

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

LAUREA IN INFORMATICA

CORSO DI TECNOLOGIE WEB 2

Progetto di fine corso

Studente:

Carlo SINDICO

Matricola:

1069322

12/06/2016

Indice

1	Una breve introduzione	1
1.1	Liceo Leopardi Majorana	1
1.2	Guida basilare al sito	1
2	Analisi di usabilità della homepage	2
2.1	A prima vista	2
2.1.1	What	3
2.1.2	Who	3
2.1.3	Where	3
2.1.4	Why	5
2.1.5	How	5
2.1.6	When	5
2.2	Altri elementi nella pagina	6
2.3	Pubblicità	6
3	Immagini	6
4	Analisi contenuto	7
4.1	Contenuto nella Homepage	7
4.2	Contenuto nelle pagine interne	8
5	Considerazioni generali	8
6	Giudizio finale	9

1 Una breve introduzione

1.1 Liceo Leopardi Majorana

- Il sito fornisce uno spazio web per le scuole superiori Liceo Leopardi Majorana. Il sito é destinatinato a diverse categorie di persone:
- per tutte le persone che sono interessate a visitare la scuola, il sito offre una sezione apposita,su come raggiungere la scuola, e anche la storia del liceo.
- gli studenti hanno la possibilitá di visualizzare i propri voti e la media scolastica(accedendo al registro elettronico) e di accedere ad una piattaforma moodle, a cui possono iscriversi,dove sono presenti tutti gli insegnamenti; oltre a visualizzare le news su attivitá o progetti che la scuola organizza.il sito offre agli studenti una sezione dedicata alla biblioteca presente all'interno della scuola, con un opportuno catalogo (anche se in una versione minimale) dei libri presenti in essa. altre funzionalit offerte agli studenti sono la visualizzazione del calendario e degli orari delle lezioni.
- gli insegnanti hanno la possibilitá di accedere a diverse sezioni d sito come le graduatorie di istituito(gli insegnanti visualizzano quali classi gli sono state assegnate). gli insegnanti inoltre gestiscono il registro elettronico.

1.2 Guida basilare al sito

- La pagina principale é accessibile dall'indirizzo <http://www.leomajor.gov.it/>,ad un primo impatto chi visita il sito,visualizza le news e ultime notizie relative a progetto attivitá che si sono svolte durante l'anno.
- Il menu principale invece evidenzia le sezioni alle quali l'utente puó accedere come ad esempio il registro elettronico(per conoscere i voti), gli orari e il calendario delle lezioni.

N.B. Questa analisi di usabilit  è stata redatta nel periodo di fine maggio / inizio giugno 2016, eventuali contenuti del sito potrebbero essere cambiati nel tempo.

2 Analisi di usabilità della homepage

2.1 A prima vista

Per prima cosa cercheremo di analizzare la pagina principale tramite gli occhi di un utente che visita il sito per la prima volta: riesce a capire dove si trova?, e quello che cerca?. Vediamo se le 6W vengono soddisfatte.

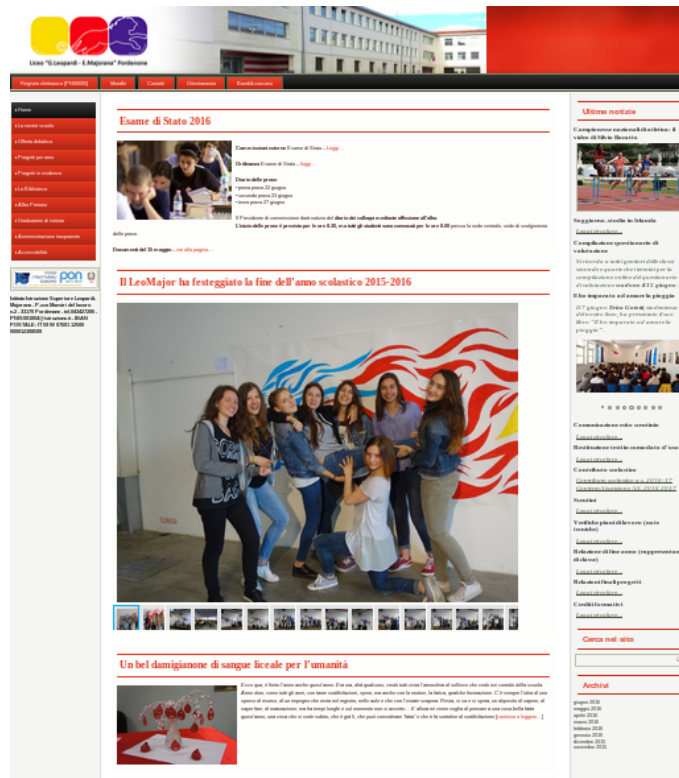


Figure 1: vedi file home.png

2.1.1 What

Cosa trovo in questo sito?

