

# **Prédictif : Dossier de présentation et de spécification**

## **Projet DASI**

Back-end et spécifications produites par le binôme **B3325** :

Samuel Louvet de Montella

Allaz Adam

Sommaire :

1. Description du projet-----
2. Présentation de l'IHM et de son fonctionnement-----
3. Tableau ICAR(S)-----
4. Spécification des service de l'application-----
5. Diagramme de classes-----


Predict'IF est un service de voyance en ligne mettant en relation des médiums aux différentes caractéristiques (incarnés par les employés de l'entreprise) et des clients crédules prêt à déboursier toute ou partie de leurs économies dans le but de se rassurer sur leur avenir.

Le principe de fonctionnement est simple, 2 interfaces (une pour les employés et une pour les clients) et un seul produit, la consultation téléphonique avec le médium de son choix. Un client possédant un compte peut sélectionner un médium parmi ceux proposés par Predict'IF et si ce dernier est disponible, une notification est envoyée à l'employé choisi pour incarner le médium en question. L'employé peut alors consulter les informations du client qui lui a été attribué ainsi que les commentaires laissés par ses collègues lors des précédentes consultations. Une fois prêt, l'employé peut alors démarrer la consultation. Une fois la conversation terminée, l'employé peut laisser un commentaire sur la session. En cas de panne d'inspiration pour mentir lors de la consultation, l'employé peut demander de l'aide à un programme de génération de prédiction, en entrant des notes sur différents aspects de la vie de son client.

Chaque client peut accéder, une fois connecté à son profil astral (généré automatiquement) et à son historique de consultation depuis son espace personnel. Les employés ont quant à eux accès à certaines statistiques sur la géographie des clients, la répartition des appels par employé ou encore le taux de sélection des médiums.

## Accueil non-connecté :

1. Haut de la page
2. Milieu de la page, présentation de certains médiums
3. Avis (faux mais ce n'est pas important) d'anciens clients.




[Prendre un Rendez-vous](#)[S'inscrire](#)[Se connecter](#)

# Predict'IF


## votre destination pour la voyance en ligne et la guidance spirituelle

Numéro un depuis neuf ans, avec des experts disponibles 24/7 pour vous aider


### Nos mediums



**Madame Irma**  
Comprenez votre entourage grâce à mes cartes ! Résultats rapides.




**Professeur Tran**  
Votre avenir est devant vous : regardons-le ensemble !



**Serena**  
Basile à Champigny-sur-Marne, Serena vous révélera votre avenir pour vous éclairer.


### Nos clients



**Sophie R**

★★★★★

"Predict'if a changé ma vie ! Je suis vraiment impressionné par la précision des prédictions et la guidance spirituelle que j'ai reçues. Les médiums étaient incroyablement empathiques et professionnels. Grâce à eux, j'ai pu surmonter des défis et prendre des décisions importantes avec confiance. Je recommande vivement Predict'if à quiconque cherche des réponses et du soutien dans sa vie. Merci encore pour cette expérience extraordinaire !"




**Thomas M**

★★★★★

"Je suis stupéfait par la justesse des prédictions de Predict'if ! J'ai consulté plusieurs fois différents médiums sur le site, et à chaque fois, j'ai été émerveillé par leur capacité à voir au-delà des apparences. Leur soutien et leurs conseils m'ont aidé à naviguer à travers des périodes difficiles et à prendre des décisions éclairées. Je recommande chaudement Predict'if à quiconque cherche des réponses et de la clarté dans sa vie."

### **Profil Employé :**

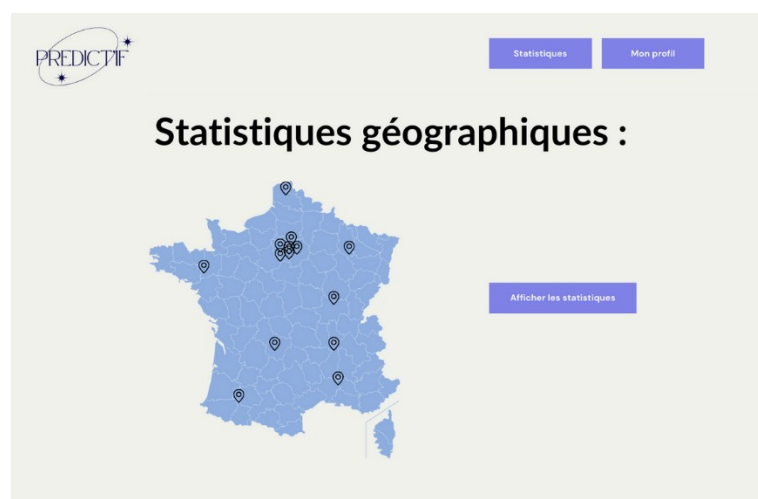
1. Chaque boîte affiche les infos personnelles de l'employé connecté, on peut écrire par-dessus le contenu de ces boîtes afin de modifier ses infos personnelles.



