

# BittaApp - Questionario pilota #1

Questionario con domande sperimentali per l'app BittaApp relativa all'uso dei distributori automatici.

**\*Campo obbligatorio**

1. Dove usi più spesso i distributori automatici? \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

☐ Università/scuola

☐ Lavoro

☐ Stazione o aeroporti

☐ Altro: \_\_\_\_\_

2. Quanto frequentemente usi i distributori? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐ Quotidianamente

☐ 2-3 giorni a settimana

☐ Qualche volta

☐ Quasi mai

3. Hai necessità di trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐ Sì, spesso non so dove sono

☐ Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco

☐ No, li uso solo dove già conosco

4. Ti capita di trovare distributori non funzionanti quando ti servono? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, spesso
- ☐ Sì, qualche volta
- ☐ No, funzionano sempre *Passa alla domanda 12.*

5. Trovi spesso fila ai distributori? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, di solito sto in fila svariati minuti
- ☐ Sì, ma al massimo un paio di persone
- ☐ No, sono veloci / c'è poca gente

6. Quando trovi fila, ti prenoteresti prima in una fila virtuale? (Es: prenotazione negli uffici) \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, lo trovo comodo e già lo uso in altri luoghi (es: poste)
- ☐ Non so
- ☐ No, lo troverei complicato
- ☐ No, non ne ho il bisogno

7. Sei di fretta quando usi i distributori? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, sempre di fretta
- ☐ No, non mi cambia nulla aspettare un pochino di più
- ☐ A volte sì, a volte no

Distributori e malfunzionamenti

## 8. Quanto ti senti frustrato quando il distributore non funziona? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Non mi cambia nulla

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

Sono particolarmente innervosito

## 9. Quanto è importante sapere prima se un distributore è guasto? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

10. Saresti disposto a scaricare un'app per sapere lo stato dei guasti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, mi è comodissimo
- ☐ Sì, ma solo per questa funzione non la scaricherei
- ☐ Non so
- ☐ No, non lo trovo utile
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

11. Segnali il guasto al servizio clienti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, lo contatto direttamente io
- ☐ Sì, lo contatta un rappresentante per me
- ☐ No, è troppo lungo
- ☐ No, non voglio parlare con un operatore
- ☐ No, non mi interessa segnalare

### Domande sul pagamento

12. Che metodo di pagamento usi ai distributori? \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Contanti
- ☐ Con carta (direttamente)
- ☐ Con carta (attraverso un'app)
- ☐ Con chiavetta aziendale
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

13. Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Pochi giorni fa
- ☐ 1-2 settimane fa
- ☐ Non ricordo
- ☐ Non uso mai monete

14. Se non puoi usare il tuo metodo di pagamento preferito, quale useresti? \*

---

15. **Se** non hai mai usato app per distributori, perché?

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Non mi fido
- ☐ È complicato
- ☐ Quella che posso usare, non funziona bene
- ☐ Ci metto molto più tempo
- ☐ Altro: 

---

Domande sui prodotti

## 16. Quanto ti interesserebbe conoscere prima i prodotti offerti in un distributore? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Non mi interessa

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5

☐

È fondamentale, lo userei sempre

## 17. Ti capita di non trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐

Si, qualche volta

☐

No, trovo sempre quello che voglio

18. **Se** non li trovi, vorresti saperlo prima?

*Contrassegna solo un ovale.*

☐

Si, altrimenti non andrei

☐

Si, ma solo se in un'app che già uso

☐

Non mi fa differenza

19. Quando provi prodotti nuovi, su cosa ti basi maggiormente? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐ Opinioni altrui

☐ Impatto visivo

☐ Altro: \_\_\_\_\_

20. Ti è mai capitato di trovare prodotti scaduti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐ Sì, qualche volta

☐ Sì, una volta sola

☐ No, mai

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli