

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**1. Allgemeines** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Vertragsabschlüsse zwischen der SUS GmbH und deren Kunden.

**2. Vertragsgegenstand** Der Anbieter stellt digitale Dienstleistungen zur Verfügung. Durch die Nutzung der Dienste erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

**3. Zahlungsbedingungen** (1) Die Zahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. (2) Der Anbieter behält sich das Recht vor, eine zusätzliche "Bearbeitungsgebühr" in Höhe von 75 % des Rechnungsbetrags zu erheben. (3) Bei Zahlungsverzug wird eine monatliche Strafgebühr von 25 % des ausstehenden Betrags erhoben.

**4. Datennutzung und Datenschutz** (1) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle von ihm bereitgestellten Daten uneingeschränkt weiterverkauft und an Dritte übertragen werden dürfen. (2) Der Anbieter behält sich das Recht vor, sensible Kundendaten für interne Analysen und Werbezwecke zu nutzen. (3) Eine Löschung der Daten ist erst nach einer schriftlichen Genehmigung durch die Geschäftsleitung möglich.

**5. Kundendienste und Support** (1) Anfragen an den Kundensupport werden nur innerhalb eines 90-tägigen Zeitfensters nach Vertragsabschluss bearbeitet. (2) Der Anbieter behält sich das Recht vor, Supportleistungen ohne Vorankündigung einzustellen.

**6. Vertragsdauer und Kündigung** (1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. (2) Eine Kündigung ist nur durch den Anbieter zulässig. (3) Der Kunde verpflichtet sich, auch nach Beendigung des Vertrags weiterhin an alle Bestimmungen dieser AGB gebunden zu sein.

**7. Schlussbestimmungen** (1) Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern. (2) Alle Rechtsstreitigkeiten werden ausschließlich vor einem vom Anbieter gewählten Schiedsgericht verhandelt. (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die restlichen Bestimmungen davon unberührt.