

# BittaApp - Questionario pilota #3

Questionario con domande sperimentali per l'app BittaApp relativa all'uso dei distributori automatici.

**\*Campo obbligatorio**

1. Dove usi più spesso i distributori automatici? \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

☐ Università/scuola

☐ Lavoro

☐ Stazione o aeroporti

☐ Altro: \_\_\_\_\_

2. Quando hai usato i distributori l'ultima volta? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐ Oggi o ieri

☐ 2-3 giorni fa

☐ Una settimana fa

☐ Più di una settimana fa

3. Cosa acquisti solitamente ad un distributore automatico? \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

☐ Caffè o altre bevande calde

☐ Snack

☐ Pranzo/Cena

☐ Altro: \_\_\_\_\_

4. Hai problemi a trovare distributori automatici nelle tue vicinanze? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì, spesso non so dove sono
- ☐ Sì, ogni tanto li cerco in luoghi che non conosco
- ☐ No, li uso solo dove già conosco

5. Stai per andare in pausa e vuoi andare a prendere qualcosa: \*  
A quale distributore preferiresti andare?

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ A quello dove erogano i prodotti più buoni/salutari/economici
- ☐ A quello dove c'è meno fila
- ☐ A quello più vicino a me
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

6. Ti piacerebbe avere un modo per arrivare alla macchinetta senza dover aspettare? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Non mi interesserebbe

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

Lo troverei fondamentale

## 7. Ti capita di trovare distributori non funzionanti? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐ Sì, spesso

☐ Sì, qualche volta

☐ No, funzionano sempre

*Passa alla domanda 11.*

Distributori e  
malfunzionamenti

Hai risposto che trovi problemi nei  
distributori

## 8. Quanto ti senti frustrato quando scopri che il distributore non funziona? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

Non mi cambia nulla

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Sono particolarmente innervosito

## 9. Ti piacerebbe avere un modo per sapere prima se un distributore è guasto?

*Contrassegna solo un ovale.*

Non mi interesserebbe

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

Lo troverei fondamentale

## 10. Segnali al servizio clienti quando trovi un distributore guasto? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

☐

Si, lo contatto direttamente io

☐

Si, lo contatta un rappresentante per me

☐

No, il procedimento è troppo lungo

☐

No, non voglio parlare con un operatore

☐

No, non mi interessa segnalare

☐

Non sapevo esistesse un servizio clienti

Domande sul pagamento e app

## 11. Che metodo di pagamento usi ai distributori? \*

*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Contanti
- ☐ Con carta (direttamente)
- ☐ Con carta (attraverso un'app)
- ☐ Con chiavetta aziendale
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

## 12. Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Pochi giorni fa
- ☐ 1-2 settimane fa
- ☐ Non ricordo
- ☐ Non uso mai monete

13. **Se** hai usato app per distributori e hai avuto problemi, di che tipo?*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Lentezza d'uso
- ☐ Problemi con il collegamento
- ☐ Problemi con il pagamento
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

**14. Se non hai mai usato app per distributori, perché?***Seleziona tutte le voci applicabili.*

- ☐ Non mi fido
- ☐ So che è complicato
- ☐ Quella che posso usare, non funziona bene
- ☐ Ci metto molto più tempo
- ☐ Non mi serve
- ☐ Non sapevo della sua esistenza
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

**Domande sui prodotti****15. Quanto trovi frustrante non sapere la disponibilità e il tipo di prodotti prima di andare al distributore? \****Contrassegna solo un ovale.*

È indifferente

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

È molto frustrante

16. Solitamente, ti capita di **non** trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Solitamente non trovo ciò che cerco
- ☐ Trovo spesso quello che voglio
- ☐ Non cerco mai nulla di troppo specifico

17. Ti sei mai pentito di aver acquistato un prodotto? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- ☐ Sì
- ☐ No

18. Quanto la conoscenza di queste cose ti invoglierebbe ad acquistare un prodotto? \*

*Contrassegna solo un ovale per riga.*

	1	2	3	4
<b>Opinioni altrui</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Data di scadenza</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gli ingredienti</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Informazioni nutrizionali</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suggerimenti sul  
questionario

Domande facoltative per aiutare a migliorare il  
questionario

19. Hai altro da aggiungere sul tema distributori, utilizzo e prodotti?

---

---

---

---

---

20. Hai avuto problemi col questionario? Raccontaci

---

---

---

---

---

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli