



Chantal RAKOTOARIVELO

Développeuse Web / Web mobile

Mon nouveau défi : coder pour donner du sens.

Atouts

Adaptation

Autonomie

Persévérance

Curiosité

Esprit d'équipe/Collaboratif

Compétences

Technicité

HTML/CSS ● ●

SQL ● ● ●

Gestion de projet ● ● ● ●

SCRUM/Agile ● ● ●

Suite Office, Google ● ● ● ●

Strikingly ● ●

Photoshop ● ●

Outils collaboratifs :

Teams, Zoom, Slack, Discord, Trello... ● ● ●

Relationnel / Rédactionnel ● ● ● ●

Langues

Français – Langue maternelle

Anglais ● ● ●

Allemand ●

Espagnol ●

Mes petits plus

J'inspire confiance

Je suis toujours de bonne humeur

Centres d'intérêt

Voyages – Portugal, Sicile, Chine, Vietnam, Guadeloupe, Nouvelle-Calédonie, Madagascar/Terre natale, **famille, cuisine, écologie, le livre, le vivre ensemble.**

FORMATION

Développeuse web / web mobile par Simplon.co Grand Ouest

Titre professionnel niveau III 8,5 mois, 1 185 heures de formation, du 20/07/2020 au 22/03/2021

En recherche de stage du 26 novembre au 23 décembre 2020

Le code pour tou-te-s

Mai 2020

10 jours d'Initiation à la programmation avec Ruby (Outils : Codecademy, Repl.it, Slack, Zoom)

Le Wagon Nantes & Rennes

Du manager au leader : devenir agile et collaboratif

Mars-Juin 2020

Pilotage des organisations et processus métiers

FUN MOOC

Economie de la santé, Gestion de projet, Management, ...

1995-2019

Formation continue

Cours des Cadres de la Sécurité Sociale

1993-1994

CRFP Alsace-Moselle - Strasbourg

Secrétaire Comptable – Option Anglais

1992-1993

Retravailler Alsace - Strasbourg

Licence d'Histoire

1988

Université des Sciences Humaines - Strasbourg

Bac. Série Philosophie Lettres

1984

LEG Kléber – Strasbourg

EXPÉRIENCE Assurance maladie 1994-2019

Consultante en organisation et accompagnement du changement, Responsable de département, Coordinatrice de mission, Responsable Relation client

Agence Régionale de Santé, CPAM, Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Des projets phare

- Carte Vitale 2 avec photo : de la relation infogérance au déploiement
- Annuaire santé d'ameli.fr : de la conception de l'outil interne à la mise en ligne
- Déploiement de l'outil informatique dans un service de 50 personnes : installation, maintenance, administration, conception et dispensation de la formation
- Conception et mise en place de la stratégie d'accueil sur rendez-vous de l'assurance maladie aux niveaux national et local

Des domaines de compétences multiples

Conseil / Accompagnement

- Directions métier : appropriation de la stratégie, impacts organisationnels
- Utilisateurs : évolution des métiers, outils
- Acteurs et partenaires du champ sanitaire : dispositifs, plans d'actions nationaux
- Communication nationale (Intranet) : consignes, procédures

Pilotage / Coordination / Animation

- Programmes, projets et plans d'action au niveau régional et national,
- Séminaires, journées et groupes de travail thématiques, multidisciplinaires
- Instances régionales de concertation (partenaires et acteurs du champ sanitaire)
- Processus relation client, CRM (discours client, KPI, ...)

Management de cadres / RH

- Petites équipes (4/5) sur le mode collaboratif
- Chargé.e.s de projets administratifs, médecins, pharmaciens
- Chargés de marketing
- Correspondants informatiques

Gestion / Analyse

- Analyse de données de consommation et de dépenses de soins
- Réponse aux sollicitations/enquêtes : cour des comptes, IGAS, DGS...
- Enveloppe régionale Prévention/Promotion de la santé : ~2M€
- Contractualisation et décision intéressement/sanction financière