

BittaApp - Questionario pilota #2

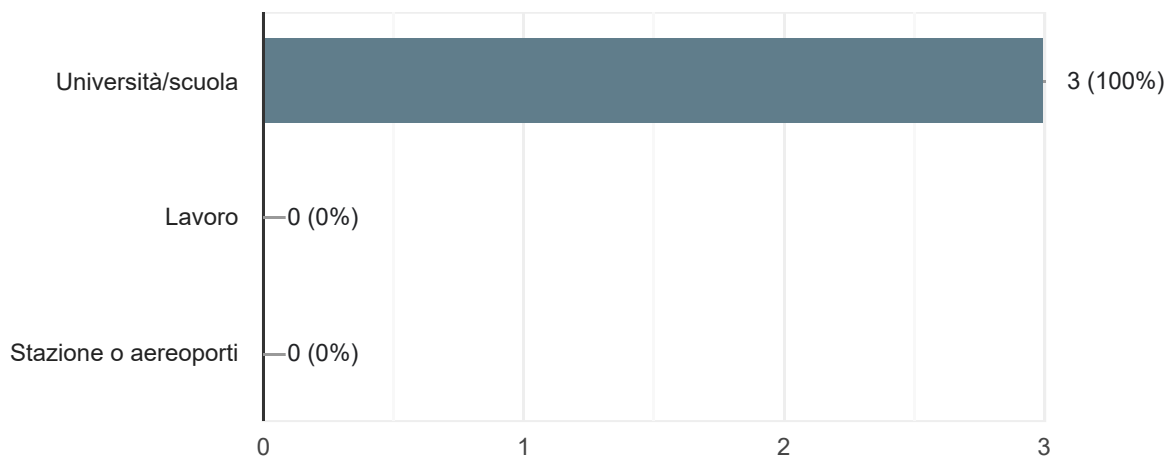
3 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Dove usi più spesso i distributori automatici?

 [Copia](#)

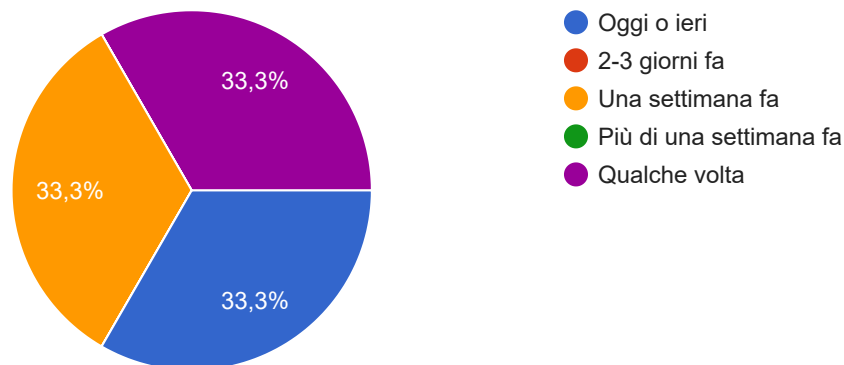
3 risposte



Quando hai usato i distributori l'ultima volta?

 [Copia](#)

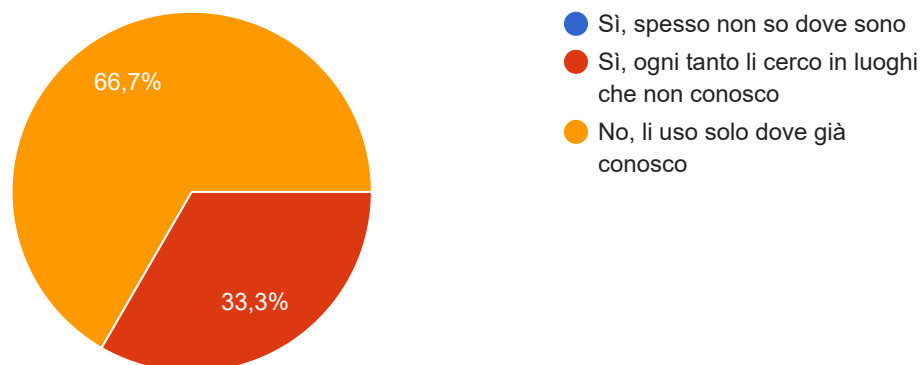
3 risposte



Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze?