The screenshot shows the 'Mes informations personnelles' (My personal information) page. At the top left is the PREDICTIF logo. At the top right are two buttons: 'Statistiques' and 'Mon profil'. The main heading is 'Mes informations personnelles'. Below it, there are several input fields for personal information: 'Nom' (Macron), 'Prénom' (Emmanuel), 'Mail' (mr.le.president@france.fr), 'Mot de passe' (masked with asterisks), 'Téléphone' (01), and 'Genre' (Ne souhaite pas répondre). At the bottom, there is a button labeled 'Enregistrer les modifications'.

### **Stats Employé :**

1. Carte avec une épingle pour chaque client, l'épingle est sur la position géographique du client.
2. Si cliqué, l'épingle ouvre un pop-up montrant les infos du client et les commentaires laissés jusque-là par les employés.



## Statistiques géographiques :

**Client :** Frank Provost

**Employé :** Emmanuel  
Macron

**Date :** 17/04/2030

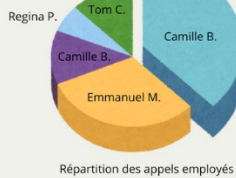
**Durée :** 01:34:24

### Commentaire :

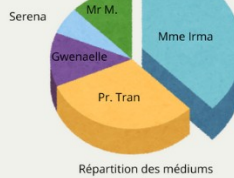
Probablement le pire client auquel j'ai eu affaire depuis mon arrivée dans l'entreprise, il a passé son temps à se plaindre des ses cheveux et de son chien qui est mort la semaine dernière. Bonne chance au prochain qui devra faire affaire avec lui.



