

Modèles de lettres & e-mails

Guide de conception

AVANT DE COMMENCER

Un modèle permet d'automatiser la création de lettres et/ou de contenus d'e-mails. Ce document recense les variables disponibles et la syntaxe à utiliser pour le contenu et la mise en forme. Aidez-vous de cet aide-mémoire et des modèles existants pour vos propres créations.

SYNTAXE

Elle est inspirée de [TWIG](#) pour l'affichage des données et de [Markdown](#) pour le formatage.

- Une variable est de type `[categorie].[mot_cle]` et s'affiche en entourant ce mot clé de `{{ et }}`. Par exemple `{{ dest.adresse }}` affiche l'adresse du destinataire de la lettre.
- Un filtre applique un traitement à une donnée. Par exemple, « capitalize » ajoute une majuscule en début de phrase : `{{ doc.type|capitalize }}` affiche « Facture » plutôt que « facture ».
- Une structure de contrôle permet entre autre d'inclure des conditions et des boucles pour rendre votre modèle encore plus dynamique.
- Vous pouvez aussi mettre des `{# commentaires #}` qui ne seront ni interprétés, ni affichés.

VARIABLES COMMUNES

Ces tableaux contiennent le nom des variables, leur signification et un ou plusieurs exemple(s). Si une variable peut être vide, elle est marquée d'un X. Les données non vides (soulignées) sont donc à utiliser en priorité.

Ces variables représentent le destinataire. Elles sont utilisables dans tous les documents :

Nom de variable	Signification	Vide	Exemples	
dest.civ	Civilité du destinataire (personne physique)	X	M.	Mme
dest.civilite	Civilité complète du destinataire	X	Monsieur	Madame
dest.prenom	Prénom du contact	X	François	Cécile
dest.nom	Nom de famille du contact	X	Doe	Martin
dest.prenom_nom	Prénom suivi du nom	X	Cécile Martin	
dest.nom_complet	Civilité, prénom et nom	X	Mme Cécile Martin	
<u>dest.cher</u>	Dénomination calculée que l'on met après le mot clé « Cher ».		Madame, Monsieur	Mme Martin
<u>dest.titre</u>	Nom de l'entreprise ou nom complet de la personne suivant que c'est une personne morale ou physique.		Mon Entreprise	Mme Cécile Martin
dest.rue	Rue de l'adresse postale	X	54 rue de l'exemple	
dest.code_postal	Code postal	X	44000	75001
dest.ville	Ville du destinataire	X	Nantes	Bruxelles
dest.pays	Pays du destinataire	X	France	Belgique
dest.adresse	Adresse postale complète du destinataire	X	54 rue de l'exemple 44000 Nantes FRANCE	
dest.email	E-mail du destinataire	X	nom@exemple.com	

dest.tel	Numéro de téléphone principal	X	01 23 45 56 78	06 01 02 03 04
dest.fax	Numéro de fax	X	01 23 45 56 78	06 01 02 03 04
dest.gsm	Numéro de mobile du contact	X	06 01 02 03 04	
dest.nom_societe	Nom de la société destinataire	X	Mon entreprise	
dest.url	Url du destinataire	X	http://www.xxx.com	
dest.login_url	Url de l'espace visiteur du destinataire		https://xxx	

Ces variables contiennent des informations sur moi-même, utilisables dans tous les documents :

Nom de variable	Signification	Vide	Exemples	
exp.civ	Ma civilité (format court)	X	M.	Mme
exp.civilite	Ma civilité complète	X	Monsieur	Madame
<u>exp.prenom</u>	Mon prénom		François	Cécile
<u>exp.nom</u>	Mon nom de famille		Doe	Martin
<u>exp.prenom_nom</u>	Mon prénom et nom		Cécile Martin	
<u>exp.nom_complet</u>	Mon prénom et nom avec civilité		Mme Cécile Martin	
<u>exp.cher</u>	Dénomination calculée que l'on met après le mot clé « Cher ».		Madame, Monsieur	Mme Martin
<u>exp.titre</u>	Nom de mon entreprise ou mon nom complet (entreprise individuelle).		Mon Entreprise	Mme Cécile Martin
exp.rue	Rue de mon adresse postale	X	54 rue de l'exemple	
exp.code_postal	Mon code postal	X	44000	75001
exp.ville	Ma ville	X	Nantes	
exp.pays	Mon pays	X	France	
exp.adresse	Mon adresse postale complète	X	54 rue de l'exemple 44000 Nantes FRANCE	
<u>exp.email</u>	Mon e-mail (celui de mon entreprise en priorité, mon e-mail perso sinon).		nom@exemple.com	
exp.tel	Le numéro de téléphone de ma société	X	01 23 45 56 78	06 01 02 03 04
exp.fax	Le numéro de fax de ma société	X	01 23 45 56 78	06 01 02 03 04
exp.gsm	Mon numéro personnel	X	06 01 02 03 04	
exp.nom_societe	Nom de ma société	X	Mon entreprise	
exp.email_societe	E-mail de ma société	X	contact@societe.com	
exp.function	Ma fonction au sein de mon entreprise	X	Gérant	Président
exp.intro	Statut et capital, ou n° d'enregistrement en préfecture pour une association.	X	SARL au capital de 5000 €	
exp.slogan	Mon slogan	X	Le n°1 de la gestion	
exp.rcs	RCS ou tribunal de commerce	X	Nanterre	
exp.siret	Mon numéro de SIRET	X	404 833 048 00022	

exp.siren	Mon numéro de SIREN	X	404 833 048
exp.ape	Mon code APE (NAF)	X	7112B
exp.tva_intra	N° de TVA Intracommunautaire	X	FR 55 404 833 048 00022
exp.rna	N° au registre national des associations (uniquement pour les associations)	X	W123456789
exp.date_creation	Date de création de mon entreprise	X	16/08/1998
exp.delai_paiement	Délai de paiement par défaut (en jours, précisé dans mes paramètres)	X	60
exp.facture_objet	Objet par défaut de mes factures	X	
exp.facture_intro	Introduction par défaut de mes factures.	X	
exp.facture_conclu	Conclusion par défaut de mes factures.	X	
exp.url	Url de mon entreprise	X	http://www.xxx.com

VARIABLES SPÉCIFIQUES AUX DOCUMENTS

Un document peut être un devis, une commande ou une facture. Vous pouvez faire des modèles spécifiques à l'un de ces types de documents ou génériques, s'adaptant à n'importe quel type. Ces variables sont utilisables uniquement dans les modèles attachés à un document :

Nom de variable	Signification	Vide	Exemples	
<u>doc.code</u>	Code unique du document		F0001	D0023
<u>doc.date_emis</u>	Date de facturation ou d'émission		02/10/2017	
<u>doc.date_émission</u>	Même chose au format long		lundi 2 octobre 2017	
<u>doc.date_valid</u>	Date limite de paiement pour facture ou de validité pour autres documents		02/10/2017	
<u>doc.date_validite</u>	Même chose au format long		lundi 2 octobre 2017	
doc.introduction	Texte d'introduction avant les produits.	X		
doc.conclusion	Texte de conclusion en fin de doc.	X		
doc.lieu	Lieu de création du document.	X	Paris	Lille
<u>doc.code_etat</u>	created : document non envoyé sent : envoyé processed : signé ou payé canceled : annulé			
<u>doc.etat</u>	Nom affichable de l'état en fonction du type de document.		Payé	Envoyé
<u>doc.franchise_tva</u>	Document effectué sous le régime de la franchise en base de TVA.		0	1
<u>doc.code_type</u>	Type de document (code interne).		invoice, order ou quote	
<u>doc.type</u>	Type du document affichable		facture	commande
<u>doc.le_type</u>	Type précédé d'un préfixe le ou la		la facture	le devis
<u>doc.un_type</u>	Type précédé d'un préfixe un ou une		une facture	un devis
<u>doc.total_ht</u>	Total HT du document		45 €	125,45 €
<u>doc.total_ttc</u>	Total TTC du document		45 €	125,45 €
<u>doc.remise_ht</u>	Montant HT de la remise totale.		45 €	125,45 €

<code>doc.remise_ttc</code>	Montant TTC de la remise totale.	45 €	125,45 €
<code>doc.url</code>	Url de téléchargement du document	https://xxx	

FILTRES

Les filtres appliquent un traitement à une variable. Ces filtres sont disponibles :

Nom de filtre	Traitement
<code>abs</code>	Valeur absolue d'un nombre.
<code>capitalize</code>	Majuscule en début de mot.
<code>default</code>	Met une valeur par défaut si la variable est vide.
<code>lower</code>	Met tout en minuscules.
<code>replace</code>	Effectue un remplacement dans une chaîne de caractères.
<code>round</code>	Arrondit un nombre.
<code>split</code>	Transforme une chaîne en tableau.
<code>trim</code>	Enlève les espaces inutiles à gauche et à droite.
<code>upper</code>	Met tout en majuscules.

STRUCTURES DE CONTRÔLE

Ces structures sont disponibles :

Mot clé	Description
<code>if</code>	Condition . Ex : <code>{{ if doc.type == 'invoice' }}</code> Vous devez payer cette facture. <code>{{ endif }}</code>
<code>for</code>	Boucle . Vous n'avez en principe pas de raison d'utiliser de boucle dans les modèles.
<code>set</code>	Crée une variable . Peut être utile pour effectuer certaines manipulations.

SYNTAXE MARKDOWN

La syntaxe Markdown permet de formater rapidement un document.

Syntaxe	Effet	Exemple (source / effet)	
<code>**texte**</code> ou <code>__texte__</code>	Met en gras	Je suis <code>**un texte en gras**</code> dans une phrase.	Je suis un texte en gras dans une phrase.
<code>_texte_</code>	Met en italique	Je suis <code>_un texte en italique_</code> dans une phrase.	Je suis <i>un texte en italique</i> dans une phrase.
<code>* texte</code>	Liste à points	<code>* Un élément</code> <code>* Un autre élément</code>	<ul style="list-style-type: none"> Un élément Un autre élément
<code>1. texte</code>	Liste numérotée	<code>1. Un élément</code> <code>2. Un autre élément</code>	<ol style="list-style-type: none"> Un élément Un autre élément
<code>texte[]</code>	Retour à la ligne : mettre 2 espaces en fin de ligne.	<code>Un retour</code> <code>à la ligne.</code>	Un retour à la ligne.
<code>[texte](url)</code>	Lien hypertexte	<code>[SMA](http://simplemanager.org)</code>	SMA
<code># titre 1</code> <code>## titre 2 (...)</code>	Titres (non conseillé)	<code>### Un titre de niveau 3</code>	Un titre de niveau 3
<code>[]Texte</code>	Texte indenté : 3 espaces en début de ligne	Bonjour je suis un texte indenté	Bonjour je suis un texte indenté.

Nous conseillons de vous restreindre aux syntaxes Markdown du tableau ci-dessus.