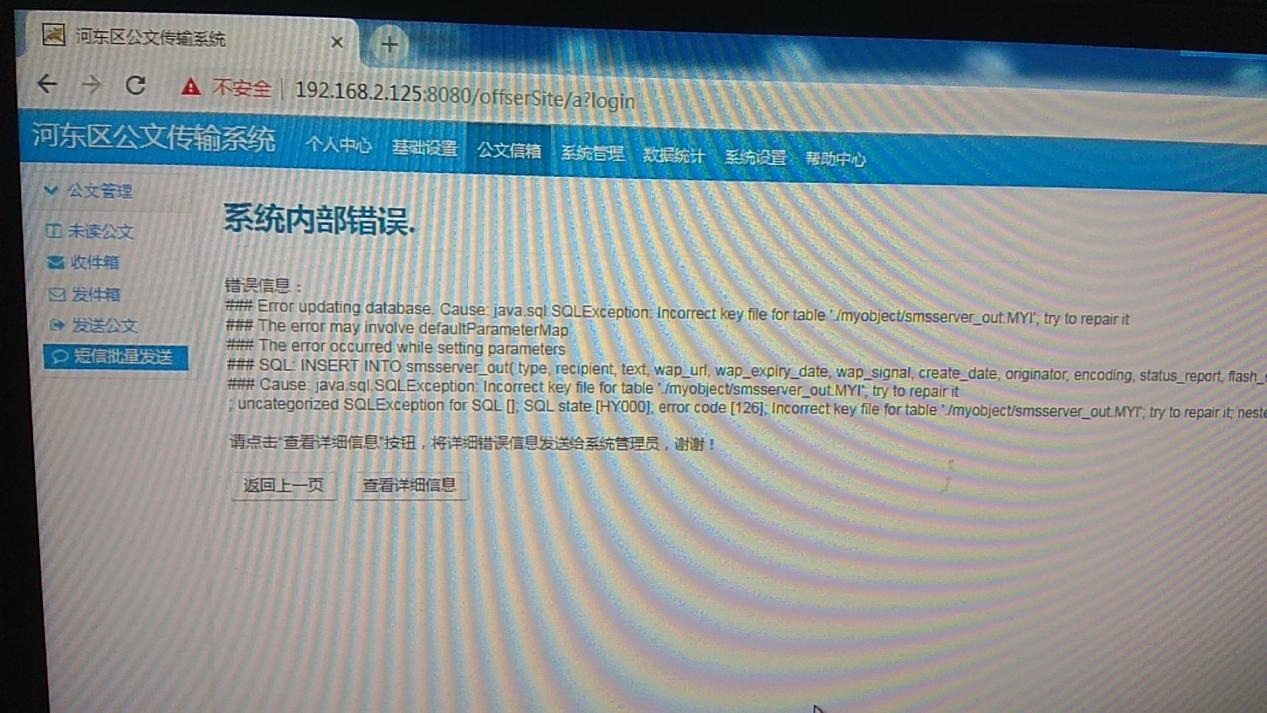
## 故障排查与处理

1. 系统内部错误



处理办法：以root用户登录服务器，删除文件夹 /usr/apache-tomcat-7.0.47/logs中的所有日志文件及/usr/apache-tomcat-7.0.47/logs/jeesite中的所有日志文件，注意保留这两个文件夹，只删除其中的文件，此操作建议每季度至半年执行一次，可避免出现此错误情况。

