

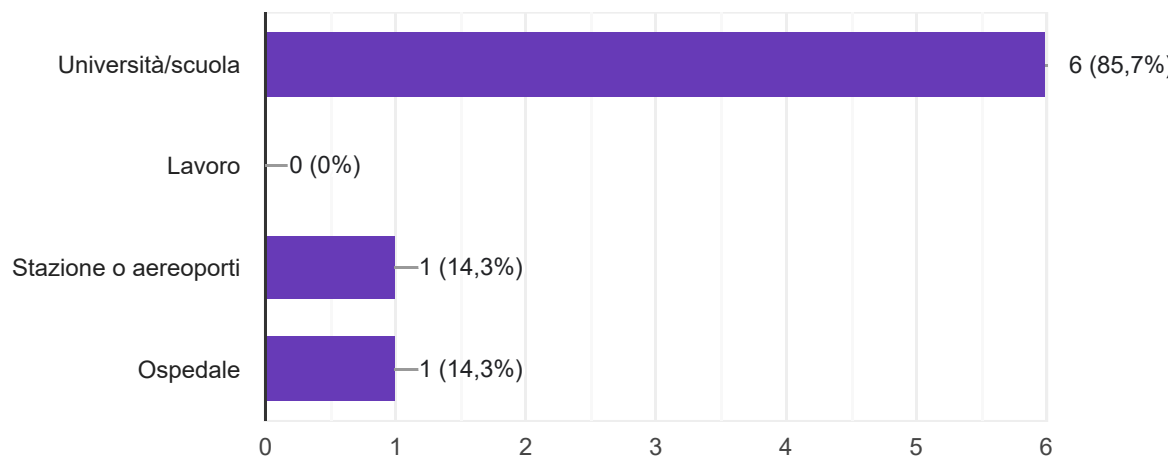
# BittaApp - Questionario pilota #1

7 risposte

Dove usi più spesso i distributori automatici?

 Copia

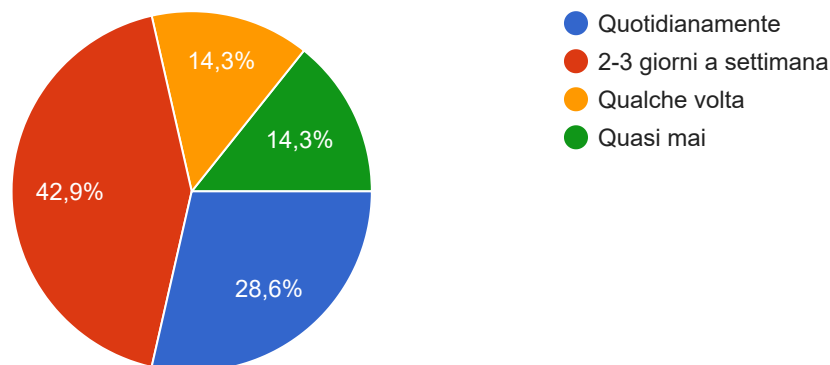
7 risposte



Quanto frequentemente usi i distributori?

 Copia

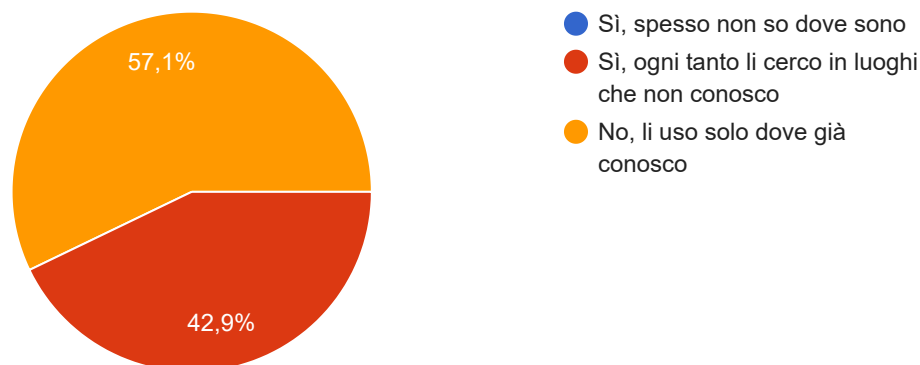
7 risposte



Hai necessità di trovare distributori automatici nelle tue vicinanze?