## Statistiques géographiques :



Répartition des appels employés

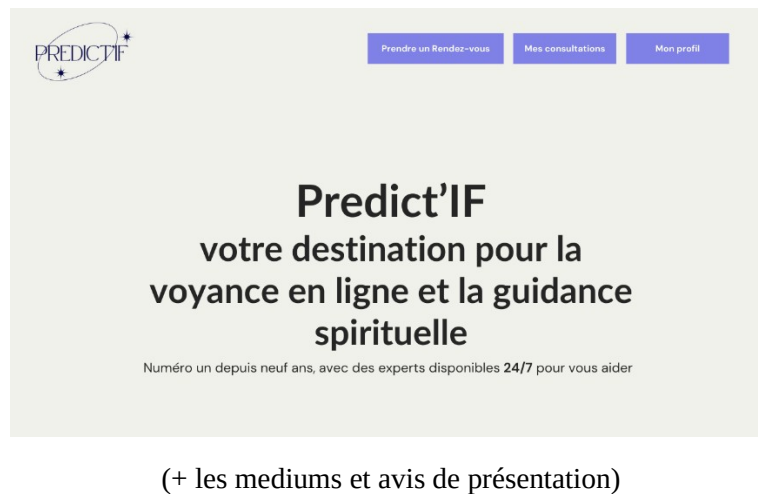


Répartition des médiums sélectionnés



## Accueil Client :

1. Idem que pour l'accueil non-connecté, mais avec les boutons correspondants aux pages accessibles pour le client.



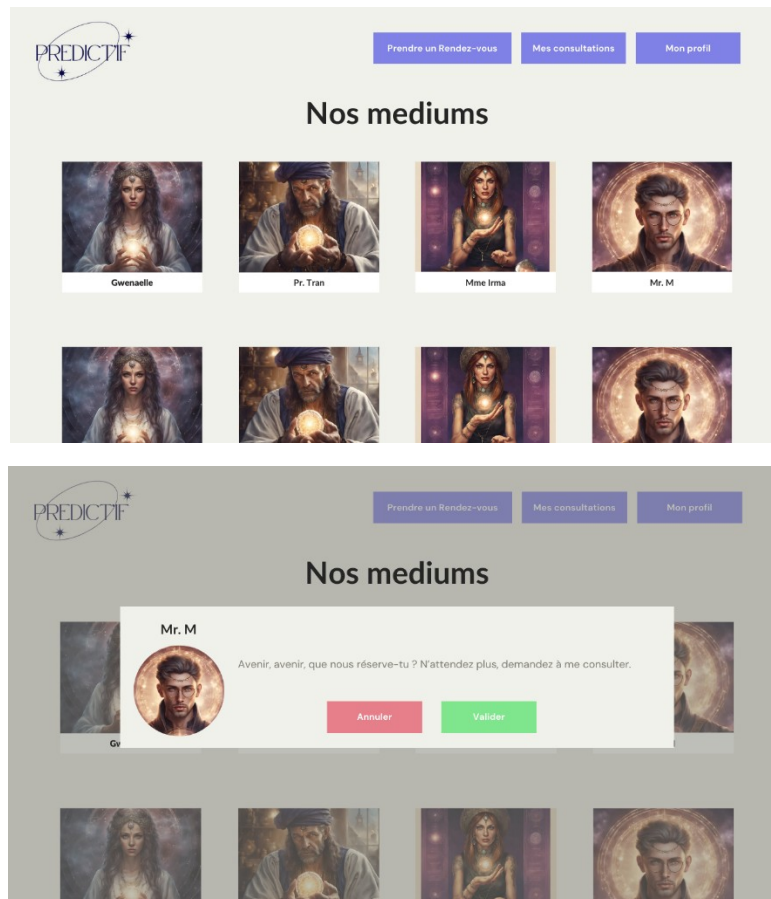
## Profil Client :

1. Idem que pour l'employé concernant la partie inférieure. Dans la partie supérieure on affiche le profil astral du client connecté avec des images correspondants aux catégories.

The screenshot shows the 'Mon profil Astral' page. At the top left is the Predict'IF logo. At the top right are three buttons: 'Prendre un Rendez-vous', 'Mes consultations', and 'Mon profil'. The main heading reads 'Mon profil Astral'. Below this, there are four rows of information, each with a label and an icon: 'Signe Zodiacal : Cancer' with a Cancer zodiac sign icon, 'Signe Astrologique Chinois : Chien' with a dog icon, 'Couleur Porte Bonheur : Rouge' with a red circle icon, and 'Animal Totem : Ours' with a bear icon. Below this section is the heading 'Mes informations personnelles'. Under this heading is a form with the following fields: 'Nom : Credule', 'Prénom : Guy', 'Mail : guy.cred@wanadoo.fr', 'Mot de passe : \*\*\*\*\*', 'Date de naissance : 12/04/1987', and 'Numéro : +33 6 37 37 98 21'. At the bottom of the form is a button labeled 'Enregistrer les modifications'.

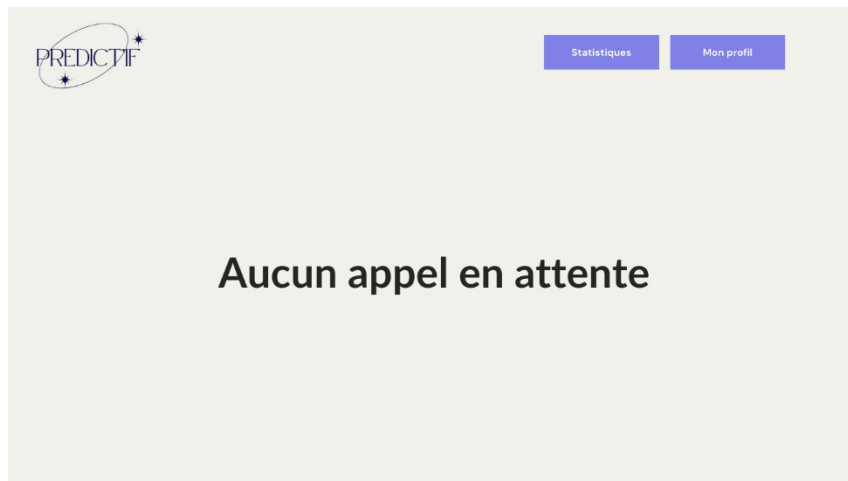
### **Prise de RDV :**

1. Affichage des différents médiums.
2. Après sélection (clic) d'un médium, pop-up avec la description de médium et l'option de valider la demande ou de l'annuler.