 [Copia](#)

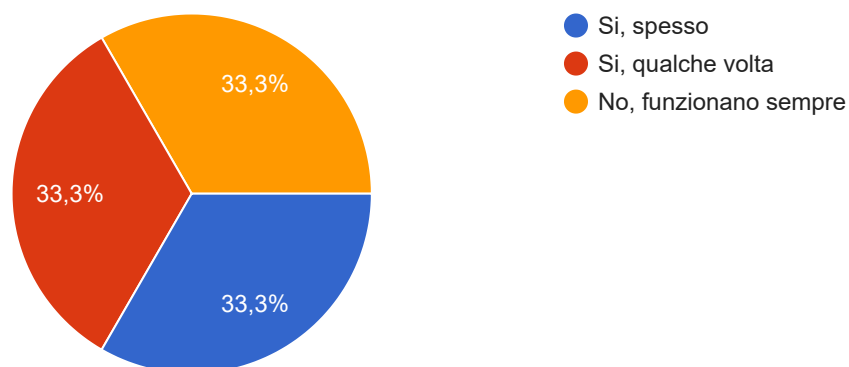
3 risposte



Ti capita di trovare distributori non funzionanti quando ti servono?

 Copia

3 risposte



Trovi spesso fila ai distributori?

 Copia

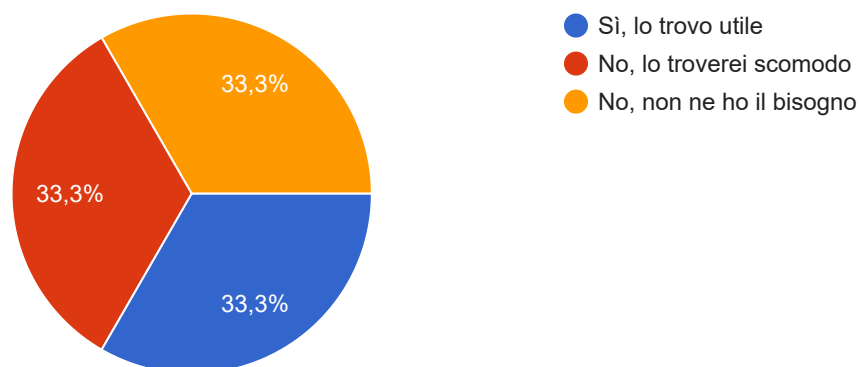
3 risposte



In caso di fila, ti prenoteresti da app ad una coda virtuale così da presentarti al distributore solo quando è quasi il tuo turno?

 Copia

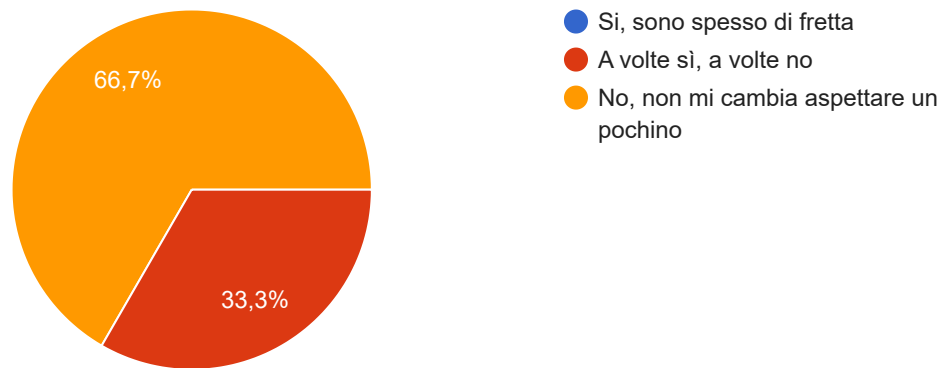
3 risposte



Sei di fretta quando usi i distributori?

