

주식회사 파마제닉

주 소 : 경기도 성남시 수정구 산성대로 331, 1024호(신흥동, 한신프라자)

T E L : 031-723-7119 F A X : 031-723-7118 담 당 : 배정연

발 신 : 주식회사 파마제닉 대표이사

수 신 : 산부인과협동조합

발 송 일 : 2019. 09. 11.

제 목 : 산부인과협동조합 고객 컴플레인 관련 시정조치

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 2019. 09. 10.(화) 오전 산부인과협동조합 담당자로부터 받은 고객 컴플레인 관련하여 당사의 조치사항을 전달드립니다.
3. 금일 면담을 통하여 해당 영업 담당자가 본인의 실적 증진을 위하여 고객에게 할증 제안한 것으로 파악하였습니다. 이는 본사 파마제닉의 정책과는 무관한 것이며, 앞으로는 이러한 상황이 발생하지 않도록 본사 규정에 맞게 영업하도록 영업 담당자에게 주의시켰습니다.
4. 위와 같이, 영업 담당자에게 시정조치 하였음을 알려드립니다. 끝.

주식회사 파마제닉
대표이사 심명섭