



ICT Training Center

Il tuo partner per la Formazione e la Trasformazione digitale della tua azienda



Note



SPRING AI

GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE CON JAVA

Simone Scannapieco

Corso avanzato per Venis S.p.A, Venezia, Italia

Novembre 2025

Note



TOOL CALLING

GESTIONE ECCEZIONI

Note

- ➔ Se un tool genera una eccezione, Spring AI lancia una `ToolExecutionException`
 - ➔ Meccanismo di gestione eccezioni a livello di tool tramite `ToolExecutionExceptionProcessor`

Auto-configurazione gestore eccezioni

```
@Bean
ToolExecutionExceptionProcessor toolExecutionExceptionProcessor() {
    return new DefaultToolExecutionExceptionProcessor(false);
}
```

- ➔ Di default il messaggio ritornato al LLM (`flag alwaysThrow a false`)
 - ➔ Con `flag alwaysThrow a true`, eccezione ritornata lato *client*
 - ➔ Utile in fase di *development/fast prototyping*

Note

- ➔ Servizio MAT programmatico per gestione ticketing help desk - Gestione eccezioni
 - 1 Definizione @Bean gestore eccezioni
 - 2 Mock lancio eccezione lato tool
 - 3 Test delle funzionalità con Postman/Insomnia

Note

Configurazione ChatClient

```
package it.venis.ai.spring.demo.config;  
...  
  
@Configuration  
public class HelpDeskChatClientConfig {  
    ...  
  
    @Bean  
    ToolExecutionExceptionProcessor toolExecutionExceptionProcessor() {  
        return new DefaultToolExecutionExceptionProcessor(true);  
    }  
}
```

Note

Help desk tools

```
package it.venis.ai.spring.demo.tools;

...
@Component
@RequiredArgsConstructor
public class HelpDeskTools {

    ...
    @Tool(description = "Recupera lo stato dei ticket di assistenza a partire da uno specifico username.")
    List<HelpDeskTicket> getTicketStatus(ToolContext toolContext) {
        String username = (String) toolContext.getContext().get("username");
        LOGGER.info("Recupero ticket per utente: {}", username);
        List<HelpDeskTicket> tickets = service.getTicketsByUsername(username);
        LOGGER.info("Trovati {} ticket di assistenza per utente {}", tickets.size(), username);
        throw new RuntimeException("Errore durante il fetch dei ticket");
        //return tickets;
    }
}
```

Note

<https://github.com/simonescannapieco/spring-ai-advanced-dgroove-venis-code.git>

Branch:

15-spring-ai-gemini-ollama-help-desk-exception-handling

Note