**ЖАРИЯ ОФЕРТА**

|  |  |
| --- | --- |
| Қазақстан Республикасы  Алматы қаласы | *Редакция «03» сәуір 2025 жыл* |

[ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР 2](#__RefHeading___Toc1826_1651865173)

[1 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР 4](#__RefHeading___Toc1828_1651865173)

[2. ОФЕРТА МӘНІ 6](#__RefHeading___Toc1830_1651865173)

[3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫ ТІРКЕУ ТӘРТІБІ 7](#__RefHeading___Toc1832_1651865173)

[4. ӨТІНІМДІ ҚҰРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТАПСЫРЫС БЕРУШІ МЕН ОРЫНДАУШЫНЫҢ ӨЗАРА ІС-ӘРЕКЕТІ 9](#__RefHeading___Toc1834_1651865173)

[5. ОРЫНДАУШЫЛАРДЫҢ ӨТІНІМДЕРДІ ОРЫНДАУ ТӘРТІБІ 10](#__RefHeading___Toc1836_1651865173)

[6. ТАРАПТАР АРАСЫНДАҒЫ ЕСЕПТЕРДІ ІСКЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ 11](#__RefHeading___Toc1838_1651865173)

[7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ 12](#__RefHeading___Toc1840_1651865173)

[8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ 17](#__RefHeading___Toc1842_1651865173)

[9. ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР 19](#__RefHeading___Toc1844_1651865173)

[10. ЗИЯТКЕРЛІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ҚҰҚЫҒЫ 21](#__RefHeading___Toc1846_1651865173)

[11. ДАУЛЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ 21](#__RefHeading___Toc1848_1651865173)

[12. ӨЗГЕ ШАРТТАР 22](#__RefHeading___Toc1850_1651865173)

Осы жария оферта (бұдан әрі - Оферта) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 - бабына сәйкес тұлғалардың шектеусіз тобына жолданған және «COUBE» Жауапкершілігі шектеулі Серіктестігінің (бұдан әрі - Әкімші) төменде баяндалған шарттарда ынтымақтастық туралы шарт (бұдан әрі-шарт) жасасу ұсынысы болып табылады.

Төменде баяндалған шарттарда Әкімшімен шарттық қатынастарға түскен 18 жастан асқан әрекетке қабілетті тұлғалар (бұдан әрі - Пайдаланушы) ғана Офертаны акцептеуге (Оферта талаптарын қабылдауға) құқылы.

Әкімші мен Пайдаланушы жеке-жеке «Тарап», ал бірлесіп «Тараптар»деп аталады.

Әкімші осы Офертаға өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады, осыған байланысты Пайдаланушы ондағы өзгерістердің болуын дербес бақылауға міндеттенеді.

Шарт осы Офертада көзделген акцепт жүзеге асырылған сәттен бастап жасалған болып есептеледі. Офертаны толық және сөзсіз қабылдау - бұл *https://coube.kz* мекенжайында және осы домендік атаудың туынды беттерінде (бұдан әрі-Платформа) орналасқан Coube веб-Платформасын тіркеу және кез-келген пайдалану (соның ішінде авторизациясыз мазмұнды қарау).

Платформада тіркеле отырып, тұлға осы Офертаның, Құпиялылық саясатының шарттарын толық және сөзсіз сақтауға келіседі және Cookie-ді пайдалануға келісім береді.

Егер Пайдаланушы Офертаның бір немесе бірнеше ұсыныс шарттарымен келіспесе, Әкімші Платформаны пайдалану процесін дереу тоқтатуды сұрайды.

# **ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР**

**Анкета** — Пайдаланушының қалауы бойынша өзі туралы орналастырылатын ақпарат. Орындаушы үшін сауалнамада сондай-ақ өтінімді орындауға болжанатын Санаттар туралы мәліметтер, фото, бұрын орындалған жұмыс туралы мәліметтер, оқу орындары туралы мәліметтер, өтінімді орындаудың болжамды құны және Әкімшінің қалауы бойынша өзге де ақпарат қамтылады.

**Орындаушыны таңдау** — Тапсырыс берушінің өтінімді кейіннен келісуге және шарт жасасуға әкеп соғатын Орындаушының жауабына келісімі.

**Cookie файлының өмірлік циклі** — Платформадағы кез-келген Пайдаланушының алғашқы ауысқан күнінен бастап 30 күнтізбелік күн. «Cookie» файлының өмірлік циклі Платформаның әрбір жеке бетіндегі мақсатты әрекетке байланысты ерекшеленеді.

**Тапсырыс беруші** — Өтінімді Платформада орналастырған немесе келісілген өтінім бойынша құқықтық қатынастардың тарапы болып табылатын Пайдаланушы.

**Ақпараттық ресурс** **(бұдан әрі- Платформа)** — *https://coube.kz* интернет-порталы және осы домендік атаумен туындылар, яғни.Әкімшінің электрондық ақпараттық ресурсы, оны жүргізу және (немесе) пайдалану технологиясы, интернетте жұмыс істейтін, сондай-ақ мобильді нұсқалар мен қосымшалар түріндегі бейімделулерді қоса алғанда, ақпараттық өзара әрекеттесуді қамтамасыз ететін ұйымдық құрылым.

**Платформа комиссиясы** — Платформаға қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін Тапсырыс беруші төлеген Орындаушы қызметтерінің құнынан Платформа ұстайтын ақша сомасы.

**Жеке кабинет** — Пайдаланушының дербес деректерін, оның логині мен паролін, сондай-ақ Әкімшінің қалауы бойынша айқындалатын өзге де ақпаратты қамтитын Платформа дерекқорындағы Пайдаланушының есептік жазбасы. Пайдаланушының жеке кабинетіне кіру бірегей логин мен парольді немесе телефон нөмірін пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

**Өтінім (немесе Орналастырылған өтінім)** — мәміленің негізгі (елеулі) шарттарын қамтитын және Орындаушыларға жолданған Тапсырыс берушінің өтінімінің сипаттамасы. Өтінімдердің түрлері: Біржолғы-Біржолғы шарт - өтінім бойынша жеке тасымалдауға орналастырылады және ресімделеді және келісімшартқа өтінім - болашақта Орындаушы тасымалдауға өтінімдер алатын шартқа қол қоюға арналған оферта ретінде орналастырылады

**Пікір** — Тапсырыс берушінің өтінімді орындау туралы субъективті пікірі, бағалар және/немесе ауызша түсініктемелер түрінде көрсетілген - «өте жақсы», «бейтарап», «теріс», келесі критерийлерді ескере отырып: сапа, сыпайылық, бағаның әділдігі, ұқыптылық.

**Жауап** — Орындаушы орналастырған және Тапсырыс берушіге өтінімді орындауға дайын екендігі туралы жолданған, түпкілікті келісілген өтінім болып табылмайтын реакция.

**Пайдаланушы** — Келуші, жеке кәсіпкер немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген, осы Офертаны акцептеуді жүзеге асырған және жүктерді жүк жөнелтуші болып табылатын (бұдан әрі мәтін бойынша – «Тапсырыс беруші») немесе автомобиль көлігімен жүктерді Орындаушы ретінде (бұдан әрі мәтін бойынша – «Орындаушы») қызметін «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы»Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асыратын, осы Офертаға сәйкес электрондық цифрлық қолтаңбасы бар заңды тұлға.

**Келуші** — 18 жастан асқан кез келген жеке тұлға немесе Платформаны пайдаланатын заңды тұлға.

**Келісілген Өтінім** — Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында Тапсырыс берушінің Орындаушыны таңдауы арқылы жасалған шарт.

**Жүк алушы** — Тапсырыс берушінің нұсқауы бойынша межелі пунктте жүк берілуге тиіс тұлға.

**Серіктес —** Платформа Пайдаланушыларына серіктесінен келесі функционалдылыққа тапсырыс беру мүмкіндігін ұсынатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, соның ішінде, бірақ онымен шектелмейді: жүктерді сақтандыру қызметтері, отын бағдарламаларына қатысу, КО сервистік қызмет көрсету тапсырысы, брендтеу қызметтері және басқа қызметтер.

**Көлік құралы** **—** жүктерді тасымалдауға арналған және жабдықталған көлік құралы.

**Сапар —** белгілі бір көлік құралы мен нақты жүргізушіні көрсете отырып бір немесе бірнеше тасымалдау тапсырмаларынан құрылған маршрут.

**Жүргізуші/Қызметкер** **—** Орындаушымен еңбек немесе азаматтық-құқықтық қатынастарда тұратын жеке тұлға.

**Жүргізушіге арналған қосымша** — Орындаушының қызмет көрсету кезеңінде көлік құралының орналасқан жері туралы деректерді Тапсырыс берушіге беруге арналған Платформаның құрамдас бөлігі болып табылатын мобильді құрылғыларға арналған бағдарламалық жасақтама.

**Хабарлама** — Платформа арқылы Пайдаланушыларға жіберілетін Платформадағы барлық әрекеттер туралы ақпарат.

**Шарт** — қызмет көрсету шарты, Тапсырыс беруші мен Орындаушы және/немесе серіктес арасындағы Платформа арқылы жасалатын, жүктерді тасымалдау немесе ілеспе қызметтер көрсету мәселесі бойынша осындай шарт тараптарының құқықтық қатынастарын айқындайтын электрондық құжат.

