Политика конфиденциальности

Редакция 03.04.2025

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которые ТОО «COUBE» БИН: 230340018743 (далее – «Оператор») может получить о вас в процессе использования Вами веб-сайта (включая, но не ограничиваясь, размещенного в сети Интернет по адресу: https://coube.kz/, прикладных программ (в том числе программ для мобильных устройств) Оператора и его аффилированных лиц, представляющих собой программно-аппаратный комплекс (далее именуемые вместе — «Сервис»), а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с вами в связи с использованием вами Сервиса.

Оператор может получать Персональные данные от своих партнеров (далее —

«Партнеры»), сайтов, программ, продуктов или сервисов, которые Вы используете (например, от рекламодателей Оператора). Передача Персональных данных возможна только в соответствии с применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

В целях использования Вами Сервиса, Ваши Персональные данные собираются и используются Оператором.

# Основные понятия

*«Персональные данные»* – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу. Персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование организации, занимаемую должность, номер телефона, данные документа, удостоверяющеголичность, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе

*«Обработка персональных данных»* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором и иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

«Пользователь» - пользователь Сервиса https://coube.kz/, лицо имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет и использующее Сервис, в том числе заключившее Договор с Оператором или являющее его уполномоченным представителем.

# Общие положения

Оператор может собирать и использовать персональные данные, когда:

* Вы получаете доступ к Сервису Оператора с любого устройства или контактируете с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой;
* Вы обращаетесь к нам с вопросом, жалобой, направляете нам свои комментарии или замечания и предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях Оператор будет использовать предоставленные Персональные данные исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке;
* Оператор оказывает услуги своим Пользователям.

# Принципы сбора, обработки и хранения персональных данных

* обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе;
* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* Оператор принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
* Оператор соблюдает права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке персональных данных;
* При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания своих услуг, Оператор просит своих Пользователей получить согласие соответствующего лица и предоставить необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных.

# Данные, собираемые Оператором

Персональные данные, собранные о Вас Оператором во время использования Вами Сервиса, могут быть сопоставлены и связаны с другими Персональными данными, собранными Оператором в рамках использования Вами вашей учетной записи. Оператор не проверяет предоставленные вами Персональные данные за исключением случаев, предусмотренных Договором оказания услуг сервиса и не может судить о их достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления ваших Персональных данных.

Тем не менее Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляете ее.

Оператор может собирать следующие типы данных:

* персональные данные, которые вы предоставляете Оператору при заполнении информационных полей на Сервисе Оператора, в том числе при заполнении контактной формы;
* персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы направляете Оператору, включая вложения в электронные сообщения и письма;
* электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
* информация о геолокации;
* персональные данные, которые вы предоставляете Оператору при посещении офиса Оператора;
* информация о вас, которую Оператор получает от своих Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;
* персональные данные, которые Оператору необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения профессионального консультирования и результатов работ.

Оператор не собирает целенаправленно чувствительные персональные данные (такие как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). При этом вы должны принимать во внимание, что Оператор не может запросить ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональных данных, которые вы можете предоставить Оператору.

Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

# Цели обработки персональных данных

Оператор может обрабатывать ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

* регистрации Вас на Сервисе Оператора для предоставления Вам доступа к его отдельным разделам;
* выполнения договорных обязательств Оператора перед Вами, а также перед своими Пользователями, включая обеспечение работы Сервиса;
* предоставления Вам информации об Исполнителе и его услугах;
* реагирования на Ваши обращения и предоставления ответов на запросы о предоставлении дополнительной информации;
* предоставления или получения профессиональных услуг;
* развития деятельности и услуг Оператора;
* осуществления проверки добросовестности и благонадежности Пользователей (включая их работников, водителей, сотрудников, руководителей, участников обществ), привлекаемых для оказания услуг или которым оказываются услуги;
* предоставления Персональных данных сотрудникам Оператора для целей оказания услуг и привлечения новых Пользователей;
* определения Пользователей с аналогичными потребностями;
* выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж;
* соблюдения установленных законодательством обязательств;
* администрирования процессов управления деятельностью и услугами и их развития, в том числе:
  + управления отношениями Оператора с Пользователями;
  + развития услуг Оператора и направлений деятельности (в частности, определения потребностей Пользователей и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);
  + сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
  + администрирования Сервиса и управления им;
  + выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению
  + рисками, в том числе:
    - обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
    - контроля качества услуг и управления рисками в отношении Пользователей в рамках стандартных процедур принятия Пользователя и заключения с ним договора;
    - для других целей с Вашего согласия.
* Оператор обрабатывает технические данные для:
* обеспечения функционирования и безопасности Сервиса Оператора;
* улучшения качества работы Сервиса Оператора.

