

FOREVER®

FAQ UPPSÄGNINGAR

1, Jag vill säga upp mig utan produktretur, hur gör jag?

1, Vill du säga upp dig behöver du fylla i en uppsägningsblankett, som du finner under Verktyg/Blanketter. Skriv ut blanketten, fyll i alla uppgifter och signera med din underskrift (ej digitalt). Skicka den sen via post eller skanna och mejla den till Forever. Adressen finner du på uppsägningsblanketten. När vi mottagit din uppsägning behandlas den och när den är klar får du hem en bekräftelse att du inte längre är registrerad som FBO.

2, Jag vill säga upp mig med produktretur, hur gör jag?

2, Vill du säga upp dig och har produktretur behöver du fylla i en uppsägningsblankett samt produktlista som du finner via hemsidan under Verktyg/Blanketter. Skriv ut blanketterna, fyll i alla uppgifter och signera med din underskrift (ej digitalt). Skicka dem sen via post eller skanna och mejla den till Forever. Adressen finner du på uppsägningsblanketten.

Produktretur – Du väljer om du vill stå för returkostnaden själv eller om du beställer returfraktbrev från Forever-kontoret. Avdrag kommer att ske för varje använt returfraktbrev som beställts från kontoret. Adressen finner du på uppsägningsblanketten. När Forever mottagit din uppsägning samt produktretur, behandlas den och när den är klar får du hem en bekräftelse att du inte längre är registrerad som FBO.

3, Hur mycket får jag tillbaka om jag säger upp mig och returnerar säljbara produkter?

3, Du får tillbaka 90% av CC-produkternas värde om produkterna är i "säljbart" skick. Du får alltså inte tillbaka några pengar för litteratur eller profilmaterial. Vi gör ett avdrag från produkternas värde för inköpsrabatten du fick vid inköpet. Vi gör även avdrag för ev. skuld som du har till Forever. När allt är klart får du hem en bekräftelse att du inte längre är registrerad som FBO, samt en kopia på återbetalningsunderlaget. Det belopp som vi betalar tillbaka sätter vi in på det konto du angivit på vår hemsida.

* Läs igenom uppsägningsblanketten på hemsidan under Verktyg/Blanketter, för mer information om vad som menas med produkter i säljbart skick.