**SOS тәртібі** — диспетчерге немесе Орындаушының өзге де қызметкеріне көлік құралының жолда күтпеген кідірістерін уақтылы бақылауға және бақылауға, сондай-ақ рейс кезінде болуы мүмкін оқиғаларға ден қоюды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін жүргізушілерге арналған қосымшаның функционалы.

**Орындаушы** — Платформада тіркелген және Платформада тапсырыс берушілер орналастыратын жұмыстарды орындауға өтінімдерді іздеуді жүзеге асыруға ниеті бар Пайдаланушы.

**Платформаның қызметтері** — Әкімші көрсететін Платформаға қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтер.

**Орындаушының Қызметтері** — жүктерді тасымалдауға және көліктік - экспедициялық қызмет көрсетуге бағытталған Орындаушы Пайдаланушылар ұсынатын қызметтер.

**Есептік уақыт** — Астана қаласының уақыты. Платформаны пайдалану кезінде көрсетілген барлық күндер Астана уақыты бойынша ескеріледі.

**Өтінім Бағасы** — келісілген өтінімді орындау бойынша Тапсырыс беруші мен Орындаушы бекіткен құн. Өтінімнің Бағасы Қазақстан Республикасының валютасында (теңге) белгіленеді және Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасындағы келісу жолымен айқындалады.

**Cookie**  —берілген Пайдаланушыға тән деректерді сақтау мақсатында web-сервер Пайдаланушының шолғышында қалдыратын ақпарат. Осы Шартты орындау мақсатында cookie Пайдаланушыны сәйкестендіру үшін Әкімшімен пайдаланылады

Оферта мәтінінде кездесетін барлық басқа терминдер мен анықтамаларды Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Интернет желісінде қалыптасқан тиісті терминдерді түсіндірудің әдеттегі ережелеріне сәйкес түсіндіреді.

Оферта тақырыптарының атаулары тек Оферта мәтінін пайдалану ыңғайлылығына арналған және сөзбе-сөз заңды мағынасы жоқ.

# **1 ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

1.1. Осы құжаттың мәтіні жария оферта болып табылады. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария оферта-бұл шарттың барлық елеулі талаптарын қамтитын ұсыныс, одан ұсыныс жасайтын адамның осы ұсынысқа жауап беретін кез келген адаммен ұсыныста көрсетілген шарттарда шарт жасасуға еркі көрінеді.

1.2. Оферта акцепті - Платформаны пайдалану (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес). Акцепт - бұл ұсыныс жіберілген әлеуетті тапсырыс берушінің оны қабылдау туралы жауабы. Акцепт толық және сөзсіз болуы керек. Осы Офертаның акцепті бойынша іс-әрекеттер жасай отырып, Пайдаланушы өзінің құқықтық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ «COUBE»ЖШС-мен шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды.

1.3. Офертаға қосылуға (Акцепт жасауға) толық және сөзсіз Келісім оның шарттарымен және Платформада Пайдаланушының келесі әрекеттерінің бірі немесе жиынтығы болып табылады:

1.3.1. Пайдаланушының тіркеу деректерін енгізу;

1.3.2. Оферта шарттарымен танысу, келісу және қабылдау;

1.3.3. Акцепт жасау туралы куәландыратын кез келген әрекеттерді жасау (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Платформаны пайдалануды жалғастыру, хабарландыруды, өтінімді ресімдеу, жауап беру және т.б.).

1.4. Оферта акцепті қызмет көрсету шартын және оған барлық қосымшаларды жасасуға тең.

1.5. Пайдаланушы Оферта 1.3-тармағында көрсетілген әрекеттердің біреуін немесе барлығын жасаған сәттен бастап Пайдаланушы мен Әкімші арасындағы шарт заңды күшіне енген жасалған болып есептеледі және тараптар арасындағы ресми қарым-қатынастарда негіз қалаушы құжат болып табылады. Платформаны пайдаланудың басталуы мен жалғасуы осы Оферта негізінде тиісті шарт жасасуды және оның барлық шарттарымен толық келісуді білдіреді.

1.6. Офертаның мәтінімен танысу жөніндегі міндет толығымен Пайдаланушыға жүктеледі, Әкімші Пайдаланушының осы құжатты уақтылы немесе толық зерттемегені және осы Офертаға бейсаналық қосылғаны үшін жауапты болмайды.

1.7. Осы Оферта акцептелген сәттен бастап Пайдаланушы шарттың тарапына айналады және осы Оферта талаптарына сәйкес құқықтар мен міндеттерге ие болады. Оферта шарттарын Пайдаланушы толық, қандай да бір алып қоюсыз, өзгертусіз қабылдайды және орындау үшін міндетті болады.

1.8. Ұсыныс шарттарымен келісе отырып, Пайдаланушы өз әрекеттерінің мағынасын түсінеді, алдау, алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсер етпейді. Шартты Пайдаланушы өз еркімен жасайды.

1.9. Егер Пайдаланушы заңды тұлғаның атынан Оферта шарттарын қабылдаған кезде тиісті өкілеттіктерге ие болмаса, онда ол жеке тұлға ретінде осы Оферта орындалғаны үшін барлық жауапкершілікті өзіне алады.

1.10. Заңды тұлға Жеке кабинетті кез келген жеке тұлғалардың, соның ішінде осы заңды тұлғаның қызметкерлерінің, Платформаға қол жеткізе алатын сенімді тұлғалардың пайдалануы үшін жауапкершілікті өз мойнына алады.

1.11. Пайдаланушы осы Офертаны қабылдау арқылы Платформа Әкімшісі Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасындағы мәміленің тарабы болып табылмайтынын, оның нысанасы Орындаушылар көрсететін қызметтер болып табылатынын түсінеді және келіседі. Әкімші мұндай келісімдердің қатысушысы емес, тек әртүрлі тапсырыстар мен қажеттіліктер мен олардың орындалуы туралы ақпаратты орналастыру үшін ақпараттық алаң ұсынады. Әкімші берілетін немесе алынатын ақпараттың мазмұнына, Орындаушылар көрсететін қызметтердің сапасына және Платформаны Пайдаланушылардың пайдалануы нәтижесінде келтірілуі мүмкін моральдық және материалдық залал үшін жауап бермейді..

1.12. Әкімші Платформа қызметтерін «сол күйінде» ұсынады және Платформаның Пайдаланушының қажеттіліктері мен көріністеріне сәйкес келетініне және мұндай сәйкессіздік үшін жауап бермейтініне кепілдік бермейді.

1.13. Әкімші Пайдаланушының Платформада ақпаратты орналастыруына бастамашылық жасамайды және бақыламайды, оның мазмұнына, сондай-ақ ақпарат жөнелтілген сәтте әсер етпейді, оның мазмұнын білмейді және біле алмайды және ол заңмен қорғалатын үшінші тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін, халықаралық шарттарды және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзады ма. Пайдаланушы орналастырған барлық ақпарат Пайдаланушыға тиесілі.

1.14. Әкімші хабарландырулардың дұрыстығы, бейінді тиісінше толтыру, Тараптар арасындағы хат алмасу, Пайдаланушының немесе оның уәкілетті тұлғаларының жеткіліксіз қырағылығынан туындаған құқықтық және өзге де Салдарлар үшін жауап бермейді және жауап бере алмайды.

1.15. Әкімші тапсырыс берушілер мен Орындаушылар арасында Платформа арқылы жасалған мәмілелердің заңдылығы мен заңдылығы үшін: заңнамамен, сот органдары мен мемлекеттік билік органдарының актілерімен тыйым салынған мәмілелер жасауды, оған уәкілеттік берілмеген адамның мәмілелер жасауын, ойдан шығарылған, жалған және даулы мәмілелер жасауды, мәмілелер мен заңды маңызы бар әрекеттерді жасауды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей жауап бермейді.

# **2. ОФЕРТА МӘНІ**

2.1. Осы Офертаның мәні Пайдаланушыға Платформада орналастырылған Пайдаланушылар ұсынатын контентке, ақпаратқа, функционалға және қызметтерге қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтер болып табылады.

2.2. Платформа комиссиясын қоса алғанда, қызметтердің атауы, құрамы, түрі, көрсету шарттары, қолданылу мерзімі, кезеңі және құны Платформадағы «бағалар» бөлімінде және /немесе тиісті қызметтің сипаттамаларында не Орындаушылардың атына жіберілетін өтінімдерде көрсетілген. Орындаушылардың қызметтерінің құны Орындаушының қызметкері Пайдаланушының өтінімін бағалағаннан кейін жеке анықталуы мүмкін.

2.3. Әкімші Пайдаланушыға Платформаға және оның сервистеріне қолжетімділікті пайдалану құқығын береді: тапсырыс берушілерге қатысты - тек өз тұтынуы үшін, Орындаушыларға және корпоративтік клиенттерге қатысты (жарнама) коммерциялық мақсаттарда пайдалану үшін, ал Пайдаланушы берілген қолжетімділікті осы Офертада және сайттың тиісті бөлімдерінде көзделген шарттарда қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

2.4. Әкімші (Платформа) Пайдаланушыға мүмкіндік береді:

2.4.1. Көлік құралы арқылы жүктерді тасымалдауға тапсырыс беруге/қызмет көрсетуге дайын екендігі туралы ақпаратты, Пайдаланушы Тапсырыс беруші белгілеген параметрлер бойынша жүктерді тасымалдау қызметтерін көрсететін Орындаушының Пайдаланушысын таңдау мүмкіндігін орналастыру.

2.4.2. Пайдаланушы Орындаушы және Пайдаланушы Тапсырыс беруші арасында электрондық құжаттарды беруді және алмасуды жүргізу.

