

## **Objetivo del bot**

1. Dar info básica (sin marear)
  2. Generar confianza
  3. Llevar al **link de reserva**
- 

## **Flow recomendado – BiciSí WhatsApp Bot**

### **1 Mensaje de bienvenida**

👋 ¡Hola! Bienvenido a **BiciSí** 🚲  
Alquiler de bicicletas en **Villa Carlos Paz**  
Elegí una opción para ayudarte rápido 👉

#### **Opciones (botones):**




- 🚲 Ver precios
  - 📍 Cómo funciona
  - 📅 Reservar ahora
  - 🗣️ Hablar con una persona
- 

### **2 Ver precios**

💰 **Precios por día:**  
🚲 Bicis de **Aluminio**: \$30.000  
🚴 Bicis de **Acero**: \$18.000

- ✓ Descuentos por varios días
- ✓ Cascos incluidos



#### **Botones:**

-  Reservar ahora
  -  Cómo funciona
  -  Volver al inicio
- 




### 3) Cómo funciona

#### ¿Cómo es el servicio?

- ✓ Retiro o entrega coordinada
- ✓ Bicis listas para disfrutar
- ✓ Asistencia durante el alquiler


Ideal para recorrer la ciudad y los paisajes  

#### Botones:

-  Reservar ahora
  -  Ver precios
  -  Volver al inicio
- 

### 4) Reservar ahora (clave)



#### Reservá tu bici en minutos

Completá el formulario y nos comunicamos con vos 

#### LINK DE RESERVA

(*acá va tu link*)

#### Botones:

-  Necesito ayuda
  -  Volver al inicio
-

## 5 Hablar con una persona

 Perfecto, en breve te responde alguien del equipo BiciSí  
Gracias por escribirnos 

*(deriva a atención humana)*

---

## ✓ Información justa (no más)

Esto es lo ideal para el bot:

- Qué es BiciSí
- Precios base
- Cómo funciona
- Link de reserva
- Opción humana

 **Nada de textos largos**, eso lo hace abandonar.

---

## Para los desarrolladores

Deciles que:

- Use **botones / quick replies**
  - Que el **link de reserva esté en máximo 2 clics**
  - Que siempre haya “Volver al inicio”
  - Que el bot sea **amigable y simple**
- 

Si querés, en el próximo mensaje puedo:

- Adaptarlo al **tono exacto de tu marca**
- Armar el **texto técnico para enviarle directo al desarrollador**
- Optimizarlo para **turistas que llegan por Google Maps**

Decime cómo seguimos 