

## Handreichung zu Doctolib

Doctolib ist eine App, mit der Sie Arzttermine einfach online suchen, buchen und verwalten können – ganz ohne lange Wartezeiten am Telefon.

### Schritt-für-Schritt Anleitung

#### 1. Doctolib installieren und öffnen

- Gehen Sie in den „App Store“ oder „Play Store“ und installieren Sie „Doctolib“.



**Hinweis:** Sie können Doctolib auch über die Internetadresse [doctolib.de](http://doctolib.de) nutzen – ganz ohne App.

- Wählen Sie aus, in welchen Land Sie Doctolib benutzen wollen.

In welchem Land nutzen Sie Doctolib?



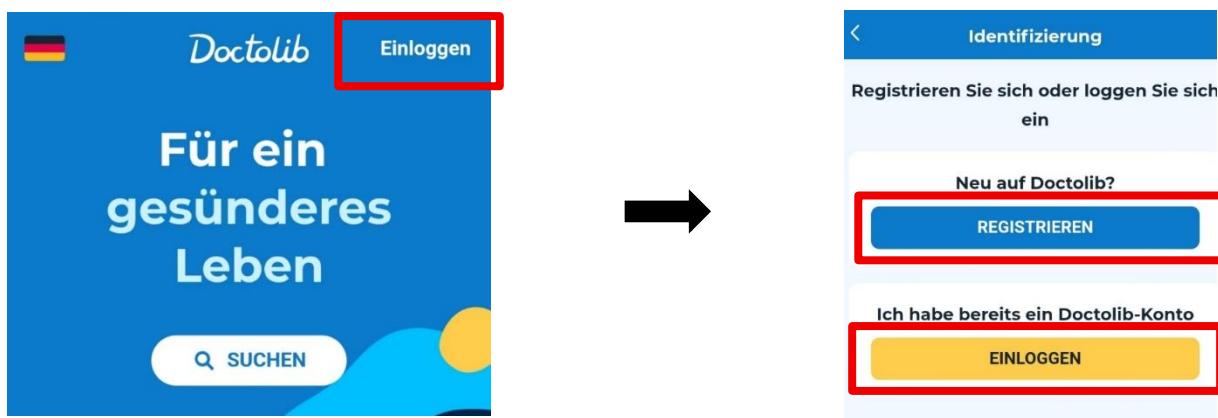
Deutschland

Frankreich

Italien

#### 2. Einloggen / Registrieren

- Tippen Sie oben rechts auf „Einloggen“, dann auf „Registrieren“, wenn Sie noch kein Konto haben.



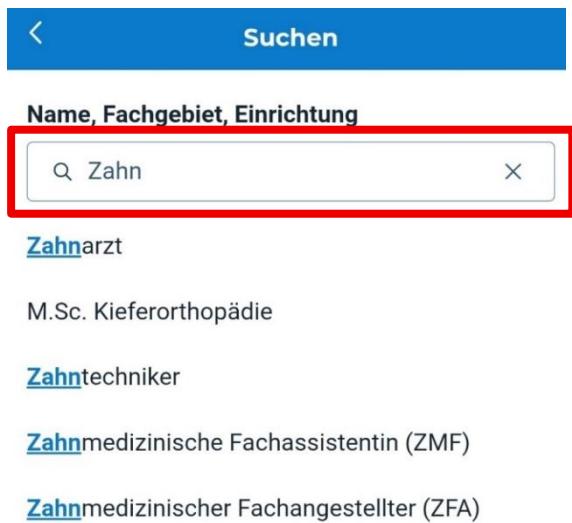
**Hinweis:** Sie benötigen eine E-Mail-Adresse für die Anmeldung.

### 3. Name, Fachgebiet und Einrichtung suchen

- Tippen Sie auf „Suchen“, um einen Arzt zu finden.



- Geben Sie die Fachrichtung z.B. „Zahnarzt“ ein.



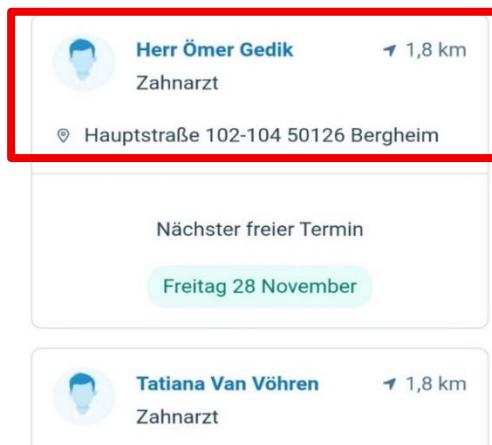
**Hinweis:** Sie können die Fachrichtung eingeben oder den Namen Ihres Arztes – beides ist möglich.

- Tippen Sie auf „In meiner Nähe“, wenn Sie in Ihrem Umkreis suchen möchten.



**Hinweis:** Nutzen Sie die App zum ersten Mal, müssen Sie eine Standortfreigabe erteilen, wenn Sie „In der Nähe“ nutzen möchten.

- Wählen Sie den Arzt Ihrer Wahl aus.



**Hinweis:** In der Anzeige sehen Sie auch die Information, wann der Arzt den nächsten freien Termin hat.

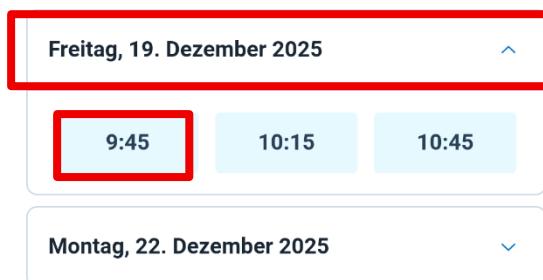
#### 4. Termin buchen

- Tippen Sie auf „Termin buchen“.



- Wählen Sie Datum und Uhrzeit für den Termin aus.

**Wählen Sie das Datum für den Termin**



**Achtung:** Wenn Sie einem gebuchten Termin nicht wahrnehmen, ohne ihn verschoben oder abgesagt zu haben, kann Ihnen das in Rechnung gestellt werden.

## 5. Gebuchte Termine finden und verschieben oder absagen

- Ihre Termine finden Sie in der Menüleiste unter „Termine“.

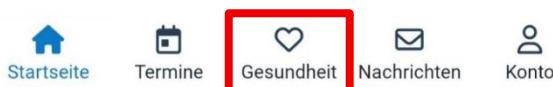


- Tippen Sie auf einen vereinbarten Termin und wählen Sie „Verschieben“ oder „Termin absagen“.



## 6. Dokumente hochladen

- Tippen Sie den Punkt „Gesundheit“ in der Menüleiste.



- Tippen Sie auf „Ein Dokument hinzufügen“ und laden Sie hier Bilder oder Dateien hoch, die Sie Ihren Ärzten zur Verfügung stellen möchten.

