

Application Contact Center

Réaliser une application, (standalone) Ruby on Rails, permettant de gérer les demandes d'information des utilisateurs. L'application est composée :

1) D'un formulaire d'enregistrement des demande d'information. Avec les champs suivant :

- ✶ • Nom/Prénom de la personne
- ✶ • Téléphone + *valide - tel*
- ✶ • Email + *validates email*
- ✶ • Type de demande (champ sélection : Info commerciale, Contact technique, Contact presse, autre) \Rightarrow select
- ✶ • Message

2) Un mini back office, permettant de :

- Lister les demandes d'informations (suivant leur statut*)
- Supprimer une demande
- Affiche le détail d'une demande
- Modifier le statut d'une demande d'informations*

update
*Les statuts d'une demande d'information :

- nouvelle
- en cours de traitement
- ✶ • supprimée
- fermée