**Questões e Resolução:**

1. **Avalie o papel dos sistemas de informação da ShopKo e Pamida na forma de gerir os seus negócios. Quão importante eles são?**

* Os sistemas de informação, em geral são muito importantes e úteis, concretamente os da ShopKo e Pamida também foram e desempenharam um papel muito importante. Pois, os mesmos ajudam as empresas a economizarem sobras para que os produtos sejam vendidos mais rapidamente e com um melhor lucro. Os sistemas de informação permitem que as empresas avaliem um produto de acordo com a estação, a geografia (localização específica da loja), os gostos locais e a demanda passada, analisando dados históricos de preços e vendas.

1. **Avaliação do projecto de consolidação do centro de distribuição de Pamida para Pamida e ShopKo. Que fatores de gestão, organização e tecnologia impediram que o novo centro de distribuição da Pamida funcionasse com sucesso?**

* Na verdade foram muitos factores, um deles foi a ESTRATÉGIA implementada, isto é, a estratégia era competir mantendo uma alta taxa de estoque em vez de se tornar o concorrente de preço mais baixo, ou seja, **a estratégia de tecnologia da informação da Pamida tem como objetivo fornecer ao cliente mercadorias que estão sempre disponíveis como anunciadas**. Apesar de sua estratégia, Pamida tinha muitos itens fora de estoque. Para piorar, muitos produtos-chave estavam em armazéns mesmo que eles não estivessem nas prateleiras das lojas. O outro factor quanto a organização e tecnologia, foi de terem expandido as lojas e/ou armazens sem actualizar ou substituir os seus sistemas de gestão de armazenamento.

1. **A ShopKo e a Pamida usando os sistemas de informação de forma eficaz? Por que ou por que não? Que valor seus sistemas de informação fornecem ao negócio?**

* De alguma forma usaram, mas não de uma forma eficaz com andar do tempo. Pois introduziram estratégias que já não iam de acodo com desenho e papel dos seus sistemas de informação, isso notou-se na expansão das lojas sem nem se quer preocuparem-se com a implementação eficaz dos sistemas de informação.

1. **Se você fosse o CEO da ShopKo, como você teria abordado o problema? Se você fosse o CEO da Pamida quando foi comprado pela ShopKo, você teria reconhecido o problema? Explique. Como você teria resolvido o problema?**

* Primeiro iria procurar intoduzir e usar um sistema de informação de forma eficaz, isto é, vendo históricos de vendas e compras de acordo com localização, estação do ano, etc. E daí estudar o mercado e ver quais são as possíveis zonas ou cidades que pode se instalar uma loja e quais os itens essa loja irá comercializar, de acordo com a população que lá se encontra.

1. **Quais os desafios de gestão que este estudo de caso ilustra? Explique sua resposta**

**Os desafios da gesão que esse caso de estudo ilustra são:**

* **Investimento;**
* **Estratégia de Negócio;**
* **Globalização;**
* **Infra-estutura;**
* **Ética.**