

Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Naše zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 14.11.2023.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují naše zásady a postupy týkající se shromažďování, používání a zveřejňování vašich údajů při používání Krejzík.cz a informují vás o vašich právech na ochranu osobních údajů a o tom, jak vás chrání zákon.

Vaše osobní údaje používáme k poskytování a zlepšování Krejzík.cz. Používáním Krejzík.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Výklad a definice

Výklad

Slova, jejichž počáteční písmeno je psáno velkým písmenem, mají význam definovaný za následujících podmínek. Následující definice mají stejný význam bez ohledu na to, zda jsou uvedeny v jednotném nebo množném čísle.

Definice

Pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů:

- **"Účet"** znamená jedinečný účet vytvořený pro vás za účelem přístupu k naší službě nebo jejím částem.
- **"Společnost"** (v této smlouvě označovaná jako "společnost", "my", "nás" nebo "naše") se vztahuje na 'Krejzík'
Pro účely GDPR je společnost správcem údajů.
- **"Země"** se vztahuje na Českou republiku
- **"Soubory cookie"** jsou malé soubory, které webové stránky ukládají do vašeho počítače, mobilního zařízení nebo jiného zařízení a které obsahují mimo jiné údaje o historii vašeho prohlížení na těchto webových stránkách.
- **"Správcem údajů"** se pro účely GDPR (obecného nařízení o ochraně osobních údajů) rozumí společnost jako právnická osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

- **"Zařízením"** se rozumí jakékoliv zařízení, které může přistupovat ke službě, jako je např. počítač, mobilní telefon nebo digitální tablet.
- **"Osobní údaje"** jsou veškeré informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Pro účely GDPR se osobními údaji rozumí jakékoli informace týkající se vaší osoby, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, online identifikátor nebo jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
- **"Služba"** označuje krejzik.cz.
- **"Poskytovatelem služeb"** se rozumí jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává údaje jménem společnosti. Jedná se o společnost nebo osoby třetích stran, které Společnost zaměstnává za účelem usnadnění Služby, poskytování Služby jménem Společnosti, provádění služeb souvisejících se Službou nebo pomoci Společnosti při analýze způsobu využívání Služby. Pro účely GDPR jsou poskytovatelé služeb považováni za zpracovatele údajů.
- **"Údaje o používání"** jsou automaticky shromažďované údaje, které jsou generovány buď používáním Služby, nebo samotnou infrastrukturou Služby (například doba trvání návštěvy stránky).
- **"Webové stránky"** se vztahují ke „krejzik.cz“, které jsou přístupné z ["krejzik.cz"](https://krejzik.cz).
- **"Vy"** znamená fyzickou osobu, která přistupuje ke Službě nebo ji používá, případně společnost nebo jinou právnickou osobu, jejímž jménem tato osoba přistupuje ke Službě nebo ji používá. Podle GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) můžete být označováni jako subjekt údajů nebo uživatel, protože jste fyzická osoba, která službu používá.

Shromažďování a používání vašich osobních údajů

Typy shromažďovaných údajů

Osobní údaje

Při používání naší služby vás můžeme požádat, abyste nám poskytli určité osobní údaje, které mohou být použity ke kontaktování nebo identifikaci vaší osoby. Osobně identifikovatelné údaje mohou, ale nemusí, mimo jiné zahrnovat:

- E-mailová adresa
- Uživatelské jméno
- Údaje o používání

Údaje o používání

Údaje o používání se shromažďují automaticky při používání Služby.

Údaje o používání mohou zahrnovat informace, jako je adresa internetového protokolu vašeho zařízení (např. IP adresa), typ prohlížeče, verze prohlížeče, stránky naší služby, které jste navštívili, čas a datum

vaší návštěvy, čas strávený na těchto stránkách, jedinečné identifikátory zařízení a další diagnostické údaje.

Když přistupujete ke Službě prostřednictvím mobilního zařízení nebo přes mobilní zařízení, můžeme automaticky shromažďovat určité informace, mimo jiné typ mobilního zařízení, které používáte, jedinečné ID vašeho mobilního zařízení, IP adresu vašeho mobilního zařízení, váš mobilní operační systém, typ mobilního internetového prohlížeče, který používáte, jedinečné identifikátory zařízení a další diagnostické údaje.

Můžeme také shromažďovat informace, které váš prohlížeč odešle, kdykoli navštívíte naši službu nebo když ke službě přistupujete prostřednictvím mobilního zařízení.

Sledovací technologie a soubory cookie

Ke sledování aktivity na naší službě a ukládání určitých informací používáme soubory cookie a podobné technologie sledování. Technologie, které používáme, mohou zahrnovat:

- **Soubory cookie nebo soubory cookie prohlížeče.** Soubor cookie je malý soubor umístěný ve vašem zařízení. Svému prohlížeči můžete dát pokyn, aby odmítl všechny soubory cookie nebo aby upozornil na odesílání souborů cookie. Pokud však Cookies nepřijmete, je možné, že nebudete moci používat některé části naší Služby. Pokud jste neupravili nastavení svého prohlížeče tak, aby soubory cookie odmítal, může naše Služba soubory cookie používat.

Soubory cookie mohou být "trvalé" nebo "relační". Trvalé soubory cookie zůstávají ve Vašem osobním počítači nebo mobilním zařízení, když přejdete do režimu offline, zatímco relační soubory cookie se vymažou hned, jakmile zavřete svůj webový prohlížeč.

Pro účely uvedené níže používáme jak relační, tak trvalé soubory cookie:

- **Nezbytné soubory cookie**

Typ: Soubory cookie relace

Spravuje: My

Účel: Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, aby vám mohly být poskytovány služby dostupné prostřednictvím webových stránek a abyste mohli využívat některé jejich funkce. Pomáhají ověřovat uživatele a zabraňují podvodnému používání uživatelských účtů. Bez těchto souborů cookie nelze poskytovat služby, o které jste požádali, a my tyto soubory cookie používáme pouze k tomu, abychom vám tyto služby mohli poskytovat.

- **Zásady používání souborů cookie / oznámení Přijetí souborů cookie**

Typ: Trvalé soubory cookie

Spravuje: My

Účel: Tyto soubory cookie identifikují, zda uživatelé souhlasili s používáním souborů cookie na webových stránkách.

- **Funkčnost Soubory cookie**

Typ: Trvalé soubory cookie

Spravuje: My

Účel: Tyto soubory cookie nám umožňují zapamatovat si volby, které jste učinili při používání webových stránek, například zapamatovat si vaše přihlašovací údaje nebo předvolbu jazyka. Účelem těchto souborů cookie je poskytnout Vám osobnější zážitek a zabránit tomu, abyste museli znovu zadávat své preference při každém použití Webových stránek.

- **Sledovací a výkonnostní soubory cookie**

Typ: Trvalé soubory cookie

Spravuje: Třetí strany

Účel: Tyto soubory cookie se používají ke sledování informací o návštěvnosti webových stránek a o tom, jak uživatelé webové stránky používají. Informace shromážděné prostřednictvím těchto souborů cookie vás mohou přímo či nepřímo identifikovat jako individuálního návštěvníka. Je tomu tak proto, že shromážděné informace jsou obvykle spojeny s pseudonymním identifikátorem spojeným se zařízením, které používáte k přístupu na Webové stránky. Tyto soubory cookie můžeme také používat k testování nových stránek, funkcí nebo nových funkcí Webových stránek, abychom zjistili, jak na ně naši uživatelé reagují.

Použití vašich osobních údajů

Společnost může používat osobní údaje pro následující účely:

- **Poskytování a údržba naší služby**, včetně monitorování používání naší služby.
- **Správa vašeho účtu**: správa vaší registrace jako uživatele Služby. Vámi poskytnuté osobní údaje Vám mohou umožnit přístup k různým funkcím Služby, které jsou Vám jako registrovanému uživateli k dispozici.
- **Kontaktovat vás**: Kontaktovat Vás prostřednictvím e-mailu, telefonních hovorů, SMS nebo jiných rovnocenných forem elektronické komunikace, jako jsou push notifikace mobilní aplikace, ohledně aktualizací nebo informačních sdělení týkajících se funkcí, produktů nebo smluvních služeb, včetně bezpečnostních aktualizací, pokud je to nezbytné nebo přiměřené pro jejich zavedení.
- **Poskytovat vám novinky**, speciální nabídky a obecné informace o dalším zboží, službách a akcích, které nabízíme a které jsou podobné těm, které jste si již zakoupili nebo na které jste se dotazovali, pokud jste se nerozhodli takové informace nedostávat.
- **spravovat vaše požadavky**: K vyřizování a správě Vašich žádostí, které jste nám zaslali.
- **Pro převody podniků**: Vaše údaje můžeme použít k vyhodnocení nebo provedení fúze, prodeje, restrukturalizace, reorganizace, rozpuštění nebo jiného prodeje či převodu některých nebo všech Našich aktiv, ať už jako fungujícího podniku nebo v rámci konkurzu, likvidace nebo podobného řízení, v němž jsou mezi převáděnými aktivy i námi uchovávané osobní údaje o uživatelích našich služeb.
- **Pro jiné účely**: Vaše údaje můžeme použít k dalším účelům, například k analýze dat, identifikaci trendů používání, určení účinnosti našich propagačních kampaní a k vyhodnocení a zlepšení naší služby, produktů, služeb, marketingu a vašich zkušeností.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet v následujících situacích:

- **S poskytovateli služeb**: Vaše osobní údaje můžeme sdílet s poskytovateli služeb, abychom mohli monitorovat a analyzovat používání naší služby, zpracovávat platby a kontaktovat vás.
- **Pro převody podniků**: Vaše osobní údaje můžeme sdílet nebo předávat v souvislosti s jakoukoli fúzí, prodejem majetku společnosti, financováním nebo převzetím celého našeho podniku nebo jeho části jinou společností nebo během jednání o nich.
- **S pobočkami**: V takovém případě budeme vyžadovat, aby tyto pobočky dodržovaly tyto zásady ochrany osobních údajů. Mezi přidružené společnosti patří Naše mateřská společnost a jakékoli další dceřiné společnosti, partneři ve společném podniku nebo jiné společnosti, které ovládáme nebo které jsou s Námi pod společnou kontrolou.
- **S obchodními partnery**: Vaše údaje můžeme sdílet s našimi obchodními partnery, abychom vám mohli nabídnout určité produkty, služby nebo propagační akce.
- **S ostatními uživateli**: pokud sdílíte osobní údaje nebo jinak komunikujete ve veřejných oblastech s ostatními uživateli, mohou tyto informace vidět všichni uživatelé a mohou být veřejně šířeny mimo ně.
- **S vaším souhlasem**: Vaše osobní údaje můžeme s Vaším souhlasem zveřejnit pro jakýkoli jiný účel.

Uchovávání vašich osobních údajů

Společnost bude uchovávat vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje budeme uchovávat a používat v rozsahu nezbytném pro splnění našich zákonných povinností (například pokud jsme povinni uchovávat vaše údaje za účelem dodržení platných zákonů), řešení sporů a prosazování našich právních dohod a zásad.

Společnost bude rovněž uchovávat údaje o používání pro účely interní analýzy. Údaje o používání jsou obecně uchovávány po kratší dobu, s výjimkou případů, kdy jsou tyto údaje použity k posílení bezpečnosti nebo zlepšení funkčnosti naší služby, nebo kdy jsme ze zákona povinni uchovávat tyto údaje po delší dobu.

Přenos vašich osobních údajů

Vaše informace, včetně osobních údajů, jsou zpracovávány v provozních kancelářích společnosti a na dalších místech, kde se nacházejí strany zapojené do zpracování. To znamená, že tyto informace mohou být přenášeny do počítačů - a uchovávány v počítačích - umístěných mimo Váš stát, provincii, zemi nebo jinou vládní jurisdikci, kde se zákony na ochranu údajů mohou lišit od zákonů Vaší jurisdikce.

Váš souhlas s těmito Zásadami ochrany osobních údajů, po kterém následuje odeslání takových informací, představuje váš souhlas s tímto přenosem.

Společnost podnikne veškeré přiměřeně nezbytné kroky, aby zajistila, že s vašimi údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, a nedojde k žádnému předání vašich osobních údajů organizaci nebo zemi, pokud nebudou zavedeny odpovídající kontrolní mechanismy včetně zabezpečení vašich údajů a dalších osobních informací.

Zpřístupnění vašich osobních údajů

Obchodní transakce

Pokud se společnost účastní fúze, akvizice nebo prodeje majetku, mohou být vaše osobní údaje předány. Předtím, než budou vaše osobní údaje převedeny a začnou se na ně vztahovat jiné zásady ochrany osobních údajů, vás na to upozorníme.

Vymáhání práva

Za určitých okolností může být společnost povinna zveřejnit vaše osobní údaje, pokud to vyžaduje zákon nebo v reakci na oprávněné žádosti orgánů veřejné moci (např. soudu nebo vládního orgánu).

Další právní požadavky

Společnost může zveřejnit vaše osobní údaje v dobré víře, že je to nezbytné pro:

- Splnění zákonné povinnosti
- Chránit a hájit práva nebo majetek společnosti.
- zabránit nebo vyšetřit možné protiprávní jednání v souvislosti se službou.
- chránit osobní bezpečnost uživatelů služby nebo veřejnosti
- ochrana před právní odpovědností

Zabezpečení vašich osobních údajů

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá, ale pamatujte, že žádný způsob přenosu přes internet ani způsob elektronického ukládání není 100% bezpečný. I když se snažíme používat komerčně přijatelné prostředky k ochraně Vašich osobních údajů, nemůžeme zaručit jejich absolutní bezpečnost.

Podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů

Poskytovatelé služeb, které využíváme, mohou mít přístup k vašim osobním údajům. Tito dodavatelé třetích stran shromažďují, ukládají, používají, zpracovávají a předávají informace o vaší aktivitě v naší službě v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů.

Analytika

K monitorování a analýze používání naší služby můžeme využívat služeb třetích stran.

