

Administrador

Código: UC01A

Nome: Alteração da ficha de cliente

Objetivo: Alterar os dados associados ao cliente

Ator Principal: Admin

Pré-condições: Existir ficha de cliente

Caminho Principal:

1. O utilizador faz a busca da Ficha de cliente que quer alterar.
 - 1.1. Caso haja algum erro, é possível buscar a ficha em backups.
2. O utilizador altera os campos que forem pertinentes para a situação.
3. A ficha de cliente é atualizada com sucesso.

Pós-condições: ficha de cliente é atualizada com sucesso.

Código: UC02A

Nome: Autenticação do login do Admin

Objetivo: Entrar na Aplicação

Ator Principal: Admin

Pré-condições: Não estar autenticado

Caminho Principal:

1. Insere credenciais nos campos do login.
2. Aplicação verifica as credenciais na Base de Dados.
 - 2.1 Caso credenciais sejam inválidas, informar e pedir para repetir o passo.
 - 2.2 Passadas 3 tentativas erradas, fechar a aplicação.
3. Gestor de Balcão é autenticado com sucesso.

Pós-condições: autenticação feita com sucesso.

Código: UC03A

Nome: Gerenciamento dos utilizadores do banco

Objetivo: Intervir em campos relacionados com os utilizadores

Ator Principal: Administrador

Pré-condições: Existir utilizador a ser gerenciado

Caminho Principal:

1. O Admin seleciona o utilizador a ser gerenciado.
 - 1.1. Caso seja necessário, o admin pode deletar um ou mais utilizador(es).
 - 1.2. Caso seja necessário, o admin pode criar um ou mais utilizador(es).
2. O Admin seleciona o que deseja gerenciar naquele utilizador.
3. O gerenciamento é concluído com sucesso.

Pós-Condições: Utilizador(es) gerido(s) com sucesso.

Gestor de Balcão

Código: UC01B

Nome: Autenticação do login do Gestor de Balcão

Objetivo: Entrar na Aplicação

Ator Principal: Gestor de Balcão

Pré-condições: Não estar autenticado

Caminho Principal:

1. Insere credenciais nos campos do login.
2. Aplicação verifica as credenciais na Base de Dados.
 - 2.1 Caso credenciais sejam inválidas, informar e pedir para repetir o passo.
 - 2.2 Passadas 3 tentativas erradas, fechar a aplicação.
3. Gestor de Balcão é autenticado com sucesso.

Pós-Condições: autenticado com sucesso.

Código: UC02B

Nome: Aprovação de depósito

Objetivo: Gestor de Balcão aprovar um depósito igual ou superior a 5000€

Ator Principal: Gestor de Balcão

Pré-condições: Existir um pedido de Aprovação de depósito

Caminho Principal:

1. É criado um pedido de Aprovação de depósito.
2. O utilizador é notificado do pedido de aprovação.
3. O pedido é analisado pelo utilizador.
 - 3.1 Caso não seja possível, nega a aprovação.
4. A aprovação é concluída com sucesso.

Pós-Condições: aprovação concluída com sucesso.

Base de Dados

Código: UC01BD

Nome: Criação de Novos Clientes

Objetivo: Criação de uma nova ficha de cliente

Ator Principal: Base de Dados

Pré-condições: Não existir a ficha de cliente

Caminho Principal:

1. O utilizador escolhe que tipo de ficha de cliente deseja criar.
2. O utilizador preenche os campos necessários na aplicação.
 - 2.1 Caso haja algum campo inválido, o utilizador é informado e pode repetir o processo.
3. A ficha é criada com sucesso.
 - 3.1 Caso haja algum erro, o utilizador é informado e pode repetir o processo.
4. Os dados são guardados com sucesso.

Pós-Condições: dados são guardados com sucesso.

Código: UC02BD

Nome: Backup

Objetivo: Copiar Base de Dados

Ator Principal: Base de Dados

Pré-condições: Existir Base de Dados

Caminho Principal:

1. Um período de tempo é determinado, para a cópia ser feita.
2. A Aplicação busca a Base de Dados e realiza uma cópia.
 - 2.1 Caso haja erro, a cópia pode ser feita manualmente.

Pós-Condições: Cópia da Base de Dados criada sucesso.

Gestor de Conta

Código: UC01C

Nome: Autenticação do login do Gestor de Conta

Objetivo: Entrar na Aplicação

Ator Principal: Gestor de Conta

Pré-condições: Não estar autenticado

Caminho Principal:

1. Insere credenciais nos campos do login.
2. Aplicação verifica as credenciais na Base de Dados.
 - 2.1 Caso credenciais sejam inválidas, informar e pedir para repetir o passo.
 - 2.2 Passadas 3 tentativas erradas, fechar a aplicação.
3. Gestor de Conta é autenticado com sucesso.