2.4.3. Платформаның тиісті бөлімінде көзделген тәртіппен және шарттарда Әкімшінің серіктестері немесе өздері Платформада ұсынатын қосымша қызметтермен танысуға, тапсырыс беруге және алуға.

# **3. ПАЙДАЛАНУШЫНЫ ТІРКЕУ ТӘРТІБІ**

3.1. Пайдаланушы Платформада өзінің жарамды телефон нөмірін және жеке деректерін пайдаланып тіркелуі керек.

3.2. Пайдаланушы тіркеу кезінде және одан әрі өзінің жеке кабинетінде көрсеткен барлық ақпарат сенімді болуы керек. Пайдаланушы ақпараттың дұрыстығына және оны дұрыс ұсынуға жалғыз жауапты.

3.3. Әкімші хабарландырулар жасау, жеке деректер мен шолуларды толтыру кезінде Пайдаланушы берген ақпараттың мазмұны мен дұрыстығына жауапты болмайды. Пайдаланушы бұл жауапкершілікті өз бетінше алады.

3.4. Пайдаланушыны дұрыс тіркеу үшін Пайдаланушы браузері cookie файлдарын қолдауы керек. Пайдаланушыны есепке алу үшін қолданылу мерзімі күнтізбелік 1 (бір) айдан аспайтын cookie қабылданады.

3.5. Пайдаланушыны тіркеу ерекшеліктері

3.5.1. Платформаның кейбір қызметтерін пайдалану, соның ішінде өтінімдерді беру мен қабылдауға қол жеткізу, Орындаушы ретінде тіркелгеннен кейін ғана мүмкін болады.

3.5.2. Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін Пайдаланушы Орындаушы немесе Тапсырыс беруші ретінде тіркеу рәсімінен өте алады, бұл Платформада орналастыруды және Пайдаланушының келесі деректерді растауын білдіреді: атауы, аты-жөні, email, БСН/ЖСН, ұялы телефон, байланыс телефоны, біліктілігін растайтын құжат және тасымалдау қызметтерін көрсету/алу құқығы.

3.5.2. Орындаушы немесе Тапсырыс беруші ретінде тіркеуден өту үшін қажет болған жағдайда Әкімші қосымша құжаттар мен мәліметтерді сұрату құқығын, сондай-ақ Әкімшінің уәкілетті қызметкерімен әңгімелесу (жеке немесе телефон арқылы) жүргізу арқылы Пайдаланушының паспорттық деректерін пайдалана отырып, жеке басын растау құқығын өзіне қалдырады. Сондай-ақ, Әкімші несие тарихы, қаржылық міндеттемелер, сот экономикалық процестері, құжаттарды тексеру, байланыс деректері және жеке тұлға (liveness) туралы мәліметтерді алу үшін үшінші тарап Платформаларын пайдалануға құқылы. - сондай-ақ тапсырыс берушіде

3.5.3. Осы Офертаны қабылдау арқылы Орындаушы ретінде тіркелуге үміткер Пайдаланушы оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге келіседі.

3.5.4. Тіркеу кезінде тіркеуге шектеу және/немесе тіркеу рәсімін бұғаттау, егер қоса алғанда, бірақ онымен шектелмеген жағдайларда қолданылуы мүмкін: а) Пайдаланушы тіркелу процедурасынан өтуге тырысады ретінде басқа біреудің (жалған) құжаттары бойынша; б) Пайдаланушыны бұрын Платформа Әкімшісі осы Оферта шарттарын немесе іскерлік коммуникация этикасын бұзғаны үшін, сондай-ақ орынсыз мінез-құлық үшін бұғаттаса.

3.5.5. Орындаушы мәртебесін Әкімші Пайдаланушыдан барлық сұратылған ақпаратты алғаннан кейін өз қалауы бойынша береді.

Пайдаланушыны Тапсырыс беруші және Орындаушы ретінде бір мәртебеде, бір ЖСН/БСН астында тіркеуге жол берілмейді,

3.5.6. Әкімші Орындаушы ретінде тіркеу рәсімінен өту кезінде Пайдаланушының жұмсаған шығындары мен күш-жігеріне қарамастан, бас тарту себептерін түсіндірмей, Пайдаланушыны Орындаушы ретінде тіркеуден бас тартуға құқылы.

3.5.7. Тіркеу рәсімінен өтпес бұрын Пайдаланушы сауалнаманы толтырады, онда Пайдаланушы компанияға сенімді және өзекті ақпаратты ұсынуға міндетті.

3.5.8. Сауалнаманы толтыру арқылы Пайдаланушы өзінің сауалнамасындағы ақпаратты көпшілікке, яғни барлық келушілерге қолжетімді ететінін растайды.

3.5.9. Пайдаланушы ретінде тіркелуге өтінімді Әкімші 12 (он екі) сағат ішінде қарайды. Белгіленген мерзімде оны қарауға кедергі келтіретін объективті себептер болған жағдайда, көрсетілген мерзімді Әкімші біржақты тәртіппен ұзартуы мүмкін.

3.5.10. Орындаушы ретінде тіркелген Пайдаланушының сауалнамасы тапсырыс берушілерге ұсынылатын қызметтердің тізімін көрсетуге мүмкіндік береді. Сонымен қатар, егер Орындаушы ретінде тіркеуге өтінімді қарау нәтижесінде Орындаушы белгілі бір біліктіліктің, құзыреттердің немесе өзге де критерийлердің болмауына байланысты қандай да бір қызмет көрсете алмайтыны түсінікті болса, Әкімшінің осы тізбені біржақты тәртіппен түзету құқығын өзіне қалдырады. ресурстар, кадрлардың болмауы және т.б.

3.5.11. Платформа қызметтерін пайдалануды жоспарлаған Пайдаланушыны авторизациялау және тексеру, Әкімшінің Тапсырыс берушінің жеке басына және құқықтарына күмәндану жағдайларын қоспағанда, біржолғы негізде жүргізіледі.

3.6. Пайдаланушының паролін жоғалту немесе жоғалту кезінде қалпына келтіру оны тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне жіберу арқылы жүзеге асырылады.

3.7. Пайдаланушы өзі таңдаған құпия сөздің қауіпсіздігі (болжауға төзімділігі) үшін дербес жауап береді, сондай-ақ өзінің құпия сөзінің құпиялылығын дербес қамтамасыз етеді.

3.8. Пайдаланушы өзінің есептік деректерін және Пайдаланушыны дараландыратын өзге де ақпаратты жария етуге, жоғалтуға, ұрлауға және т.б. әкеп соққан әрекеттер және/немесе әрекетсіздіктер үшін, сондай-ақ Пайдаланушының есептік деректерін пайдаланатын үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері және/немесе әрекетсіздігі үшін толық жауапты болады. Бұл ретте Пайдаланушы өзінің жеке кабинетіне рұқсатсыз кіру туралы және/немесе өзінің есептік деректерінің құпиялылығын кез келген бұзу (бұзушылық туралы күдік) туралы Әкімшіні хабардар еткен жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының аккаунтын пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттерді Пайдаланушының өзі жасаған деп есептеледі.

3.9. Пайдаланушы, оның санатына қарамастан, Орындаушылар/тапсырыс берушілер және/немесе Платформа алдында орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда, кез келген уақытта Платформадағы аккаунтты жеке кабинет арқылы жоюға құқылы.

# **4. ӨТІНІМДІ ҚҰРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТАПСЫРЫС БЕРУШІ МЕН ОРЫНДАУШЫНЫҢ ӨЗАРА ІС-ӘРЕКЕТІ**

4.1. Тіркелгеннен кейін Тапсырыс беруші өзінің хабарландырулары, келісілген өтінімдері, жауап берген Пайдаланушылар, таңдалған Орындаушылар, сауалнама және Пайдаланушының дербес деректері туралы ақпаратты қамтитын жеке кабинетке кіре алады. Тіркелгеннен кейін Тапсырыс беруші өзінің хабарландырулары, келісілген өтінімдері, жауап берген Пайдаланушылар, таңдалған Орындаушылар, сауалнама және Пайдаланушының дербес деректері туралы ақпаратты қамтитын жеке кабинетке кіре алады.

4.2. Тіркелген сәттен бастап Тапсырыс берушіге хабарландыруларды орналастыру, Орындаушылардың сауалнамаларына қол жеткізу және каталогтан осы Орындаушылардың сұратуы бойынша әрекеттер қолжетімді болады.

4.3. Орындаушының шақыруын жасауды немесе оның байланыс деректерін ашуды Тапсырыс беруші Платформа арқылы жүзеге асырады.

4.4. Әкімші сауалнаманы толтыру кезінде Орындаушы ұсынған ақпараттың мазмұны мен дұрыстығы үшін жауап бермейді. Бұл жауапкершілікті Орындаушы дербес көтереді.

4.5. Хабарландыру жасау кезінде Тапсырыс беруші жұмысты орындау туралы егжей-тегжейлі/нақты ұсынысты көрсетуге міндетті, оның ішінде: тасымалдау, жүк сипаты, көлік құралына қойылатын талаптар және т. б.

4.6. Мақсаты немесе нысанасы жүктерді тасымалдау саласында қызметтер көрсету болып табылмайтын хабарландыруларды орналастыруға және өтінімдерді келісуге тыйым салынады.

4.7. Платформада хабарландыру жарияланғаннан кейін жұмысты орындауға мүдделі Орындаушылар Тапсырыс берушінің Жеке кабинетінде көрсетілетін жауаптар жасайды.