 Copia

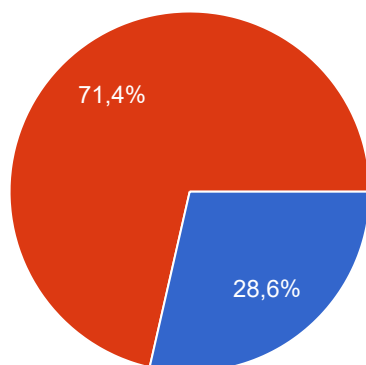
7 risposte



Ti capita di trovare distributori non funzionanti quando ti servono?

 Copia

7 risposte

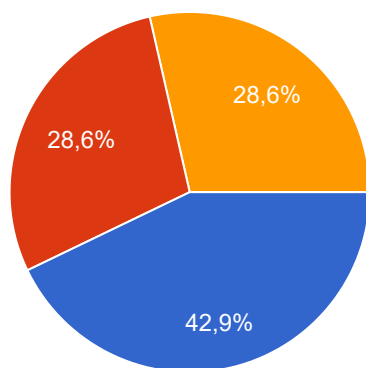


- Si, spesso
- Si, qualche volta
- No, funzionano sempre

Trovi spesso fila ai distributori?

 Copia

7 risposte

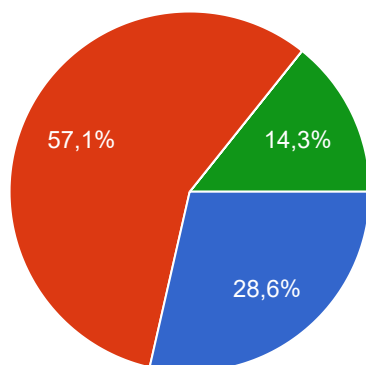


- Si, di solito sto in fila svariati minuti
- Si, ma al massimo un paio di persone
- No, sono veloci / c'è poca gente

Quando trovi fila, ti prenoteresti prima in una fila virtuale? (Es: prenotazione negli uffici)

 Copia

7 risposte



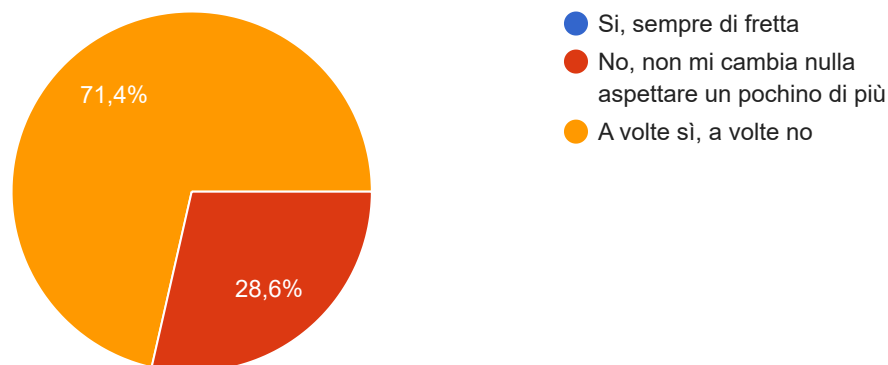
- Si, lo trovo comodo e già lo uso in altri luoghi (es: poste)
- Non so
- No, lo troverei complicato
- No, non ne ho il bisogno



