



Sinan Güler

Eğitim ve Yazılım Destek Uzmanı

İletişim Bilgileri

✉ sinansguler@gmail.com

☎ +90 (545) 562 47 50

📍 İstanbul / Küçükçekmece

🚗 Sürücü Belgesi (B Sınıfı)

📖 İngilizce (B1)

📋 Askerlik Yapıldı

👤 Bekar

Deneyimler

- Cari Hesap ve Finans Takibi
- Bilanço Veri Analizi Finansal Analiz
- Üretim ve Planlama Sipariş ve Stok Yönetimi
- Kuyumcu Muhasebesi Genel Muhasebe
- Ms Excel Sql Raporlama Tool Kullanımı
- Temel Ağ (LAN, WAN, WLAN, VPN) ve Ağ Cihazları Bilgisi
- Yazıcı Donanım cihazları kurulumu
- Yazılım Testi Debug

Eğitim Bilgileri

- **Anadolu Üniversitesi**
İşletme Fakültesi
4. Sınıf
- **Marmara Üniversitesi**
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
(2014)
- **Atatürk Anadolu Meslek Lisesi**
Hazır Giyim (Kadın Giyim Modelistliği)
(2009)

Hakkımda

17 Mart 1992 İstanbul Doğumluyum Eğitim Öğretim Hayatımı İstanbul'da tamamladıktan sonra ve birçok firmada lise ve Üniversite stajları yaparak iş hayatında çalışmaya başladım. Mevcutta Tekstil Lisesi ve Üniversiteden mezun olmam beni Yazılım ve Bilişim sektöründen koparmayarak kısa süre içinde bu alanda çalışmaya başlamamı sağladı. Staj yerleri hariç yaklaşık 11 yıllık iş tecrübemin son 9 yılını aynı firmada geçirdim ve artık bir yenilik arayışı içindeyim.

İş Deneyimleri

M&L YAZILIM

Eğitim ve Yazılım Destek Uzmanı

01.2015 – (Hala Çalışıyorum)

- Şirketin kendi bünyesinde üretmiş olduğu Muhasebe programının Toptan, Perakende, Üretim, İhracat firmalarına uyarlanması. Muhasebe, Üretim, Sipariş, Rfid, Tedarik ve Perakende modüllerinin yerinde eğitiminin verilmesi.
- Müşterilere ürünler ile ilgili telefon ile veya yerinde uygulama desteği verilmesi
- Sene sonu Devir (Hesap Kapama) işlemlerinin yapılması Cari Kar Zarar analizi, Müşteri verimlilik, performans raporları hakkında bilgi verilmesi ve danışmanlık işlemleri ve denetim
- Masaüstü, mobil yazılım, web servis, yazıcı ekipman ve teknik donanımların yerinde kurulum işlemlerinin yapılması
- Rfid cihaz (kablolu sayım) ve etiket sistemleri kurulumu.
- Güncellenen versiyonlardan kaynaklanan hata veya isteklerin yerinde tespit edilip yazılım ekibine bildirilmesi çözülebiliyorsa özel rapor ile çözülmesi.
- SQL sorguları yazıp özel rapor ihtiyaçlarının karşılanması ve fatura/irsaliye ve rapor dizaynlarının yapılması.

118 80 | BN Telekom

10.2013 – 04.2014

- Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
- Inbound ve Outbound Çağrı
- Uyap Birimi Inbound
- Backoffice Outbound
- HelpDesk Outbound Çağrı

Best Mode Tekstil

07.2011 – 06.2013

- Aksesuar Satın Alma Asistanlığı
- Aksesuar Depo ve planlama

Staj Yerleri

- OXXO (Lise Stajı)
- Eroğlu Tekstil (Üniversite Stajı)
- Petek Tekstil (Lise Stajı)

Hobiler ve İlgi Alanları

Her türlü teknoloji ve yazılım dünyası ile alakalı içeriğe sonsuz ilğim var. Temel Seviyede Html Css ve C# olmak üzere basit projeler yapıyorum. 2 adet internet sitem var bunlar ile alakalı vakit buldukça geliştirme Google AdSense, Adwords, Analytics, Seo www.lisans64.com gibi