4.8. Орындаушы жауап бере отырып, өтінімнің өзгертілген бағасын және тасымалдаудың кейбір шарттарын көрсетуге құқылы, алайда мұндай бағамен және шарттармен келісу/келіспеу құқығы Тапсырыс берушіде жатыр.

4.9. Тапсырыс беруші Орындаушылардың сауалнамаларымен: жарнама орналастырылғанына, одан кейін жауап берілгеніне немесе Орындаушыны Тапсырыс беруші каталогтан жарнама жарияламай-ақ таңдағанына қарамастан дербес танысады.

4.10. Орындаушыны таңдау Тапсырыс берушінің жауапкершілік аймағы және тәуекелі болып табылады, Әкімші Тапсырыс берушінің таңдауы үшін жауап бермейді.

4.11. Тапсырыс беруші Орындаушыны таңдауды хабарландыру жасалған сәтте айқындалған мерзімдерде жүзеге асырады. Орындаушыны таңдап, орындау мәліметтерін келіскеннен кейін өтінім келісілген болып есептеледі.

4.12. Орындаушы хабарландыруға жауап бере отырып немесе Платформа арқылы жіберілген Тапсырыс берушінің тікелей ұсынысына келісе отырып, өзінің ресурстарына және өтінімді орындау үшін олардың жеткіліктілігіне көз жеткізуге міндеттенеді.

4.13. Өтінімнің талаптарын келісу кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы берген электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып, Платформада тиісті шарт жасасады.

# **5. ОРЫНДАУШЫЛАРДЫҢ ӨТІНІМДЕРДІ ОРЫНДАУ ТӘРТІБІ**

5.1. Орындаушы келісілген өтінімді өтініммен белгіленген мерзімде және шарттарда орындауға кірісуге міндеттенеді.

5.2. Келісілген өтінімді орындау кезінде Орындаушы тиісті қырағылық таныта отырып, оны адал орындауға міндеттенеді және жүктің сақталуы мен тиісті қызметтер көрсетуі үшін өзіне толық жауапкершілік алады.

5.3. Орындаушы Тапсырыс берушіге қызмет көрсетеді, ал Тапсырыс беруші Платформа арқылы жасалған шартта көзделген шарттарда қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асырады.

5.4. Тараптар, егер Тапсырыс беруші мәлімдеген ақпарат шындыққа сәйкес келмеген жағдайда, сондай-ақ жүктің нақты жай-күйі немесе ресімделуі қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейтін жағдайларда ғана Әкімші тарапынан келісілген өтінімді салдарсыз орындаудан бас тартуға құқылы.

5.5. Егер өтінімді орындау кезінде күтпеген жағдай орын алса, одан кейін, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: жүкке, жүкпен зиян келтіру немесе жоғалту Орындаушының немесе оның қызметкерлерінің денсаулығына зиян келтірілсе, соңғысы салдарларды азайту үшін оған байланысты барлық шараларды дереу қабылдауы керек: Тапсырыс беруші мен Әкімшіні хабардар ету, ішкі істер органдарына, ал қажет болған жағдайда халыққа қызмет көрсетуге арналған Денсаулық сақтау ұйымына хабарласу.

5.6. Өтінімді орындау кезінде Тапсырыс беруші келісілген өтінімді аяқтай отырып, орындалған жұмысты Платформа арқылы қабылдайды. Бастапқы бухгалтерлік есеп құжаттары мен ілеспе көлік құжаттары да Платформа арқылы Тараптардың ЭЦҚ-сымен куәландырылуға жатады.

5.7. Тапсырыс беруші тек қана Тапсырыс берушінің субъективті пікірі болып табылатын Орындаушы туралы пікір қалдыруға құқылы.

5.8. Пікірлерге сәйкес рейтинг, сондай-ақ Орындаушыға қатысты аяқталған өтінімдер саны Платформамен автоматты түрде анықталады.

5.9. Пайдаланушылар (Тапсырыс беруші және Орындаушы) осы Офертаны қабылдай отырып, оларға хат-хабар алмасуға мүмкіндік беретін хабар алмасу қызметіне қолжетімділік берілетініне келіседі. Платформа арқылы жүзеге асырылатын хат-хабарлар жеке емес. Пайдаланушы осы Платформаны қолдана отырып, Әкімшінің кез-келген уақытта жіберілген хабарламаларды оқуға құқығы бар екенін қабылдайды.

5.10. Орындаушының қызмет көрсету кезінде білдірген Орындаушылардың кез келген сараптамалық пікірі осындай Орындаушының субъективті пікірі болып табылады. Әкімші Тапсырыс берушінің осындай тұжырымдармен келісуінің немесе келіспеуінің салдары үшін және Тапсырыс берушінің осындай Орындаушылардың ұсынымдарын орындауы немесе орындамауы үшін жауапты болмайды.

# **6. ТАРАПТАР АРАСЫНДАҒЫ ЕСЕПТЕРДІ ІСКЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ**

6.1. Тапсырыс беруші мен Орындаушы (көрсетілген қызметтер) арасындағы аяқталған өтінімдерге ақы төлеу келісілген өтінімде белгіленген және Тараптар арасындағы шартта тіркелген тәртіппен теңгемен жүзеге асырылады.

6.2. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысуларды жүзеге асыру кезінде есеп айырысуларды жасау үшін жауапкершілік Тараптардың әрқайсысына жүктеледі. Платформа Әкімшісі Тапсырыс берушінің адалдығына кепілдік бере алмайды, ал қолма-қол ақшаны алмау қаупі Орындаушыда болады.

6.3. Осы офертаның шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы халықаралық актілердің қабылдануына және кейбір төлем жүйелерінің жұмысының шектелуіне байланысты қызметтерге ақы төлеу немесе қаражат алу мүмкін ұсынылмайтындығына келіседі.

6.4. Платформа, сондай-ақ оның Серіктестері қосымша дербес ақылы қызметтер көрсетуге және сервиске қол жеткізуге жазылу үшін, тапсырыс берушілер мен Орындаушылар арасында мәмілелер жасағаны үшін, Платформаның арнайы бөлімдерінде орналастырылған және төлем күніне қолданыста болатын шарттарда және бағалар бойынша Платформада жарнамалық материалдарды орналастырғаны үшін комиссия алуға құқылы. Сонымен бірге:

6.4.1. Орындаушы Пайдаланушылар сервисті Орындаушы Пайдаланушының Тапсырыс берушіге Пайдаланушы көрсеткен қызметтер үшін Тапсырыс берушінің Пайдаланушысынан қолма-қол ақшасыз ақша қаражатын қабылдау жөніндегі тапсырмасын Әкімші орындаған жағдайды қоспағанда, Орындаушы Пайдаланушылар сервисті өтеусіз негізде пайдаланады.

6.4.2. 6.4.1-тармақта көрсетілген Әкімшінің бір айда көрсеткен қызметтерінің құнын төлеуді Пайдаланушы ай сайын Әкімшінің тиісті айда орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін (бұдан әрі-Акт) қалыптастырған күнінен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жүргізеді.

6.4.3. Әкімшінің қызметтеріне ақы төлеу қолма-қол ақшасыз тәртіппен, атап айтқанда Әкімшінің есеп айырысу шотына банктік аударыммен не Платформа ұсынған өзге де тәсілмен жүргізіледі.

6.4.4. Қызмет көрсету мерзімі ішінде ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 10-күніне дейін Әкімші Пайдаланушыға есепті кезеңде нақты көрсетілген қызметтердің көлеміне сәйкес орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін жібереді. Егер есепті айдан кейінгі айдың 10-күні жұмыс істемейтін, демалыс немесе мереке күніне түссе, актіні Әкімші Пайдаланушыға 10-шы күннен кейінгі жұмыс күні жібереді.

6.4.5. Актіні Әкімші Пайдаланушыға Пайдаланушыны тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта арқылы ЭЦҚ қол қойылған электрондық құжат түрінде не ЭШФ АЖ порталы арқылы ЭӘК түрінде жібереді.

6.4.6. Әкімшінің Пайдаланушыға электрондық пошта арқылы, оның ішінде электрондық құжат түрінде жіберген актісін алған күні жөнелтілген күннен кейінгі келесі жұмыс күні болып есептеледі.

6.4.7. Тараптар, егер актіні қалыптастырған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Әкімші Пайдаланушыдан дәлелді жазбаша қарсылықтар алмаса, қызметтер Әкімшінің тиісті түрде көрсеткен және актіде көрсетілген көлемде Пайдаланушы қабылдаған болып есептелетінін анықтады. Жоғарыда көрсетілген мерзім өткеннен кейін қызметтердің кемшіліктеріне, оның ішінде саны (көлемі), құны және сапасы бойынша шағымдар қабылданбайды.

6.4.8. Әкімші өз қалауы бойынша қызметтерді ұсынудың шарттары мен негіздерін айқындай отырып, олардың құнына жеңілдіктер беруге құқылы.

# **7. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

**7.1. Әкімшінің құқықтары:**

7.1.1. Осы офертаның шарттарын өзгерту, Платформаға қол жеткізу құнын, сондай-ақ осы Офертада не Платформада көрсетілген өзге де шарттарды белгілеу.

7.1.2. Платформада орналастыруға не Платформа қызметіне байланысты Пайдаланушы ұсынған электрондық мекенжайға немесе байланыс телефонының нөміріне ақпараттық немесе жарнамалық хабарламалар жіберуге құқылы.

