



REPORT.IT

ITALIAN DISCRIMINATION COMMUNITY

Change Request

Report.it

Riferimento	
Versione	1.0
Data	24/04/2024
Presentato da	Simona Grieco, Maria Concetta Schiavone



Descrizione del sistema

Il sistema *Report.it* è un'applicazione cross-platform sviluppata per la lotta contro le discriminazioni.

Tale sistema funge da ponte comunicativo tra la Pubblica Amministrazione e il cittadino, snellendo il carico di lavoro per il primo e mettendo a maggior agio il secondo, permettendogli di avere, in un unico luogo, accesso sia alla denuncia che allo sportello psicologico al fine di avere un sostegno non solo giuridico ma anche psicologico.

Il sistema è anche un luogo di informazione e di scambio di opinioni tramite l'utilizzo di una sezione di aiuto e una sezione forum dove i cittadini possono interagire, confrontarsi e poter discutere dell'argomento.

In sostanza, *Report.it* fornisce uno strumento di supporto alla comunità italiana assicurando che tutti gli stakeholder coinvolti possano interagire in modo agevole ed efficiente.

Il sistema supporta:

- una community per permettere agli utenti di scrivere post e interagire con essi;
- una sezione per denunciare le discriminazioni subite e per tracciarle;
- una sezione per prenotare un appuntamento per una visita psicologica presso un'ASL vicina;
- una mappa per ricercare tutte le autorità e ASL nella zona;
- un chat-bot, che ha la funzione di tutorial, per aiutare l'utente nella fruizione dell'app;
- una sezione informativa con i contatti di emergenza e informazioni utili sulle leggi italiane antidiscriminatorie.

Gli attori principali del sistema sono suddivisi in:

- Utente cittadino.
- Ufficiale di Polizia Giudiziaria.
- Operatore CUP.

Altri attori esterni sono:

- SPID.



Change request

CR_1 Creazione nuovo utente

Creazione della nuova entità “Amministratore” che va a creare una nuova prospettiva al sistema. Questo nuovo utente potrà visualizzare una dashboard dedicata che mostri statistiche generali (numero totale/media) in merito alle denunce inoltrate in tutta Italia e suddivise per regione geografica. Tutto ciò, attraverso l’uso di box, di diagrammi e di una mappa interattiva d’Italia.

Impatto preventivo:

- Sarà necessaria la creazione di un documento apposito sul database per registrare i nuovi utenti “Amministratore”, così da gestirne il corretto accesso e visualizzazione delle nuove pagine.
- Modifiche al front-end per consentire all'Amministratore di accedere alle nuove funzionalità.

CR_2 Miglioramento della sezione per la segnalazione delle discriminazioni

Allo stato attuale, durante la compilazione del modulo di denuncia, l’utente può solamente allegare prove in formato testuale. Pertanto, si è pensato di proporre un sistema più dettagliato per consentire agli utenti di segnalare e tracciare le discriminazioni subite, fornendogli la possibilità di caricare prove anche attraverso foto, video o documenti.

Impatto preventivo:

- Sarà necessario modificare i moduli esistenti per consentire agli utenti di caricare e visualizzare foto, video e documenti.
- Modifiche al front-end per includere opzioni per allegare e visualizzare prove multimediali.
- Gestione/memorizzazione dei file caricati su database.

CR_3 Implementazione di un sistema di notifiche

Attualmente il sistema non è in grado di notificare l’utente in nessun modo; quindi, si è pensato di permettere al sistema di inviare notifiche push per avvisarli di nuovi post nella community, aggiornamenti sullo stato delle loro segnalazioni di discriminazione, conferme delle prenotazioni per le visite psicologiche e altre informazioni importanti.

Impatto preventivo:

- Implementare la logica di invio delle notifiche push agli utenti appropriati messo a disposizione da Firebase.
- Modifiche al front-end per visualizzare le notifiche push e gestire le azioni associate.



CR_4 Implementazione rank su discussioni

Attualmente gli utenti possono partecipare a discussioni aperte da altri, ma non hanno modo di visualizzare le discussioni più apprezzate o popolari. Per risolvere questa mancanza, si è pensato di migliorare il sistema di voto per i post della community, permettendo agli utenti di accedere facilmente ai post più rilevanti tramite una sezione dedicata.

