



ICT Training Center



Il tuo partner per la Formazione e la Trasformazione digitale della tua azienda





SPRING AI

GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE CON JAVA

Simone Scannapieco

Corso avanzato per Venis S.p.A, Venezia, Italia

Novembre 2025



GESTIONE ECCEZIONI

- ➔ Se un *tool* genera una eccezione, Spring AI lancia una `ToolExecutionException`
- ➔ Meccanismo di gestione eccezioni a livello di *tool* tramite `ToolExecutionExceptionProcessor`

Auto-configurazione gestore eccezioni

```
@Bean  
ToolExecutionExceptionProcessor toolExecutionExceptionProcessor() {  
    return new DefaultToolExecutionExceptionProcessor(false);  
}
```

- ➔ Di *default* il messaggio ritornato al LLM (`flag alwaysThrow a false`)
- ➔ Con `flag alwaysThrow a true`, eccezione ritornata lato *client*
- ➔ Utile in fase di *development/fast prototyping*

- ➔ Servizio MAT programmatico per gestione *ticketing help desk* - Gestione eccezioni
 - 1 Definizione @Bean gestore eccezioni
 - 2 Mock lancio eccezione lato tool
 - 3 Test delle funzionalità con Postman/Insomnia

Configurazione ChatClient

```
package it.venis.ai.spring.demo.config;  
  
...  
  
@Configuration  
public class HelpDeskChatClientConfig {  
  
    ...  
  
    @Bean  
    ToolExecutionExceptionProcessor toolExecutionExceptionProcessor() {  
        return new DefaultToolExecutionExceptionProcessor(true);  
    }  
}
```

Help desk tools

```
package it.venis.ai.spring.demo.tools;

...
@Component
@RequiredArgsConstructor
public class HelpDeskTools {

    ...
    @Tool(description = "Recupera lo stato dei ticket di assistenza a partire da uno specifico username.")
    List<HelpDeskTicket> getTicketStatus(ToolContext toolContext) {

        String username = (String) toolContext.getContext().get("username");
        LOGGER.info("Recupero ticket per utente: {}", username);
        List<HelpDeskTicket> tickets = service.getTicketsByUsername(username);
        LOGGER.info("Trovati {} ticket di assistenza per utente {}", tickets.size(), username);
        throw new RuntimeException("Errore durante il fetch dei ticket");
        //return tickets;
    }
}
```



<https://github.com/simonescannapieco/spring-ai-advanced-dgroove-venis-code.git>

Branch:

15-spring-ai-gemini-ollama-help-desk-exception-handling