7.1.3. Себептерін көрсетпей тіркеуден бас тарту.

7.1.4. Пайдаланушымен қарым-қатынасынан туындайтын өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру немесе қандай да бір өзге тәсілмен беру.

7.1.5. Осы Офертаның шарттарында Платформамен тиісті қызметтер көрсету мақсатында Әкімшімен байланысты үшінші тұлғаларға дербес деректерді беру.

7.1.6. Паспорттардың, жүргізуші куәліктерінің, жүргізушілерді жұмысқа қабылдау туралы бұйрықтардың, жүргізушілермен жасалған шарттардың көшірмелерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Пайдаланушы ұсынған деректердің дұрыстығын растайтын құжаттарды Пайдаланушыдан сұрату. Құжаттарды ұсыну туралы сұрау салуды Әкімші Жеке кабинетте көрсетілген Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта арқылы жібере алады.

7.1.7. Егер Пайдаланушының оларға ұсынылған құжаттарда көрсетілген деректері тіркеу кезінде көрсетілген деректерге сәйкес келмеген жағдайда, сондай-ақ тіркеу кезінде көрсетілген деректер Пайдаланушыны сәйкестендіруге мүмкіндік бермеген жағдайда, Әкімші Пайдаланушыға Платформаның есептік жазбасына және АЖ-на кіруден бас тартуға құқылы.

7.1.8. Пайдаланушыдан осы тасымалдаудың дұрыстығын және осы тасымалдау туралы Пайдаланушы ұсынған ақпаратты тексеру үшін тасымалдауды, көлік қызметтерін көрсетуді растайтын құжаттарды сұрату. Растайтын құжаттар болмаған кезде не Әкімшіде ұсынылған құжаттардың түпнұсқалығына күмән туындаған кезде Орындаушы Пайдаланушыға осы Офертаның 7.1.7-тармағында көрсетілген шараларды қолдануға құқылы.

7.1.9. Пайдаланушы ұсынған көлік құралының орналасқан жері туралы деректерді (GPS-тректер) кез келген администратор бағдарламалық жасақтамасының және оның аффилиирленген тұлғаларының құрамында шектеусіз кез келген тәсілмен пайдалану.

7.1.10. Егер мұндай өзгерістер Пайдаланушы құқықтарының көлемін төмендетпесе, Пайдаланушыға алдын ала ескертусіз осы Офертаға өзгерістер енгізу. Алдын ала ескертусіз осы Шарт бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұру немесе тоқтату. Осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде Пайдаланушыға айқындау өлшемшарттарын ашпай, адалдық және сенімділік өлшемшарттарына қанағаттанбау себебі бойынша Пайдаланушыны хабардар ету арқылы осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзу. Бұл ретте, осы Оферта бойынша қызметтер көрсету тоқтатыла тұрады және/немесе осы Оферта Пайдаланушының Әкімшісі хабарлаған күннен бастап бұзылған болып есептеледі.

7.1.11. Пайдаланушының сұрау салуы бойынша Әкімші Пайдаланушыға Платформа туралы және (немесе) Орындаушының және (немесе) онымен үлестес тұлғалардың қызметтері туралы жарнамалық-ақпараттық материалдарды Пайдаланушының көлік құралдарына орналастыру үшін ұсынуға құқылы. Материалдар орналастырылатын көлік құралдарының санын, орналастыру орындары мен мерзімдерін, сондай-ақ материалдарды көлік құралдарына орналастыруға байланысты өзге де мәселелерді Тараптар электрондық пошта арқылы жұмыс тәртібімен келіседі.

7.1.12. Өз қалауы бойынша және Пайдаланушының келісімінсіз Платформаның мазмұнына, функционалдығына және Пайдаланушы интерфейсіне өзгерістер енгізу.

7.1.13. Мүмкіндігінше кешкі 22-ден таңғы 6-ға дейін (Астана уақыты бойынша) Платформа орналасқан серверде профилактикалық жұмыстар жүргізу. Профилактикалық жұмыстарды жүргізуге байланысты Пайдаланушы үшін Платформаның қолжетімсіздігінің жиынтық уақыты айына 30 сағаттан аспауға тиіс.

7.1.14. Пайдаланушының Әкімшінің алдында не Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында жасалған қызметтер көрсету шарты бойынша 5000 (бес мың) теңгеден астам мөлшерде берешегі болған жағдайда ақылы қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе осы Офертаны бұзуға

7.1.15. Басқа Пайдаланушыларға қолданыстағы заңнамаға сәйкес контрагент туралы ақпарат беру мақсатында Пайдаланушының коммерциялық белгісі, фирмалық атауы және мекенжайы туралы ақпаратты тұлғалардың шектеусіз тобына қол жеткізу үшін Платформада орналастыру.

7.1.16. Пайдаланушыдан алынған деректер мен ақпаратты Платформаның серіктестеріне, Әкімшімен шарт жасасқан адамдардың қызметкерлері мен серіктестеріне (1) Сервис ұсынуға байланысты; (2) осы Шарт бойынша жұмыстар, қызметтер көрсетуге байланысты, сондай-ақ бақылау іс-шараларын ұйымдастыруға және орындауға бағытталған іс-әрекеттер жасауға байланысты; (3) Пайдаланушының өкілдері, оның ішінде жүргізушілер қатысушылары болып табылатын маркетингтік, ынталандырушы және өзге де іс-шараларды, акцияларды, бағдарламаларды жүргізуге байланысты.

7.1.17. Пайдаланушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда Платформаның функционалдық мүмкіндіктерін шектеу.

7.1.18. Келіспеушіліктерді, даулы жағдайларды шешу, Әкімшінің құқықтары мен мүдделерін жүзеге асыру мақсатында Пайдаланушының кез келген өкілдерімен барлық өтініштер мен байланыс сессияларының жазбаларын жүргізу.

**7.2. Әкімшінің міндеттері:**

7.2.1. Офертаны орындау кезінде оның талаптарын, сондай-ақ заңнаманың, оның ішінде дербес деректерді қорғау туралы талаптарды орындау.

7.2.2. Пайдаланушы ұсынған деректердің құпиялылығын сақтау және оларды Заңда және осы Офертада көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға жария етпеу.

7.2.3. Платформаның жұмысын қамтамасыз ету үшін оған байланысты шаралар қабылдау.

7.2.4. Пайдаланушыларды жеке кабинетте және тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша оферта шарттарының өзгеруі туралы пуш-хабарламалар арқылы хабардар ету

7.2.5. Платформаның жұмыс істеуін және Пайдаланушыларға қолдау көрсетуді қамтамасыз ету

7.2.6. Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында мәмілелер жасау кезінде Пайдаланушыдан тиісті тапсырма болған кезде ақша қаражатын алуды, сақтауды және беруді қамтамасыз ету

**7.3. Пайдаланушының құқықтары:**

7.3.1. Орындаушылардың қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат алу.

7.3.2. Платформаның қол жетімді функционалдығын өз бетіңізше пайдалану

7.3.3. Платформада тіркеу және дербес деректерді өзгерту.

7.3.4. Әкімшіге жеке ақыға және осы Оферта шарттарында, сондай-ақ Платформада орналастырылған Әкімшінің ішкі қағидаларына тапсырыс беруші мен Орындаушы арасында мәмілелер жасау кезінде ақшалай қаражатты алу, сақтау және беруді тапсыруға

7.3.5. Платформада осындай қызметтің карточкасында орналастырылған тиісті қызметтердің сипаттамасында көзделген шарттарда Платформаның, Әкімшінің және оның серіктестерінің қосымша қызметтерін пайдалануға.

**7.4. Пайдаланушының міндеттері:**

7.4.1. Әкімшінің осы Офертаға енгізген өзгерістерін уақтылы қадағалау;

7.4.2. Әкімшіге және басқа Пайдаланушыларға Оферта жасасу және орындау үшін қажетті сенімді ақпаратты уақтылы және толық көлемде ұсыну.

7.4.3. Хабарландыруларды орналастыру және сауалнаманы толтыру кезінде ҚР заңнамасын және үшінші тұлғалардың мүдделерін бұзбайтын дұрыс ақпаратты көрсету.

7.4.4. Орындаушылардың қызметтерінің құнын уақтылы және толық көлемде төлеу.

7.4.5. Платформада хабарландыруды ресімдеу сәтіне дейін осы Офертада белгіленген мазмұнмен және шарттармен, сондай-ақ Платформада көрсетілген өзге де шарттармен танысу қажет.

7.4.6. Платформамен өзара әрекеттесуді жосықсыз мақсатта пайдаланбауға.

7.4.7. Платформаға кіруді өзінің жеке кабинеті арқылы үшінші тұлғаларға бермеуге/ұсынбауға.

7.4.8. Әкімшіге Пайдаланушының мүдделерін білдіруге уәкілетті және осы Офертаны орындау мәселелері бойынша жедел өзара іс-қимыл жасауға жауапты тұлғалардың байланыс деректерін ұсыну.

7.4.9. Әкімшінің қызмет көрсетуі басталғанға дейін Пайдаланушының сұрауы бойынша Әкімші ұсынатын Платформа нұсқаулықтарына сәйкес ЭЦҚ-ның болуын және Пайдаланушының жеке кабинетінде тіркелуін қамтамасыз ету.

