1 Introduction

Bienvenue sur le cours en ligne de Technofutur TIC!

Ce document reprend des informations générales sur le cours et des conseils d'utilisation. Nous vous conseillons de le conserver pendant la durée de la formation.

2 L'adresse du site

L'adresse du cours est : https://bbl.technofuturtic.be/

Accès au cours

Une fois votre identifiant et votre mot de passe encodés, vous arrivez sur l'écran « Mon tableau de bord ».

Cliquez sur le titre du cours dans « Cours : aperçu rapide » ou dans « Cours » pour accéder à sa page d'accueil.

La table des matières du cours est maintenant affichée.

2. Présentation des cours

Le cours est découpé en modules (8, 9 ou 10 selon le cours suivi). Le parcours d'un module dure entre une et deux heures (selon les participants).

Chaque module est décomposé de la façon suivante :

- Divers points de matière (théorie et pratique)
- Un récapitulatif (appelé Mémo)
- Une évaluation (corrigée par un coach)
- Des compléments (informations supplémentaires facultatives)

5

Configuration logicielle requise

Pour suivre nos cours en ligne, il faut disposer :

- D'un navigateur Internet (Mozilla Firefox recommandé, Microsoft Internet Explorer, Safari).
- D'une définition d'affichage de 800x600 ou supérieur (1024x768 ou supérieur recommandé).
- De l'environnement d'exécution Java (*Java Runtime Environment*).
 Téléchargeable à partir du site http://www.java.com.

6

Les évaluations

Chaque module de cours comporte une évaluation :

- Elle est corrigée par un coach <u>manuellement</u>
- Les coaches disposent de 48 heures pour corriger les évaluations (bien qu'ils soient généralement beaucoup plus réactifs)
- Chaque réponse doit être enregistrée (bouton « Enregistrer » disposé après la question ou « Enregistrer tout » à la fin de l'évaluation)
- Pour valider et envoyer l'évaluation, cliquez sur le bouton « Terminer »

Il est demandé de rendre l'évaluation d'un module avant de passer au module suivant. Cependant, vous pouvez continuer à suivre le cours avant même d'avoir obtenu vos résultats.

Pour accéder à la correction d'une évaluation :

- Cliquer sur « Mes notes »
- Cliquer sur le nom de l'évaluation
- Cliquer sur la note calculée

7 Le syllabus

Au terme de la session, ceux qui auront réalisé toutes les évaluations recevront un syllabus reprenant le contenu des mémos et les liens des compléments.

Ce syllabus ne peut en aucun cas être reproduit en tout ou en partie sans notre accord préalable.

8 Planning

La durée d'accès au cours est de 5 semaines (6 semaines pour les cours de Référencement, Html et Programmation JavaScript).

Nous vous proposons de faire deux modules par semaine, à raison de plus ou moins une heure par module.

Accessibilité du cours : 14-10-2019.

Un problème ? Une difficulté ?

Si vous avez **une question concernant la matière abordée** (théorie, exercices, évaluations) vous pouvez joindre votre coach par e-mail.

Votre coach est:

- Thierry de Crombrugghe: thierry.tic@gmail.com

Il est impossible de prendre contact par téléphone avec les coaches.

Si vous avez **une question concernant le fonctionnement technique du cours**, vous pouvez joindre notre support technique par e-mail durant les heures de bureau du lundi au vendredi.

Coordonnées du support technique :

- Adresse électronique : supportfad@technofuturtic.be

Pour **toutes les questions administratives** (paiement, inscription, identifiants / mots de passe, etc.), merci de prendre contact avec l'une de nos collaboratrices :

- Sabine Jansen

Téléphone: 071/25.49.85

Adresse électronique : sabine.jansen@technofuturtic.be

- Ludivine Branco Dos Santos Téléphone : 071/25.49.75

Adresse électronique : <u>ludivine@technofuturtic.be</u>

- Sabrina Coulteaux

Téléphone: 071/25.49.81

Adresse électronique : <u>sabrina.coulteaux@technofuturtic.be</u>

10 Questions techniques fréquemment posées

Une liste des questions fréquemment posées (et leur réponse respective) est disponible à l'adresse http://tfticfad.be/support/f-a-q/.