

# BittaApp

Questionario sull'interazione ed esperienza nell'uso delle macchinette, realizzato per il corso di Interazione Uomo Macchina A.A. 2022/2023. I dati verranno rimossi al termine del corso, e non oltre il 31/12/2023. I questionari sono completamente anonimi.

Dove usi più spesso i distributori automatici? \*

☒ Università/scuola

☐ Lavoro

☐ Stazione o aeroporti

☐ Altro: .....

Quando hai usato i distributori l'ultima volta? \*

☐ Oggi o ieri

☒ 2-3 giorni fa

☐ Una settimana fa

☐ Più di una settimana fa

Cosa acquisti solitamente ad un distributore automatico? \*

☒ Caffè o altre bevande

☐ Snack

☐ Pranzo/Cena

☐ Altro: .....

Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? \*

☐ Sì, spesso non so dove sono

☐ Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco

☒ No, li uso solo dove già conosco

Stai per andare in pausa e vuoi andare a prendere qualcosa: \*

A quale distributore preferiresti andare?

☐ A quello dove erogano i prodotti più buoni/salutari/economici

☐ A quello dove c'è meno fila

☒ A quello più vicino a me

☐ Altro: .....

Ti piacerebbe avere un modo per arrivare alla macchinetta senza dover aspettare? \*

Non mi interesserebbe

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

Lo troverei fondamentale

Ti capita di trovare distributori non funzionanti? \*

☒ Sì, spesso

☐ Sì, qualche volta

☐ No, funzionano sempre

### Distributori e malfunzionamenti

Hai risposto che trovi problemi nei distributori

Quanto ti senti frustrato quando scopri che il distributore non funziona? \*

Non mi cambia nulla

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

Sono particolarmente innervosito

Ti piacerebbe avere un modo per sapere prima se un distributore è guasto? \*

Non mi interesserebbe

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

Lo troverei fondamentale

Segnali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto? \*

- ☐ Sì, lo contatto direttamente io
- ☐ Sì, lo contatta un rappresentante per me
- ☐ No, il procedimento è troppo lungo
- ☐ No, non voglio parlare con un operatore
- ☒ No, non mi interessa segnalare
- ☐ Non sapevo esistesse un servizio clienti

### Domande sul pagamento e app

Che metodo di pagamento usi ai distributori? \*

- ☒ Contanti
- ☐ Con carta (direttamente)
- ☐ Con carta (attraverso un'app)
- ☐ Con chiavetta aziendale
- ☐ Altro: .....

Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? \*

- ☒ Pochi giorni fa
- ☐ 1-2 settimane fa
- ☐ Non ricordo
- ☐ Non uso mai monete

**Se** hai usato app per distributori e hai avuto problemi, di che tipo?

- ☒ Lentezza d'uso
- ☐ Problemi con il collegamento
- ☐ Problemi con il pagamento
- ☐ Altro: .....

**Se non** hai mai usato app per distributori, perché?

- ☒ Non mi fido
- ☐ So che è complicato
- ☐ Quella che posso usare, non funziona bene
- ☐ Ci metto molto più tempo
- ☐ Non mi serve
- ☐ Non sapevo della sua esistenza
- ☐ Altro: .....

## Domande sui prodotti

Quanto trovi frustrante non sapere la disponibilità e il tipo di prodotti prima di andare al distributore? \*

È indifferente

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☒

È molto frustrante

Solitamente, ti capita di **non** trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? \*

☒ Solitamente non trovo ciò che cerco

☐ Trovo spesso quello che voglio

☐ Non cerco mai nulla di troppo specifico

Ti sei mai pentito di aver acquistato un prodotto? \*

☐ Sì

☒ No

Quanto la conoscenza di queste cose ti invoglierebbe ad acquistare un prodotto? \*

	1	2	3	4
Opinioni altrui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Data di scadenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Gli ingredienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Informazioni nutrizionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Hai altro da aggiungere sul tema distributori, utilizzo e prodotti? (facoltativo)

.....

Questo modulo è stato creato all'interno di Studenti.uniroma1.it.

Google Moduli