# Saisie utilisateur: formulaires

Interface Homme Machine Nathanaël Martel

Quasiment tout service nécessite une part d'information de la part de l'utilisateur.

Hors, cette saisie peut être un problème.

Pourquoi c'est important?

Pour Éviter ce type de bugs des programmeurs :

#### **PEBKAC**

 « Problem Exists Between Keyboard And Chair »

... PICNIC, IBM error...

Ne demandez pas des informations dont vous n'avez pas besoins pour votre service

## Si vous pouvez, prévoir des informations, pré-saisissez les!

#### Pays / adresse :

 en fonction de l'IP, de la langue, ou de la géolocalisation

Application du principe de proximité :

Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.

Chaque champ de formulaire est associé dans le code source à une étiquette qui lui est propre.

```
<label for="nom1">Nom de famille :</label>
<input id="nom1" type="text" name="nom">
```

L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire.

L'étiquette de chaque champ de formulaire indique, le cas échéant, quel format de saisie doit être respecté.

Les caractères saisis dans un champ de mot de passe peuvent être affichés en clair.

En cas de rejet des données saisies dans un formulaire :

- les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur
- les raisons du rejet sont indiquées à l'utilisateur
- toutes les données saisies peuvent être modifiées par l'utilisateur

La soumission d'un formulaire est suivie d'un message indiquant la réussite ou non de l'action souhaitée.

Les processus complexes sont accompagnés de la liste de leurs étapes.

L'étape en cours d'un processus complexe est indiquée.

Chaque étape d'un processus complexe permet de revenir à l'étape précédente.

Les champs de saisie de type mail, URL, téléphone, nombre, recherche, mots de passe, heure et date sont dotés du type approprié.





#### Conclusion

La saisie utilisateur est un moment délicat : il faut aider l'utilisateur à saisir ses données