 Copia

3 risposte

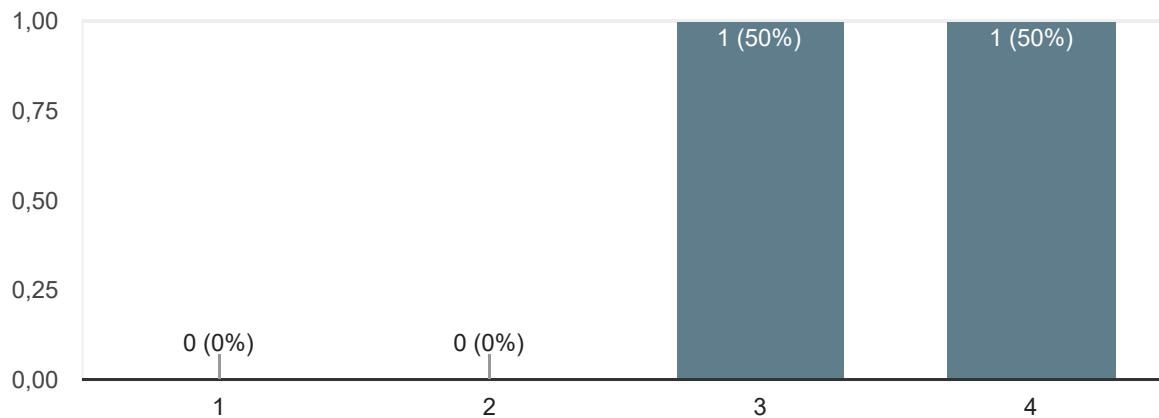


Distributori e malfunzionamenti

Quanto ti senti frustrato quando il distributore non funziona?

 Copia

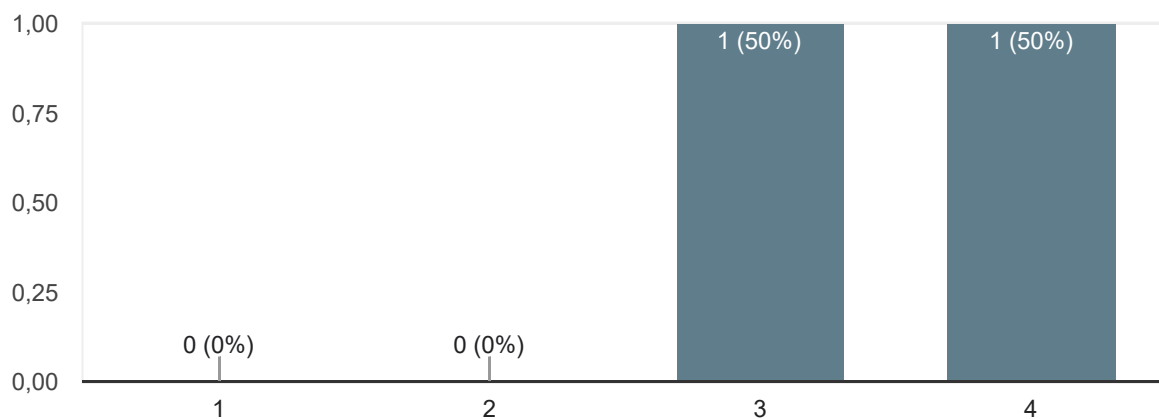
2 risposte



Quanto è importante sapere prima se un distributore è guasto?

 Copia

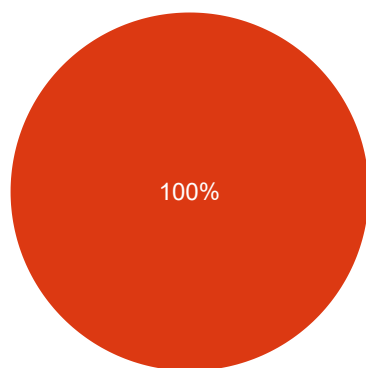
2 risposte



Saresti disposto a scaricare un'app per sapere lo stato dei guasti?

 Copia

2 risposte

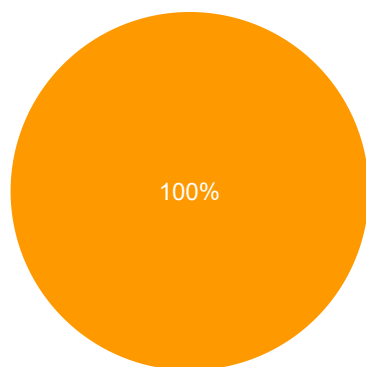


- Si, mi è comodissimo
- Si, ma solo per questa funzione non la scaricherei
- Non so
- No, non lo trovo utile

Segnali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto?

