MEYER Simon

Informaticien de maintenance

4, rue du Dôme

67000 Strasbourg

0601601749

LISE Hannah

Directrice de Projet

8, rue du Préau

68000 Colmar

Dimanche 7 janvier 2018

Objet : Explication de l’incident de suppression d’une boîte mail survenu le lundi 1 janvier 2018

Madame,

Le lundi 1er janvier 2018 vers 11 heures du matin, j’ai été appelé d’urgence à cause d’une panne sur votre réseau. Je ne vous cache pas que j’ai bien fêté la nouvelle année la veille et n’était donc pas très en forme. Malgré cela, je n’avais pas le choix d’intervenir. Dans la précipitation de l’opération et par fatigue, j’ai accidentellement supprimé la messagerie de Loup Masneri. Le système du réseau n’est en effet pas très sécurisé pour ce genre de manipulation et ne demande pas de confirmation.

Je vais faire de mon mieux les prochains jours pour récupérer les données de la messagerie, mais je ne garantis pas de succès.

Veuillez recevoir, Madame, mes salutations les plus distinguées,

MEYER Simon

Informaticien de maintenance

4, rue du Dôme

67000 Strasbourg

0601601749