# 토드(Toad) 정식 버전을 구매해 주셔서 감사합니다

# Quest

### 토드 사용자 안내



# **i** 기술 문의



#### 저화

02-3420-9011

- 설치 / 라이선스 문의
- 원격지원 / 방문지원 요청



#### 이메일

support@toad.co.kr

제품 사용 중 오류 문의
(오류 화면 캡쳐, 로그 첨부)



### 웹사이트

www.toad.co.kr

- 설치 / 라이선스 문의
- 원격지원 / 방문지원 요청
- 제품 사용 중 오류 문의(게시판)
- 제품관련 자료(자료실)

# 🚹 교육 지원

✓ 정기교육

무료 실습 교육(09:30 ~ 17:00, 서울 경복궁역 인근 교육센터)

✓ 방문 교육

방문 제품 교육(On-Site), 방문 컨설팅(제품 소개, 데모 시연, Q&A 등)

※ 신청 및 문의: 토드 커뮤니티(www.toad.co.kr)에서 교육내용 확인 및 신청, 문의 하실 수 있습니다.

### 중 정품 사용 안내

- ① 구매한 에디션(Edition)과 수량(Quantity) 만큼 설치해서 사용하 실 수 있습니다.
- ② 구매한 버전(Version) 또는 유상/무상 업그레이드 기간 내에 다운로드 받은 버전만 사용 가능합니다. (무상 업그레이드는 토드 구매 후 1년 동안 가능. 토드 정식 라이선스 이메일 안내 참조)
- ③ 트라이얼(Trial, 체험판) 제품은 운영 목적으로 사용할 수 없고 <u>테스트 목적</u>으로만 사용 가능합니다.

### 🚺 Windows 10 호환성

토드 버전별로 공식지원 가능한 OS와 DB 버전이 다릅니다. (자세한 사항은 www.toad.co.kr 자료실 참조)

공식 지원하지 않는 환경에서 제품을 사용할 경우 제품에 문제 발생해도 기술지원을 받으실 수 없습니다.

WindowsOracle용 토드 공식지원SQL Server용 토드 공식지원DB2 용 토드 공식지원Windows 1012.8 버전(2015-11월출시) 이상6.7 버전(2016-05월출시) 이상6.3 버전(2017-07월출시) 이상

#### [ 공식 지원하지 않는 환경에서 제품을 사용할 경우 발생하는 문제 사례 ]

- ㆍ 비정상 종료

- ·.dll 파일 에러 메시지
- 패스워드 불일치
- 데이터 타입 인식 오류
- • 화면 깨짐
- 메뉴/버튼/메시지 안보임
- 화면 깨짐
- ㆍ메뉴/버튼/메시지 안보임
- 반복적인 팝업 에러

제품 설치

## 라이선스

DBMS 접속

#### 데이터 입력,수정

데이터 조회,분석 프로그램 개발, 수정 DBMS 관리

- 라이선스 불일치 메시지
- 인증 오류

- GUI 화면상에 입력/수정시 오류
- 화면 깨짐
- 반복적인 팝업 에러

• 토드 설정 파일 초기화

• 반복적인 팝업 에러