- Sembra un pó di tutto i contenuti non sono correlati tra loro, si parla di news, eventi progetti, gite scolastiche.
- Non vi sono categorie che permettano di suddividere l'informazione. Un mix che può confondere l'utente.(disorientamento) Quindi l'utente ad un primo impatto potrebbe non trovare subito l'informazione che cerca.
- Inoltre la barra di ricerca non presente in alto a destra quindi non subito visibile all'utente,(si deve fare dello scroll per cercarla, e questo implica frustrazione)(l'asse where ne parleremo alla successiva sezione..)

2.1.2 Who

Chi c'è dietro questo sito?

- Possiamo notare che il logo è in alto a sinistra, ben visibile e con un nome che lo identifica. Sotto questo aspetto l'utente capisce subito che si tratta di un sito che identifica una scuola.

2.1.3 Where

Dove ci troviamo?

- Si può subito notare che vi sono pochi strumenti che offrono all'utente la possibilità di orientarsi:
- L'assenza di qualsiasi tipo di breadcrumb(attributo,path), non permette all'utente di sapere dove si trova.Soprattutto per le pagine che riguardano le news. Molto spesso il motore di ricerca per fornire all'utente il risultato più rapidamente possibile, catapulta l'utente in una pagina interna e non nella homepage. Quindi bisogna considerare tutte le pagine interne come delle homepage. L'unico strumento che aiuta l'utente è l'evidenziazione in nero del menù in corrispondenza della pagina in cui ci troviamo, ma questo non vale per tutte le pagine.

- Quando l'utente inizia ad esplorare le pagine interne in particolare le news, non viene salvato il percorso che ha fatto, e quindi è più propenso a cliccare il pulsante back.

In conclusione, l'utente medio è inizialmente spaesato e più propenso ad abbandonare il sito che a restarci, ma se continua ad esplorarlo capisce man mano il suo funzionamento.



Figure 2: vedi file search.png

2.1.4 Why

Perchè dovrei cercare le informazioni che mi interessano sul sito Liceo Leopardi Majorana e non altrove?.

Per coloro che vogliono iscriversi ad una scuola come il Liceo, il sito offre numerose informazioni: ad esempio dove si trova la scuola, in particolare se il liceo comprende più sedi oppure un'unica sede; i corsi e le materie che gli studenti dovranno frequentare..e tanto altro materiale che può essere utile per chi vuole affrontare un nuovo percorso di studi al Liceo.

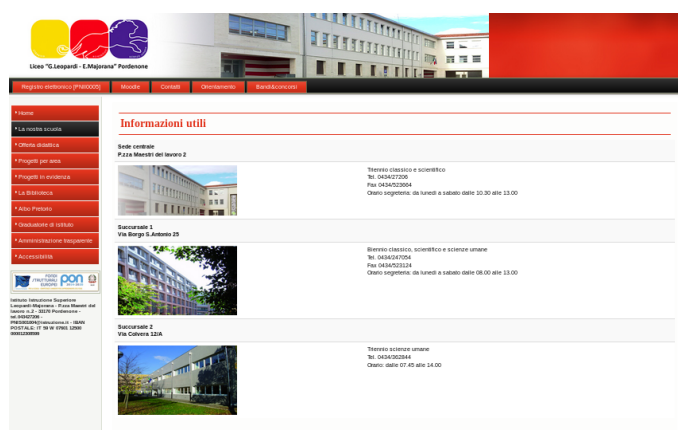


Figure 3: vedi file informazioniscuola.png

2.1.5 How

Come navigo nel sito? A questa domanda in parte abbiamo risposto nell'asse where. Sono presenti pochi strumenti di navigazione, tralasciando il menu a tendina, la barra di ricerca non si trova in una posizione standard (in basso a destra a metà pagina) permette all'utente di cercare le informazioni che gli interessando, ma la posizione ne compromette l'usabilità.

2.1.6 When

Quali sono le novità del sito? Come abbiamo accennato prima, il sito si incentra sulla pubblicizzazione di news, progetti e attività che si sono svolte al Liceo, per questo motivo si può notare che il contenuto della homepage è dinamico, tutto il contenuto dinamico ricopre il layout, proprio per mettere in

risalto il contenuto stesso. Da notare l'assenza di pubblicità (vedi paragrafo pubblicità).

2.2 Altri elementi nella pagina

- Il sito adotta una semplice struttura a pannelli: un pannello superiore (header), tre pannelli, di cui due laterali (uno dedicato al menù di navigazione a l'altro alle news) e un pannello inferiore (footer).
- Il sotto-pannello centrale che funge da "nav" è situato a sinistra, mentre il contenuto si trova sul pannello centrale e anche sul pannello laterale. Questa scelta strutturale fa in modo che l'attenzione dell'utente (che ricordiamo effettua una scansione della pagina ad "F" prediligendo ovvero il lato sinistro dello schermo) sia da subito rivolta al menu di navigazione in questo modo però non si predilige il contenuto della pagina e quindi si accorciano, anche se in modo non significativo, i timer di permanenza dell'utente nel sito.
- Una importante considerazione è da fare al menù. Si può notare che il menù si apre lateralmente e mostra un numero considerevole di livelli. Si tratta di un menù fault tollerant, infatti non si chiude immediatamente quando l'utente esce con il mouse, questo è un fattore positivo perchè evita frustrazione all'utente.
- È presente in tutte le pagine un doppio menù. questo può provocare confusione e disorientamento all'utente, il quale non sa che menù utilizzare.