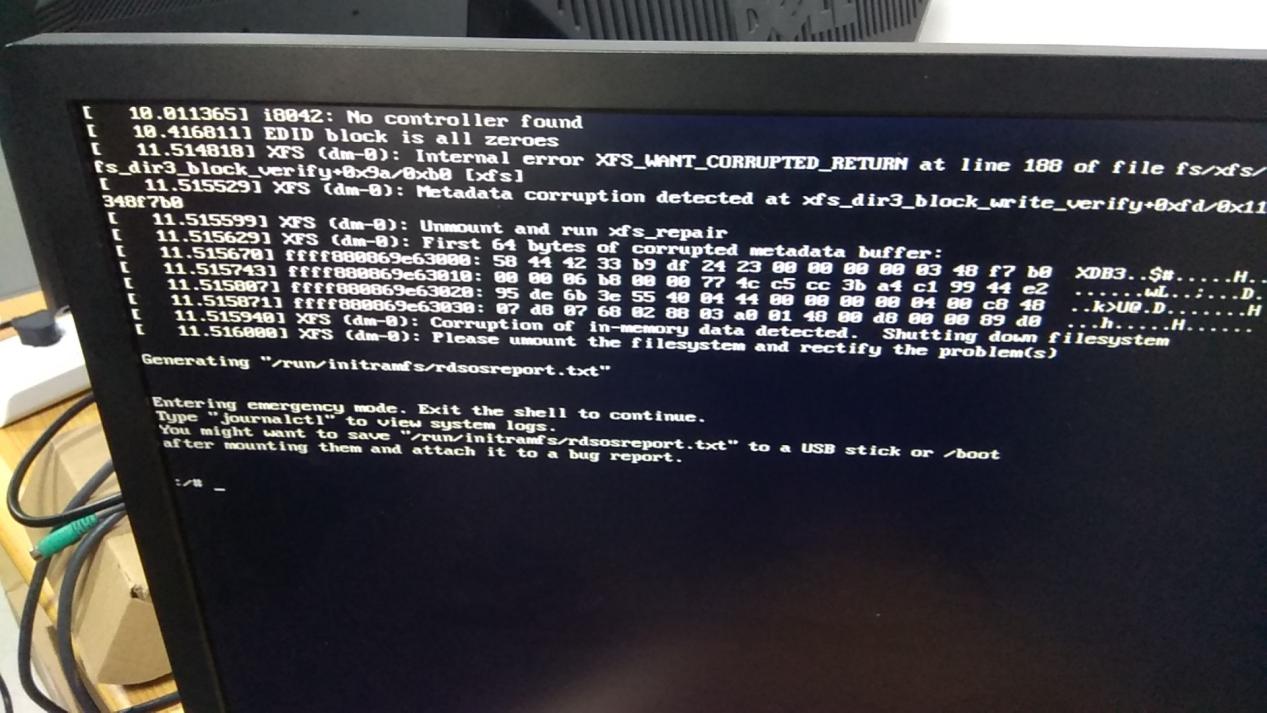
1. 发送短信失败，大多为SIM卡与运营商问题





处理办法：建议联系短信设备提供商（QQ 2632013262）与SIM卡运营商支持，目前2G网络逐步退市，此问题待处理

1. 系统开机无法进入用户登录界面

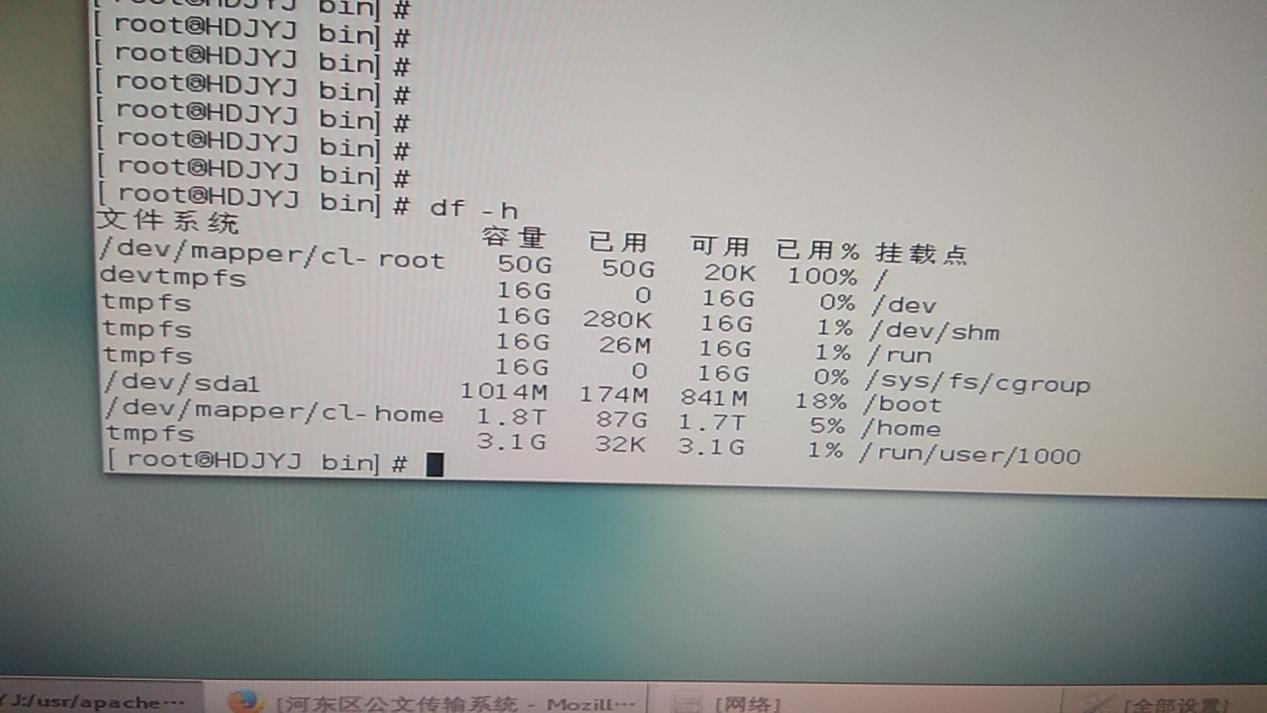


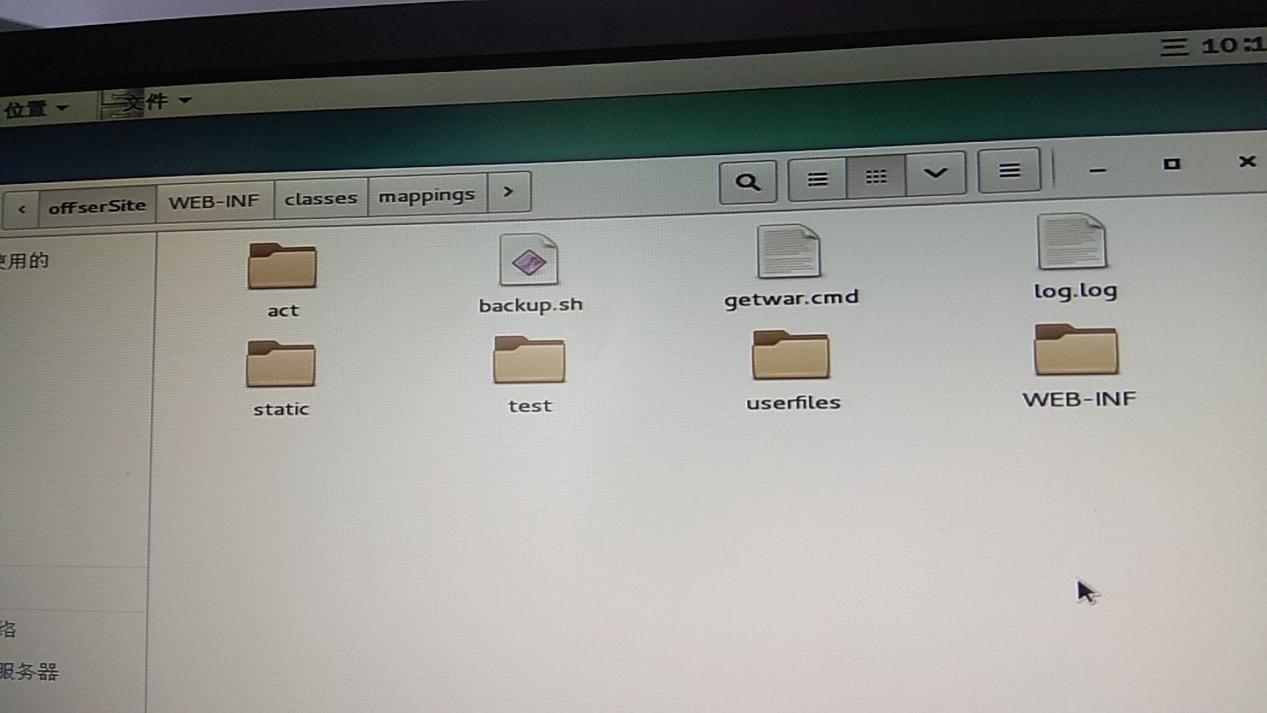
