**Құпиялық саясаты**

Бұл құпиялық саясаты (бұдан әрі – «Саясат») қолданыстағы заңнаманы түсінудегі дербес деректерді қоса алғанда, «COUBE» ЖШС БСН: 230340018743 (бұдан әрі- «Оператор») Сіз туралы веб-сайтты (желіде орналастырылғанды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) пайдалану процесінде Сіз туралы ала алатын барлық ақпаратқа қатысты қолданылады Интернет мекен-жайы бойынша: https://coube.kz/, бағдарламалық-аппараттық кешен болып табылатын оператордың және оның үлестес тұлғаларының қолданбалы бағдарламаларын (оның ішінде мобильді құрылғыларға арналған бағдарламаларды) (бұдан әрі бірге - «Сервис» деп аталады), сондай-ақ оператордың Сізбен сервисті пайдалануға байланысты жасалған кез келген келісімдер мен шарттарды орындауы барысында алынған деректердің қатынасында жарамды.

Оператор дербес деректерді өз серіктестерінен (бұдан әрі — «Серіктестер»), Сіз пайдаланатын сайттардан, бағдарламалардан, өнімдерден немесе сервистерден (мысалы, оператордың жарнама берушілерінен) ала алады. Дербес деректерді беру қолданыстағы заңнамаға сәйкес ғана мүмкін болады және оператор мен серіктестердің әрқайсысы арасындағы арнайы шарттар негізінде жүзеге асырылады.

Сервисті пайдалану мақсатында Сіздің дербес деректеріңізді оператор жинайды және пайдаланады.

**Негізгі ұғымдар**

*«Дербес деректер»* – белгілі бір немесе анықталған жеке тұлғаға тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат. Дербес деректер электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген Тегі, Аты, Әкесінің аты, ұйымның атауы, атқаратын лауазымы, телефон нөмірі, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, электрондық пошта мекенжайы және өзге де іскерлік байланыс ақпаратын қамтуы мүмкін

*«Дербес деректерді өңдеу»* – жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, беруді, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе дербес деректермен мұндай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы, жеке деректерді өшіру, жою.

«Дербес деректердің құпиялығы» - оператордың және дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғаның сақтауы үшін міндетті талап Дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе өзге де заңды негіздемесіз олардың таралуына жол бермеу.

«Пайдаланушы» - <https://coube.kz/> сервисін пайдаланушы, сервиске Интернет желісі арқылы қол жеткізе алатын және сервисті пайдаланатын, оның ішінде оператормен шарт жасасқан немесе оның уәкілетті өкілі болып табылатын тұлға.

1. **Жалпы ережелер**

Оператор жеке деректерді жинай және пайдалана алады:

⎯ Сіз кез-келген құрылғыдан оператор қызметіне қол жеткізе аласыз немесе осы Саясатқа сәйкес кез-келген нысанда оператормен байланыса аласыз;

- Сіз бізге сұрақпен, шағыммен хабарласасыз, өз пікірлеріңізді немесе ескертулеріңіз бен ұсыныстарыңызды жібересіз (аты, Байланыс ақпараты және өтініштің мазмұны сияқты деректерді бересіз). Мұндай жағдайларда Оператор ұсынылған дербес деректерді тек қана өтінішке жауап дайындау және мәселені белгіленген тәртіппен қарау мақсатында пайдаланатын болады;

- Оператор өз Пайдаланушыларына қызмет көрсетеді.

**2. Дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтау принциптері**

⎯ дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады;

⎯ оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер ғана өңдеуге жатады;

⎯ өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі көрсетілген өңдеу мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделетін дербес деректер оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты артық болып табылмайды;

⎯ жеке деректерді өңдеу нақты, алдын-ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі;

⎯ Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды;

⎯ Оператор Дербес деректер субъектілерінің құқықтары мен заңды мүдделерін сақтайды және дербес деректерді өңдеу кезінде оларды қорғауды қамтамасыз етеді;

- Өз қызметтерін көрсету үшін дербес деректерді өңдеу қажеттілігі туындаған кезде Оператор өз пайдаланушыларынан тиісті тұлғаның келісімін алуды және дербес деректер субъектілеріне олардың деректерін пайдалану туралы қажетті ақпаратты беруді сұрайды.

**3. Оператор жинайтын деректер**

Сервисті пайдалану кезінде Оператор Сіз туралы жинаған дербес деректерді Сіздің есептік жазбаңызды пайдалану шеңберінде оператор жинаған басқа дербес деректермен салыстыруға және байланыстыруға болады. Оператор сервис қызметтерін көрсету шартында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сіз ұсынған дербес деректерді тексермейді және олардың дұрыстығын, сондай-ақ Сіздің дербес деректеріңізді ұсыну үшін жеткілікті құқық қабілеттілігіңіз бар-жоғын бағалай алмайды.

Дегенмен, Оператор Сіз сенімді және жеткілікті дербес деректерді беретіндігіңізге, сондай-ақ оны уақтылы жаңартып отырғаныңызға байланысты.

Оператор келесі деректер түрлерін жинай алады:

⎯ Оператор Сервисіндегі ақпараттық өрістерді толтыру кезінде, оның ішінде байланыс нысанын толтыру кезінде операторға ұсынатын дербес деректер;

⎯ жеке деректер және Сіз операторға жіберетін хабарламалардағы басқа ақпарат, соның ішінде электрондық пошталар мен хаттарға тіркемелер;

⎯ электрондық деректер (HTTP тақырыптары, IP мекенжайы, cookie файлдары, веб-маяктар/пиксель тегтері, шолғыш идентификаторы туралы деректер, аппараттық және бағдарламалық құрал туралы ақпарат, wi-Fi желісінің деректері);

⎯ геолокация туралы ақпарат;

⎯ Оператордың кеңсесіне барған кезде операторға беретін жеке деректер;

⎯ Сіз және тиісті серіктес арасында жасалған келісімдердің және оператор мен Серіктес арасында жасалған келісімдердің шарттарына сәйкес Оператор өз серіктестерінен алатын Сіз туралы ақпарат;

⎯ Операторға қызмет көрсету және кәсіби кеңес беру мен жұмыс нәтижелерін ұсыну немесе алу мақсатында алынуы және өңделуі қажет Дербес деректер.

Оператор мақсатты түрде сезімтал жеке деректерді жинамайды (мысалы, нәсілдік шығу тегі, саяси көзқарастар, денсаулық туралы ақпарат және биометрия). Бұл ретте Оператор мұндай өңдеуге Сіздің келісіміңізді сұрай алмайтынын ескеру қажет, өйткені ол операторға бере алатын дербес деректердің ықтимал сезімтал сипаты туралы алдын ала білмейді.

Оператор қолданыстағы заңнамаға сәйкес Сіздің құқықтарыңыз бен бостандықтарыңызға айтарлықтай әсер етуі мүмкін дәрежеде пайдаланушының «портретін» жасау үшін деректерді жинамайды.

**4. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары**

Оператор Сіздің жеке деректеріңізді олар берілген мақсаттар үшін ғана өңдей алады, соның ішінде:

⎯ Сізге оның жеке бөлімдеріне кіруге мүмкіндік беру үшін Оператор сервисінде тіркелу;

⎯ оператордың Сіз алдындағы, сондай-ақ сервистің жұмысын қамтамасыз етуді қоса алғанда, өз пайдаланушылары алдындағы шарттық міндеттемелерін орындау;

⎯ Сізге Орындаушы және оның қызметтері туралы ақпарат беру;

⎯ Сіздің өтініштеріңізге жауап беру және қосымша ақпарат беру туралы сұрауларға жауап беру;

⎯ кәсіби қызметтерді ұсыну немесе алу;

⎯ Оператордың қызметі мен қызметтерін дамыту;

