

Handreichung zu *Doctolib*

Doctolib ist eine App, mit der Sie Arzttermine einfach online suchen, buchen und verwalten können – ganz ohne lange Wartezeiten am Telefon.

Schritt-für-Schritt Anleitung

1. *Doctolib* installieren und öffnen

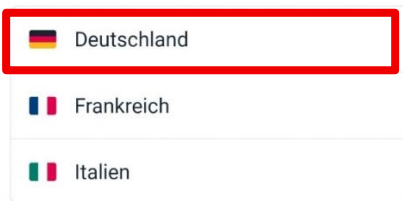
- Gehen Sie in den „App Store“ oder „Play Store“ und installieren Sie „*Doctolib*“.



Hinweis: Sie können *Doctolib* auch über die Internetadresse *doctolib.de* nutzen – ganz ohne App.

- Wählen Sie aus, in welchen Land Sie *Doctolib* benutzen wollen.

In welchem Land nutzen Sie *Doctolib*?

The image shows a country selection interface with three options: Deutschland (Germany), Frankreich (France), and Italien (Italy). Each option is preceded by its respective flag. The 'Deutschland' option is highlighted with a red rectangular border.

2. Einloggen / Registrieren

- Tippen Sie oben rechts auf „Einloggen“, dann auf „Registrieren“, wenn Sie noch kein Konto haben.



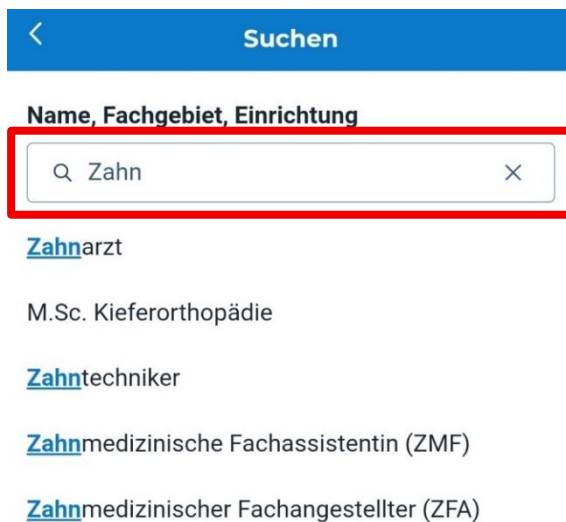
Hinweis: Sie benötigen eine E-Mail-Adresse für die Anmeldung.

3. Name, Fachgebiet und Einrichtung suchen

- Tippen Sie auf „Suchen“, um einen Arzt zu finden.

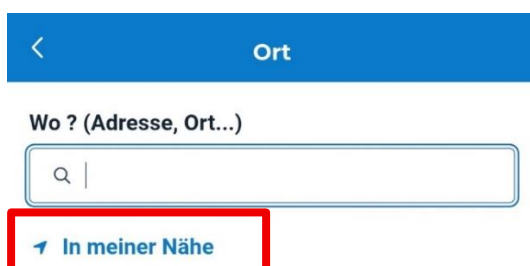


- Geben Sie die Fachrichtung z.B. „Zahnarzt“ ein.



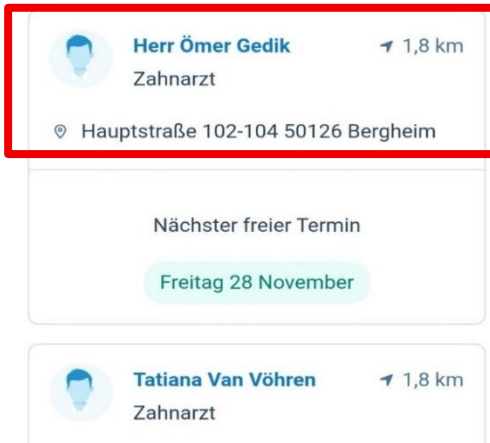
Hinweis: Sie können die Fachrichtung eingeben oder den Namen Ihres Arztes – beides ist möglich.

- Tippen Sie auf „In meiner Nähe“, wenn Sie in Ihrem Umkreis suchen möchten.



Hinweis: Nutzen Sie die App zum ersten Mal, müssen Sie eine Standortfreigabe erteilen, wenn Sie „In der Nähe“ nutzen möchten.

- Wählen Sie den Arzt Ihrer Wahl aus.



Hinweis: In der Anzeige sehen Sie auch die Information, wann der Arzt den nächsten freien Termin hat.

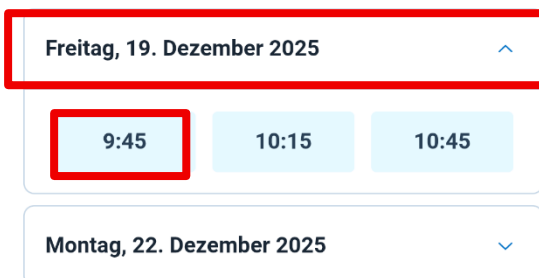
4. Termin buchen

- Tippen Sie auf „Termin buchen“.



- Wählen Sie Datum und Uhrzeit für den Termin aus.

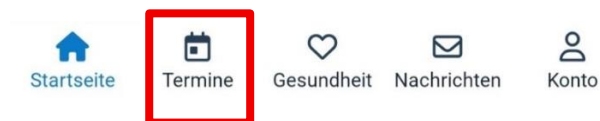
Wählen Sie das Datum für den Termin



Achtung: Wenn Sie einem gebuchten Termin nicht wahrnehmen, ohne ihn verschoben oder abgesagt zu haben, kann Ihnen das in Rechnung gestellt werden.

5. Gebuchte Termine finden und verschieben oder absagen

- Ihre Termine finden Sie in der Menüleiste unter „Termine“.



- Tippen Sie auf einen vereinbarten Termin und wählen Sie „Verschieben“ oder „Termin absagen“.



6. Dokumente hochladen

- Tippen Sie den Punkt „Gesundheit“ in der Menüleiste.



- Tippen Sie auf „Ein Dokument hinzufügen“ und laden Sie hier Bilder oder Dateien hoch, die Sie Ihren Ärzten zur Verfügung stellen möchten.

