

BittaApp

Questionario sull'interazione ed esperienza nell'uso delle macchinette, realizzato per il corso di Interazione Uomo Macchina A.A. 2022/2023. I dati verranno rimossi al termine del corso, e non oltre il 31/12/2023.

I questionari sono completamente anonimi.

***Campo obbligatorio**

1. Dove usi più spesso i distributori automatici? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

☐ Università/scuola

☐ Lavoro

☐ Stazione o aeroporti

☐ Altro: _____

2. Quando hai usato i distributori l'ultima volta? *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Oggi o ieri

☐ 2-3 giorni fa

☐ Una settimana fa

☐ Più di una settimana fa

3. Cosa acquisti solitamente ad un distributore automatico? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

☐ Caffè o altre bevande

☐ Snack

☐ Pranzo/Cena

☐ Altro: _____

4. Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì, spesso non so dove sono
- ☐ Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco
- ☐ No, li uso solo dove già conosco

5. Stai per andare in pausa e vuoi andare a prendere qualcosa: *
A quale distributore preferiresti andare?

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ A quello dove erogano i prodotti più buoni/salutari/economici
- ☐ A quello dove c'è meno fila
- ☐ A quello più vicino a me
- ☐ Altro: _____

6. Ti piacerebbe avere un modo per arrivare alla macchinetta senza dover aspettare? *

Contrassegna solo un ovale.

Non mi interesserebbe

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

Lo troverei fondamentale

7. Ti capita di trovare distributori non funzionanti? *

Contrassegna solo un ovale.

☐ Sì, spesso

☐ Sì, qualche volta

☐ No, funzionano sempre

Passa alla domanda 11.

Distributori e
malfunzionamenti

Hai risposto che trovi problemi nei
distributori

8. Quanto ti senti frustrato quando scopri che il distributore non funziona? *

Contrassegna solo un ovale.

Non mi cambia nulla

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Sono particolarmente innervosito

9. Ti piacerebbe avere un modo per sapere prima se un distributore è guasto? *

Contrassegna solo un ovale.

Non mi interesserebbe

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Lo troverei fondamentale

10. Segnali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto? *

Contrassegna solo un ovale.

☐

Si, lo contatto direttamente io

☐

Si, lo contatta un rappresentante per me

☐

No, il procedimento è troppo lungo

☐

No, non voglio parlare con un operatore

☐

No, non mi interessa segnalare

☐

Non sapevo esistesse un servizio clienti

Domande sul pagamento e app

11. Che metodo di pagamento usi ai distributori? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- ☐ Contanti
- ☐ Con carta (direttamente)
- ☐ Con carta (attraverso un'app)
- ☐ Con chiavetta aziendale
- ☐ Altro: _____

12. Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Pochi giorni fa
- ☐ 1-2 settimane fa
- ☐ Non ricordo
- ☐ Non uso mai monete

13. **Se** hai usato app per distributori e hai avuto problemi, di che tipo?*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Lentezza d'uso
- ☐ Problemi con il collegamento
- ☐ Problemi con il pagamento
- ☐ Altro: _____

14. Se non hai mai usato app per distributori, perché?*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Non mi fido
- ☐ So che è complicato
- ☐ Quella che posso usare, non funziona bene
- ☐ Ci metto molto più tempo
- ☐ Non mi serve
- ☐ Non sapevo della sua esistenza
- ☐ Altro: _____

Domande sui prodotti**15. Quanto trovi frustrante non sapere la disponibilità e il tipo di prodotti prima di andare al distributore? ****Contrassegna solo un ovale.*

È indifferente

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

È molto frustrante

16. Solitamente, ti capita di **non** trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Solitamente non trovo ciò che cerco
- ☐ Trovo spesso quello che voglio
- ☐ Non cerco mai nulla di troppo specifico

17. Ti sei mai pentito di aver acquistato un prodotto? *

Contrassegna solo un ovale.

- ☐ Sì
- ☐ No

18. Quanto la conoscenza di queste cose ti invoglierebbe ad acquistare un prodotto? *

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4
Opinioni altrui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Data di scadenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli ingredienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazioni nutrizionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Hai altro da aggiungere sul tema distributori, utilizzo e prodotti? (facoltativo)

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli