### Data Analyst

Introdução à Análise de Dados e ao Power BI



cegid Academy

### Índice

- 01 Introdução à Análise de Dados
- 02 Introdução ao Power BI

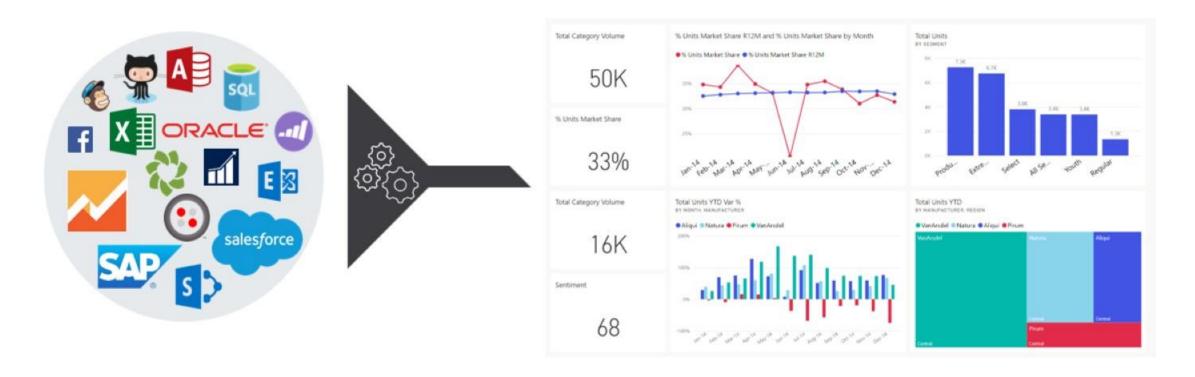
# Introdução à Análise de Dados



### **Tópicos**

- 1. Introdução
- 2. Análise de Dados
- 3. Categorias de Análise de Dados
- 4. Etapas na Análise de Dados
- 5. Funções na Área de Dados

### Dados e informações são o ativo de negócio mais estratégico.



A Análise de Dados é contar uma história com dados

### Análise de Dados

### O que é Análise de Dados?

- A análise de dados é o processo de identificar, limpar, transformar e modelar dados, com o objetivo de descobrir informação útil e significativa
- Os dados são então convertidos numa narrativa credível, através de relatórios analíticos para apoiar o processo crítico de tomada de decisões
- Este processo envolve o uso de métodos estatísticos, computacionais e visuais para identificar padrões, relações e tendências nos dados
- A sua utilização e aplicação prática é transversal a todas as áreas de negócio e de investigação

### Pode responder a perguntas como:

- Que fatores estão mais correlacionados com o aumento das vendas?
- Como segmentar os clientes com base nos comportamentos de compra?
- Qual é a tendência de crescimento de faturação nos últimos 6 meses, ajustada por sazonalidade?
- Numa empresa, que áreas operacionais apresentam maior variação de desempenho em relação aos KPIs definidos?

### Categorias de Análise de Dados

Categoria	Pergunta que responde	Descrição
Descritiva	O que aconteceu?	Usa dados históricos para descrever eventos. Usa KPIs
Diagnóstica	Por que aconteceu?	Investiga causas com técnicas complementares à análise descritiva
Preditiva	O que acontecerá?	Usa padrões e estatísticas para prever resultados futuros
Prescritiva	O que deve ser feito?	Sugere ações com base em previsões e objetivos a atingir
Cognitiva	Como melhorar o conhecimento automaticamente?	Aprende com os dados e aplica NLP para tomada de decisão autónoma

### Obtenção dos Dados

1010 0110 0101

Coletar dados de fontes heterogéneas

### Limpeza dos Dados



Limpar, transformar e formatar os dados para garantir qualidade

### Modelação



Estruturar os dados, definir relações e criar cálculos

### Exploração e Análise



Aplicar técnicas estatísticas e analíticas para encontrar padrões

### Visualização dos Resultados



Criar dashboards, gráficos e mapas para análise

### Tomada de Decisão



Usar as conclusões obtidas para orientar ações

### Funções na Área de Dados



## )2

### Introdução ao Power Bl



### **Tópicos**

- 1. Business Intelligence (BI)
- 2. Microsoft Power BI
- 3. Componentes Principais
- 4. Fluxo de Trabalho
- 5. Mini Projeto