## Sei di fretta quando usi i distributori?

 Copia

7 risposte

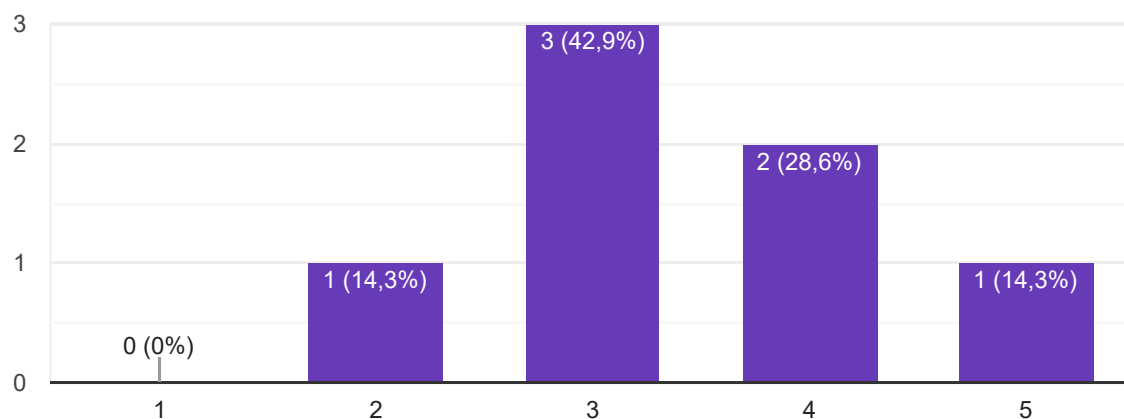


## Distributori e malfunzionamenti

## Quanto ti senti frustrato quando il distributore non funziona?

 Copia

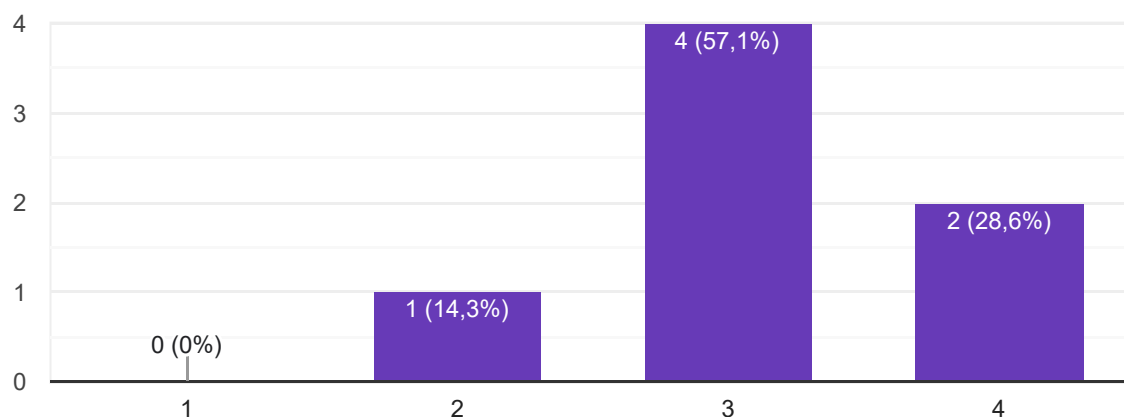
7 risposte



## Quanto è importante sapere prima se un distributore è guasto?

 Copia

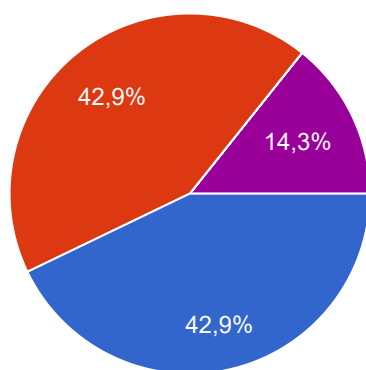
7 risposte



## Saresti disposto a scaricare un'app per sapere lo stato dei guasti?

Copia

7 risposte

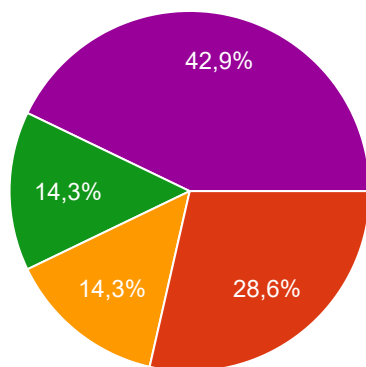


- Si, mi è comodissimo
- Si, ma solo per questa funzione non la scaricherei
- Non so
- No, non lo trovo utile
- dato che non sono un utente abituale, al momento non lo trovo indispensabile