7.4.10. Осы Офертаның қолданылу мерзімі ішінде Әкімшіге жүргізушілердің/қызметкерлердің дербес деректерін, Орындаушының Пайдаланушыға қызмет көрсету үшін және Әкімшінің, оның серіктестерінің және басқа да Пайдаланушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыру мақсатында қажетті Пайдаланушының фирмалық атауы мен мекенжайын қоса алғанда, ақпаратты (бұдан әрі — Ақпарат) ұсыну. Бұл ретте, осы Шарт шеңберінде Пайдаланушы бұрын берген жүргізушілердің/қызметкерлердің дербес деректері, фирмалық атауы, Пайдаланушының мекенжайы өзгерген жағдайда, Пайдаланушы 3 (үш) жұмыс күні ішінде Әкімшіге осындай өзгерістер туралы ақпаратты жазбаша түрде беруге міндеттенеді. Бұл ретте Пайдаланушы Пайдаланушының ақпаратты беруі, ақпараттың мазмұны және Әкімшінің ақпаратты пайдалануы үшінші тұлғалардың құқықтарын, Дербес деректер туралы заңнаманы қоса алғанда, қолданыстағы заңнаманың нормаларын бұзбайтынына, үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалықсыз екендігіне, Әкімшінің үшінші тұлғаларға сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайтынына кепілдік береді. Пайдаланушы Пайдаланушының фирмалық атауы мен мекен-жайы туралы ақпарат жалпыға қол жетімді болатындығын түсінеді және келіседі.

7.4.11. Әкімшінің қызметтерін қабылдау осы Офертада көзделген немесе Платформадағы тиісті бөлімде орналастырылған мөлшерде, мерзімде және шарттарда Әкімшінің ақылы қызметтеріне ақы төлеуге.

7.4.12. Орындаушы Пайдаланушы Тапсырыс берушіге Пайдаланушы тапсырыс беруші сұрау салуда көрсеткен өлшемшарттарға сәйкес, сондай-ақ олардың арасында жасалған қызметтер көрсету шартының және ҚР қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес қызметтер көрсетуге міндеттенеді.

7.4.13. Жүргізушілердің/қызметкерлердің рұқсаттарын (келісімдерін), сондай-ақ Пайдаланушыға, Пайдаланушыға қызмет көрсетуге қатысатын өзге де тұлғалардың рұқсаттарын (келісімдерін) алуға, олардың дербес деректерін Әкімшіге, Пайдаланушыға, Пайдаланушыға қызмет көрсетуге қатысатын Әкімші серіктестеріне беруге, сондай-ақ жүргізушілердің/қызметкерлердің дербес деректерін ақпаратты алуды қоса алғанда, кез келген тәсілмен өңдеуге және осы Шартты орындау мақсатында, сондай-ақ Әкімшінің, оның серіктестері мен Пайдаланушыларының құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру мақсатында кез келген үшінші тұлғалардан аталған тұлғалардың дербес деректерін, осы Офертаның қолданылу мерзіміне және оның қолданылуы тоқтатылғаннан кейін кемінде 5 (бес) жыл. Сондай-ақ Пайдаланушы осы тармақта көрсетілген мерзімге жүргізушінің жүргізушілерге арналған қосымшаны авторизациялау және пайдалануы үшін қажетті Әкімшіге беруге және жүргізушінің деректерін одан әрі өңдеуге жазбаша нысанда келісім алуға міндеттенеді. Пайдаланушы көрсетілген келісімдерді көрсетілген мерзім ішінде сақтауға және олардың өтініші бойынша Әкімшіге беруге міндеттенеді. Пайдаланушы жүргізушіден/қызметкерден немесе жоғарыда аталған басқа тұлғалардан олардың дербес деректерін Әкімшіге, Әкімшінің серіктестеріне беруге, сондай-ақ олардың дербес деректерін өңдеуге жазбаша пікір алған жағдайда, Пайдаланушы үш жұмыс күні ішінде бұл туралы Әкімшіге жазбаша түрде немесе Әкімшінің электрондық поштасына хат жолдау арқылы хабарлауға міндеттенеді. Пайдаланушы көрсетілген рұқсаттардың болуына Әкімшіге кепілдік береді және олар болмаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.4.14. Жеке кабинетте көрсетілген байланыс тұлғасының электрондық пошта мекенжайын өзекті күйде ұстау, сондай-ақ осы Шартты орындауға, өзгертуге, бұзуға, тоқтатуға байланысты барлық мәселелер бойынша Орындаушымен өзара іс-қимыл жасауға сенімхатты Пайдаланушы уәкілеттік берген тұлғалар тарапынан ғана көрсетілген пошта жәшігіне қол жеткізуге кепілдік беру. Байланысатын тұлғаның электрондық пошта мекенжайы өзгерген кезде Пайдаланушы Орындаушыны 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге және Шартқа қосымша келісімге қол қою арқылы Тараптардың деректемелеріне өзгерістер енгізуге міндеттенеді.

7.4.15. Бұқаралық ақпарат құралдарында, ақпаратты таратудың өзге де нысандарында, сондай-ақ Әкімшінің атынан және/немесе Әкімшінің қызметі туралы өз атынан Жария және жария емес форматтағы кез келген іс-шараларда Әкімшімен алдын ала жазбаша келісімінсіз кез келген түсініктемелер, сұхбаттар, сұрақтарға жауаптар, сондай-ақ кез келген өзге де өтініштер беруден бас тарту.

**7.5. Платформа қызметтерін пайдалану шеңберінде Пайдаланушыға тыйым салынады:**

7.5.1. Зияткерлік меншік құқықтарын, оның ішінде басқа адамдардың немесе елдердің құқықтарын бұзу;

7.5.2. Платформаға қатысты хакерлік және бағдарламалық вандализм әрекеттерін жасау;

7.5.3. Әкімшіге, Пайдаланушыларға, оның ішінде Орындаушылар мен тапсырыс берушілерге және Платформаға моральдық және материалдық залал келтіруге қабілетті өзге де іс-әрекеттер жасау;

7.5.4. Құпия ақпаратты жариялау, егер ол осы Оферта шеңберінде белгілі болса.

**7.6. Пайдаланушыларға Платформадағы жеке хабарламалар бөлімін пайдалануға тыйым салынады:**

7.6.1. Қазақстан Республикасының заңнамасын, халықаралық құқық нормаларын бұзатын іс-әрекеттер жасау;

7.6.2. Арнайы рұқсат етілмеген жарнамалық ақпаратты, спамды, «пирамидалар» схемаларын, «бақыт хаттарын»жүктеу, жіберу, жөнелту немесе жариялаудың кез келген басқа тәсілі;

7.6.3. Арнайы рұқсат етілмеген жарнамалық ақпаратты, спамды, «пирамидалар» схемаларын, «бақыт хаттарын»жүктеу, жіберу, табыстау немесе жариялаудың кез келген басқа тәсілі;

7.6.4. Үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын материалдарды жүктеу, жіберу, беру немесе жариялаудың кез келген басқа тәсілі.

7.7. Платформада жасалған әрекеттер, егер оның жеке кабинеті, электрондық пошта мекенжайы немесе телефоны арқылы жасалған болса, Пайдаланушыларға жасалған деп танылады.

# **8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

8.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес осы Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

8.2. Пайдаланушы осы Шарт бойынша шектеулерді бұзған жағдайда, ол Әкімшінің электрондық нысанда жіберілген жазбаша талабы бойынша келтірілген залалдарды өтеуге міндеттенеді.

8.3. Платформада орналастырылған барлық мәтіндік ақпарат пен графикалық кескіндер Әкімшіге тиесілі. Авторлық құқықтар мен зияткерлік меншік құқығын бұзу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.

8.4. Әкімші Платформада таңдалған Орындаушы қызметтерінің тиісінше орындалмауы салдарынан Пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауап бермейді.

8.5. Әкімші хабарландыру нысанын және/немесе сауалнаманы дұрыс толтырмау, оның ішінде дербес деректер мен қажетті қызмет туралы мәліметтерді дұрыс көрсетпеу нәтижесінде пайда болған Пайдаланушының залалдары үшін жауап бермейді.

8.6. Пайдаланушы Платформада тіркелу кезінде өзі көрсеткен мәліметтер мен дербес деректердің дұрыстығына толық жауапты болады.

8.7. Пайдаланушы осы офертаның шарттарын бұзған жағдайда, Әкімші Пайдаланушының Платформа функцияларына қол жеткізуін тоқтата тұру немесе бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.

8.8. Әкімші нақты, жанама, кездейсоқ, байқаусызда келтірілген залалды, жоғалған пайданы, ар-намысқа, қадір-қасиетке немесе іскерлік беделге нұқсан келтіруді, деректерді терлеуді немесе Пайдаланушыға және үшінші тұлғаларға, соның ішінде Платформаны пайдалану немесе пайдалану мүмкін болмаған кезде пайда болған немесе қателіктер нәтижесінде туындаған кез келген басқа залалдарды келтіргені үшін, үзілістер, ақаулар, жұмыстың кешігуі, Платформа функцияларының өзгеруі немесе деректерді беру және (немесе) жоғалту үшін жауапкершілікке ие болмайды. Сондай-ақ, Әкімші басқа Тарапқа қандай да бір зиян келтіруге себеп болған тапсырыс берушілердің/Орындаушылардың әрекеттері/ әрекетсіздігі үшін жауап бермейді.

8.9. Әкімші Пайдаланушылар Платформада орналастырған мазмұнның шындыққа сәйкестігі үшін жауап бермейді.

8.10. Платформада Орындаушы ретінде тіркелген Пайдаланушыны Әкімші бұғаттай алады, егер:

8.10.1. Орындаушы өтінімді орындамаса;

8.10.2. Орындаушы үш немесе одан да көп теріс пікірлер алса;

8.10.3. Орындаушы өзінің профилінде байланыс мәліметтерін немесе Байланыс ақпараты бар немесе Орындаушымен басқаша байланысуға мүмкіндік беретін үшінші тарап сайттарына сілтемелерді, соның ішінде өз жұмыстарын немесе портфолиосын көрсетуге арналған сайттарды көрсетсе;

8.10.4. Тапсырыс берушімен хат алмасуда Орындаушы балағат сөздерді, қорлауды қолданды, өтінімнің мәніне байланысты емес мәселелерді талқылады;

8.10.5. Әкімшілік тапсырыс берушілерден Орындаушыға шағым түсірді (дөрекілік, дөрекілік, жеткіліксіз қарым-қатынас, келісімдерді бұзу және т. б.);

8.10.6. Орындаушы өтінімді қайтарып алды, бірақ оны орындаудан бас тартты, Тапсырыс берушімен келіспей және оның жауабын жоймай, бұл қайшылықты жағдайдың пайда болуына немесе өтінімді орындамауға әкелді;

8.10.7. Орындаушы өтінімге жауап берді, Тапсырыс берушінің келісімінсіз Орындаушыны (досын, көршісін) тіркеу рәсімінен өтпеген басқа адамның орнына өтінімді орындауға жібермеді;

8.11. Орындаушы өтінімді орындау кезінде жүктің сақталуына толық жауапты болады. Егер Орындаушы қызмет көрсету нәтижесінде жүкке зиян келтірілген жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге келтірілген және құжатталған барлық залалдарды өтеуге міндеттенеді.

8.12. Орындаушының жүкке зиян келтіргені үшін жауаптылық фактісін растау үшін Тапсырыс беруші лицензияланған сараптама ұйымынан ресми үзінді көшірмені (сараптама нәтижелерін) беруге міндетті, ал жүк жоғалған немесе ұрланған жағдайда ішкі істер органдарының қаулылары мен шешімдері растау болып саналады.

8.13. Тапсырыс беруші Орындаушының алдында, егер Орындаушының қызметтер көрсетуі нәтижесінде соңғысына күтпеген және Орындаушының өз бетінше арандатпауына, жүктің орналасуына немесе кемшіліктеріне байланысты өміріне және денсаулығына құжатталған зиян келтірілген жағдайда толық жауапты болады.

8.14. Пайдаланушы өзіне немесе/және Әкімшіге Қазақстан Республикасының мемлекеттік билік және басқару органдарын, оның субъектілері мен жергілікті өзін-өзі басқару органдарын, сондай-ақ жеке және мүліктік құқықтардың нақты немесе болжамды бұзылуына байланысты кез келген қоғамдық ұйымдарды қоса алғанда, үшінші тұлғалардың қандай да бір талаптары, талаптары, талаптары қойылған жағдайда өзіне толық жауапкершілікті қабылдайды (осы тұлғалардың авторлық құқықтарын, сондай-ақ Қызметтерді пайдалану нәтижесінде адамгершілік немесе жария тәртіп нормаларын қоса алғанда.

# **9. ҚҰПИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР**

9.1. Пайдаланушы Акцепт жасаған кезде дербес деректерді жинауға, өңдеуге байланысты қатынастарды реттейтін заңнамаға сәйкес Оферта айқындаған тәртіппен, Пайдаланушы Әкімшіге және үшінші тұлғаларға (Серіктестерге, басқа Пайдаланушыларға) заңнамаға қайшы келмейтін тәсілдермен Пайдаланушының дербес деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге, трансшекаралық беруге (қажет болған жағдайда) сөзсіз келісім береді. Осы Офертаның 7.4.13-тармағының талаптарына сәйкес Пайдаланушы GPS-трекинг арқылы жүргізушілер мен Пайдаланушы қызметкерлерінің дербес деректерін, олардың орналасқан жері мен олар басқаратын көлік құралдарының орналасқан жері туралы деректерді жинау және өңдеу құқығын қоса алғанда, жинау және өңдеу құқығын береді.

9.2. Пайдаланушылардан алынған ақпараттың құпиялылығы мен пайдалану шарттары сайтта орналастырылған Құпиялылық саясатында анықталған.

9.3. Пайдаланушының дербес деректері бойынша Тараптар Пайдаланушыға қатысты мәліметтерді, сондай-ақ болашақта оларда болып жатқан электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығышта тіркелген өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды айқындады,

9.4. Пайдаланушылардың дербес деректерін жинауды, өңдеуді және сақтауды Әкімші мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырады:

9.4.1. осы Офертаны тиісінше орындау мақсатында;

9.4.2. Орындаушының және/немесе Тапсырыс берушінің жеке басының түпнұсқалығын тексеру үшін;

9.4.3. Платформа мен статистиканы маркетингтік дамыту мақсатында;

9.4.4. Платформаның қызметін және белгілі бір қызметтерге сұранысты талдау мақсатында.

9.5. Осы ұсынысты қабылдай отырып, Пайдаланушы Әкімші берген қауіпсіздік жөніндегі төменде келтірілген ұсыныстармен танысқанын растайды және егер осы ұсыныстарды орындамаудың салдары бұзуды (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) болса, болашақта Әкімшіні көрсетілетін қызметтердің сапасы бойынша шағымдардың/шағымдардың/талаптардың және материалдық сипаттағы /Платформадан тыс ақпараттың жоғалуы/ағуы және Пайдаланушы үшін басқа да жағымсыз салдарлар үшін өзге де талаптардың болуынан сөзсіз босатады.

9.6. Пайдаланушыға барлық жағдайларды жасау және жеке кабинетінен деректерді сақтау үшін барлық күш-жігерді қолдану ұсынылады.

9.7. Пайдаланушыға Платформа арқылы қабылданған немесе жарияланған тапсырыстарға сілтемелерді сенімсіз және сенімсіз дереккөздерге орналастыру ұсынылмайды.

9.8. Егер Орындаушы немесе Тапсырыс беруші заңды тұлға (ұйым) немесе қызметкерлері бар дара кәсіпкер болып табылса, жауапты тұлға өз қызметкерлерінің Пайдаланушылар туралы мәліметтерге жіберілген шеңберін Офертада көзделген міндеттемелерді орындау үшін қажетті санмен шектеуге міндеттенеді.

9.9. Пайдаланушы Платформадағы ақпаратты жарияламауға міндеттенеді. Егер Пайдаланушыда бұл ақпарат рұқсат етілмеген үшінші тұлғаларға белгілі болды деген күдік болса, ол Платформаға кіруді бұғаттау үшін Әкімшімен дереу байланысуға міндетті. Пайдаланушы осы тармақтың талаптарын орындамаудан туындаған залалдар тәуекелін дербес көтереді.

9.10. Пайдаланушы Платформаға қол жеткізу қауіпсіздігін қамтамасыз етпеген, есепке алу деректерін үшінші тұлғаларға берген және Платформаға қол жеткізуді жүзеге асыру және онда іс-әрекеттер жасау үшін маңызды мән-жайлар туралы Әкімшіні уақтылы хабардар етпеген жағдайда туындауы мүмкін кез келген залал үшін барлық жауапкершілікті жалғыз өзі көтереді.

9.11. Тараптардың әрқайсысы осы офертаның мәтінін, сондай-ақ құқықтық қатынастар туындаған кезде және осы Офертадан туындайтын міндеттемелерді орындау барысында тараптар бір - біріне берген және беретін ақпараттың барлық көлемін екінші Тараптың құпия ақпараты (ал қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген шектерде-коммерциялық құпия) деп санауға келісті.

9.12. Тараптардың әрқайсысы заңның тікелей көрсетілуіне байланысты үшінші тұлғаларда тиісті өкілеттіктер болған жағдайларды не екінші Тарап құпия ақпарат беруге жазбаша нысанда келісім берген жағдайларды қоспағанда, кез келген үшінші тұлғаларға қолжетімді етуге міндеттеме қабылдайды, Осы міндеттемені Тараптар осы Офертаның қолданылу мерзімі шегінде және егер өзгеше ескертілмесе, құқықтық қатынастар тоқтатылғаннан кейін 5 (бес) жыл ішінде орындайды

9.13. Осы Ережелер Тараптардың әрқайсысына, сол сияқты Тараптардың персоналы болып табылатын барлық адамдарға, оның ішінде олармен құқықтық қатынастар тоқтатылғаннан не еңбек шарты бұзылғаннан кейін және осындай ақпаратқа қол жеткізе алатын басқа да адамдарға ақпаратты жария етпеу жөніндегі міндеттерді жүктейді. Тараптар құпия деп таныған ақпаратты ашу Офертаны бұзу болып табылады және Тараптардың бірінің қасақана, абайсыз немесе менмендік әрекеттерінен туындағанына қарамастан, біржақты тоқтатуға әкелуі мүмкін. Осы тармақ Пайдаланушының қарсыластары құпия ақпаратты ашқан және Тараптардың кінәсі болмаған кезде кеңінен танымал болған жағдайларға қолданылмайды. Осы тармақ, сондай-ақ құпия ақпаратты жария ету істі сотта тез және толық шешу мүддесінде болған кез келген үшінші тарапқа қарсы тараптың сотта іс қозғаған жағдайларына да қолданылмайды.

