Ce qu'il faut retenir

Interface Homme Machine Nathanaël Martel

- IHM est entre l'homme est la machine
- Son but : aider les utilisateurs à réaliser des choses

Il faut connaître les utilisateurs

- Qui ils sont?
 - Définir la cible et leurs caractéristiques
- Qu'est-ce qu'ils font ?
 - Peut-on les observer / analyser leur comportement

Et garder cet utilisateur en tête en créant un persona

Principe d'Empathie:

Comprendre
les sentiments,
les émotions et
les états non-émotionnels (croyances)
d'un autre individu.

« Se mettre à la place de l'autre »

Loi de Hick

« Le temps nécessaire pour trouver une information augmente avec la quantité d'information présente à l'écran »

Power law of practice

« Le temps de réalisation d'une tâche diminue avec l'expérience de manière logarithmique »

Principe d'Expertise

« Les pertes énorme dues à la perte de l'expertise de Y ne compense pas les petits gains de X »

Loi de Fitt

« Le temps pour atteindre la cible dépend du logarithme de la distance divisée par la taille de la cible »

Loi de Miller

« Le nombre moyen d'objets pouvant être mémorisé est 7, plus ou moins 2 »

Principe d'Affordance

« capacité d'un système ou d'un produit à suggérer sa propre utilisation »

Exemple : les éléments de navigation doivent paraître actionnable.

Principe de Proximité

« Les éléments qui sont proche les uns des autres sont perçu comme étant relié/associé »

Amélioration continue

Faire un prototype, le tester et l'améliorer progressivement

Depuis le croquis, jusqu'au produit final et même au-delà.

Organiser le contenu

- Déterminer les grandes parties et définir la navigation
- Utiliser un vocabulaire adapté
- Utiliser où non des icônes

Évaluer et Analyser

- Se mettre dans la peau de l'utilisateur
- Vérifier les bonnes pratiques
- Écouter les experts (et vos collègues)

Puis corrigez et améliorez...

Tester et faire tester

- Observer les réactions des utilisateurs
- Demander leur, leurs avis

Puis corrigez et améliorez...

Faire attention aux situations critiques

« Nous sommes tous en situation de handicap »

Conclusion

Vous êtes responsable de ce que vous créez