### Accueil Employé :

1. Aucun appel en attente : rien à afficher.
2. Affichage des infos du client en attente + commentaires des consultations passées.
3. Idem que pour 2
4. Sélection des valeurs des catégories pour l'aide (après clic sur « obtenir de l'aide ») et résultat du service AstroNetAPI
5. Boîte d'entrée du commentaire de fin de consultation (après clic sur « Terminer la consultation »).







Statistiques

Mon profil

# Appel en cours...

Nom

Prénom

Né(e) le : (JJ/MM/AAAA)


Profil Astral

Commentaires :

EMPLOYÉ	COMMENTAIRE
Camille C.	Bonne consultation, le client est perdu dans sa vie sentimental, profitez-en pour faire durer la consultation...
Emmanuel M.	Il faudrait baisser les impôts et libéraliser EdF pour faire revenir les entreprises.
Philippe F.	Mouais...

Terminer la consultation

Obtenir de l'aide



Statistiques

Mon profil

# Appel en cours...

Laissez un commentaire :

Fichtre, cette pauvre femme n'a pas une vie facile. Mais ça simplifie les choses pour faire durer la conversation.

Durée de la session : 30 min


Publier et terminer

Nom employé

Commentaire  
Commentaire  
Commentaire

Terminer la consultation


Obtenir de l'aide





Statistiques

Mon profil

# Appel en cours...

Amour : 

Santé : 

Travail : 

Générer

Aide :

Amour : Votre femme va divorcer pour se marier avec votre frère.

Santé : Fini la toux, faites place à la paralysie du sommeil !

Travail : L'augmentation de cette année est pour l'année prochaine.

Nom employé

Commentaire  
Commentaire  
Commentaire

Terminer la consultation

Obtenir de l'aide

## Fenêtre de connexion/inscription :



Prendre un Rendez-vousS'inscrireSe connecter

# Connectez-vous

Email :

Mot de passe :

Se connecter



Prendre un Rendez-vousS'inscrireSe connecter

Pas encore de compte ?

# Inscrivez-vous

Nom :

Prénom :

Mail :

Mot de passe :

Confirmation :

Noméro :

Date de naissance :

S'inscrire

# **Tableau ICAR(S)**

## **Côté client :**

<b>Intention</b>	<b>Contrôle</b>	<b>Action</b>	<b>Réponse</b>
Inscrire client	Menu mode non connecté : S'inscrire	Clic	-Ouverture de la page d'inscription
Validation inscription	Page d'inscription :S'inscrire	Clic	Service inscrireClient(client) Si Inscrire OK Mode client connecté Sinon Gestion Erreur
Connexion client/employé	Menu(mode non connecté) :se connecter	Clic	-Ouverture de la page de connexion
Validation connexion	Page de connexion : Se connecter	Clic	Si Service authentifierClient(mail, motdepasse) != null Mode client connecté  Sinon si Service authentifierEmploye(mail, motdepasse) != null Mode employé connecté. Sinon Gestion Erreur
Consulter Profil	Menu mode client connecté : Mon Profil	Clic	-Ouverture de la page Profil -getProfilAstral()
Prendre un rendez-vous	Menu mode client connecté : Prendre un rendez-vous	Clic	-Ouverture de la page Rendez-vous -Service consulterListeMediums()

	Sélectionner un Medium	Page rendez-vous : Un medium	Clic	-Pop-up contenant la description complète du medium et les boutons Valider et Annuler.
	Valider la sélection du medium	Page rendez-vous : Valider	Clic	-Service selectionnerMedium(medium) -Fermeture du pop-up
	Annuler la sélection du medium	Page rendez-vous : Annuler	Clic	-Fermeture du pop-up
	Consulter la liste des consultations	Menu mode client connecté : Mes consultations	Clic	- Ouverture de la page Consultations
	Consulter la liste des	Menu mode client connecté : Mes	Clic	- getConsultations