Оператор не принимает решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Настоящим Оператор информирует Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению Оператору каких-либо Персональных данных при использовании Вами Сервиса или Услуг. Предоставление Персональных данных основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем, Вы осознаете, что без предоставления Персональных данных, Оператор не сможет предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисом в полном объеме, использование Вами Сервиса будет ограничено.

# Территория, где хранятся и обрабатываются Ваши Персональные данные

Ваши Персональные данные будут храниться и обрабатываться на территории Республики Казахстан.

# Ваши права

Для обеспечения защиты Ваших прав и свобод, по вашей просьбе Исполнитель:

* подтвердит, обрабатывает ли он Ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с даты получения запроса;
* сообщит Вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые он обрабатывает;
* сообщит Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
* внесет необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомит Вас о внесенных изменениях;
* сообщит Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с вашего согласия;
* сообщит Вам наименование юридических лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
* исключит Вас из рассылки наших новостных материалов при направлении соответствующего запроса;
* прекратит обработку Ваших персональных данных в течение 30 календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
* прекратит обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно, и уведомит вас о принятых мерах;
* уничтожит Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомим вас о принятых мерах.

# Как вы можете связаться с Оператором

Вы можете обратиться к Оператору с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: [office@coube.kz](mailto:office@coube.kz) или почтой по адресу: Казахстан, город Алматы, 050040/A15G7M6, улица Байзакова, дом 280, Smart Point, ТОО «COUBE».

Оператор оставляет за собой правой попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки его ответа вам.

# Отзыв согласия на обработку персональных данных

Вы можете направить Оператору отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты: [office@coube.kz](mailto:office@coube.kz) или на адрес: Казахстан, город Алматы, 050040/A15G7M6, улица Байзакова, дом 280, Smart Point, ТОО «COUBE». Требование должно включать в себя: ФИО субъекта, номер телефона, эл. почту или почтовый адрес, персональные данные, обработку которых стоит прекратить.

# Сроки и порядок передачи персональных данных

Оператор имеет право обмениваться Персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче Персональных данных другим сторонам, Оператор заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты Персональных данных и соблюдения стандартов безопасности Оператора, конфиденциальности и защиты.

Оператор может передавать хранящиеся у него персональные данные:

* Сторонним организациям, предоставляющим ему приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги. Например, поставщикам информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных;
* Сторонним организациям, иным образом, оказывающим ему помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации;
* Аудиторам и другим профессиональным консультантам;
* Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов;
* Сторонним организациям, уполномоченным запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения им требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав;
* Оператор осуществляет раскрытие персональных данных только в тех случаях, когда Оператор вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

# Прекращение обработки персональных данных

Оператор прекращает обработку ваших персональных данных:

* наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
* по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
* по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
* по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных применимым законодательством;
* в случае ликвидации Оператора.

# Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных, Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Оператором приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных.

Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены

с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

# Cookies

Оператор использует файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера во время посещения сайтов,

предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о предпочтениях. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

# Ссылки на сайты третьих лиц

На сайте Оператора могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые Оператор не контролирует. Оператор не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

# Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей.

Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [https://coube.kz](https://coube.kz/), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [https://coube.kz](https://coube.kz/)

**Наименование:** ТОО "COUBE"

**БИН:** 230340018743

**Юридический адрес:** Республика Казахстан, индекс 050006, г. Алматы, м-рн Мамыр, улица Коржын, дом 11 кв 2

**Фактический адрес:** Казахстан, город Алматы, улица Байзакова, дом 280, Smart Point