 Copia

2 risposte



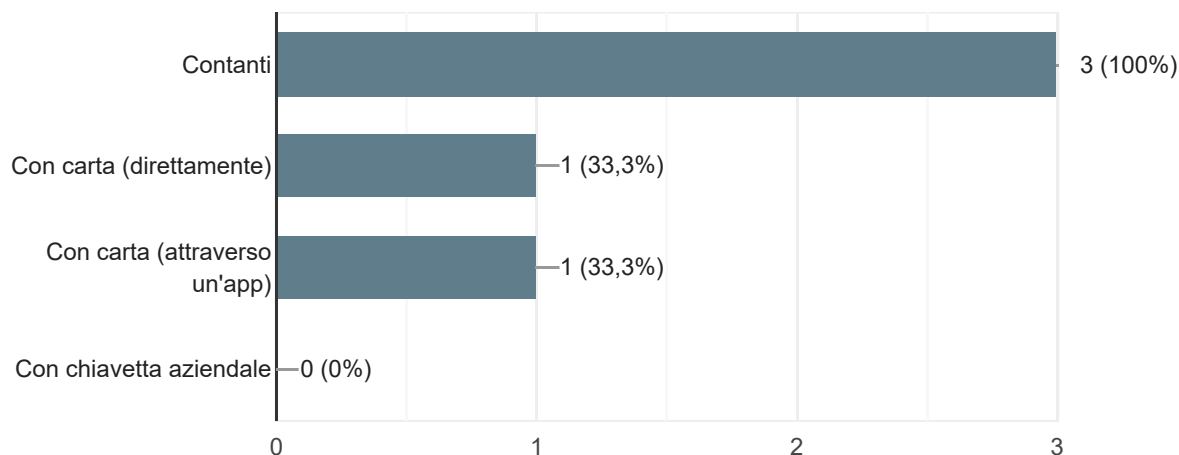
- Si, lo contatto direttamente io
- Si, lo contatta un rappresentante per me
- No, è troppo lungo
- No, non voglio parlare con un operatore
- No, non mi interessa segnalare

Domande sul pagamento

Che metodo di pagamento usi ai distributori?

 Copia

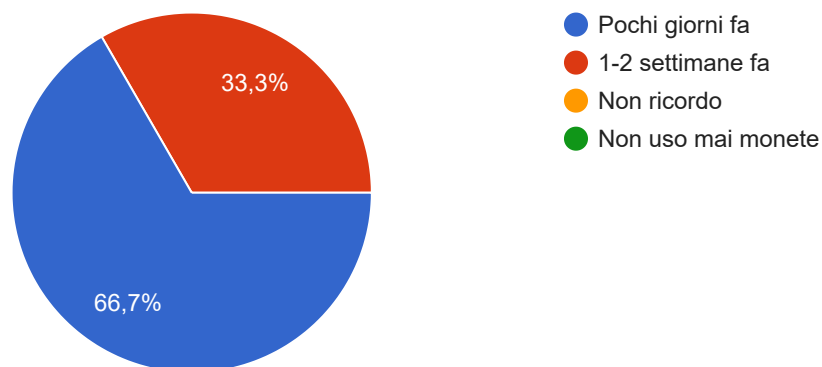
3 risposte



Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete?