输入命令：xfs\_repair -v -L /dev/dm-0 后回车

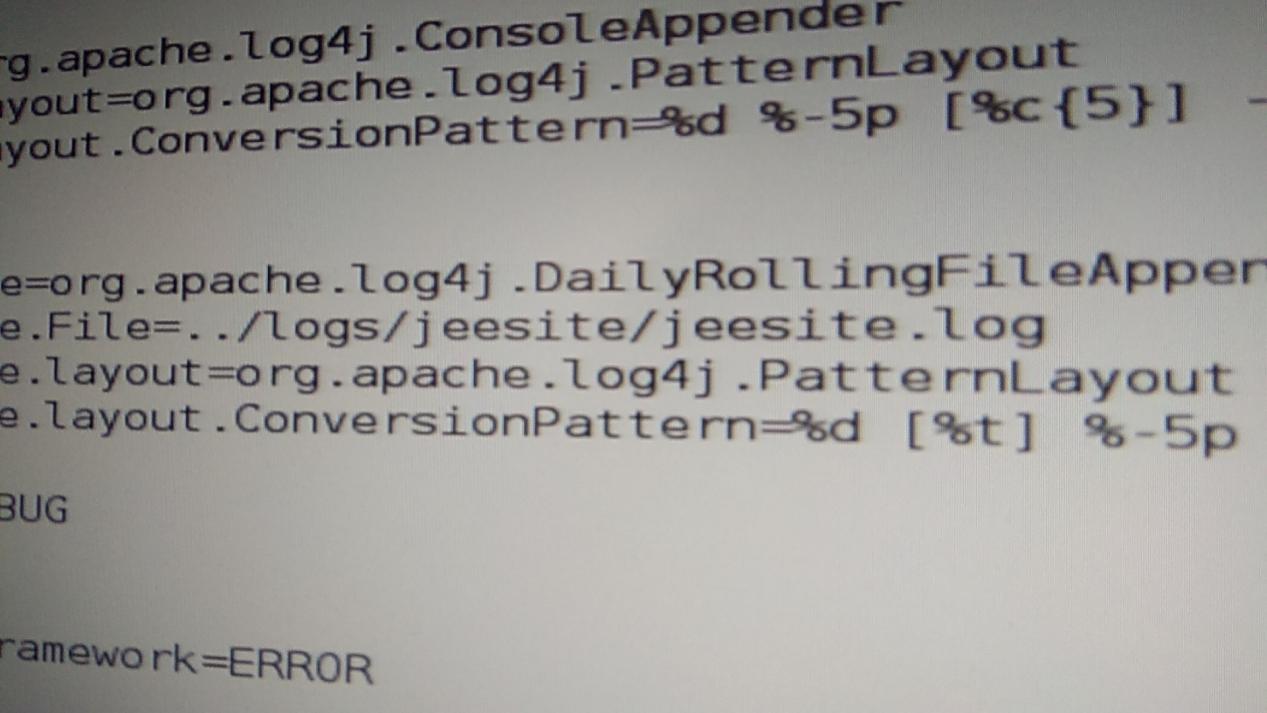
待执行完成后输入reboot 回车

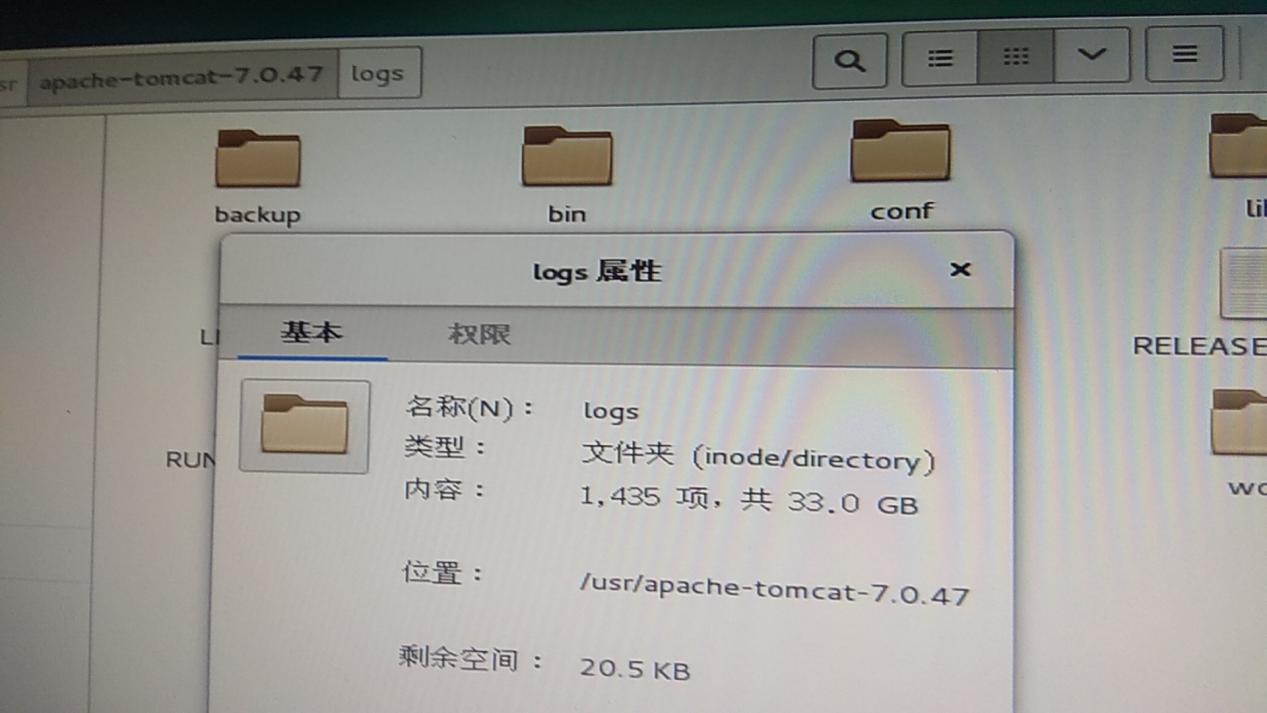
等待重启完成进入用户登录界面

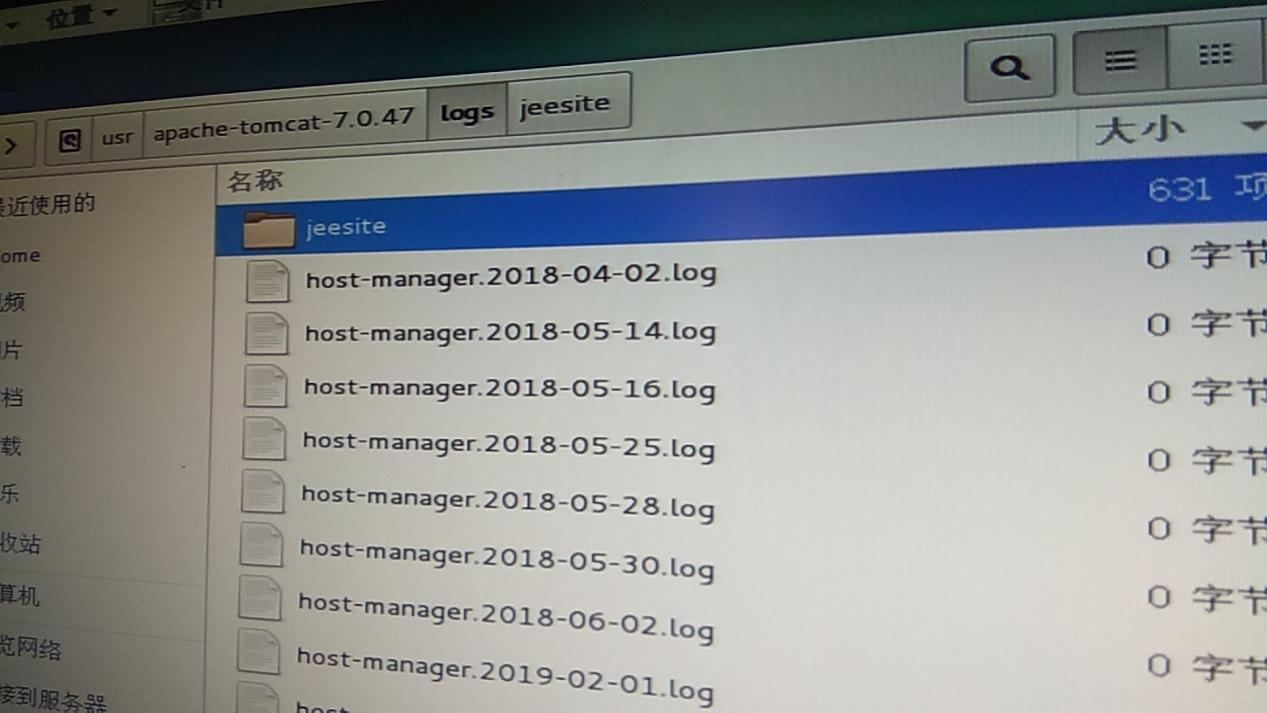
## 备用参考截图

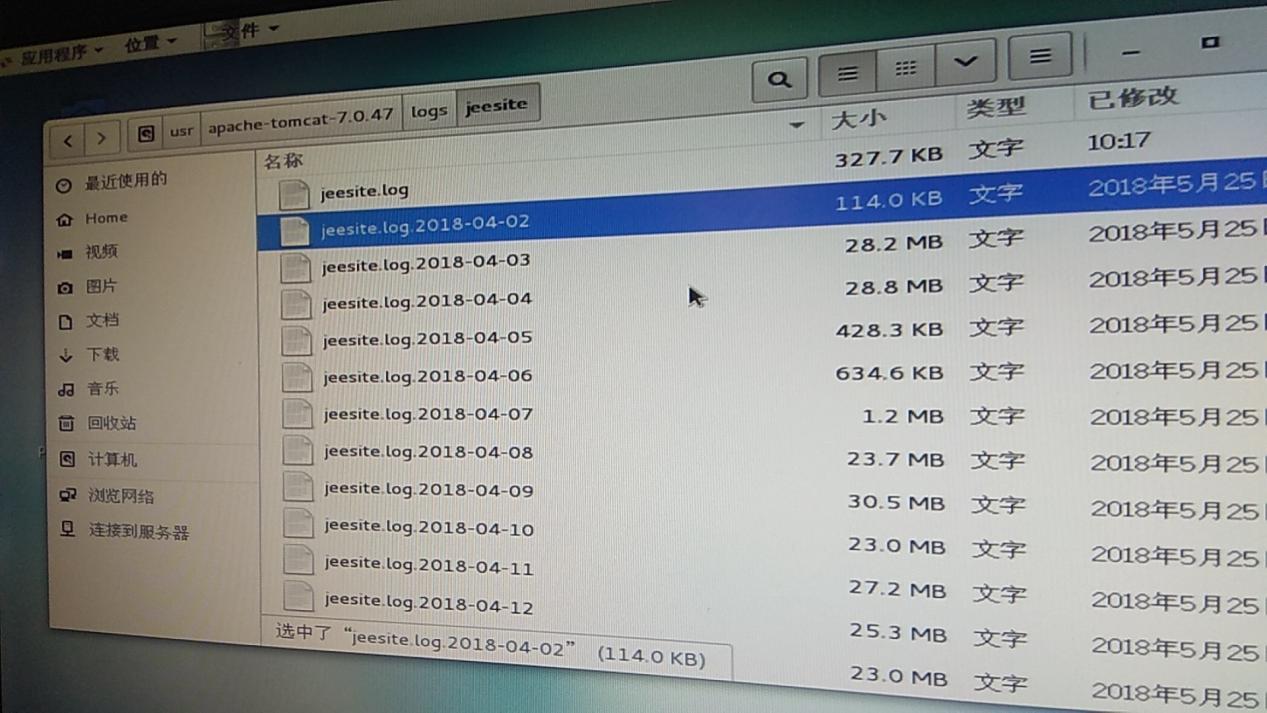


