

A presente Política de Privacidade tem por objetivo demonstrar o compromisso da **SELECT WEB** com a proteção dos Dados Pessoais de seus clientes (Lojistas) e dos Consumidores Finais (Usuários). Descrevemos as práticas de tratamento de dados realizadas por meio da plataforma **ZapStore**, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

Condição para Acesso e Uso

Ao utilizar a plataforma ZapStore, o Usuário Consumidor declara ter lido e concordado com as regras desta Política de Privacidade, conferindo sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados.

CASO NÃO CONCORDE COM AS REGRAS DESTA POLÍTICA, DEVERÁ DESCONTINUAR O USO DA PLATAFORMA.

1. Terminologia e Papéis (LGPD)

Termo	Definição no ZapStore
Controlador	SELECT WEB (empresa que toma as decisões sobre o tratamento dos dados da plataforma).
Operador	Empresas de hospedagem e serviços terceirizados (que processam dados em nome da SELECT WEB).
Usuário Consumidor	A pessoa que acessa a loja (ZapStore) e monta um pedido.
Lojista	O cliente da SELECT WEB, responsável por receber o pedido.
Dado Pessoal	Nome, endereço de entrega e telefone do Usuário Consumidor.

2. Quais Dados Pessoais São Coletados?

O **ZapStore** é um **gerador de pedidos** e possui uma política de coleta de dados **minimalista** e transparente.

Dados Coletados Diretamente do Usuário Consumidor:

- Nome completo.
- Endereço completo (Rua, Número, Bairro, CEP) para cálculo de frete e entrega.
- Número de telefone (**WhatsApp**) para contato e finalização do pedido.

Dados de Navegação Coletados Automaticamente:

- Informações sobre o dispositivo (modelo, sistema operacional).
- Endereço IP e registros de data e hora de acesso, para fins de segurança e conformidade com o Marco Civil da Internet.

IMPORTANTE: O ZapStore NÃO coleta, armazena e processa quaisquer dados financeiros ou de pagamento (como número de cartão de crédito, código de segurança ou informações bancárias), pois a transação final é realizada diretamente entre o Lojista e o Consumidor (via Pix, dinheiro, ou link de pagamento de terceiros).

3. Finalidade e Base Legal do Tratamento de Dados

Os dados são tratados exclusivamente para os seguintes propósitos, com respaldo nas bases legais da LGPD:

Finalidade do
Tratamento

Base Legal (LGPD)

**Processamento do
Pedido e Contato**

Execução de Contrato (Para que o Lojista possa entregar o produto ao Consumidor, conforme o pedido gerado).

**Comunicação
Automática do Pedido**

Legítimo Interesse (É essencial para a funcionalidade principal da plataforma, que é conectar Lojista e Consumidor).

**Segurança e Log de
Acesso**

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Marco Civil da Internet, por exemplo).

4. Compartilhamento e Transferência de Dados

O ZapStore compartilha dados de forma controlada e específica:

- **Compartilhamento Essencial (Transferência de Pedido):** Os dados do Usuário Consumidor (Nome, Endereço e Pedido) são compartilhados com o **Lojista** (cliente da SELECT WEB) através de uma mensagem segura do WhatsApp, para que ele possa dar andamento à venda.
- **Compartilhamento com Operadores:** Dados podem ser compartilhados com nossos provedores de hospedagem e serviços de infraestrutura, que agem em nosso nome, sob rigorosos acordos de confidencialidade.
- **Compartilhamento Legal:** Dados podem ser fornecidos a autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, mediante requisição legal.

5. Direitos do Usuário

Em conformidade com a LGPD, o Usuário Consumidor tem o direito de confirmar a existência do tratamento, acessar seus dados, solicitar a correção de dados incompletos ou inexatos, e solicitar a eliminação de dados, desde que não haja obrigação legal para sua manutenção.

- **Exercício dos Direitos:** As requisições devem ser enviadas ao nosso canal de atendimento de privacidade, que será o ponto de contato oficial da **SELECT WEB**.

Disposições Finais

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações a qualquer momento para adequações legais ou melhorias nos serviços. A versão mais atualizada estará sempre disponível no website da **SELECT WEB**.

30.09.2025, Canal de Contato para Privacidade, selectweb.software.com.br Foro
Aplicável: Foro da Comarca de Araçatuba, SP