

Architecture de l'information

Interface Homme Machine
Nathanaël Martel

Qu'est-ce que l'architecture ?

« L'architecte de l'information organise le contenu et conçoit la navigation d'un système pour aider l'utilisateur à trouver l'information dont il a besoins »

- **Organiser : regrouper et nommer le contenu globalement (collections, domaines...) et localement (tâches, pages, champ...)**
- **Navigation : résultat de cette organisation**

Modèle d'architecture

- **Contenu : document, données, objects... problématique de volume, de structure existante**
- **Contexte : objectif commerciaux, culture, technologie, ressources, contraintes...**
- **Utilisateurs : public, tâches, besoins, recherche d'information, comportement, expérience**

Pourquoi c'est important ?

Pour l'utilisateur

- **Ne pas trouver ce que l'on cherche est le premier problème remonté par les utilisateurs**
- **Différences de besoins d'informations**
 - connaissance de ce que l'on recherche / exploration
- **Différences de préférence**
 - recherche / exploration
- **Différences d'expertise**
 - niveau linguistique, niveau de connaissance, vocabulaire

Pourquoi c'est important ?

Pour le commanditaire

- Coût pour trouver l'information
- Coût de maintenance
- Coût de ne pas trouver l'information

Rôle de l'architecte

- Dirige les phases de recommandations et de découverte
- Prend part activement aux phases de conceptions
- ... et quasiment rien ensuite

Livrables

- **Wireframe**
- **Croquis des pages principales**
- **Système de navigation**
- **Libellé à utiliser (vocabulaire contrôlé)**
- **Charte et procédure**

Systemes d'organisation

- **Tendance naturelle des gens pour organiser l'information**
- **Aide à comprendre, expliciter, contrôler**
- **Composé de :**
 - La structure d'organisation
 - Le classification

Types de structure d'organisation

- **Hiérarchique**
 - du plus générale au plus précis
- **Base de données**
 - des grandes quantité d'informations homogène
- **Linéaire**
 - chronologique, par étape
- **Contextuel**
- **Hybride**

Organisation Hiérarchique

- **Top-down**
 - Du plus générale au plus précis:
- **Concept habituel et simple**
- **Intuitif**

Organisation en Base de Données

- **Bottom-up: les données en vrac... à trier**
- **Pratique pour un contenu assez homogène**
- **Le contenu est «rangé» pour être facile et rapide à rechercher et à récupérer**
- **Les meta-données sont importante... et donc il faut en contrôler le vocabulaire**

Organisation linéaire

- **Une mini-structure pour certains contenus**
- **Peu évolutif**
- **Utilisé plus pour des tâches**

Organisation Contextuel

- **Fonctionne bien avec des liens hypertexte**
- **La structure sous-jacente doit être également organisé afin d'éviter de perturber les utilisateurs**

Organisation Hybride

- **Un peu de toutes les autres**
- **S'adapte à tous les typologies de données/fonctionnalités**
- **Permet de répondre à plusieurs logique**

Organisation Hybride

- **Assez courant sur le web**
- **À utiliser avec précaution**
 - difficile de se faire un modèle mental de l'organisation
 - ralentis les utilisateurs qui doivent survoler tout le texte pour trouver les options de navigation

Organisation Précise

- **Propre et facile à maintenir**
- **Tout a une place**
- **C'est très pratique si l'utilisateur sait ce qu'il cherche**

Organisation Précise

leboncoin

ACCUEIL

DÉPOSER UNE ANNONCE

OFFRES

DEMANDES

MES ANNONCES

BOUTIQUES

 Se connecter

Trouvez la bonne affaire parmi **25 897 000 petites annonces** sur leboncoin.

 Déposez gratuitement vos annonces

 Rechercher autour de moi


L'actualité leboncoin



Alsace
Aquitaine
Auvergne
Basse-Normandie
Bourgogne
Bretagne
Centre
Champagne-Ardenne
Corse
Franche-Comté
Haute-Normandie
Île-de-France
Languedoc-Roussillon
Limousin
Lorraine
Midi-Pyrénées
Nord-Pas-de-Calais
Pays de la Loire
Picardie
Poitou-Charentes
Provence-Alpes-Côte d'Azur
Rhône-Alpes
Guadeloupe
Martinique
Guyane
Réunion

Sur le site [leboncoin.fr](https://www.leboncoin.fr), passez des [annonces gratuites](#) et sans commission. Vous pouvez consulter des [petites annonces de particuliers et de professionnels](#) partout en France, que vous cherchiez des [annonces immobilières](#), des [voitures d'occasion](#), des [offres d'emploi](#), des [meubles](#), du [matériel électronique](#) ou tout autre type de [produits d'occasion](#).

Organisation Précise



Accueil

Cinéma

Séries


Vidéos


Bandes Originales

Programme TV

DVD


VOD





Acteur

Année	Titre	Rôle	Note utilisateurs
-	Hancock 2	Hancock	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2017	Selling Time	-	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2016	Bounty	-	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2016	Suicide Squad	Floyd Lawton / Deadshot	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2015	Bad Boys 3	Mike Lowrey	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2015	Concussion	Dr. Bennet Omalu	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2015	Diversion	Nicky	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2015	La Horde sauvage	-	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2015	The City That Sailed	-	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	Uptown Saturday Night	-	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2014	Un amour d'hiver	Le juge / Lucifer	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>2,8</div></div>
2013	After Earth	Cypher Raige	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>2,4</div></div>
2013	Colossus	Dr. Charles Forbin	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2013	Légendes Vivantes	Le reporter de la ESPN	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>3,3</div></div>
2013	Soupçons	Johnnie Aysgarth	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2013	The American Can	John Keller	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
2012	Men In Black III	L'agent J	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>3,5</div></div>
2008	Hancock	Hancock	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>3,3</div></div>
2008	Sept vies	Ben Thomas	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>3,8</div></div>
2007	Je suis une légende	Robert Neville	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>3,8</div></div>
2006	A la recherche du bonheur	Chris Gardner	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>4,0</div></div>
2005	Hitch - Expert en séduction	Alex Hitchens "Hitch"	<div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div>3,2</div></div>




Tommy Lee Jones

Men In Black III

MIIB

Men in Black



Charlize Theron


Hancock

La Légende de Bagger Vance


Hancock 2

> Autres stars avec qui il a tourné le plus


Vidéos liées à cette star



Diversión : "Les escrocs sont des esprits brillants et aiguisés"



Diversión : "J'ai été volée à Paris !"