⎯ қызмет көрсету үшін тартылатын немесе қызмет көрсетілетін пайдаланушылардың (олардың қызметкерлерін, жүргізушілерін, қызметкерлерін, басшыларын, қоғам қатысушыларын қоса алғанда) адалдығы мен сенімділігін тексеруді жүзеге асыру;

⎯ қызмет көрсету және жаңа пайдаланушыларды тарту мақсатында Оператор қызметкерлеріне дербес деректерді ұсыну;

⎯ ұқсас қажеттіліктері бар Пайдаланушылардың анықтамалары;

⎯ нарықтық үрдістерді, қарым-қатынас схемаларын және сатуды жүзеге асыру перспективаларын талдамалық зерттеуді орындау;

⎯ заңнамада белгіленген міндеттемелерді сақтау;

⎯ қызметті және көрсетілетін қызметтерді басқару және оларды дамыту процестерін әкімшілендіру, оның ішінде:

**⋅** оператордың пайдаланушылармен қарым-қатынасын басқару;

**⋅** Оператордың қызметтерін және қызмет бағыттарын дамыту (атап айтқанда, пайдаланушылардың қажеттіліктерін және қызмет көрсетудің тиімділігі мен сапасын арттыру үшін мүмкіндіктерді айқындау);

**⋅** тиісті ақпараттық жүйелерді сүйемелдеу және пайдалану;

**⋅** Сервисті әкімшілендіру және басқару;

**⋅** қауіпсіздікті, сапаны қамтамасыз ету және тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шараларды орындау, оның ішінде:

* қауіпсіздік қатерлерін анықтау, тергеу және жою;
* пайдаланушыны қабылдаудың және онымен шарт жасасудың стандартты рәсімдері шеңберінде пайдаланушыларға қатысты қызметтердің сапасын бақылау және тәуекелдерді басқару;
* Сіздің келісіміңізбен басқа мақсаттар үшін.

⎯ Оператор техникалық деректерді өңдейді:

⎯ Оператор Сервисінің жұмыс істеуін және қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

⎯ Оператор Сервисінің жұмыс сапасын жақсарту.

Оператор Сіз үшін заңды салдарлар туғызатын немесе дербес деректерді тек автоматтандырылған өңдеу негізінде Сіздің құқықтарыңыз бен заңды мүдделеріңізге өзге түрде әсер ететін шешімдер қабылдамайды.

Осымен Оператор Сізді хабардар етеді, ал Сіз Сервисті немесе Қызметтерді пайдаланған кезде операторға қандай да бір дербес деректерді ұсыну бойынша міндеттемелеріңіз жоқ екенін растайсыз. Жеке деректерді беру тек Сіздің ерік-жігеріңізге негізделген. Сонымен қатар, Сіз дербес деректерді ұсынбай-ақ, Оператор Сізге сервисті толық көлемде пайдалануға мүмкіндік бере алмайтынын, сервисті пайдалануыңыз шектелетінін түсінесіз.

**5. Сіздің дербес деректеріңіз сақталатын және өңделетін аумақ**

Ваши Персональные данные будут храниться и обрабатываться на территории Республики Казахстан.

**6. Ваши права**

Сіздің құқықтарыңыз бен бостандықтарыңызды қорғауды қамтамасыз ету үшін, Сіздің өтінішіңіз бойынша Орындаушы:

⎯ ол Сіздің жеке деректеріңізді сұратуды алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде өңдейтінін растайды;

⎯ ол өңдейтін жеке деректеріңізді алу көзі мен құрамы туралы хабарлайды;

⎯ Сізге дербес деректеріңізді өңдеудің құқықтық негіздері, мақсаттары, мерзімдері мен тәсілдері туралы хабарлайды;

⎯ егер Сіз оның толық емес, дәл емес немесе өзекті емес екенін растасаңыз, осындай растауды алған күннен бастап 7 жұмыс күні ішінде Сіздің дербес деректеріңізге қажетті өзгерістер енгізеді және енгізілген өзгерістер туралы Сізге хабарлайды;

