

Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (для физических лиц)

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://simple-study.com/legal>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения Нетология-групп» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.2.4 Договора (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://simple-study.com/legal>;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной дополнительной профессиональной программе.

1. Термины и определения

1.1 Программа – Дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.

1.2 Слушатель – Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу. Слушатель самостоятельно заказывает и оплачивает обучение.

1.3 Онлайн-обучение – Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт.

1.4 Сайт – Сайт, размещенный по адресу <http://simple-study.com/>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Слушатель совместно именуются «Стороны».

2.2. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

2.2.1. Размещена по адресу <https://simple-study.com/>; и

2.2.2. Выбрана Слушателем путём регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Купить курс» на странице соответствующей Программы.

2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).

3. Права Исполнителя и Слушателя

3.1 Исполнитель вправе

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.

3.1.2. Самостоятельно зарегистрировать Слушателя на Онлайн-платформе при наличии заявки (в случае неисполнения Слушателем обязанности, предусмотренной п. 4.2.3 Договора).

3.1.3. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и локальными нормативными актами

Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте <https://simple-study.com/info>.

3.1.4. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РК и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте <https://simple-study.com/info>.

3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

3.1.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Слушателя с одной программы на другую.

3.1.7. Организовать и предоставить Слушателю по его запросу возможность получить консультацию эксперта, стоимость которой не входит в стоимость обучения по программе и оплачивается отдельно в соответствии с Правилами использования сервиса "Индивидуальная консультация", размещенными по адресу <https://simple-study.com/legal/1>.

3.2 Слушатель вправе

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявления о переводе и продлении срока обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://simple-study.com/info/docs>

3.2.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

3.2.5. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств, размещенных по сетевому адресу: <https://simple-study.com/legal/1>.

4. Обязанности Исполнителя и Слушателя

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Республики Казахстан, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
- 4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.
- 4.1.3. Довести до Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы.
- 4.1.6. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.
- 4.1.7. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:
- непрохождение итоговой аттестации;
 - при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования .
- 4.1.8. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.9. Осуществить перевод и продление обучения Слушателя при получении от него заявления.
- 4.1.10. Отчислить Слушателя:
- при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
 - в связи с завершением обучения по Программе;

4.2. Слушатель обязан:

- 4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте <https://simple-study.com/info> или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).
- 4.2.2. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.
- 4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.

- 4.2.4. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.
- 4.2.5. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.
- 4.2.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (<https://simple-study.com/info>).

5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании Налогового кодекса РК.
- 5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 5.3. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
- 5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;
- 5.3.2. С использованием промокода. В случае оплаты Слушателем стоимости Программы с использованием промокода, Слушатель подтверждает ознакомление и согласие с Общими правилами проведения акций и конкурсов в момент заполнения поля «У меня есть промокод» и нажатия кнопки «Оплатить».
- 5.4. Ежемесячное внесение абонентской платы.
- 5.5. Слушатель оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» с соответствующей страницы Сайта на сайт электронного платежного сервиса PayBox.
- 5.6. Условия оплаты в порядке, предусмотренном п. 5.4 Договора:
- 5.6.1. Для совершения оплаты Слушателю необходимо нажать кнопку «Оплатить». После этого Слушатель будет перенаправлен на сайт уполномоченного оператора по переводу денежных средств «PayBox» (далее – Оператор).
- 5.6.2. Указывая реквизиты Привязанной карты и осуществляя оплату, Слушатель дает согласие на платы со счета Привязанной карты в пользу Исполнителя в размере, установленном на странице соответствующей Программы на Сайте на день заключения Договора. Для этого Слушатель поручает Оператору составлять от его имени распоряжения о списании денежных средств со счета, к которому относится Привязанная карта, в

пользу Исполнителя, а также направлять указанные распоряжения в банк Слушателя.

5.6.3. Слушатель соглашается с тем, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направляемые в соответствии с п. 5.6.2 Договора, являются распоряжениями самого Слушателя, а действия, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполняются с согласия Слушателя.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам

6.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

6.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте <https://simple-study.com>
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4. Если в ходе обучения Слушатель будет создавать материалы, в основу которых положена конфиденциальная информация, разглашение которой

может повлечь причинение ущерба третьему лицу, Слушатель обязан оповестить об этом Исполнителя до начала обучения. В таком случае Исполнитель, получивший такую конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать ее третьим лицам и не использовать любым другим образом, кроме как для оказания услуг по Договору.

6.5. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @simple-study.com, @simple-study.kz, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

6.6. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.

6.7. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Исполнитель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Исполнителю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении

направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата, при условии оплаты в порядке, предусмотренном:

п. 5.3.1-5.4 Договора, рассчитывается в соответствии с Правилами <https://simple-study.com/legal/2>;

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

8. Ответственность сторон

8.1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) тенге.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Слушателя должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Слушатель вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

8.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте simple-study.com обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. При необходимости, по запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в разделе 9 Договора. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления

указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты complaint@simple-study.com, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.6. Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Слушателя в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

10. Реквизиты исполнителя

Товарищество с ограниченной ответственностью ""Simple-Study""

Номер счета: KZ069470398993430082

Валюта: KZT

БИН/ИИН: 210340017117

КБЕ: 17

Банк: АО ДБ «Альфа-Банк»

БИН Банка: 941240000341

БИК Банка: ALFAKZKA