### **Business Intelligence (BI)**

### **Ecossistema BI**

- BI é composto por um conjunto integrado de tecnologias, ferramentas e processos que, em conjunto com dados e infraestrutura, permitem transformar dados brutos em informação valiosa para a tomada de decisão
- A necessidade de BI surgiu por dois fatores convergentes:
  - Disponibilização massiva de dados (inicialmente desorganizados e subutilizados)
  - · Necessidade analítica do negócio
- Bl como resposta estratégica:
  - · Tornar os dados úteis para o negócio
  - Democratizar o acesso à informação relevante em toda a organização
  - · Automatizar análises que antes eram manuais ou inexistentes

Temos dados, mas como os usamos inteligentemente?

### **Microsoft Power BI**

### **Power BI**

- Plataforma Microsoft para BI
- Tem um interface amigável e faz a integração com diversas fontes de dados
- Incorpora duas linguagens:
  - M para transformação de dados (no Power Query)
  - DAX para cálculo em dados tabulares

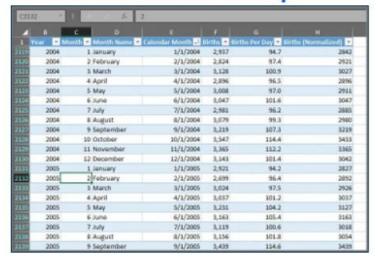
### **Plataforma Power BI**

- Power BI Desktop
- Power BI Service
- Power BI Mobile
- Power BI Report Server



### **Componentes Principais**

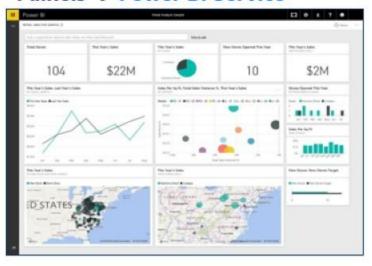
### Dados → Power BI Desktop

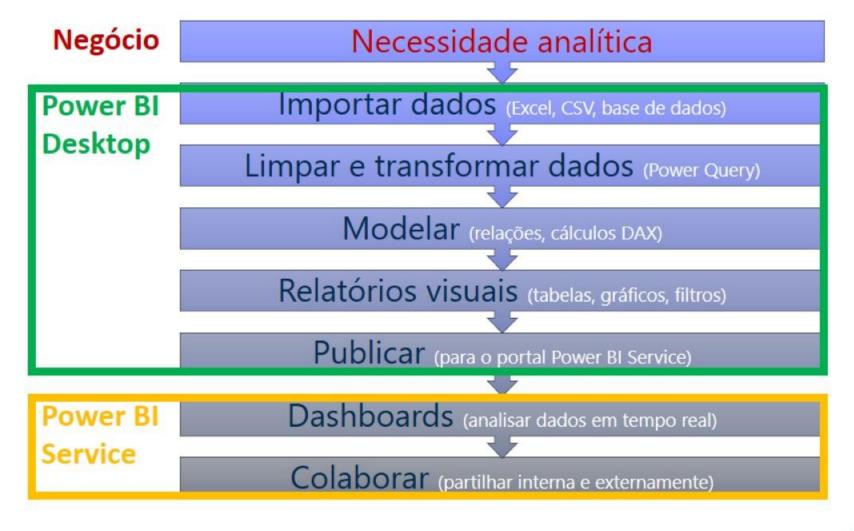


### Relatórios → Power BI Desktop



#### Painéis → Power BI Service





### Análise de compras de clientes

#### Análise de faturação





Região	Produto A	Produto B	Produto C	Total
Centro		66 €		66 (
Leste	302 €	219 €	290 €	811 6
Norte	418 €	326 €	292 €	1.037 €
Oeste	700 €	315 €	477 €	1.491 6
Sul	333 €	452 €	585 €	1.370 €
Total	1.753 €	1.378 €	1,644 €	4.775 €

#### Correlação dos fatores das vendas





Este valor ajuda a contextualizar os resultados da faturação líquida, uma vez que descontos mais elevados reduzem a receita obtida por unidade vendida.

A análise da correlação mostra que, apesar das variações nos descontos, a <u>quantidade vendida</u> continua a ser o principal fator com impacto na faturação total.

### Segmentação de clientes



