

Valledupar, Cesar septiembre 24 de 2018

Cordial saludo

Por medio de la presente Yo Felipa Esther Barboza Villareal identificado con CC. 49.752.820 y residente en la manzana 4 casa 1 barrio el Rocío y con numero de contrato de gas 66683164 me dirijo de forma comedida a Ustedes para pedirles que por favor me sea cancelado el cobro de los beneficios del seguro de vida y servicios funerarios ya que al momento de ser ofrecidos estos beneficios por llamada telefónica el funcionario no me informo que esto tenía un valor económico y tampoco me informo descuentos por cuota mensuales en el recibo de gas y la ley no permite que se obligue a tener contrato de permanencia y menos a sanciones económicas por parte de gases del caribe hacia mi persona como usuario.

De tal manera solicito a gases del caribe me cancele dicho favorecimiento de estos beneficios, pido por favor devolución de las cuotas canceladas y el retiro de cobro de los mismos y solo me cobre lo pertinente al consumo de gas.

Atentamente: