

<b>Kundens resa</b> Här visas alla de steg kunden behöver göra för att få access till och nyttja tjänsten.	
<b>På scenen</b> Här visas alla de aktiviteter, personer, saker och ting som kunden interagerar med för att kunna nyttja tjänsten.	
<b>Bakom scenen</b> Här visas alla de aktiviteter, personer, saker och ting som bolaget behöver genomföra för att kundens resa skall kunna gå vidare till nästa skede.	
<b>Partners och support funktioner</b> Här visas alla de aktiviteter, funktioner och/eller saker som externa partners behöver genomföra för att kundens resa skall kunna gå vidare till nästa skede.	