

Saisie utilisateur : formulaire

Interface Homme Machine
Nathanaël Martel

Formulaires

Quasiment tout service nécessite une part d'information de la part de l'utilisateur.

Hors, cette saisie peut être un problème.

Formulaire

Pourquoi c'est important ?

Pour Éviter ce type de bugs des remonté par les programmeurs :

PEBKAC

- **« Problem Exists Between Keyboard And Chair »**

... PICNIC, IBM error...

Formulaires

Ne demandez pas des informations dont vous n'avez pas besoins pour votre service

(privacy by design)

Formulaires

Si vous pouvez, prévoir des informations, pré-saisissez les !

- **Pays / adresse :**
 - en fonction de l'IP, de la langue, ou de la géolocalisation

Formulaires

Application du principe de proximité :

Chaque étiquette de formulaire est visuellement rattachée au champ qu'elle décrit.

Formulaires

Chaque champ de formulaire est associé dans le code source à une étiquette qui lui est propre.

```
<label for="nom">Nom de famille :</label>
```

```
<input id="nom" type="text" name="lastname">
```

Formulaires

L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire.

Formulaires

L'étiquette de chaque champ de formulaire indique, le cas échéant, quel format de saisie doit être respecté.

Formulaires

Les caractères saisis dans un champ de mot de passe peuvent être affichés en clair.

- Possible en faisant un javascript très simple qui fait passé le type du champs de « password » à « text »...

Formulaires

En cas de rejet des données saisies dans un formulaire :

- **les champs contenant les données rejetées sont indiqués à l'utilisateur**
- **les raisons du rejet sont indiquées à l'utilisateur**
- **toutes les données saisies peuvent être modifiées par l'utilisateur**

Formulaires

La soumission d'un formulaire est suivie d'un message indiquant la réussite ou non de l'action souhaitée.

Formulaires

En cas de rafraîchissement de la page, les données sont-elle renvoyé ?

- Utiliser POST plutôt que GET si une seconde soumission du formulaire modifie ou ajoute des données côté serveur
- Après le traitement des données, faites une redirection pour que le rafraîchissement de la page ne pose pas problème

Formulaire

Les processus complexes sont accompagnés de la liste de leurs étapes.

L'étape en cours d'un processus complexe est indiquée.

Chaque étape d'un processus complexe permet de revenir à l'étape précédente.

Formulaires

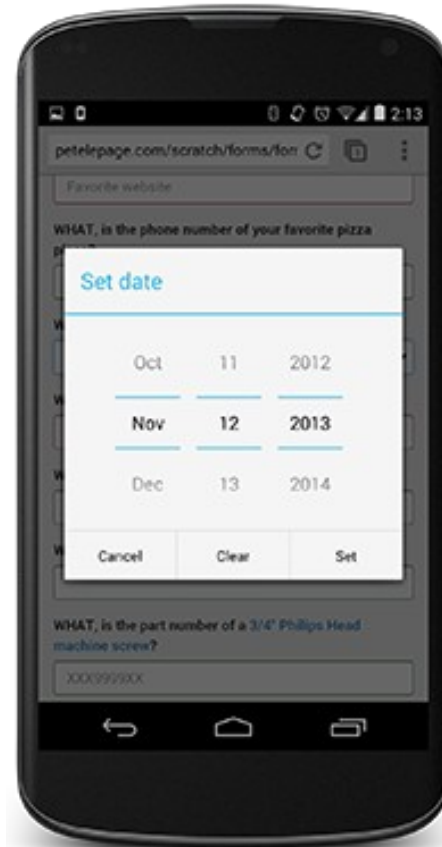
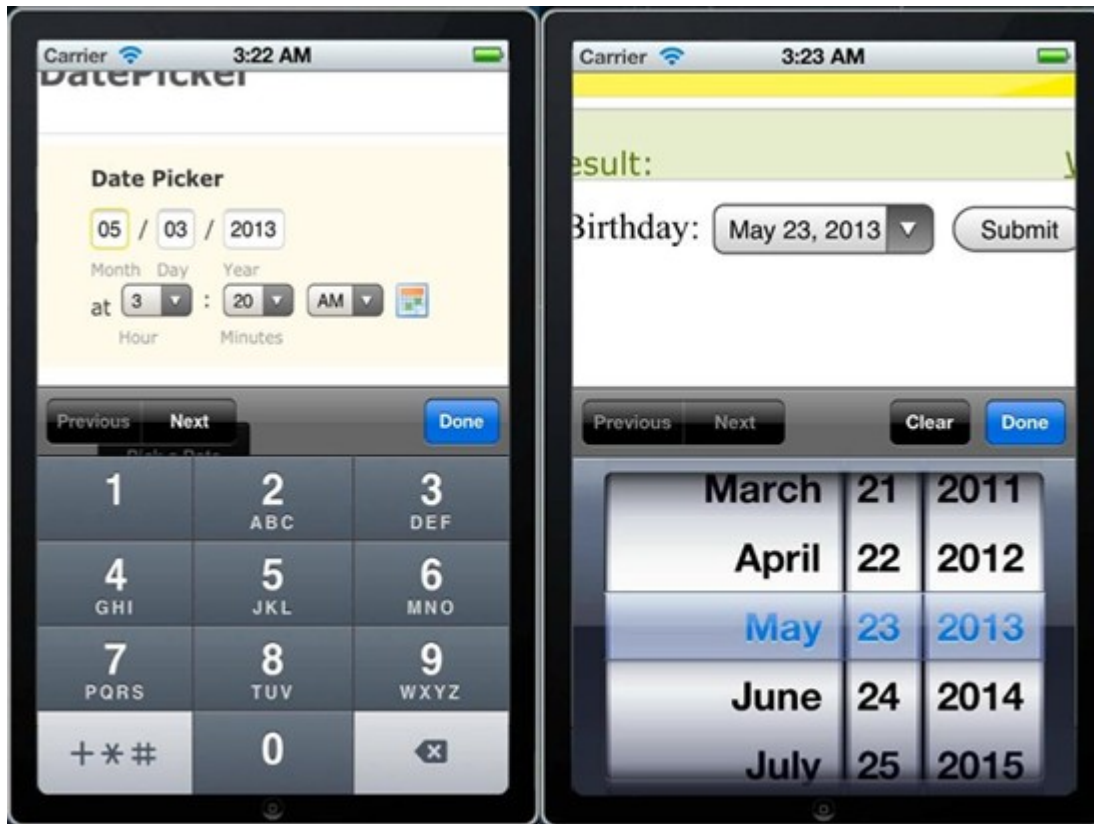


Formulaires

Les champs de saisie de type mail, URL, téléphone, nombre, recherche, mots de passe, heure et date sont dotés du type approprié.

Formulaires

`<input type="date">`



Formulaires

```
<input type="number">
```

```
<input type="number" step="0.25" max="100"  
min="0">
```

Conclusion

La saisie utilisateur est un moment délicat :
il faut aider l'utilisateur à saisir ses données