

BittaApp

Questionario sull'interazione ed esperienza nell'uso delle macchinette, realizzato per il corso di Interazione Uomo Macchina A.A. 2022/2023. I dati verranno rimossi al termine del corso, e non oltre il 31/12/2023.

I questionari sono completamente anonimi.

Dove usi più spesso i distributori automatici? *

☒ Università/scuola

☐ Lavoro

☐ Stazione o aeroporti

☐ Altro:

Quando hai usato i distributori l'ultima volta? *

☐ Oggi o ieri

☒ 2-3 giorni fa

☐ Una settimana fa

☐ Più di una settimana fa

Cosa acquisti solitamente ad un distributore automatico? *

☒ Caffè o altre bevande

☒ Snack

☐ Pranzo/Cena

☐ Altro:

Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? *

☐ Sì, spesso non so dove sono

☒ Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco

☐ No, li uso solo dove già conosco

Stai per andare in pausa e vuoi andare a prendere qualcosa: *

A quale distributore preferiresti andare?

☐ A quello dove erogano i prodotti più buoni/salutari/economici

☐ A quello dove c'è meno fila

☒ A quello più vicino a me

☐ Altro:

Ti piacerebbe avere un modo per arrivare alla macchinetta senza dover aspettare? *

Non mi interesserebbe

1 ☐

2 ☐

3 ☒

4 ☐

Lo troverei fondamentale

Ti capita di trovare distributori non funzionanti? *

☐ Sì, spesso

☒ Sì, qualche volta

☐ No, funzionano sempre

Distributori e malfunzionamenti

Hai risposto che trovi problemi nei distributori

Quanto ti senti frustrato quando scopri che il distributore non funziona? *

Non mi cambia nulla

1 ☐

2 ☐

3 ☒

4 ☐

Sono particolarmente innervosito

Ti piacerebbe avere un modo per sapere prima se un distributore è guasto? *

Non mi interesserebbe

1 ☐

2 ☐

3 ☒

4 ☐

Lo troverei fondamentale

Segnali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto? *

- ☐ Sì, lo contatto direttamente io
- ☐ Sì, lo contatta un rappresentante per me
- ☐ No, il procedimento è troppo lungo
- ☐ No, non voglio parlare con un operatore
- ☐ No, non mi interessa segnalare
- ☒ Non sapevo esistesse un servizio clienti

Domande sul pagamento e app

Che metodo di pagamento usi ai distributori? *

- ☒ Contanti
- ☐ Con carta (direttamente)
- ☒ Con carta (attraverso un'app)
- ☐ Con chiavetta aziendale
- ☐ Altro:

Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? *

- ☐ Pochi giorni fa
- ☐ 1-2 settimane fa
- ☐ Non ricordo
- ☒ Non uso mai monete

Se hai usato app per distributori e hai avuto problemi, di che tipo?

- ☐ Lentezza d'uso
- ☐ Problemi con il collegamento
- ☐ Problemi con il pagamento
- ☐ Altro:

Se non hai mai usato app per distributori, perché?

- ☐ Non mi fido
- ☐ So che è complicato
- ☐ Quella che posso usare, non funziona bene
- ☐ Ci metto molto più tempo
- ☐ Non mi serve
- ☐ Non sapevo della sua esistenza
- ☐ Altro:

Domande sui prodotti

Quanto trovi frustrante non sapere la disponibilità e il tipo di prodotti prima di andare al distributore? *

È indifferente

1 ☒

2 ☐

3 ☐

4 ☐

È molto frustrante

Solitamente, ti capita di **non** trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? *

- ☐ Solitamente non trovo ciò che cerco
- ☐ Trovo spesso quello che voglio
- ☒ Non cerco mai nulla di troppo specifico

Ti sei mai pentito di aver acquistato un prodotto? *

- ☐ Si
- ☒ No

Quanto la conoscenza di queste cose ti invoglierebbe ad acquistare un prodotto? *

	1	2	3	4
Opinioni altrui	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Data di scadenza	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli ingredienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazioni nutrizionali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hai altro da aggiungere sul tema distributori, utilizzo e prodotti? (facoltativo)

Questo modulo è stato creato all'interno di [Studenti.uniroma1.it](#).

Google Moduli