 Copia

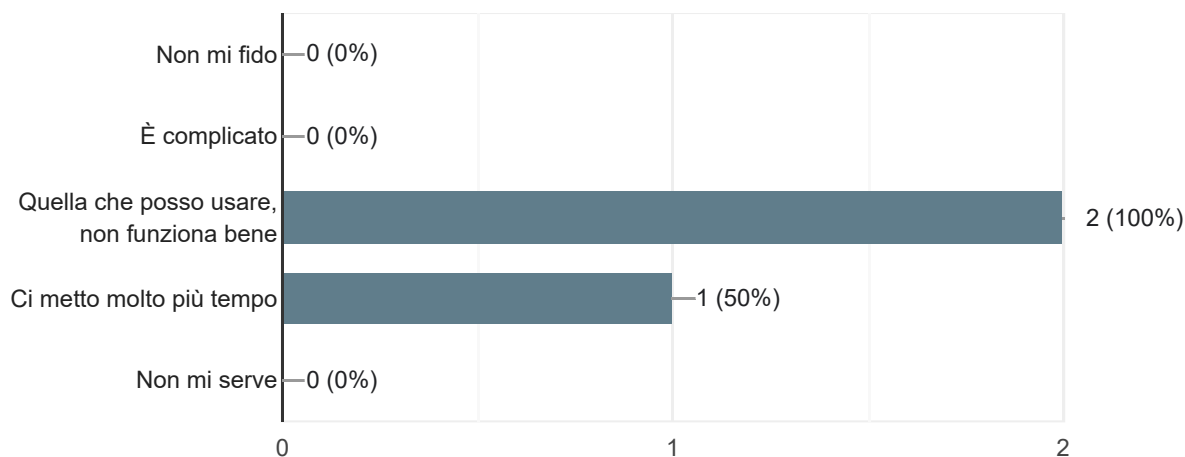
3 risposte



Se non hai mai usato app per distributori, perché?

 Copia

2 risposte

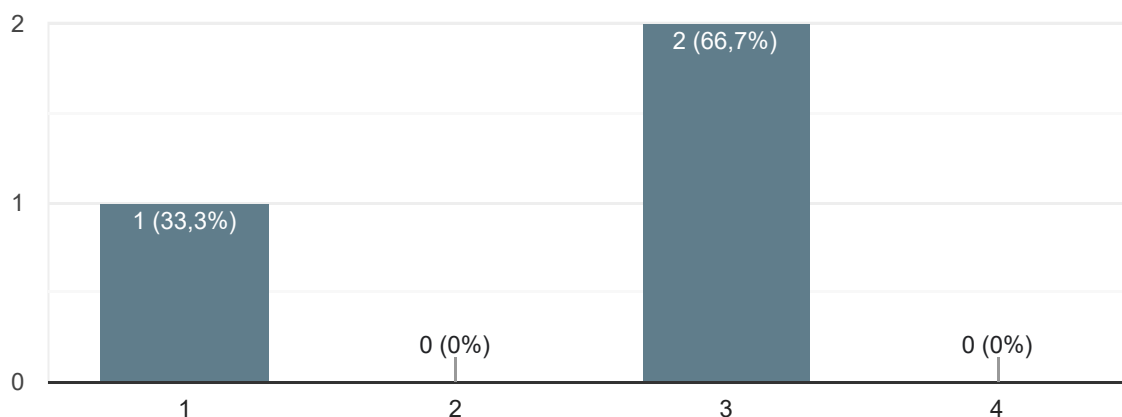


Domande sui prodotti

Quanto ti interesserebbe conoscere prima i prodotti offerti in un distributore?

 Copia

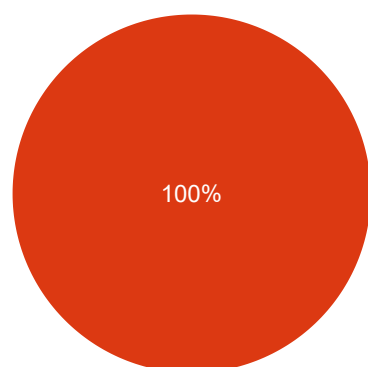
3 risposte



Ti capita di non trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)?

 Copia

3 risposte

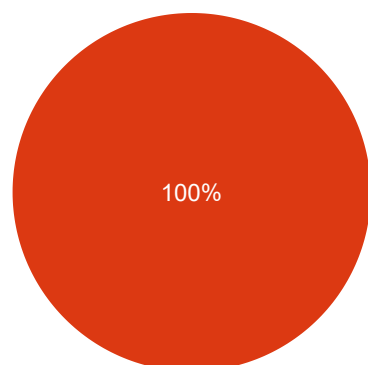


- Si, spesso
- Si, qualche volta
- No, trovo sempre quello che voglio

Se non li trovi, vorresti saperlo prima?