## Segnali il guasto al servizio clienti?

Copia

7 risposte



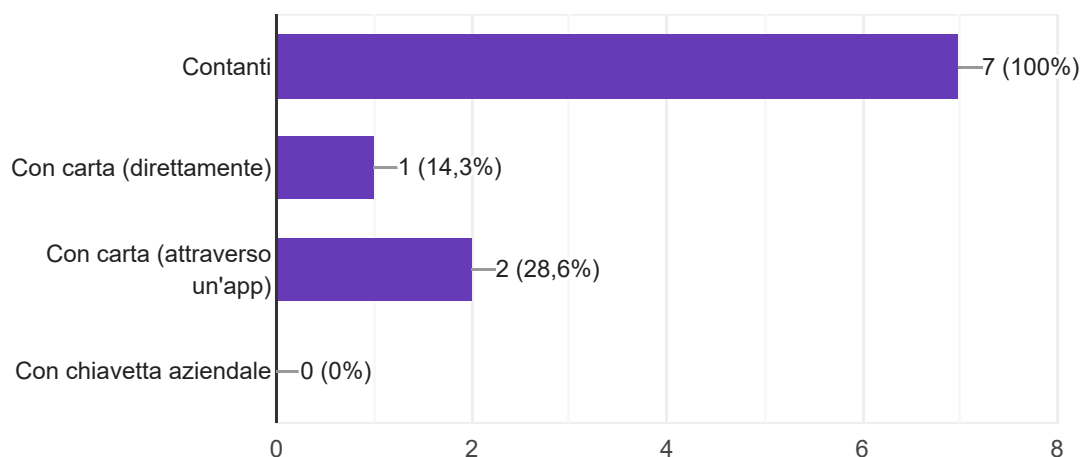
- Si, lo contatto direttamente io
- Si, lo contatta un rappresentante per me
- No, è troppo lungo
- No, non voglio parlare con un operatore
- No, non mi interessa segnalare

## Domande sul pagamento

## Che metodo di pagamento usi ai distributori?

Copia

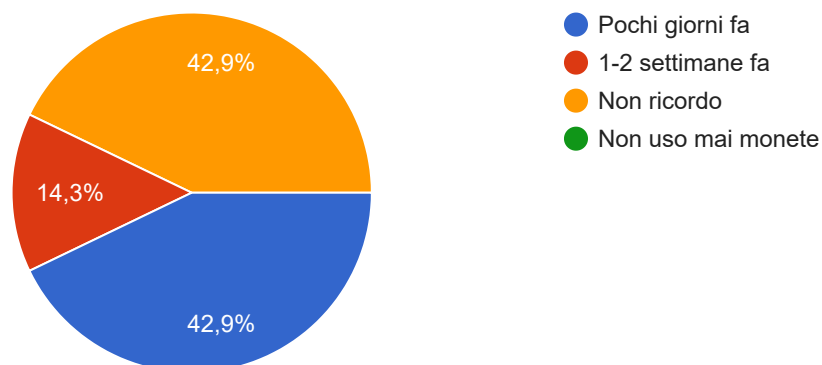
7 risposte



Quando è l'ultima volta che volevi prendere qualcosa ma non avevi monete?

 Copia

7 risposte



Se non puoi usare il tuo metodo di pagamento preferito, quale useresti?