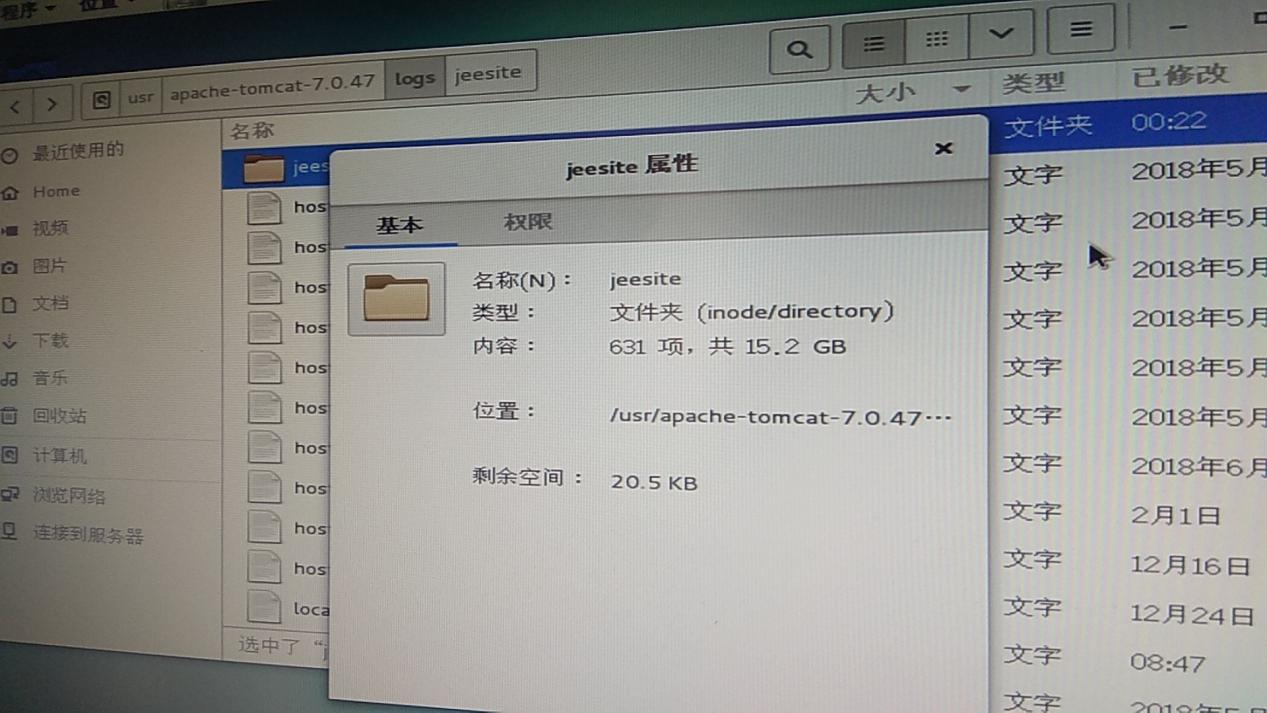


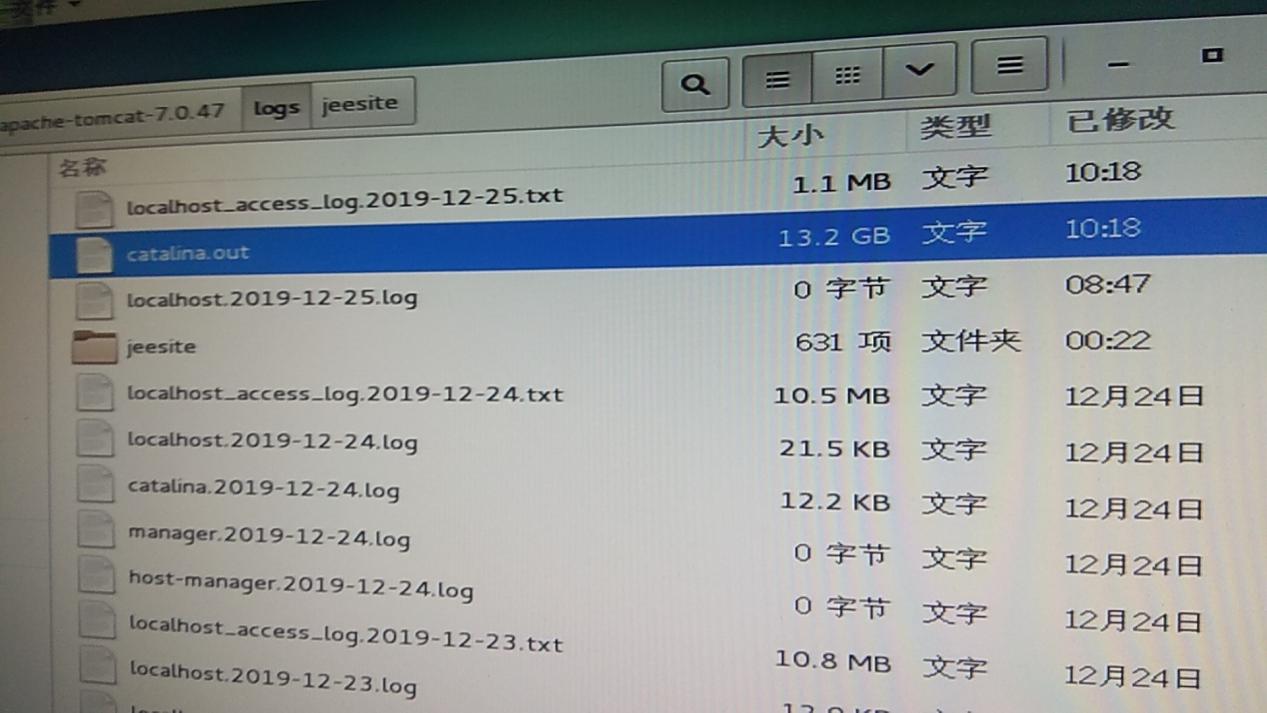


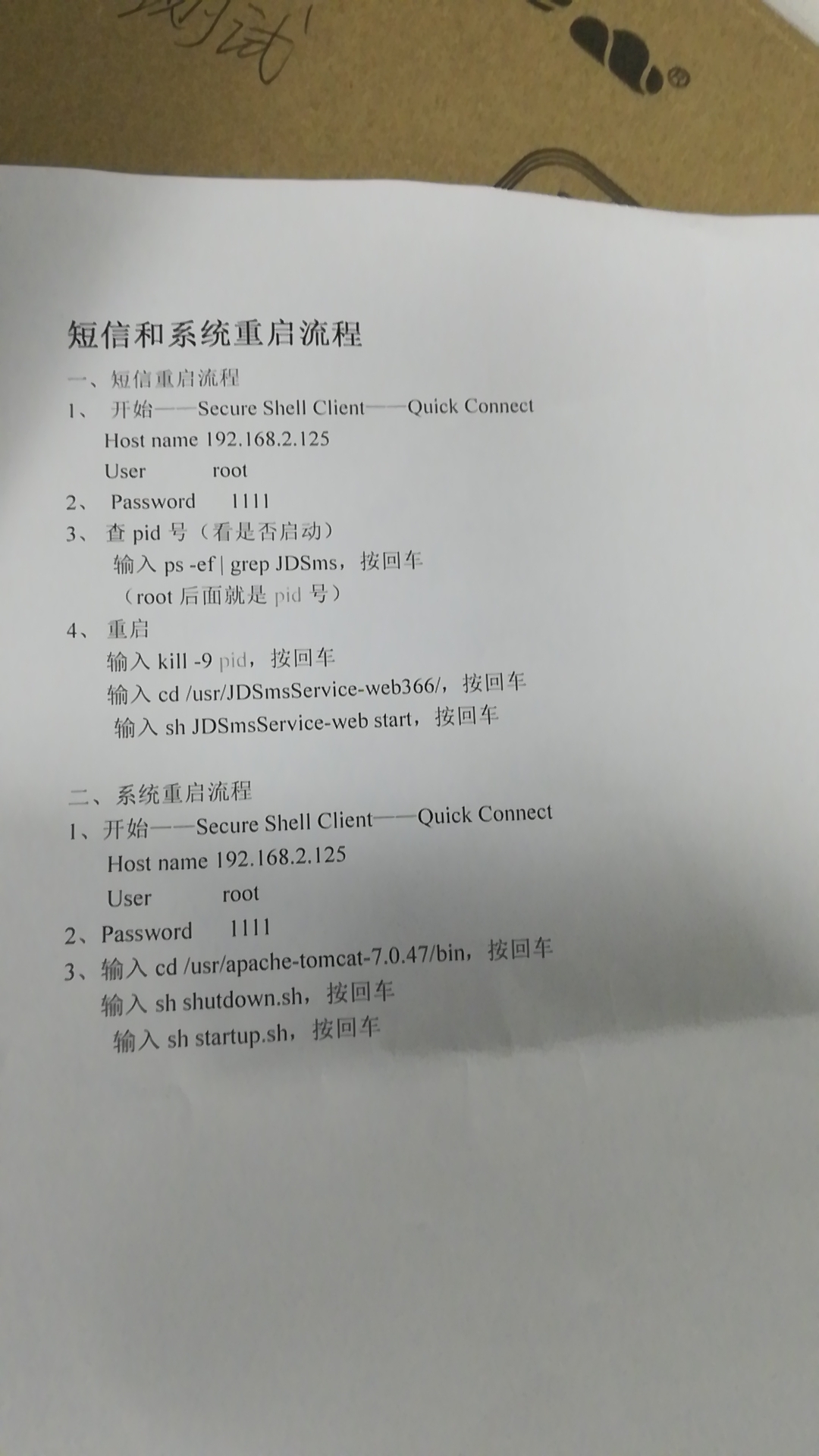


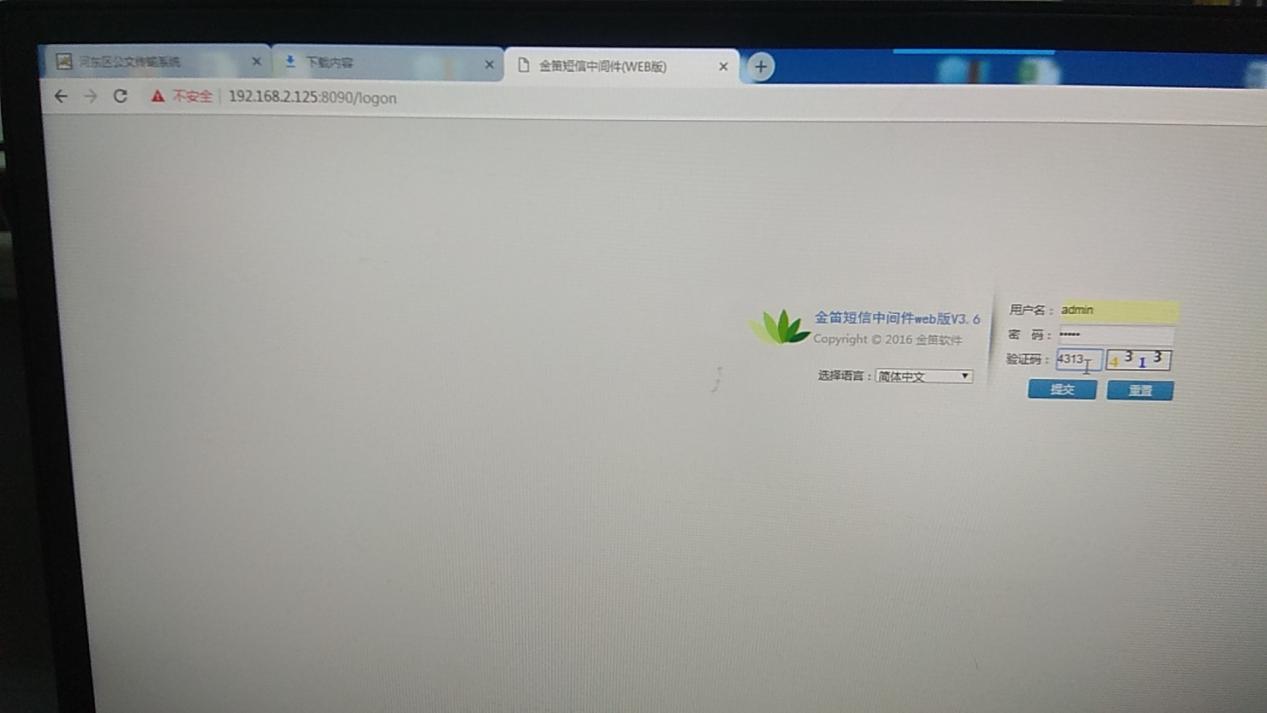


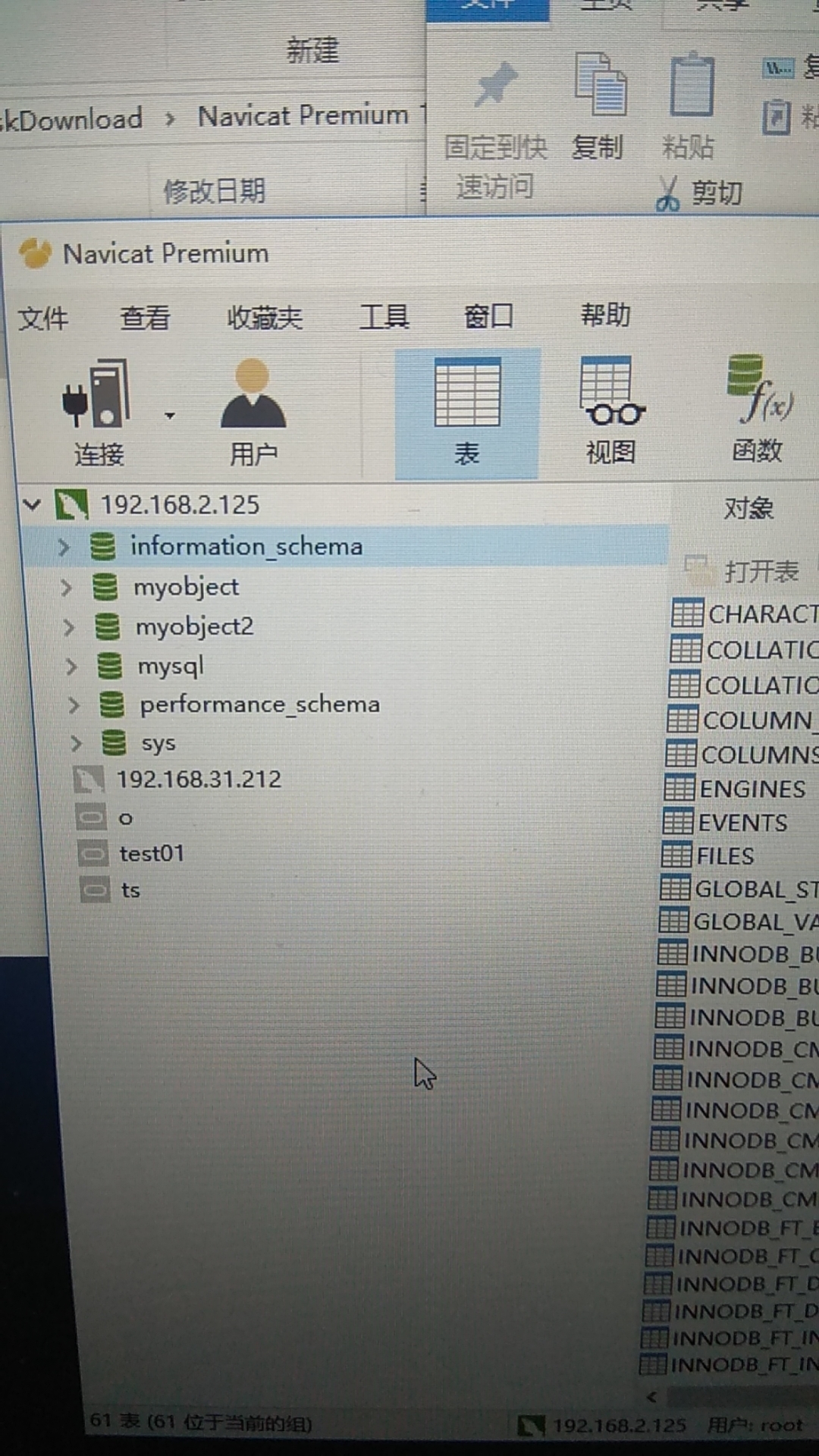












