

SIMONE BERARDO

SISTEMISTA IT

PROFILO

Sistemista IT con esperienza in ambienti enterprise, maturata in ambito bancario e consulenziale. Specializzato nell'assistenza di secondo livello, mi occupo della gestione operativa dell'infrastruttura IT, delle postazioni di lavoro, dell'ambiente di rete e dei dispositivi aziendali, inclusi telefoni e mobile.



Lavoro su tecnologie e ambienti legati alla gestione utenti e accessi, alla configurazione e supervisione dei client, alla sicurezza informatica e al monitoraggio dei servizi IT, collaborando con team di primo e terzo livello.

Affidabile, orientato al risultato e al problem solving, con un approccio pratico alla gestione quotidiana e ottime capacità relazionali con utenti e fornitori.

ESPERIENZE

Sistemista IT presso Sys-tek SB S.r.l. :



Consulente presso Santander Consumer Bank Italia:

 [Torino] |  06/2017 – 04/2025

- Assistenza IT di secondo livello in ambiente enterprise, con gestione completa delle postazioni aziendali (Windows/macOS), dalla configurazione alla risoluzione di problematiche quotidiane.
- Attività operative su utenze e accessi: creazione account, reset password, gestione gruppi, permessi e sblocco utenti tramite Active Directory ed Entra ID.
- Supporto trasversale a servizi aziendali, inclusi posta, accessi a sistemi interni, dispositivi mobili e strumenti di produttività.
- Troubleshooting di rete e connettività (VPN, proxy, accessi bloccati), in coordinamento con altri team tecnici.
- Utilizzo quotidiano di ServiceNow e Jira per la gestione strutturata dei ticket, escalation di problematiche complesse e monitoraggio avanzamento richieste.
- Collaborazione diretta con fornitori e altri reparti IT per la risoluzione dei problemi e il coordinamento delle attività.
- Supporto alla fonia aziendale e mobile tramite Teams, Workspace ONE e portali MDM.
- Distribuzione software, aggiornamenti e compliance tramite Microsoft Intune e SCCM.
- Gestione operativa delle richieste IT, coordinamento rollout e attività di supporto on-site.

Sistemista IT presso Sys-tek SB S.r.l. – Attività consulenziale per clienti

aziendali:

 [Torino] |  04/2017 – Presente

- Gestione sistemistica completa per aziende: infrastruttura, client, telefonia.
- Amministrazione di utenze, permessi, gruppi e policy tramite Active Directory ed Entra ID.
- Configurazione dispositivi aziendali e mobile via Microsoft Intune.
- Supporto a connettività di rete, apparati e servizi locali.
- Installazione e manutenzione di PC, stampanti, telefoni, dispositivi mobili.
- Gestione storage e backup su NAS locali (es. QNAP, Synology).
- Supervisione sicurezza IT, antivirus e gestione endpoint.
- Interfaccia tecnica con i referenti aziendali, gestione attività operative.





CONTATTI

 +393911402833

 simone.berardo@outlook.it

 Torino

 <https://simoneberardo.github.io/>

 www.linkedin.com/in/simoneberardo

SOFT SKILLS

- Lavoro di squadra
- Problem solving
- Apprendimento continuo
- Spirito di iniziativa
- Capacità di adattamento

LANGUAGES

- Italiano (Madrelingua)
- Inglese (Ottimo)
- Spagnolo (Elementare)

TEMPO LIBERO

- Sport - Ciclismo
- Lettura
- Maker - DIY
- Musica - Concerti

COMPETENZE TECNICHE

Sistemi & Infrastruttura:

- Windows 10/11, macOS
- Windows Server
- Active Directory, Entra ID
- Microsoft Intune, SCCM
- Exchange 365

Networking & Sicurezza:

- Troubleshooting VPN, proxy, rete locale
- Antivirus e protezione endpoint
- Policy sicurezza (es. McAfee DLP)
- NAS (QNAP, Synology)

Gestione & Supporto:

- Ticketing con ServiceNow e Jira
- Supporto remoto (RDP, TeamViewer, BeyondTrust)
- Rollout e automazione operativa (PowerShell base)
- Gestione richieste IT, acquisti, documentazione


Competenze Organizzative:

- Monitoraggio ed escalation ticket
- Coordinamento interventi tecnici
- Comunicazione con utenti e fornitori
- Pianificazione operativa e documentazione IT

EDUCAZIONE

ENGIM Piemonte

Tecnico di Sviluppo Software - Specializzazione post-diploma


 10/2016 – 05/2027

Corso a cadenza annuale per la specializzazione in sviluppo web

Competenze utili: HTML • CSS • JavaScript • Java • SQL

Politecnico di Torino


Ingegneria gestionale/Gestione industriale - non terminato

 09/2010 – 2016

Competenze utili: OOP • Java • Basi di Dati/SQL • IELTS • Reti

I.I.S. "ARIMONDI-EULA" - Savigliano (CN)

Diploma Liceo Scientifico

 09/2005 – 06/2010