7 risposte

Se la macchinetta prende la carta contactless quella, altrimenti contanti

Non userei altri metodi

Carta

Carta, app

Contanti

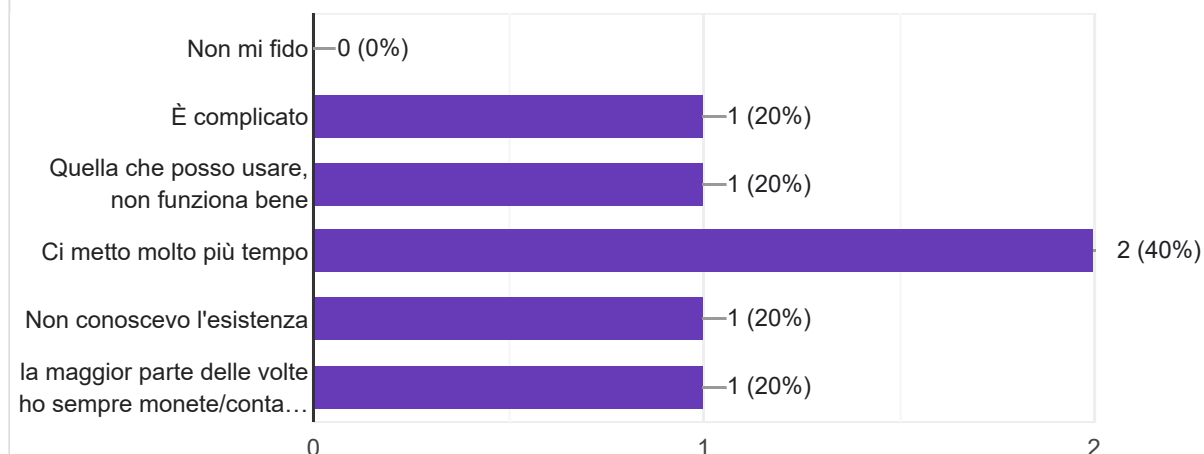
Non uso la macchinetta

Con carta (direttamente).

Se non hai mai usato app per distributori, perché?

 Copia

5 risposte

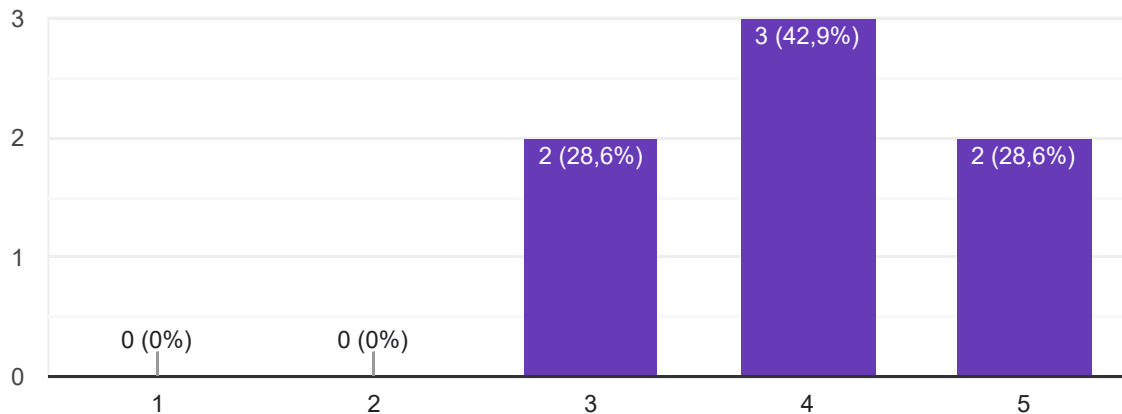


## Domande sui prodotti

Quanto ti interesserebbe conoscere prima i prodotti offerti in un distributore?

 Copia

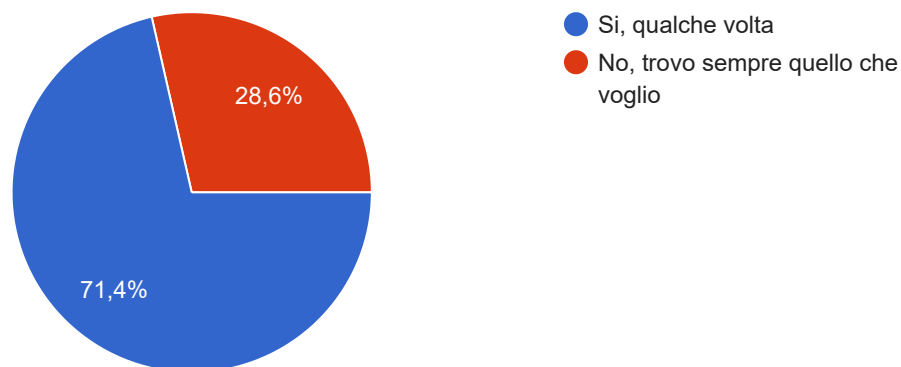
7 risposte



Ti capita di non trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)?

