Agendamiento de citas médicas desde Portal Web DOCMED

Cortés Navarrete, Sindy Andrea Fundación Universitaria del Área Andina scortes29@estudiantes.areandina.edu.co

Resumen – Por medio del presente proyecto se pretende implementar un proceso de agendamiento de citas médicas desde el portal web de la EPS, donde el usuario podrá realizar el ingreso mediante autenticación a todos los módulos y funcionalidades del portal del plan de salud, también estará habilitado el formulario de registro en caso de no tener acceso. Una vez ingrese con las credenciales asignadas, se podrá realizar el agendamiento de la cita requerida con medicina general, odontología o salud visual, quedando el registro en la base de datos de la entidad.

Palabras clave – Portal web, agendamiento, bases de datos, aplicación, python, conexión a mysql, flask, bcrypt, framework, jinja2.

Abstrac - This project pretend to implement a process for scheduling medical appointments from the EPS web portal, where the user will be able to enter through authentication to all the modules and functionalities of the health plan portal, the form will also be enabled registration in case of not having access. Once you enter with the assigned credentials, you can make the scheduling of the required appointment with general medicine, dentistry or visual health, saving the information in the entity's database.

Keywords – Web portal, scheduling, databases, app, python, connection to mysql, flask, bcrypt, framework, jinja2.

I. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como objetivo mostrar algunas de las funcionalidades de python como lenguaje de programación y la consulta a bases de datos mysql aplicado a necesidades cotidianas. En esta oportunidad se llevará a cabo la inserción del módulo de citas en una aplicación web de una entidad de salud, permitiendo así que los pacientes tengan un nuevo canal de agendamiento para consulta con sus médicos tratantes, donde inicialmente estarán disponibles las citas con medicina general, odontología y salud visual.

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La puesta en marcha de la aplicación tiene múltiples opciones de desarrollo y las empresas en la actualidad buscan brindar mejores alternativas de servicio y funcionalidades a los usuarios, es por ello que un servicio de citas médicas es indispensable que tenga una recepción

oportuna. A continuación se listarán las aplicaciones utilizadas en el desarrollo del proyecto.

XAMPP

XAMPP fue creado con la intención de ser un programa de uso fácil, pensando en los nuevos desarrolladores que se encuentran aprendiendo del mundo de Apache como servidor web, en su distribución está incluido MariaDB/MySQL como sistema de gestión de bases de datos, PHP y Perl que son intérpretes para lenguajes de script. Se puede encontrar en una versión más ligera que permite realizar configuraciones desde interfaz web, adicionalmente mantiene actualizaciones regulares de cada uno de sus componentes.

MySQL

Es un sistema de gestión de bases de datos relacional, incluyendo herramientas de administración, escalable, de alta seguridad, promoviendo aplicaciones web, comercio electrónico, procesamiento de transacciones en línea, posee capacidad de reversión, recuperación de fallas entre otras funcionalidades. Para su más reciente versión 8.0, incluye mejoras en rendimiento y seguridad para aplicaciones web, móviles, integraciones y soluciones en la nube.

Python

Python es un lenguaje de programación que maneja una sintaxis sencilla permitiendo que la codificación sea legible mediante interpretación, multiplataforma y orientado a objetos. Es de código abierto, permitiendo el desarrollo para aplicaciones independientes, con gran contenido de librerías disponibles.

Flask

Flask es un micro Framework escrito en Python el cual permite crear de manera sencilla aplicaciones web, facilitando su desarrollo bajo el patrón MVC. Contiene las herramientas básicas para las aplicaciones web, sin embargo puede hacer uso de instalación de plugins

agregando nuevas funcionalidades. Permite encontrar librerías adaptadas al framework y proporciona estructura al proyecto, compartiendo los mismos ficheros y elementos a las aplicaciones creadas.

Bcrypt

Realiza la encriptación de contraseñas para software y servidores, basado en el cifrado de Blowfish, contiene un valor salt, el cual genera un fragmento aleatorio que se agrega al hash asociado a la clave, evitando la duplicidad o ataques por fuerza bruta. Opera en sistemas como OpenBSD, Linux y SUSE.

Apache 2.4

Servidor web de código abierto para sistemas operativos modernos, incluyendo UNIX y Windows. Proporciona seguridad con soporte SSL, reescritura de URL, es eficiente y extensible, incorporando los estándares actuales de HTTP. Realiza la configuración de servidores virtuales, manipulación sobre diferentes servidores, IP's, nombes de máquina o diversos puertos.

HTML5

Es un lenguaje de hipertexto, el cual se encarga de enlazar otros contenidos ya sea texto o archivos, utiliza el marcado, es decir, el contenido se elabora mediante etiquetas, este conjunto crea el estándar para definir la estructura y contenido de una página web. Su funcionamiento es mediante un navegador, el cual hace una petición al servidor, éste recupera el disco duro de la página y retorna su contenido.

CSS3

Hojas de estilo en cascada, proveniente del inglés, este lenguaje define la presentación de los documentos estructurados como HTML o XML, es guiado bajo las especificaciones de la W3C, define la estética de los sitios web como fuente, tamaño, colores, entre otros. Dentro de sus nuevas funcionalidades se encuentra incluido el borde redondeado, sombras, imágenes, entre otras múltiples opciones.

Java Script

Es un lenguaje basado en secuencias de comandos que permite emplear funciones complejas como actualizaciones de contenido, animación de imágenes, mapas, control de multimedia, operaciones sobre fragmentos de texto, además de integrarse con las API para emplear mayores funcionalidades.

jQuery

Es un complemento de JavaScript, dentro de su librería contiene diversas funciones y métodos para ampliar las funcionalidades de JavaScript. Tiene una gran ventaja ya que no genera conflicto con ningún navegador, maneja eventos, manipula el contenido de los documentos HTML Incorpora utilidades de Ajax para realizar peticiones HTML dinámicamente, permitiendo trabajar con objetos y colecciones.

III. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Se plantea el desarrollo de la aplicación web con sus principales funcionalidades de gestión de agendamiento de control médico con sus datos y confirmación de inicio de sesión, adicionalmente contará con información general de los servicios del plan de salud.

Tareas que realiza el sistema de acuerdo al historial del usuario, describen su construcción para estimar tiempos en el desarrollo.

Se detallarán a continuación:

- Registro
- Logueo
- Asignación de citas

TABLA I

Número: 1	Nombre del requisito: Registro			
Programador:		Iteración Asignada: 1		
Navarrete Sindy A	ndrea			
Prioridad: Alta		Tiempo	Estimado:	6
		horas		
Riesgo en desarro	llo: Alto			

Descripción: Registro del usuario en el portal de salud. Esta funcionalidad permite al usuario realizar su registro en las bases de datos para posteriormente ingresar a las funcionalidades del sistema.

Los campos del formulario de registro son:

- Nombre: información del usuario.
- Apellido: información del usuario.
- Documento: información del usuario.
- Fecha de nacimiento: información del usuario.
- Celular: contacto del usuario.
- Email: correo del usuario que hará la vez de usuario de ingreso al sistema.
- Contraseña: contraseña asignada por el usuario, encriptada por seguridad.

Observaciones:	
Prototipo:	

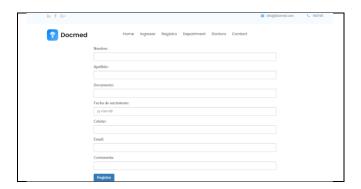


TABLA II

Número: 2 Nombre del requisito: Logueo **Programador:** Iteración Asignada: 1 Cortés Navarrete Sindy Andrea Prioridad: Alta Tiempo Estimado: horas

Riesgo en desarrollo: Alto

Descripción: Ingreso del usuario al portal de salud.

Una vez se hava realizado el registro, el usuario podrá ingresar para acceder a más funcionalidades del portal, realizará las validaciones de logueo, en caso de no estar registrado, le solicitará diligenciar el formulario de registro.

Los campos de ingreso son:

- Email: correo registrado.
- Contraseña: clave asignada.

Observaciones:



TABLA III

Número: 3	Nombre de citas	del requisi	to: Asignació	n
Programador:	Cortés	Iteración	Asignada: 1	
Navarrete Sindy Andrea				
Prioridad: Alta		Tiempo	Estimado:	12
		horas		
Diagga an daganna	11a. Alta			

Riesgo en desarrollo: Alto

Descripción: Ingresando al portal, se encuentra el botón de agendamiento, al dar clic sobre el, desplegará el formulario de diligenciamiento para asignar la cita médica.

Los campos de agendamiento son:

- Fecha cita: fecha del día seleccionado de la cita
- Hora cita: hora del día seleccionado de la cita médica.
- Área: área de salud requerida por el usuario.
- Doctor: doctor seleccionado para atención de la consulta.
- Nombre: nombre del paciente agendado
- Apellido: apellido del paciente agendado
- Celular: contacto telefónico del paciente agendado.
- Email: correo del paciente agendado.

servaci				
ototipo:				
	gendamiento			
f G+			info@docmed.com	C.
Docmed	Home Salir Department I	Ooctors Contact		
- Doomou				
	Bienvenido			
	Logueado como Juan Felipe			
		Agenda tu cita		
		Agenda ta cita		
•	and the desired of			
recciona	umiento			
ecciona	umiento			
	umiento		■ info@docmed.com	
	umiento		into@docmed.com	
recciona	nmiento Home Salir Department	Doctors Contact	■ info@docmed.com	
n f G+		Doctors Contact	■ info@docmed.com	· ·
n f G+		Doctors Contact	■ info@docmed.com	· ·
n f G+	Home Salir Department		into@docraed.com	C
n f G+	Home Salir Department		■ info@docred.com	C
n f G+	Home Salir Department Agenda tu cita Fecha: Hora: Selecciona una fecha + Ho	ra	■ info@docreed.com	·
n f G+	Home Salir Department Agenda tu cita Fedha: Selecciona una fecha V Hora: Docte Docte	ra	info@docmed.com	C
n f G+	Home Salir Department Agenda tu cita Fecha: Horac Selecciona una fecha • Dect Årea de salud • Dec	ra vr: ctores		
n f G+	Home Sailr Department Agenda tu cita Fecha: Hora: Selecciona una fecha Area: Docte Docte	ra in: citories		
n f G+	Home Salir Department Agenda tu cita Fecha: Horax Selecciona una fecha • Ho Area de salud • Do Nombre: Agell Nombre: Agell	ra vr: ctores doc:		
n f G+	Home Sailr Department Agenda tu cita Fecha: Hora: Selecciona una fecha Area: Doct Ārea de salad Nombre: Apell	ra ir: clores do: ල්ව		

IV. MANUAL DE USUARIO

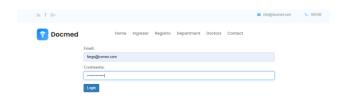
Por medio del siguiente manual, se brindará la guía al usuario para el proceso de agendamiento de citas médicas desde la aplicación web.

Home

Desde el Home el usuario tendrá acceso a la información de contacto, doctores y áreas de especialidad:



Para acceder a la funcionalidad de agendamiento y servicios médicos, deberá primero iniciar sesión con el correo y contraseña previamente registrados:



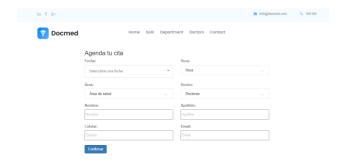
En caso que el usuario o contraseña sean incorrectos, será notificado por medio de un mensaje:

Usuario o contraseña incorrecta

Al realizar el logueo, el mensaje de bienvenida, indicará el nombre del usuario logueado y habilitará el botón de agendamiento de citas:



Para agendar una cita, dar clic en Agenda tu cita, se mostrará un formulario donde se seleccionará la fecha y hora deseada de la cita, además del área y doctor requerido, más los datos del paciente:

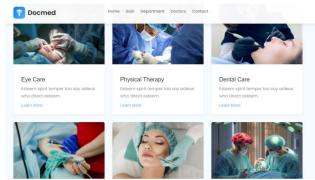


La cita quedará alojada en bases de datos, de acuerdo a las selecciones indicadas por el usuario.

También se encontrará disponible la información de:

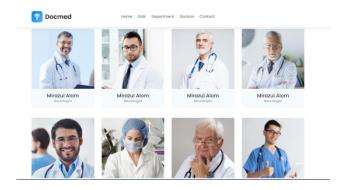
- Departamentos





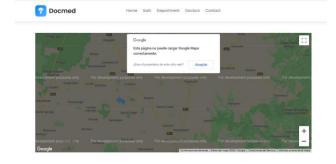
- Doctores





Contacto





V. MANUAL DEL PROGRAMADOR

A continuación se brindarán las indicaciones sobre la codificación realizada por medio del lenguaje python para la realización de la aplicación.

Layout

En el layout.html quedará registrado como plantilla para las demás páginas que conecten con la principal, su bloqueo se realizará por medio de los comandos de jinja2.

Se bloqueará la parte del título para que cada una de las páginas adicionales pueda contener el suyo propio:

En el body habrá un condicional que validará si el usuario se encuentra logueado para permitir la visualización de funcionalidades accesibles mediante sesión, de lo contrario lo redireccionará a las opciones de logueo o registro en caso de no tener datos en sistema:

Javascript de la funcionalidad del datepicker que se desplegará a través de confirm.html:

```
<script src="//cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/timepicker/1.3.5/jquery.timepicker.min.js"></script>-->
<script src="jquery.datetimepicker.full.min.js"></script>
<script src="static/js/main.js"></script>
<script>

$('adatepicker').datepicker({
    icons.library: 'fontamesome',
    icons: {
        rightIcon: '<span class="fa fa-caret-down"></span>'
    }

});

$('datepicker2').datepicker({
    icons.library: 'fontamesome',
    icons: {
        rightIcon: '<span class="fa fa-caret-down"></span>'
    }

});

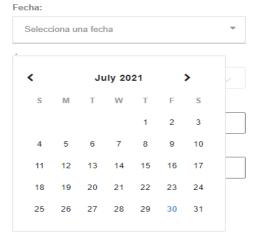
$('datepicker2').datepicker({
    icons.library: 'fontamesome',
    icons: {
        rightIcon: '<span class="fa fa-caret-down"></span>'
    }

});

$(document).ready(function () {
        $('.js-example-basic-multiple').select2();
    });

</script>
```

Agenda tu cita



Home

Hereda de layout la plantilla de scripts, continuará validando el inicio de sesión de parte del usuario y se habilitará el botón de agendamiento:

Login

Hereda de layout, registra formulario para realizar el ingreso a la aplicación:

Register

Hereda de layout, registra formulario para realizar el registro de los datos del usuario en la base de datos de la aplicación:

Confirm

Hereda de layout, registra formulario para confirmar el registro del agendamiento de la cita seleccionada por el usuario en la base de datos de la aplicación:

```
| Coption value="13">11:00 a.m.</option>
| Coption value="14">11:100 a.m.</option>
| Coption value="15">11:100 a.m.</option>
| Coption value="15">11:100 a.m.</option>
| Coption value="15">11:100 a.m.</option>
| Coption value="15">11:100 a.m.</option>
| Coption value="15">12:00 a.m.</option>
| Coption value="15">12:00 a.m.</option>
| Coption value="15">12:00 a.m.</option>
| Coption value="15">12:00 a.m.</option>
| Coption value="15">10:00 p.m.</option>
| Coption value="25">10:00 p.m.</option>
| Coption value="35">10:00 p.m.<
```

```
cselect type="text" class="form-select wide" id="default-select" class=" name="doctor")

coption data-display="Doctores"(Doctores*(Option)
coption value="1">doctores*(Option)
```

App

Aplicación realizada en python que realiza la conexión a base de datos mysql, se realiza la importación de librerías que se implementarán en cada una de las etapas del proyecto:

```
app.py A X

C: > Users > SINDY > Desktop > proyecto_flask > app.py
1    from flask import flask, render_template, request, redirect, url_for, flash, session
2    from flask_mysqldb import MySQL, MySQldb
3    import bcrypt
4
5    app = Flask(_name__)
6
```

Conexión a MySQL con las respectivas credenciales y creación del cursor que realizará el recorrido:

```
# Conexión Mysql
app.config['MYSQL_HOST'] = 'localhost'
app.config['MYSQL_USER'] = 'root'
app.config['MYSQL_PASSWORD'] = '1q2w3e4r'
app.config['MYSQL_DB'] = 'agendamiento'
app.config['MYSQL_CURSORCLASS'] = 'DictCursor'
mysql = MySQL(app)
```

Ruta al home:

```
# Direccionamiento al home
@app.route('/')
def home():
    return render_template('home.html')
```

Validación del formulario de registro, realizando inserción en la base de datos, generando encriptación para la contraseña que se va a ingresar, retorno al home al final del proceso:

```
If Registre de nouve suserie ne bases de dans

Bappe.reade("Positive", Method: ("A", "Posit"))

de registre():

If request, authod = "GHT!

"Cutum rendem_template("registre.heal")

de nouver = request.form("southe")

applitéo = request.form("southe")

applitéo = request.form("southe")

de cauther = request.form("souther")

calidar = request.form("souther")

calidar = request.form("souther")

south = request.form("souther")

next) = request.form("souther")

call = request.form("souther")

car = sevel.comention.comen()

car = sevel.comention.comen()

car = sevel.comention.comen()

car = sevel.comention.comen()

session("moder") = nouver

session("moder") = nouver

session("moder") = nouver

session("moder") = nouver

session("moder") = nouver
```

Validación de los datos ingresados, recorridos mediante un cursor en bases de datos, permitiendo el ingreso o retornando error de credenciales:

```
# Longue 
# Approved (/login', methods=["GEI","POSI"])

def login():
    if request.method == "POSI":
        email = request.form['email']
        password = request.form['email']
        password = request.form['password'].encode('utf-8')

        cur = mysql.connection.cursor(MySQLdb.cursors.DictCursor)
        cur.execute("SEEECT" * FROM usuarios bMERE email-Xs",(email.,))
        user = cur.fetchone()
        cur.close()

if len(user) > 0:
        if bcrypt.hashqw(password, user['password'].encode('utf-8')) == user['password'].encode('utf-8'):
        session['email'] = user['email']
        return ence_template('nome.thail')
    else:
        return "Usuario o contraseña incorrecta"
    else:
        return render_template('login.html')
```

Confirmación de las citas médicas, mediante la inserción de los datos seleccionados en la tabla de citas, con retorno al home:

```
c. continent on its medica
page count (confirm), anthoda (CGT, POST))
def confirm()
def confirm()
if request netted == 'GGT, POST)

if request netted == 'GGT, POST)

elscates = request form (small')
elscates = request form (small')
apoliso = request.form (small')
collar = request.form (small')
enail = request.form (small')
enail
```

Redireccionamiento a otros enlaces de la aplicación:

```
# Redireccionamiento a otras secciones
@app.route('/department')
def department():
    return render_template('department.html')

@app.route('/doctors')
def doctors():
    return render_template('doctors.html')

@app.route('/contact')
def contact():
    return render_template('contact.html')
```

Salida del portal, limpia la sesión iniciada:

```
# Salida del portal
@app.route('/logout')
def logout():
    session.clear()
    return render_template("home.html")
```

Función principal, contiene clave secreta para establecer sesión segura, modo debug encendido con operación en el localhost desde el puerto 3000:

```
if __name__ == '__main__':
    app.secret_key = 'Ao!UQf)2qK3h#04' #mysecretkey
    app.run(port=3000, debug=True)
```

CONCLUSIONES

El desarrollo del presente proyecto, permitió conocer, practicar y aplicar diversas funcionalidades de python para ofrecer soluciones a necesidades cotidianas, gracias a su versatilidad, aplicabilidad en diferentes campos y su facilidad de aprendizaje, considerado como lenguaje de sintaxis sencilla.

En la ejecución del proyecto se llevaron a cabo los objetivos propuestos, sin embargo queda el espacio como oportunidad de mejora, para que la funcionalidad de agendamiento contenga un asistente virtual o chatbot, que podrá ser entrenado para dar claridad a las inquietudes del usuario frente al agendamiento de citas médicas y su extensión a todos los servicios del plan de salud.

REFERENCIAS

APACHEFRIENDS, 2008. XAMPP. [Versión 3.3] Recuperado de https://www.apachefriends.org/es/index.html ORACLE, 2015. MYSQL. [Versión 7.3] Recuperado de https://www.mysql.com/products/enterprise/database/

ROSSUM, GUIDO. V. 2019. PYTHON. [Versión 3.8] Recuperado de https://www.python.org/

MUÑOZ, JOSE. D. 2017. Qués es Flask. Blog de programación y sistemas. OpenWebinars. Recuperado de https://openwebinars.net/blog/que-es-flask/

The Python Cryptographic Authority developers. 2020. bcrypt. [Versión 3.2.0] Recuperado de https://pypi.org/project/bcrypt/

IZERTIS. 2017. Encriptación de password en NodeJS y MongoDB: bcrypt. Recuperado de https://www.izertis.com/es/-/blog/encriptacion-depassword-en-nodejs-y-mongodb-bcrypt

BARROSO GÓMEZ, BÁRBARO, G. (s.f.)
Plataforma para la creación de boletines informativos para el centro Telemática de la UCI. Recuperado de http://www.laccei.org/LACCEI2017-BocaRaton/student_Papers/SP221.pdf

The Apache Software Foundation. 2018. APACHE. HTTP SERVER PROJECT. Recuperado de https://httpd.apache.org/

Pérez Jimenez, Juan. D. 2019. Qué es HTML5. Blog de programación y sistemas. OpenWebinars. Recuperado de https://openwebinars.net/blog/que-es-html5/

ECURED. 1996. CSS3. Introducción a CSS3. Recuperado de https://www.ecured.cu/CSS3

MDN contributors. 2021. ¿Qué es JavaScript? Recuperado de https://developer.mozilla.org/es/docs/Learn/JavaScript/Fir st_steps/What_is_JavaScript

DESARROLLO WEB. (s.f.) Manual de jQuery. Recuperado de https://desarrolloweb.com/manuales/manual-jquery.html

COLORLIB. 2020. DOCMED. Bootstrap Templates. Recuperado de https://colorlib.com/wp/template/docmed/