9.14. Пайдаланушының, оның жүргізушілерінің/қызметкерлерінің дербес деректері және осы Офертаны іске асыру шеңберінде Әкімші алған өзге де құпия ақпарат Пайдаланушының немесе электрондық пошта арқылы жіберілген дербес деректердің меншік иелері болып табылатын үшінші тұлғалардың жазбаша сұрау салуы бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде жойылуы мүмкін:*info@coube.kz*

# **10. ЗИЯТКЕРЛІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ҚҰҚЫҒЫ**

10.1. Платформаға, оның құрылымына және алгоритмдеріне, сондай-ақ Платформада қолданылатын даралау құралдарына Барлық құқықтар Әкімшіге тиесілі.

10.2. Пайдаланушылар Платформада орналастырған мазмұнға құқықтар Пайдаланушыларға тиесілі.

10.2.1. Платформада өз атынан қандай да бір қорғалатын материалдарды орналастыра отырып, Пайдаланушы орналастырылатын материалдарға айрықша құқықтардың өзіне тиесілі екендігіне және үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтындығына мәлімдейді және кепілдік береді.

10.2.2. Егер Әкімші үшінші тұлғалардың, оның ішінде құқық иеленушілердің шағымы бойынша зияткерлік құқықтарының бұзылғанын анықтаған жағдайда, Әкімші мұндай материалдарды біржақты тәртіппен бұғаттауға немесе жоюға құқылы.

10.3. Пайдаланушыларға қатаң тыйым салынады: кез келген «терең байланыстыру» құралдарын көшіруге, өзгертуге, құрастыруға, бөлшектеуге, пайдалануға, беттерде, роботтарда, «өрмекшілерде» немесе басқа автоматты құрылғыларда, бағдарламаларда, алгоритмдерде немесе әдістерде, сондай-ақ Платформаның кез келген бөлігіне қол жеткізу, Сатып алу, көшіру немесе қадағалау үшін кез келген ұқсас немесе баламалы қол процестерінде ақпарат жинауға және техникалық шектеулерді айналып өтуге тырысу, Платформаның бастапқы кодын (бастапқы мәтінін) қалпына келтіруге, зерттеуге, көшіруге бағытталған кез келген әрекеттерді орындау, технологияны ашу, бөлшектеу немесе басқа тәсілмен бастапқы кодты шығаруға, графикалық интерфейсті көшіруге, тестілеуді, пентесттерді жүргізуге, Платформаны қандай да бір заңсыз тәсілмен пайдалануға, навигациялық құрылымды немесе Платформаның немесе оның мазмұнын ұсынуды көбейтуге немесе айналып өтуге тырысу, кез келген материалдарды, құжаттарды немесе ақпаратты алу немесе алуға тырысу. Платформамен арнайы қамтамасыз етілген, бұзу, парольді «талдау» немесе кез келген басқа заңсыз құралдар арқылы Платформаға рұқсатсыз кіруге мүмкіндік береді, ақпараттық қауіпсіздікке қатер төндіретін, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Қылмыстық Кодексінің қолданысына жататын іс-әрекеттерді жасауға.

# **11. ДАУЛЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ ШЕШУ**

11.1. Дауды сотқа дейінгі реттеу келіссөздер және талап қою арқылы жүзеге асырылады және міндетті болып табылады

11.2. Шағымды алушы оны алған күннен бастап 10 жұмыс күні ішінде шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш берушіні жазбаша хабардар етеді.

11.3. Дауды сотқа дейінгі тәртіппен шешу мүмкін болмаған кезде Тараптардың кез келгені өз құқықтарын қорғау үшін сот органдарына жүгінуге құқылы. Платформа Әкімшісімен барлық даулар сотта Қазақстан Республикасының қолданыстағы іс жүргізу заңнамасына сәйкес Платформа Әкімшісінің орналасқан жері бойынша ғана шешіледі. Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасындағы даулар соттылығы бойынша қаралады.

11.4. Офертаның барлық ережелері, оның ішінде осы құжаттың мәтінімен тікелей реттелмеген, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

11.5. Платформа арқылы ресімделген келісілген өтінімдер бойынша көрсетілетін қызметтер нысанасы болып табылатын Пайдаланушының үшінші тұлғалармен дауларын шешу кезінде Әкімші Пайдаланушының жазбаша сұрау салуы бойынша Орындаушы мен Тапсырыс беруші арасында мәміле жасасу фактісін растау үшін электрондық және криптографиялық деректердің түсірілуін соңғысына ұсынуға құқылы.

# **12. ӨЗГЕ ШАРТТАР**

12.1. Осы Офертаны акцептегеннен кейін тараптардың алдыңғы келіссөздері, хат-хабарлары және ол бойынша құжаттары күшін жояды.

12.2. Осы Оферта тоқтатылуы, Әкімшінің бастамасы бойынша біржақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін.

12.3. Пайдаланушы оның шарттарын бұзған жағдайда, осы Офертаны Әкімші бұзуы мүмкін. Бұл ретте Әкімші осындай бұзушылық немесе орындамау салдарынан келтірілген залалдарды өтеуге талап ету құқығын сақтайды.

12.4. Офертаны бұзу тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Офертада және ҚР заңнамасында көзделген негіздер бойынша Офертаны орындаудан біржақты бас тартқан (Офертадан бас тартқан) жағдайда мүмкін болады.

12.5. Орындаушы Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға (Оферта бойынша бас тартуға) не Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға құқылы:

* егер Пайдаланушы Әкімші өзінің қалауы бойынша Пайдаланушының Офертамен регламенттелген міндеттемелерді орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы, оның ішінде Орындаушының және өзге де Пайдаланушылардың не серіктестердің құқықтарын бұзуы ретінде саралайтын әрекеттерді жасаса;
* қызметтерге ақы төлеу үшін қажетті қаражат болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда;
* егер Пайдаланушының іс-әрекеттері Платформада орналастырылған ақпарат пен функцияларды заңсыз алу, көшіру, тарату, бұрмалау, өзгерту, жою немесе бұғаттау үшін оның дұрыс жұмыс істеуіне және (немесе) жағдайларына қауіп төндіретін Платформа жұмысында жеке немесе сериялық туындауы мүмкін кез келген іс-әрекеттерді қамтитын компьютерлік инциденттерге әкеп соқтырса.
* Әкімші Пайдаланушының іс-әрекеттері Пайдаланушының Офертамен регламенттелген міндеттемелерді орындамауына және (немесе) тиісінше орындамауына, Әкімшіге және үшінші тұлғаларға ықтимал (ықтимал) залалдарға және (немесе) тәуекелдерге және (немесе) олардың келтірілу және (немесе) туындау қаупіне әкеп соғады және (немесе) әкеп соғуы мүмкін деп саралайтын тек өз қалауы бойынша өзге жағдайларда.

12.6. Пайдаланушы Оферта шарттарын орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, Платформаның алдын ала төленген қызметтері (мысалы, жазылу) болған кезде, Әкімші Пайдаланушының жазбаша өтініші негізінде, егер қызметтер қандай да бір кезең ішінде көрсетілетін болса, қызмет көрсетудің пайдаланылмаған кезеңі үшін ақшалай қаражатты қайтаруды жүргізе алады. Көрсетілген қызметтердің пайдаланылған кезеңінің құны мынадай тәртіппен тиісті құнға сүйене отырып пропорционалды түрде есептеледі:

12.6.1. Егер ұзаққа созылатын қызметті пайдалану мерзімі үш айдан аспайтын жағдайда, онда төленген сома мен тиісті ұзаққа созылатын қызметтің құны арасындағы 3 (үш) айға айырма қайтарылуға жатады.

12.6.2. Егер қызметті пайдалану мерзімі 3 (үш) айдан астам болса, онда төленген сома мен пайдаланылған кезеңнің пропорционалды құны арасындағы айырма қайтарылуға жатады. Бұл жағдайда пайдаланылған кезеңді есептеу үшін келесі формула қолданылады:

S = N\*М/3, мұнда:

N – қолданылған кезеңдегі\* айлар саны;

М – 3 (үш) айға тиісті ұзаққа созылатын қызметтің құны.

\*- Санды дөңгелектеу келесі тәртіппен жүзеге асырылады: айдың 10-на дейін, айдың 10 - нан бастап-ұлғаюына қарай.

12.7. Әкімші мен Пайдаланушының құқықтық қатынастары біржолғы қызметтер шеңберінде мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Пайдаланушы оларды алған кезде қаражатты қайтару жүргізілмейді

12.8. Осы Оферта оны Пайдаланушы акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және күнтізбелік жылдың соңына дейін қолданылады. Егер Тараптардың ешқайсысы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шартты бұзу ниеті туралы мәлімдемесе, шарт автоматты түрде әрбір келесі күнтізбелік жылға ұзартылады.

**Атауы:** «COUBE» ЖШС

**БСН:** 230340018743

**Заңды мекенжайы:** Қазақстан, индекс 050006, Алматы қ., Мамыр ықшам ауданы, Қоржын көшесі, 11-үй, 2-пәтер

**Нақты мекенжайы:** Қазақстан, Алматы қаласы, Байзақов көш., 280-үй, Smart Point

**Банк** «Банк ЦентрКредит» АҚ

**БСК** KCJBKZKX

**Шоттың нөмірі (KZT)** KZ918562203143475693

Директор

Гусейнов Тофик Айдын оглы

*Жарғы негізінде әрекет етуші*

Сайт [https://coube.kz](https://coube.kz/)