BittaApp

Questionario sull'interazione ed esperienza nell'uso delle macchinette, realizzato per il corso di Interazione Uomo Macchina A.A. 2022/2023. I dati verranno rimossi al termine del corso, e non oltre il 31/12/2023. I questionari sono completamente anonimi.

Dove usi più spesso i distributori automatici? *
Università/scuola
Lavoro
Stazione o aereoporti
Altro:
Quando hai usato i distributori l'ultima volta? *
Oggi o ieri
2-3 giorni fa
O Una settimana fa
Più di una settimana fa

Cosa acquisti solitamente ad un distributore automatico? *
Caffè o altre bevande
Snack
Pranzo/Cena
Altro:
Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? *
Sì, spesso non so dove sono
Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco
No, li uso solo dove già conosco
Stai per andare in pausa e vuoi andare a prendere qualcosa: * A quale distributore preferiresti andare?
A quello dove erogano i prodotti più buoni/salutari/economici
A quello dove c'è meno fila
A quello più vicino a me
Altro:

Ti piacerebbe avere un modo per arrivare alla macchinetta senza dover aspettare? *
Non mi interesserebbe
1
2
3
4
Lo troverei fondamentale
Ti capita di trovare distributori non funzionanti? *
Si, spesso
Si, qualche volta
No, funzionano sempre
Distributori e malfunzionamenti
Hai risposto che trovi problemi nei distributori

Quanto ti senti frustrato quando scopri che il distributore non funziona? *
Non mi cambia nulla
1 🔘
2
3 🔘
4
Sono particolarmente innervosito
Ti piacerebbe avere un modo per sapere prima se un distributore è guasto?*
Non mi interesserebbe
1 🔘
2
3
4
Lo troverei fondamentale

29/11/22, 10:53 BittaApp

Segna	ali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto? *
O 8	i, lo contatto direttamente io
S	i, lo contatta un rappresentante per me
O 1	lo, il procedimento è troppo lungo
O 1	lo, non voglio parlare con un operatore
• N	lo, non mi interessa segnalare
O 1	Ion sapevo esistesse un servizio clienti
D	omande sul pagamento e app
Che n	netodo di pagamento usi ai distributori? *
C	Contanti
	Con carta (direttamente)
✓ C	Con carta (attraverso un'app)
✓ C	Con chiavetta aziendale
A	Altro:
_	

Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? *
Pochi giorni fa
1-2 settimane fa
O Non ricordo
Non uso mai monete
Se hai usato app per distributori e hai avuto problemi, di che tipo?
Lentezza d'uso
Problemi con il collegamento
Problemi con il pagamento
Altro:
Se non hai mai usato app per distributori, perché?
Non mi fido
So che è complicato
Quella che posso usare, non funziona bene
Ci metto molto più tempo
Non mi serve
Non sapevo della sua esistenza
Albert
Altro:

29/11/22, 10:53 BittaApp

Domande sui prodotti

Quanto trovi frustrante non sapere la disponibilità e il tipo di prodotti prima di andare al distributore?	*
È indifferente	
1	
2	
3	
4	
È molto frustrante	
Solitamente, ti capita di non trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? *	
O Solitamente non trovo ciò che cerco	
Trovo spesso quello che voglio	
Non cerco mai nulla di troppo specifico	
Ti sei mai pentito di aver acquistato un prodotto? *	
Si	
○ No	

29/11/22, 10:53 BittaApp

	1	2	3	4
Opinioni altrui		O	O	O
Data di scadenza	\bigcirc	0	0	
Gli ingredienti	0	0	•	0
Informazioni nutrizionali	0	0		0

Questo modulo è stato creato all'interno di Studenti.uniroma1.it.

Google Moduli