

BittaApp - Questionario pilota #2

Questionario con domande sperimentali per l'app BittaApp relativa all'uso dei distributori automatici.

***Campo obbligatorio**

1. Dove usi più spesso i distributori automatici? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

☐ Università/scuola

☐ Lavoro

☐ Stazione o aeroporti

☐ Altro: _____

2. Quando hai usato i distributori l'ultima volta? *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Oggi o ieri

☐ 2-3 giorni fa

☐ Una settimana fa

☐ Più di una settimana fa

3. Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Sì, spesso non so dove sono

☐ Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco

☐ No, li uso solo dove già conosco

4. Ti capita di trovare distributori non funzionanti quando ti servono? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, spesso
- ☐ Sì, qualche volta
- ☐ No, funzionano sempre *Passa alla domanda 12.*

5. Trovi spesso fila ai distributori? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, di solito sto in fila svariati minuti
- ☐ Sì, ma al massimo un paio di persone
- ☐ No, sono veloci / c'è poca gente

6. In caso di fila, ti prenoteresti da app ad una coda virtuale così da presentarti al distributore solo quando è quasi il tuo turno? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, lo trovo utile
- ☐ No, lo troverei scomodo
- ☐ No, non ne ho il bisogno

7. Sei di fretta quando usi i distributori? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, sono spesso di fretta
- ☐ A volte sì, a volte no
- ☐ No, non mi cambia aspettare un pochino

Distributori e
malfunzionamenti

Hai risposto che trovi problemi nei
distributori

8. Quanto ti senti frustrato quando il distributore non funziona? *

Contrassegna solo un ovale.

Non mi cambia nulla

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Sono particolarmente innervosito

9. Quanto è importante sapere prima se un distributore è guasto? *

Contrassegna solo un ovale.

Poco importante

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Fondamentale

10. Saresti disposto a scaricare un'app per sapere lo stato dei guasti? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, mi è comodissimo
- ☐ Sì, ma solo per questa funzione non la scaricherei
- ☐ Non so
- ☐ No, non lo trovo utile
- ☐ Altro: _____

11. Segnali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, lo contatto direttamente io
- ☐ Sì, lo contatta un rappresentante per me
- ☐ No, è troppo lungo
- ☐ No, non voglio parlare con un operatore
- ☐ No, non mi interessa segnalare

Domande sul pagamento

12. Che metodo di pagamento usi ai distributori? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Contanti
- ☐ Con carta (direttamente)
- ☐ Con carta (attraverso un'app)
- ☐ Con chiavetta aziendale
- ☐ Altro: _____

13. Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Pochi giorni fa
- ☐ 1-2 settimane fa
- ☐ Non ricordo
- ☐ Non uso mai monete

14. **Se** non hai mai usato app per distributori, perché?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Non mi fido
- ☐ È complicato
- ☐ Quella che posso usare, non funziona bene
- ☐ Ci metto molto più tempo
- ☐ Non mi serve
- ☐ Altro: _____

Domande sui prodotti

15. Quanto ti interesserebbe conoscere prima i prodotti offerti in un distributore? *

Contrassegna solo un ovale.

Non mi interessa

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

È fondamentale, lo userei sempre

16. Ti capita di non trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Sì, spesso

☐ Sì, qualche volta

☐ No, trovo sempre quello che voglio

17. **Se** non li trovi, vorresti saperlo prima?

Contrassegna solo un ovale.

☐ Sì, altrimenti non andrei

☐ Sì, ma solo se in un'app che già uso

☐ Non mi fa differenza

18. Quando provi prodotti nuovi, su cosa ti basi maggiormente? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Opinioni altrui
- ☐ Impatto visivo
- ☐ Ingredienti
- ☐ Altro: _____

19. Quanto ti interessano le informazioni nutrizionali dei prodotti? *

Contrassegna solo un ovale.

Non mi interessa affatto

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Mi interessano molto

20. Ti è mai capitato di trovare prodotti scaduti? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, qualche volta
- ☐ Sì, una volta sola
- ☐ No, mai

Suggerimenti sul
questionario

Domande facoltative per aiutare a migliorare il
questionario

21. Hai altro da aggiungere sul tema distributori, utilizzo e prodotti?

22. Hai avuto problemi col questionario? Raccontaci

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli