

## TD 2 — Interface Homme Machine

Système : Réservation d'un billet d'avion

Reprendre les personas du cours :

→ M. Didier Levi, responsable France d'une banque dont la maison mère est à Dubaï. Il ne prend pas de vacances mais voyage beaucoup pour les affaires. Il évite au maximum de toucher un ordinateur mais passe volontier par son smartphone dès qu'il est dans le taxi.

→ Mme. Cathy Battista, niçoise 55 ans, travail comme cuisinière en collectivité depuis 35 ans pour une petite paye. Elle essaye de prendre l'avion une fois par an pour rendre visite à ses petits enfants en normandie. Elle a un téléphone à clavier et n'utilise que l'ordinateur de son travail.

La tâche étudiée : « prendre un billet d'avion »

### Partie 1 : Diagramme Hiérarchique de tâches

Décomposer la tâche principale en sous tâche et décrire le scénario.

- Prendre un billet d'avion
  - ...

Adapter ce scénario pour qu'il prenne en compte les spécificités des personas. Quels sont les tâches

- obligatoires,
- facultatives,
- récurrentes

Quel conclusion pouvez vous en tirer pour votre interface ?

### Partie 2 : Prototypage

Nous allons réaliser un prototype de chaque étapes de la réservation.

Qu'est ce que vous voulez tester ? Quels parties de l'interface sont à soigner particulièrement.

Réaliser un storyboard (croquis).

### Partie 3 : Outil en ligne

Reproduisez vos croquis sur un outil (en ligne) qui vous permet de les exporter (en ligne : <https://wireframe.cc/>, <http://mocknow.com>, <http://cacoo.com>,

## TD 2 — Interface Homme Machine

<http://lumzy.com/>, <http://framebox.org/> ... hors ligne : inksape, balsamiq, gimp, libre office, visuel studio...).

Réalisez un slide shows avec ces croquis.

### Partie 4 : Faites le tester !

Difficile de tester sans vrais utilisateurs... Réalisez un persona, essayez de faire preuve d'empathie pour faire un test.

Notez vos remarques.

### Partie 5 : «Fitts Law»

Observer le système de navigation suivant :  
<http://codepen.io/nathanaelmartel/pen/PPNoBY>

Quels problèmes ergonomiques peuvent-être améliorés (taille / distance) ?

Corrigez-les (sur codepen en utilisant «fork») et mettez votre URL ici.