 Copia

3 risposte

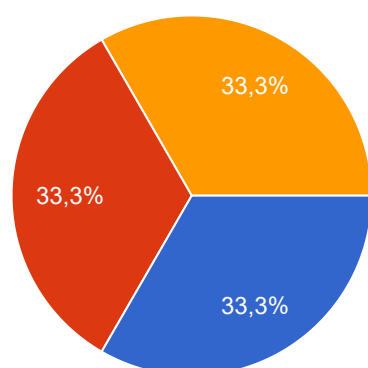


- Si, altrimenti non andrei
- Si, ma solo se in un'app che già uso
- Non mi fa differenza

Quando provi prodotti nuovi, su cosa ti basi maggiormente?

 Copia

3 risposte



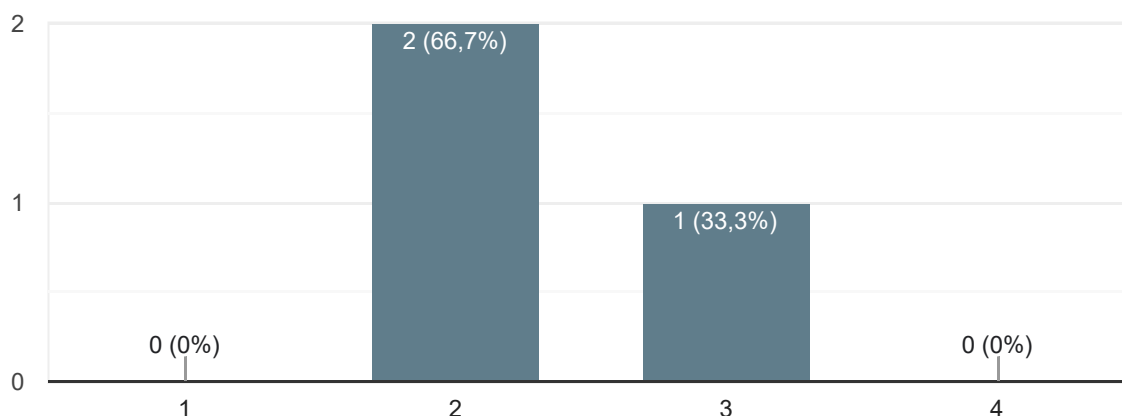
- Opinioni altrui
- Impatto visivo
- Ingredienti



Quanto ti interessano le informazioni nutrizionali dei prodotti?

 Copia

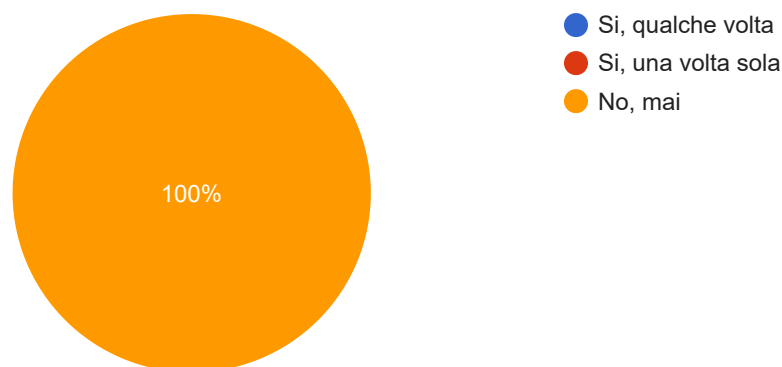
3 risposte



Ti è mai capitato di trovare prodotti scaduti?

 Copia

3 risposte



Suggerimenti sul questionario

Hai altro da aggiungere sul tema distributori, utilizzo e prodotti?

1 risposta

Sapere se le macchinette danno resto, non vorrei ritrovarmi nella situazione in cui rimanga del credito residuo non riutilizzabile.

Nella macchinetta del caffè capire come si mette lo zucchero... spesso avevo già erogato il caffè senza la possibilità di mettere la quantità di zucchero desiderata.

Hai avuto problemi col questionario? Raccontaci

1 risposta

Domanda sulla coda virtuale poco chiara

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)



Google Moduli