Impatto preventivo:

- Implementazione della logica per ordinare i post in base al numero di voti.
- Creazione di una nuova sezione nel front-end per visualizzare i post più popolari o apprezzati.

Con queste modifiche, si specifica che le funzionalità proposte non sono attualmente disponibili nel sistema, evidenziando la necessità di apportare il cambiamento.

Sui punti sopra descritti si effettuano le **change request**.

Change Request Form CR_1
Project: Report.it
Requested Change: Aggiunta di un nuovo utente "Amministratore"
Request Type: Nuova entità e nuove funzionalità
Oggetto: Aggiunta dell'utente Amministratore per consentire l'accesso privilegiato alle statistiche sulle denunce
Descrizione La presente change request propone l'aggiunta di un nuovo utente "Amministratore", che può visualizzare pagine dedicate con statistiche generali, attraverso l'uso di box, di grafici e di una mappa interattiva d'Italia per confrontare le denunce tra le regioni.
Motivazione L'aggiunta di un utente Amministratore consentirà una nuova prospettiva al sistema, avendo una visione delle statistiche inerenti alle denunce effettuate.



Priorità	Effort
Alta	Alto

Change Request Form CR_2	
Project: Report.it	
Requested Change: Miglioramento della sezione per la segnalazione delle discriminazioni	
Request Type: Miglioramento della funzionalità esistente	
Oggetto: Introduzione di un sistema più dettagliato per consentire agli utenti di segnalare le discriminazioni subite	
Descrizione La presente change request propone l'introduzione di un sistema più dettagliato per la segnalazione delle discriminazioni nel sistema. L'idea è quella di includere la possibilità per gli utenti di allegare prove come foto, video o documenti alle loro segnalazioni	
Motivazione L'introduzione di questa funzionalità consentirà agli utenti di fornire informazioni più dettagliate sulle discriminazioni subite e di aiutare le autorità competenti a comprendere al meglio la dinamica della vicenda	
Priorità	Effort
Alta	Alto

Change Request Form CR_3	
Project: Report.it	
Requested Change: Implementazione di un sistema di notifiche	
Request Type: Nuova funzionalità	



Oggetto: Aggiunta di un sistema di notifiche push per avvisare gli utenti di nuovi post nella community, aggiornamenti sullo stato delle loro segnalazioni di discriminazione e altre informazioni importanti.

Descrizione

La presente change request propone l'aggiunta di un sistema di notifiche push. Lo scopo delle notifiche è quello di avvisare gli utenti di nuovi post nella community, aggiornamenti sullo stato delle loro segnalazioni di discriminazione, conferme delle prenotazioni per le visite psicologiche e altre informazioni importanti.

Motivazione

L'implementazione di un sistema di notifiche push consentirà agli utenti di rimanere aggiornati in tempo reale su eventi importanti e aggiornamenti relativi alle loro attività nel sistema, migliorando così l'esperienza complessiva dell'utente.

Priorità

Medio

Effort

Medio

Change Request Form CR_4

Project: Report.it

Requested Change: Implementazione di un sistema di ranking sulle discussioni

Request Type: Nuova funzionalità

Oggetto: Aggiunta di un sistema di ranking sulle discussioni

Descrizione

La presente change request propone l'aggiunta di una sezione dedicata dove l'utente potrà visualizzare agevolmente le discussioni più rilevanti e più popolari

Motivazione

Questa funzionalità potrebbe rendere più interessante la sezione forum e potrebbe coinvolgere maggiormente l'utente nei confronti della community



Priorità	Effort
Basso	Basso

Il software sul quale viene effettuata la manutenzione/evoluzione è accompagnato dai documenti sviluppati durante la fase di analisi e di progettazione.

Informazioni repository

GitHub pre-implementazione *Report.it*: <https://github.com/KLS-01/Report.it.git>

GitHub post-implementazione *Report.it*: <https://github.com/simonagrieco/Report.it/tree/ProgettoIGES>