⎯ Сіздің жеке деректеріңізге қол жеткізе алатын және Сіздің жеке деректеріңіз Сіздің келісіміңізбен ашылуы мүмкін ұйымдардың атауы мен орналасқан жерін хабарлайды;

⎯ Сіздің келісіміңізбен Сіздің дербес деректеріңізді өңдеу тапсырылуы мүмкін заңды тұлғалардың атауын Сізге хабарлайды;

⎯ тиісті сұрау жіберу кезінде Сізді біздің жаңалықтар материалдарын жіберуден алып тастайды;

⎯ Егер дербес деректерді өңдеу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтық негіздер болмаса, Сіздің дербес деректеріңізді өңдеуді келісім қайтарып алынған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде тоқтату;

⎯ егер оның заңсыз өңделгені расталса, Сіздің дербес деректеріңізді өңдеуді тоқтатады және қабылданған шаралар туралы Сізге хабарлайды;

⎯ егер оның заңсыз алынғаны немесе мәлімделген өңдеу мақсаттарына сәйкес келмейтіні расталса, тиісті растауды алған күннен бастап 7 жұмыс күні ішінде Сіздің дербес деректеріңізді жояды және қабылданған шаралар туралы Сізге хабарлаймыз;

**7. Оператормен қалай байланысуға болады**

Электрондық пошта мекенжайына «Дербес деректер туралы сұрау салу» хатының тақырыбы бар хат жіберу арқылы Сіз өзіңіздің дербес деректеріңізді өңдеуге қатысты сұрау немесе шағыммен операторға жүгіне аласыз: [office@coube.kz](mailto:office@coube.kz) немесе келесі мекенжай бойынша поштаға: Қазақстан, Алматы қ., 050040/A15G7M6, Байзақова көшесі, 280 үй, Smart Point, ТОО «COUBE

Оператор Сізден оның жауабын дайындау үшін Сіздің сұрауыңызға қатысты қосымша ақпарат беруіңізді сұрауға құқылы.

**8. Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу**

Сіз операторға электрондық пошта мекенжайына «дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу» хатының тақырыбымен дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алуды жібере аласыз:[office@coube.kz](mailto:office@coube.kz) немесе келесі мекенжайға: Қазақстан, Алматы қ., 050040/A15G7M6, Байзақова көшесі, 280 үй, Smart Point, ТОО «COUBE. Талап мыналарды қамтуы тиіс: субъектінің аты - жөні, телефон нөмірі, эл. пошта немесе пошта мекенжайы, өңдеуді тоқтату қажет дербес деректер.

**9. Дербес деректерді беру мерзімдері мен тәртібі**

Оператор дербес деректерді басқа тараптармен осы үшін заңды негіздер болған кезде ғана алмасуға құқылы. Дербес деректерді басқа тараптарға беру кезінде Оператор шарттар жасасады және дербес деректерді қорғау және оператордың қауіпсіздік, құпиялылық және қорғау стандарттарын сақтау үшін қауіпсіздік тетіктерін пайдаланады.

Оператор өзінде сақталған дербес деректерді бере алады:

⎯ Оған қосымшаларды, функционалдылықты, деректерді өңдеу қызметтерін немесе АТ қызметтерін ұсынатын үшінші тарап ұйымдары. Мысалы, ақпараттық технологиялар провайдерлері, сервис ретінде бұлтты бағдарламалық қамтамасыз ету, веб-сайтты орналастыру және басқару қызметтері, деректерді талдау, деректердің сақтық көшірмесін жасау және деректерді қорғау және сақтау қызметтері;

⎯ Оған қызметтер, өнімдер немесе ақпарат ұсынуда көмек көрсететін басқа да үшінші тарап ұйымдарына;

⎯ Аудиторларға және басқа кәсіби кеңесшілерге;