## 运维记录：2021/07/23 (qxm)

注：mysql容器已创建，并设置随服务自启，不需要重复操作

docker mysql容器创建命令

|  |
| --- |
| docker run -itd --name=mysql -p 3306:3306 -e MYSQL\_ROOT\_PASSWORD='Hdjyj\_1234' \  -v mysqldata:/var/lib/mysql \  --restart=always --privileged=true mysql:5.7 mysqld \  --innodb-buffer-pool-size=2G \  --lower\_case\_table\_names=1 \  --wait\_timeout=31536000 \  --interactive\_timeout=31536000 \  --max\_connections=1500 \  --character-set-server=utf8mb4 \  --collation-server=utf8mb4\_unicode\_ci \  --max\_allowed\_packet=700M \  --default-time-zone=+8:00 \  --sql\_mode='STRICT\_TRANS\_TABLES,NO\_ZERO\_IN\_DATE,NO\_ZERO\_DATE,ERROR\_FOR\_DIVISION\_BY\_ZERO,NO\_AUTO\_CREATE\_USER,NO\_ENGINE\_SUBSTITUTION' |

Mysql启动命令

docker start mysql

重启命令

docker restart mysql

tomcat:

日志位置调整，后续无需清理日志

/home/tomcat/logs/catalina.out

短信服务：

短信发布出去是网络的问题，IP地址不对

金迪系统中的设备可以删除掉，重启金迪服务后，会自动添加设备

设备状态为（启用）代表正常

发短信的设备，灯就是红色的，不用管