### **Côté employé :**

Intention	Contrôle	Action	Réponse
Afficher appel en attente	Mode employé connecté : logo Predict'IF	Clic	-Affichage de la page d'accueil employé
Démarrer une consultation	Mode employé connecté : page d'accueil : Démarrer la consultation	Clic	-Service validerConsultation(consultation) -Supprimer bouton Démarrer la consultation -Afficher les boutons Terminer la consultation et Obtenir de l'aide
Obtenir de l'aide	<u>Mode employé connecté : page d'accueil : Obtenir de l'aide</u>	<u>Clic</u>	<u>-Pop-up avec notes à saisir pour les trois types de prédictions et bouton 'Générer'.</u>
Validation des notes saisies pour obtenir de l'aide	Pop-up Aide : Générer	Clic	-Service avoirAide(amour, sante, travail, client)

Terminer la consultation	Mode employé connecté : page d'accueil : Terminer la Consultation	Clic	-Pop-up avec une zone de texte pour saisir un commentaire et un bouton 'Publier et terminer'.
Valider la fin de la consultation	Pop-up Fin : Publier et terminer	Clic	-Service terminerConsultation(consultation)
Modifier les informations personnelles	Mode employé connecté : Mon profil	Clic	-Champs de saisie modifiables -Bouton' Enregistrer les modifications'.
Validation de la modification des données personnelles	Mon profil : Enregistrer les modifications	Clic	-Service : Setters de la classe Employe
Consulter les statistiques de l'entreprise	Mode employé connecté : Statistiques	Clic	-Afficher une carte -Service : repartitionEmployeClient() -Affichage de l'ensemble des coordonnées géographiques retournées par le service sur la carte.

# **Spécification des services de l'application**

## **Services côté Client :**

- inscrireClient(Client client) : output boolean

Ce service sert à inscrire un client dans la base de données de l'application. Pour se faire, nous avons besoin d'un objet client passé en paramètre de ce service. Ainsi, sauf potentielle erreur majeure, le service commence par calculer grâce à l'API Geonet la latitude et la longitude associé à l'adresse postale du client. Ces informations nouvelles sont mises à jour dans le profil du client. Ensuite on utilise aussi l'API Astronet pour calculer le profil astral du client en fonction de son prénom et de sa date de naissance. Une fois que tout est bon, on ajoute le client dans la base de données et on envoie un mail au client pour lui notifier son inscription réussie. Si erreur il y a, on enverra simplement un mail au client lui précisant que son inscription a échoué. Ce service renvoie un booléen true si l'inscription a réussie, false si elle a échouée.

- authentifierClient(String mail, String motDePasse) : output Client

Le service d'authentification suit logiquement le service d'inscription décrit précédemment. Ainsi, lorsque le client est inscrit dans la base de donnée, ce service lui permettra de se connecter à l'application grâce à son mail et son mot de passe passés en paramètre du service. Le service interroge donc la table CLIENT pour trouver le client correspondant au mail et au mot de passe. Si aucun client correspondant n'est trouvé, on renverra la valeur null comme retour du service.

- consulterListeMedium() : output List<Medium>

Le service permet au client de l'application de consulter la liste de tous les médiums disponibles. Pour ce faire, on récupère l'intégralité des médiums initialement présents dans la table Medium. On les place dans une liste et on retourne la liste. Si erreur il y a, la liste des médiums sera null et retournée.

- rechercherMediumbyID(Long id) : output Medium

Le service nous permet de récupérer un objet Medium à partir de son Id dans la base de données MEDIUM. Ainsi, on peut éviter les erreurs de doublons éventuelles. Si on ne trouve rien on retourne null.

- demanderConsultation(Medium medium, Date date, Client client) : output Consultation

Le service permet au Client de faire une demande de consultation. Ainsi, on passe en paramètre du service : le médium sélectionné, la date de consultation voulue et le client concerné par la demande de consultation. Le service commence par essayer de trouver un employé correspondant au médium sélectionné. On rappelle qu'on cherche un employé du même genre que le médium. Si on trouve plusieurs employés, on prend celui avec le moins de consultations à son actif. Si on trouve un employé, on met à jour la consultation avec l'employé choisi, on passe le statut de disponibilité de l'employé à false et on met à jour la base de données. On enverra par la suite une notification à l'employé lui précisant qu'il a une consultation de prévue à la date indiquée où il incarnera le médium sélectionné. Si on ne trouve pas d'employé correspondant au médium (par exemple, tous les employés du même genre ne sont pas disponibles) alors on enverra une notification au Client lui précisant que sa demande a échoué car son médium n'est pas disponible. Si erreur dans le service il y a, on enverra aussi une notification au client lui précisant que sa demande de consultation a échoué.