 Copia

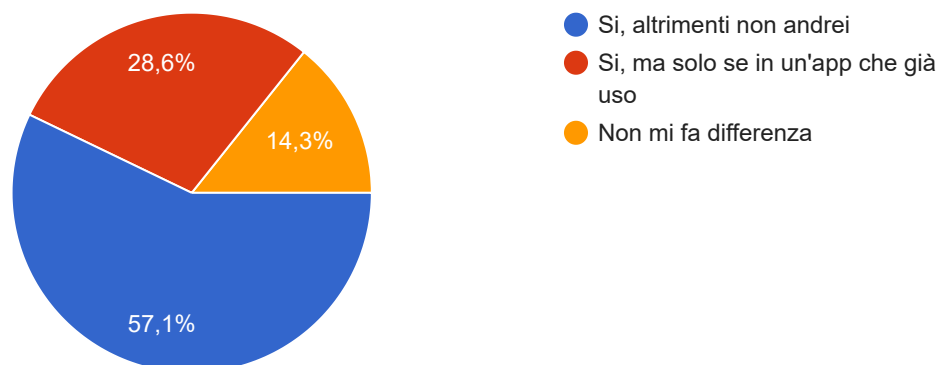
7 risposte



Se non li trovi, vorresti saperlo prima?

 Copia

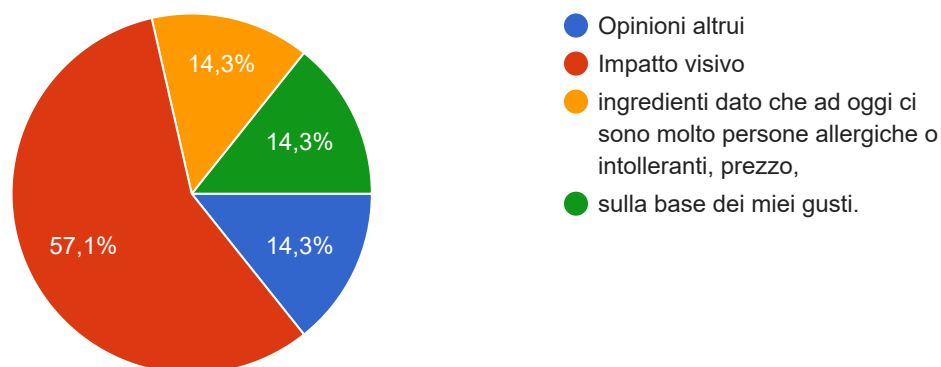
7 risposte



Quando provi prodotti nuovi, su cosa ti basi maggiormente?

 Copia

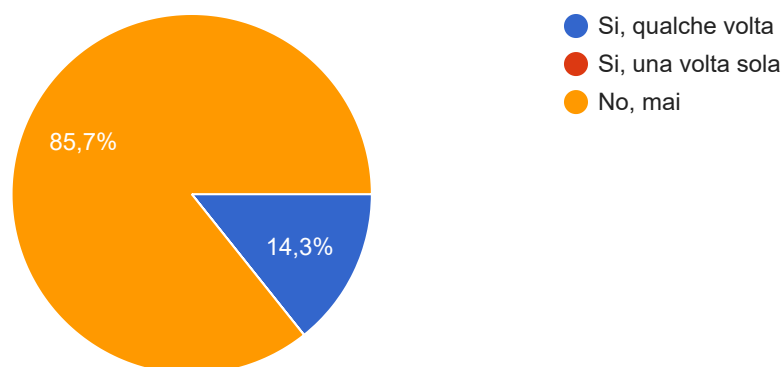
7 risposte



Ti è mai capitato di trovare prodotti scaduti?

 Copia

7 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