E-mailový marketing

Vaše osobní údaje můžeme použít k tomu, abychom vás kontaktovali s novinkami, marketingovými nebo propagačními materiály a dalšími informacemi, které by vás mohly zajímat. Zasílání těchto sdělení od Nás můžete odmítnout pomocí odhlašovacího odkazu nebo pokynů uvedených v jakémkoli námi zaslaném e-mailu nebo nás můžete kontaktovat.

Zásady ochrany osobních údajů GDPR

Právní základ pro zpracování osobních údajů podle GDPR

Osobní údaje můžeme zpracovávat za následujících podmínek:

- **Souhlas:** Udělili jste souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů.
- **Plnění smlouvy:** Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy s vámi a/nebo pro plnění předšmluvních povinností.
- **Právní povinnosti:** Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje.
- **Životní zájmy:** Zpracování osobních údajů je nezbytné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby.
- **Veřejné zájmy:** Zpracování osobních údajů souvisí s úkolem, který je prováděn ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené Společnosti.
- **Oprávněné zájmy:** Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti.

V každém případě vám společnost ráda pomůže objasnit konkrétní právní základ, který se na zpracování vztahuje, a zejména to, zda je poskytnutí osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem nebo požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy.

Vaše práva podle GDPR

Společnost se zavazuje dodržovat důvěrnost Vašich osobních údajů a zaručit Vám možnost uplatnění Vašich práv.

Podle těchto zásad ochrany osobních údajů a podle zákona, pokud se nacházíte v EU, máte právo:

- **Požádat o přístup k vašim osobním údajům.** Právo na přístup, aktualizaci nebo vymazání informací, které o vás máme. Kdykoli je to možné, můžete získat přístup k Vaším Osobním údajům, aktualizovat je nebo požádat o jejich vymazání přímo v sekci nastavení Vašeho účtu. Pokud nejste schopni tyto úkony provést sami, kontaktujte Nás, abychom Vám pomohli. To Vám také umožní získat kopii Osobních údajů, které o Vás uchováváme.
- **Požádat o opravu osobních údajů, které o vás uchováváme.** Máte právo na opravu neúplných nebo nepřesných údajů, které o vás máme.
- **Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.** Toto právo existuje, pokud se opíráme o oprávněný zájem jako právní základ pro naše zpracování a pokud existuje něco ve Vaší konkrétní situaci, co Vás vede k tomu, že chcete vznést námitku proti našemu zpracování Vašich osobních údajů na tomto základě. Právo vznést námitku máte také v případě, že Vaše Osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu.
- **Požádat o vymazání vašich osobních údajů.** Máte právo nás požádat o vymazání nebo odstranění Osobních údajů, pokud pro jejich další zpracování nemáme dobrý důvod.
- **Požádat o přenos vašich osobních údajů.** Vaše osobní údaje Vám nebo Vámi zvolené třetí straně poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Vezměte prosím na vědomí, že toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, k jejichž použití jste nám původně poskytli souhlas, nebo pokud jsme tyto informace použili k plnění smlouvy s vámi.
- **Odvolat svůj souhlas.** Máte právo odvolat svůj souhlas s použitím svých osobních údajů. Pokud svůj souhlas odvoláte, je možné, že vám nebudeme moci poskytnout přístup k určitým specifickým funkcím Služby.

Uplatňování vašich práv na ochranu osobních údajů podle GDPR

Své právo na přístup, opravu, zrušení a námitku můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete. Vezměte prosím na vědomí, že vás můžeme požádat o ověření vaší totožnosti, než na tyto žádosti odpovíme. Pokud podáte žádost, budeme se snažit vám co nejrychleji odpovědět.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů na naše shromažďování a používání vašich osobních údajů. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP), pro více informací se obraťte na místní úřad pro ochranu osobních údajů v EHP.

Odkazy na další webové stránky

Naše služba může obsahovat odkazy na jiné webové stránky, které neprovozujeme. Pokud kliknete na odkaz třetí strany, budete přesměrováni na stránky této třetí strany. Důrazně vám doporučujeme, abyste si prostudovali zásady ochrany osobních údajů každé stránky, kterou navštívíte.

Nemáme žádnou kontrolu nad obsahem, zásadami ochrany osobních údajů nebo postupy jakýchkoli stránek nebo služeb třetích stran a neneseme za ně žádnou odpovědnost.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Naše zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. O všech změnách vás budeme informovat zveřejněním nových Zásad ochrany osobních údajů na této stránce.

Předtím, než změna vstoupí v platnost, vás o tom budeme informovat e-mailem a/nebo výrazným upozorněním na našich službách a aktualizujeme datum "Poslední aktualizace" v horní části těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Doporučujeme vám pravidelně kontrolovat tyto zásady ochrany osobních údajů a zjišťovat případné změny. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění na této stránce.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, můžete nás kontaktovat:

- Zasláním e-mailu: krezik.help@gmail.com