2.3 Pubblicità

In tutte le pagine del sito non è presente alcun banner pubblicitario, ne popup e questa risulta essere molto positivo per quanto riguarda l'usabilità del sito in quanto aumenta il timer di permanenza dell'utente.

3 Immagini

- Come possiamo vedere in quasi tutte le pagine del sito le immagini sembrano avere più importanza del testo. soprattutto in questo caso perchè il testo risulta essere troppo piccolo.

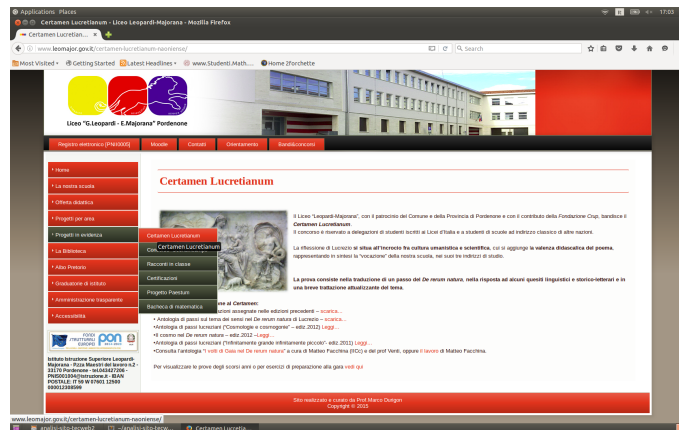


Figure 4: vedi file menu.png

- Le immagini sono cliccabili con evento correlato, infatti si aprono a tutto schermo, come si aspetta l'utente.

4 Analisi contenuto

4.1 Contenuto nella Homepage

- Ne abbiamo già accenato prima sul fatto che la homepage sia ricca di contenuto che si basa su news progetti e attività svolte all'interno della scuola. Ora faremo un'analisi più dettagliata:
- Possiamo notare come il contenuto nella homepage sia prevalentemente immagini oppure slider di immagini, il contenuto testuale è relativo solamente alle immagini.
- Il contenuto testuale è molto spaziato e separato, questo porta ad uno scanning più veloce da parte dell'utente. Inoltre si può notare come i paragrafi siano strutturati:
- Non viene descritto l'intera informazione ma solo una parte e si ai lettori interessati un link. in questo modo si aumenta il timer dell'utente.

4.2 Contenuto nelle pagine interne

- Il contenuto di alcune pagine interne risulta più compatto, non vi sono sottoparagrafi, solo qualche piccola lista.
- La grande quantità di testo rende quindi abbastanza difficile la lettura, dovuta anche al fatto che il font risulta essere piccolo rispetto alle dimensioni consigliate.(10pt).
- in generale nella maggior parte delle pagine del sito il contenuto è scarso e si rimanda alla lettura completa attraverso link, questo è positivo come abbiamo ribadito in precedenza.

5 Considerazioni generali

- Il template adottato da ogni pagina ricalca quello a pannelli della pagina principale, l'unica cosa che cambia è parte del contenuto che ovviamente varia a seconda di quello che si vuole mostrare. Per i sei assi dell'informazione valgono quindi le stesse considerazioni fatte sulla home.
- Si può notare che in quasi tutte le pagine, nella colonna a destra vengono sempre mostrate le news della scuola, e una sezione dedicata all'archivio delle informazioni, organizzate per data di inserimento. quindi l'utente in ogni momento ha sottomano le ultime news.
- Quindi oltre alla barra di ricerca di cui abbiamo parlato nell'asse where (vantaggi e svantaggi) è accompagnata da un archivio con il quale l'utente può orientarsi meglio.
- Il contenuto testuale, come abbiamo ripetuto in precedenza, è spezzato in piccoli paragrafi e quindi gli utenti sono incoraggiati a leggerli e questo aumenta il tempo degli utenti.
- L'utente quando entra per la prima volta nel sito può rimanere in un primo tempo spiazzato perchè non sa come trovare l'informazione,(barra di ricerca in fondo al sito), ma poi quando si è orientato può facilmente reperire ciò che gli serviva.

6 Giudizio finale

In conclusione il sito del Liceo Leopardi majorana non ha di per sè molte funzionalità, (a parte la pagina moodle di cui ho preferito tralasciare l'analisi), oltre al solo aspetto informativo, manca un sistema di interazione tra studenti e docenti ad esempio; ma per quanto riguarda il contenuto, le informazioni sono ben visibili, con una buona organizzazione. In base a tutti i punti esaminati durante questa analisi di usabilità assegno a questo sito **7.5 punti su 10**.