Pós-Condições: autenticado com sucesso.

Código: UC02C

Nome: Criar Conta

Objetivo: criar conta

Ator Principal: Gestor de Conta

Pré-condições: Não existir conta

Caminho Principal:

1. O utilizador escolhe que tipo de conta que deseja criar.
 - 1.1 Caso algum requisito não seja cumprido, o processo pode ser cancelado.
2. O utilizador preenche os campos necessários na aplicação.
 - 2.1 Caso haja algum campo inválido, o utilizador é informado e pode repetir o processo.
3. A conta é criada com sucesso.
 - 3.1 Caso haja algum erro, o utilizador é informado e pode repetir o processo.

Pós-Condições: conta criada com sucesso.

Código: UC03C

Nome: Inserir dados para registar cliente particular (Include)

Objetivo: Cadastrar Cliente Particular

Ator Principal: Gestor de Conta

Pré-condições: Não existir conta

Caminho Principal:

1. O utilizador preenche os campos necessários na aplicação.
 - 1.1 Caso algum requisito não seja cumprido, o processo pode ser cancelado.
 - 1.2 Caso haja algum campo inválido, o utilizador é informado e pode repetir o processo.
- 2 A conta é criada com sucesso.
 - 2.1 Caso haja algum erro, o utilizador é informado.

Pós-Condições: conta criada com sucesso.

Código: UC04C

Nome: Inserir dados para registrar cliente empresa (Include)

Objetivo: Cadastrar Cliente Empresa

Ator Principal: Gestor de Conta

Pré-condições: Não existir conta

Caminho Principal:

1. O utilizador preenche os campos necessários na aplicação.
 - 1.1 Caso algum requisito não seja cumprido, o processo pode ser cancelado.
 - 1.2 Caso haja algum campo inválido, o utilizador é informado e pode repetir o processo.
- 2 A conta é criada com sucesso.
 - 2.1 Caso haja algum erro, o utilizador é informado.

Pós-Condições: conta criada com sucesso.

Gestor de Marketing

Código: UC01M

Nome: Adicionar novo cliente a campanha (Extend)

Objetivo: Ter novos clientes

Ator Principal: Gestor de marketing

Pré-condições: Não estar associado a campanha que irá ser adicionado

Caminho Principal:

1. O utilizador faz uma busca pelos clientes que se enquadrem na campanha.
2. O utilizador seleciona os clientes a serem adicionados.
 - 2.1 Caso haja erro, pode repetir o passo.
3. O cliente é adicionado a campanha.

Pós-condições: Cliente adicionado com sucesso.

Código: UC02M

Nome: Autenticação do login do Gestor de Marketing

Objetivo: Entrar na Aplicação

Ator Principal: Gestor de Marketing

Pré-condições: Não estar autenticado

Caminho Principal:

1. Insere credenciais nos campos do login.
2. Aplicação verifica as credenciais na Base de Dados.
 - 2.1 Caso credenciais sejam inválidas, informar e pedir para repetir o passo.
 - 2.2 Passadas 3 tentativas erradas, fechar a aplicação.
3. Gestor de Marketing é autenticado com sucesso.

Pós-condições: autenticado com sucesso.

Código: UC03M

Nome: Campanha

Objetivo: Propaganda

Ator Principal: Gestor de Marketing

Pré-condições: Existir Campanha

Caminho Principal:

1. O utilizador seleciona a ficha de um cliente.
2. A aplicação informa se o cliente é apto a receber informações sobre uma campanha.
3. O utilizador envia uma newsletter ao cliente.

Código: UC04M

Nome: Criação de conta cliente para campanha (Extend)

Objetivo: Criação de conta

Ator Principal: Gestor de Marketing

Pré-condições: Não existir conta

Caminho Principal:

1. O utilizador preenche os campos necessários na aplicação.
 - 1.1 Caso algum requisito não seja cumprido, o processo pode ser cancelado.
 - 1.2 Caso haja algum campo inválido, o utilizador é informado e pode repetir o processo.
2. A conta é criada com sucesso.
 - 2.1. Caso haja algum erro, o utilizador é informado.

Pós-Condições: conta criada com sucesso.

Código: UC05M

Nome: Newsletter

Objetivo: Mostrar campanhas

Ator Principal: Gestor de Marketing

Pré-condições: Existir Campanha

Caminho Principal:

1. O utilizador seleciona clientes para campanha.
2. O utilizador, através do e-mail, informa sobre as várias campanhas propostas pelo banco ao cliente.
3. A newsletter é enviada com sucesso.

Pós-Condições: enviada com sucesso.