### **Services côté Employé :**

- initMedium() : output boolean

Comme précisé dans l'application, on considère que tous les médiums sont initialement présents dans la base de données. Ainsi, ce service crée plusieurs entités Medium et les place dans la base de données. Le service renvoie un boolean true si l'initialisation des médiums a réussi et false si elle a raté.

- initEmploye : output boolean

Comme précisé dans l'application, on considère que tous les employés sont initialement présents dans la base de données. Ainsi, ce service crée plusieurs entités Employe et les place dans la base de données. Le service renvoie un boolean true si l'initialisation des employés a réussi et false si elle a raté.

- `authentifierEmploye(String mail, String motDePasse) : output Employe`

Le service d'authentification suit logiquement le service d'initialisation décrit précédemment. Ainsi, lorsque l'employé est inscrit dans la base de donnée, ce service lui permettra de se connecter à l'application grâce à son mail et son mot de passe passés en paramètre du service. Le service interroge donc la table EMPLOYE pour trouver l'employé correspondant au mail et au mot de passe. Si aucun employé correspondant n'est trouvé, on renverra la valeur null comme retour du service.

- `avoirAide(int amour, int sante, int travail, Client client) : output Map<String, String>`

Ce service permet à l'employé d'obtenir des conseils en amour, santé et travail concernant le client avec qui il a une consultation de prévue. Pour ce faire, il rentre en paramètre de ce service trois notes en amour, santé, travail ainsi que le Client concerné (les notes plus comprises entre 1 et 4). L'API AstroNet nous renvoie une liste de String contenant les 3 conseils dans les 3 catégories. De notre côté nous ajoutons comme clé de chaque commentaire un String indiquant de quelle catégorie appartient le conseil (amour, santé ou travail). Nous quittons la Map pour le retour du service. Si erreur il y a nous renverrons la valeur null.

- `obtenirConsultationCourante(Employe employe) : output Consultation`

Le service permet d'obtenir en retour la consultation courante pour un employé donné. Ainsi, du côté de l'interface Employe nous interrogeons la table CONSULTATION pour trouver la consultation avec l'id de l'employé et la durée (String) fixée à null. Si jamais on ne trouve rien, on retourne null.

- `validerConsultation(Consultation consultation) : output boolean`

Le service permet une fois que l'employé est prêt de démarrer la consultation avec l'employé. Le service valider consultation commence par mettre à jour la date de consultation avec la date exacte de quand la consultation démarre. Aussi on commence le décompte pour estimer la durée totale de la consultation. On renvoie true si tout s'est bien passé et false si on a eu une erreur.

- `terminerConsultation(Consultation consultation, String commentaire) output boolean`

Le service met fin à la consultation en mettant à jour le statut de l'employé à true, en augmentant le nombre de consultation de l'employé de 1 et le nombre de fois où le médium a été sélectionné de 1. Elle termine aussi le compteur de temps en millisecondes et le convertit pour remplir le String de la durée selon le format HH:mm:ss. Ensuite on met à jour la base de donnée. On renvoie true si tout s'est bien passé et false si on a eu une erreur.



- `repartitionEmployeClient()` : output `Map<Employe, Double>`

Le service sert pour les statistiques de l'application. Il renvoie une map avec pour clé l'employé sélectionné dans la table EMPLOYE et pour valeur le pourcentage de client qu'il a eu à gérer sur la totalité des clients. Pour le calcul de la répartition on utilise l'attribut `nombreConsult` de l'employé et une requête dao qui nous récupère le nombre total de consultation pour tous les employés. Ainsi on renvoie la Map si tout va bien et on renvoie la valeur null si on trouve une erreur.

- `nombreConsultMediums()` : output `Map<Medium, Integer>`

Le service renvoie une Map contenant pour chaque médium présent dans la table MEDIUM, le nombre de fois où il a été choisi. Pour ce faire, on récupère la valeur de l'attribut `nombreChoisi` pour le médium. On renvoie la map si tout va bien sinon on renvoie null.

- `topMediums()` : output `List<Medium>`

Le service renvoie la liste des 5 médiums les plus choisis par les clients. Pour ce faire, on interroge la table MEDIUM pour récupérer les médiums classés selon leur attribut `nombreChoisi` dans l'ordre décroissant. On renvoie ainsi une liste de médiums correspondant. S'il y a une erreur, on renverra null.

## Diagramme de classes :