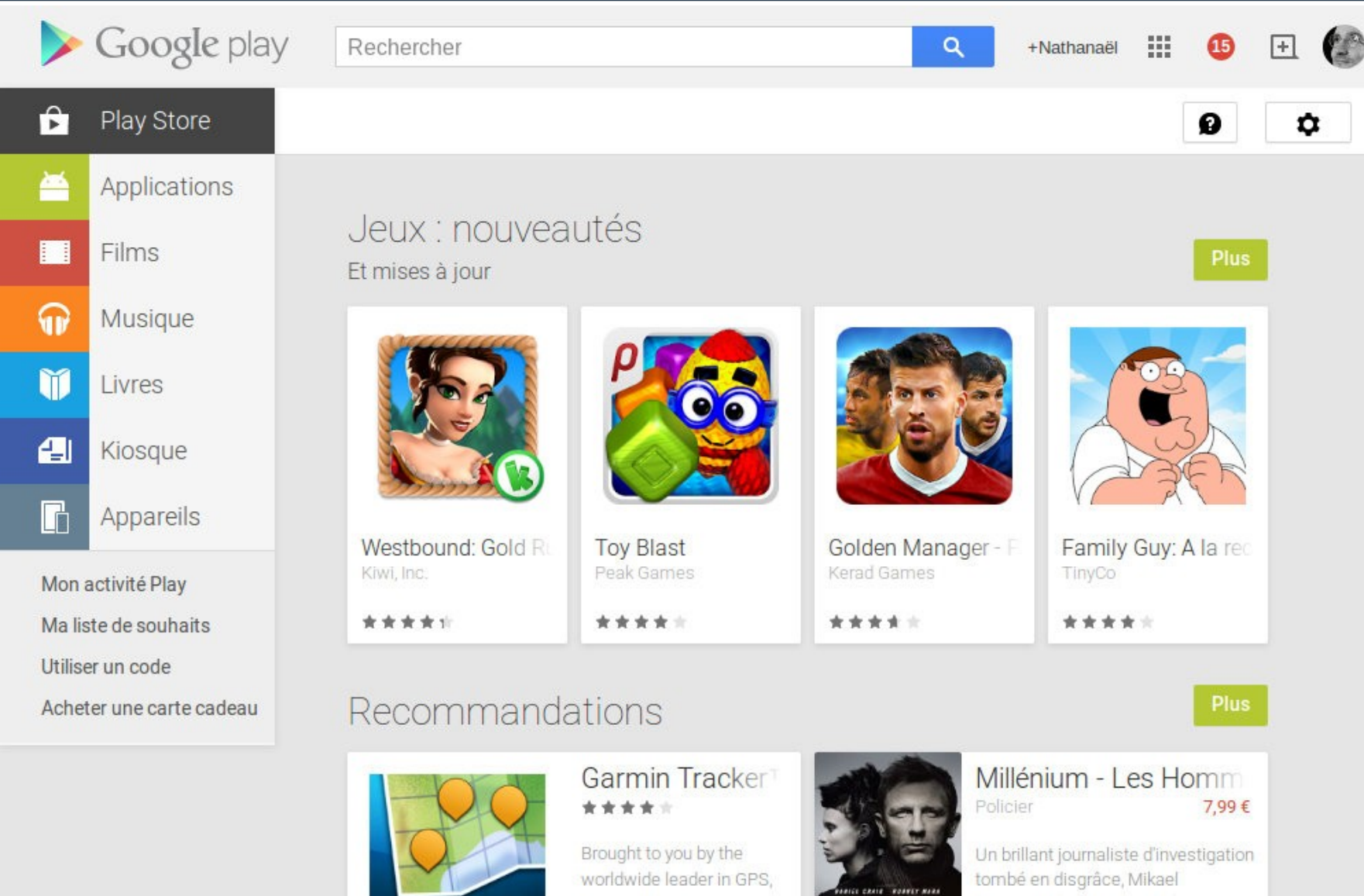


Will Smith reprend le micro pour Jimmy Fallon

Organisation Inexacte

- **Bordélique**
- **Plein de recouvrement**
- **Difficile à maintenir (et à mettre en place ?)**
- **Pratique pour les gens qui ne savent pas exactement ce qu'ils cherchent**

Organisation Inexacte



Organisation Inexacte



Les libellés

- **Le libellé représente son contenu**
- **« Contactez nous » représente le nom, téléphone, adresse...**
- **Le libellé doit déclencher la bonne association dans l'esprit de l'utilisateur**

Les libellés

Il faut s'efforcer d'avoir un libellé qui est :

- **Précis et clair (pour l'utilisateur)**
- **Prévisible**
- **Cohérent**

Ils seront ensuite probablement utilisés en navigation de l'application.

Les libellés

Trouver les bons libellés

- Observer les principaux schéma d'organisation (Tri par cartes)
- Prendre une analogie avec quelque chose qui existe déjà
- Analyser les logs de recherche
- Regarder la concurrence

Les libellés

Tri par cartes

- Une technique utilisée pour comprendre la façon dont l'information devrait être organisée

Idéalement utilisé sur des groupes d'utilisateurs

Les libellés

Tri par cartes : procédure

- L'utilisateur reçoit une pile de cartes disposées au hasard
- Chaque carte contient le nom d'un article (et parfois une brève description)
- Utilisateur est invité à trier les cartes en groupes d'articles connexes
- Les utilisateurs peuvent être invités à libeller les groupes résultant
- Version fermée : le libellé des groupes est données

Les libellés

- Adapter le résultat pour qu'il soit cohérent
- Décider de ce qu'il faut faire avec les bizarreries

Les libellés

- **Est-ce que les libellés correspondent ?**
- **Est-ce que vous avez un nombre raisonnable de catégories**
 - ni trop ni trop-peu
- **Les catégories ont une bonne taille ?**
- **Est-ce qu'il y a besoins de sous catégories ?**

Vous avez maintenant une taxonomie pour votre contenu

Les libellés

Problèmes avec les libellés

- La place disponible
- L'internationalisation

Vous avez maintenant une taxonomie pour votre contenu

Exemple : taxonomie pour un restaurant

- Ragoût de lapin
- Salade tiède de radicchio
- Radis & fenouil salade tiède
- Salade niçoise
- Ratatouille
- Poids chiches et soupe poireaux
- Tagliatelles aux champignons
- Salade betterave
- Taboulé
- Tagliatelles au pesto et moules
- Ragoût de palourdes
- Poulet salade tiède de foie
- Ravioli & prosciutto
- Agneau aux abricots
Afrique du Nord

Exemple : taxonomie pour un restaurant

- Déjeuners liquides
- Choix de la Méditerranée
- Salades
- Pour carnivores
- Plats de Légumes
- Salades tièdes

Pourquoi est-ce mauvais ?

Utilisation de Facettes

Utilisez des facettes (caractéristiques) pour fournir plusieurs catégorisations, par exemple des films

- avec Gérard Depardieu,
- français,
- adaptations de Balzac,
- Réalisé dans les années 1980,
- histoire fixés dans Moyen Age,
- romans historiques ...

Attention à ne pas ajouter de la complexité non plus

Libellés

- **Évaluer**
- **Demander aux experts dans le domaine si nécessaire**
- **Faites des réunions d'utilisateur, de l'analyse de log, des tests utilisateurs (test A/B)...**

Conclusion

Nous avons organisé notre contenu...
nous pouvons maintenant construire la navigation