⎯ Қолданыстағы заңнама мен нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес құқық қорғау және басқа да мемлекеттік және реттеуші органдарға, сондай-ақ басқа да бөгде ұйымдар мен адамдарға;

⎯ Қолданыстағы заңнама мен нормативтік-құқықтық актілер талаптарының сақталуын тексеру мақсатында не болжамды қылмысты тергеп-тексеру, сондай-ақ заңды құқықтарды белгілеу, жүзеге асыру немесе қорғау мақсатында дербес деректерді ашуды сұратуға уәкілетті бөгде ұйымдарға;

Оператор дербес деректерді ашуды Оператор мұны қолданыстағы заңнаманың және нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес жасауға құқылы болған жағдайларда ғана жүзеге асырады.

**10. Дербес деректерді өңдеуді тоқтату**

Оператор Сіздің жеке деректеріңізді өңдеуді тоқтатады:

⎯ дербес деректерді өңдеуді тоқтату шарттары туындаған кезде немесе белгіленген мерзімдер өткеннен кейін;

⎯ оларды өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін не осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігін жоғалтқан жағдайда;

⎯ егер өңделетін дербес деректер заңсыз алынған болса немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болмаса, Сіздің талабыңыз бойынша;

⎯ дербес деректерді заңсыз өңдеу анықталған жағдайда, егер өңдеудің заңдылығын қамтамасыз ету мүмкін болмаса;

⎯ дербес деректерді өңдеуге Келісімнің қолданылу мерзімі өткеннен кейін немесе егер дербес деректерді өңдеу үшін қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де құқықтық негіздер болмаса, мұндай келісімді кері қайтарып алған жағдайда;

⎯ Оператор таратылған жағдайда.

**11. Дербес деректердің қауіпсіздігі**

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін оларды өңдеу кезінде Оператор дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, оларды жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, беруден, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

Сіздің дербес деректеріңіздің барабар қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында Оператор дербес деректердің қауіпсіздігі бұзылған жағдайда келтірілуі мүмкін зиянды бағалауды жүргізеді, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігінің өзекті қатерлерін айқындайды.

Оператор дербес деректердің қауіпсіздігі мәселелері бойынша жергілікті актілерді қабылдады.

Оператордың дербес деректерге қол жеткізе алатын қызметкерлері осы Саясатпен және дербес деректердің қауіпсіздігі мәселелері жөніндегі жергілікті актілермен танысты.

**12. Cookies**

Оператор cookies файлдарын пайдаланады. Cookies файлдары-бұл сайттарға кіру кезінде компьютердің қатты дискілеріне орналастырылған, сайттардың тиімділігін арттыруға, сондай-ақ Сайт иесінің қалауы туралы ақпарат алуға арналған шағын мәтіндік файлдар. Cookies-ті өшіру сайттың авторизацияны қажет ететін бөліктеріне кіре алмауына әкелуі мүмкін.

**13. Үшінші тұлғалардың сайттарына сілтемелер**

Оператордың Сайтында Оператор бақыламайтын үшінші тарап сайттары мен қызметтеріне сілтемелер орналастырылуы мүмкін. Оператор үшінші тарап сайттары немесе қызметтері жинайтын кез келген ақпараттың қауіпсіздігі немесе құпиялылығы үшін жауап бермейді.

**14. Саясатты өзгерту**

Оператор пайдаланушылардың келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

Егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, жаңа құпиялылық саясаты <https://coube.kz> Сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

Қолданыстағы құпиялылық саясаты келесі бетте орналастырылған:<https://coube.kz>

**Атауы:** «COUBE» ЖШС

**БСН:** 230340018743

**Заңды мекенжайы:** Қазақстан Республикасы, индекс 050006, Алматы қ., Мамыр ықшам ауданы, Қоржын көшесі, 11-үй, 2-пәтер

**Нақты мекенжайы:** Қазақстан, Алматы қаласы, Байзақов көш., 280-үй, Smart Point