

Негосударственное образовательное частное
учреждение высшего образования
Московский финансово-промышленный
университет «Синергия»
(Университет «Синергия»)

УТВЕРЖДАЮ:



Исполнительный директор
Университета «Синергия»

В.Г. Лобов

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОФОРМЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УНИВЕРСИТЕТЕ «СИНЕРГИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношение в сфере образования и оказания потребительских услуг.

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения отношений между Университетом «Синергия», обучающимися, а также заказчиками образовательных услуг, в том числе являющихся родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Настоящее Положение также определяет основные положения об ответственности Университета «Синергия» и лица, заказывающего платные образовательные услуги;

1.3. Термины и определения, использующиеся в настоящем Положении:

а. **Университет** – Университет «Синергия», являющийся исполнителем, оказывающим платные образовательные услуги;

б. **Обучающийся** – лицо, осваивающее в Университете соответствующую образовательную программу (лицо, обучающееся в Университете. К обучающимся относятся: студенты (лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, образовательные программы высшего образования – программы

бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры), аспиранты (лица, обучающиеся в аспирантуре по программам подготовки научно-педагогических кадров), слушатели (лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на обучение на подготовительные отделения Университета), экстерны (лица, зачисленные в Университет по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации). Обучающийся может выступать заказчиком платных образовательных услуг;

- в. **Абитуриент** – лицо, поступающее на обучение в Университет;
- г. **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиками могут выступать, в том числе, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, а также совершеннолетние обучающиеся;
- д. **Договор** – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый при приеме на обучение;
- е. **платные образовательные услуги (ПОУ)** – осуществление Университетом образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам;
- ж. **недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- з. **существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устраниния, или другие подобные недостатки;
- и. **Уполномоченный орган** – федеральный орган исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере образования, а также функции по лицензированию образовательной деятельности и осуществлению государственной аккредитации образовательной деятельности в пределах установленной компетенции. На дату утверждения настоящего Положения уполномоченным органом является Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор);

к. Регулирующий орган – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. На дату утверждения настоящего Положения регулирующим органом является Министерство образования и науки Российской Федерации.

1.4. Отдельные вопросы реализации образовательных отношений, входящие в его компетенцию в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулируются иными локальными нормативными актами Университета, принятыми (утвержденными) в установленном порядке.

1.5. Образовательные услуги оказываются Университетом либо на возмездной основе (за счет средств физических или юридических лиц), либо безвозмездно – за счет Университета на условиях, определенных локальными нормативными актами Университета или соглашением между Университетом, Обучающимся и (или) Заказчиком.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Университетом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются Заказчику, оплатившему эти услуги.

1.7. Субъектами (участниками) образовательных отношений являются Университет, Обучающийся и (или) Заказчик.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт Университета о приеме Обучающегося на обучение, о приеме Обучающегося для прохождения промежуточной аттестации и (или) государственной итоговой аттестации (приказ о приеме в Университет).

2.2. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, возникают у него с даты, указанной в приказе о приеме в Университет.

2.3. Изданию приказа о приеме в Университет (на обучение) предшествует заключение Договора.

2.4. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между:

- а. Университетом и Абитуриентом;
- б. Университетом, Абитуриентом и Заказчиком.

2.5. В Договоре указываются основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

2.6. В Договоре указывается полная стоимость ПОУ и порядок их оплаты.

2.7. Увеличение стоимости ПОУ после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети «Интернет» (www.synergy.ru) на дату заключения Договора.

2.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Абитуриента, имеющего право на получение образования определенных уровня и направленности, и Обучающегося или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права абитуриента и обучающегося, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.10. Основания расторжения в одностороннем порядке Университетом Договора указываются в нем.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения Обучающимся образования по конкретной основной или дополнительной образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей Обучающегося и Университета.

3.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося, Заказчика по их заявлению в письменной форме, так и по инициативе Университета.

3.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт Университета, изданный Исполнительным директором Университета или уполномоченным им лицом (приказ о переоформлении). Приказ Университета о переоформлении издается на основании внесения соответствующих изменений Договор.

3.4. Изменения в Договор оформляются в виде дополнительного соглашения к нему, подписываемого его сторонами.

3.5. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, изменяются с даты издания приказа Университета о переоформлении или с иной указанной в нем даты.

3.6. Частными случаями изменения образовательных отношений являются:

- а. изменение стоимости ПОУ;
- б. замена стороны Заказчика в Договоре, если при этом Обучающийся не меняется;
- в. перевод Обучающегося в рамках Университета для освоения другой образовательной программы, на иную форму обучения, на иные факультет и кафедру, в филиал Университета;
- г. изменение срока обучения;
- д. изменение иных параметров и условий оказания ПОУ, освоения образовательной программы.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

4.1. Приостановление образовательных отношений допускается по инициативе Университета, Обучающегося и (или) Заказчика.

4.2. Частным случаем приостановления образовательных отношений по инициативе Университета является, в частности, временная невозможность предоставления ПОУ вследствие порчи или утраты учебных помещений, учебного оборудования, неработоспособность учебных электронных ресурсов и программных средств, введенные карантины, режимы военного положения или чрезвычайной ситуации.

4.3. Приостановление образовательных отношений по инициативе Университета не лишает права Обучающегося и (или) Заказчика прекратить образовательные отношения с сохранением гарантий, предоставленных законодательством Российской Федерации об образовании и о защите прав потребителей.

4.4. Частным случаем приостановления образовательных отношений по инициативе Обучающегося является предоставление ему Университетом академического отпуска.

4.5. Приостановление образовательных отношений допускается в случаях, предусмотренных Договором или иным соглашением субъектов образовательных отношений.

4.6. Основанием для приостановления образовательных отношений является распорядительный акт Университета, изданный Исполнительным директором Университета или иным уполномоченным им лицом (приказ о приостановлении отношений).

4.7. В случае необходимости между субъектами образовательных отношений может быть заключено дополнительное соглашение к Договору о приостановлении оказания ПОУ.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Университета:

а. в связи с получением образования (завершением обучения);
б. досрочно по иным основаниям, установленным настоящим Положением в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании и о защите прав потребителей.

5.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

а. по инициативе Обучающегося и (или) Заказчика, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

б. по инициативе Университета в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

в. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося, Заказчика и Университета, в том числе в случае ликвидации Университета.

5.3. Образовательные отношения могут быть прекращены, а Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Университетом также в случае просрочки оплаты Заказчиком стоимости ПОУ, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию ПОУ стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.4. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося и (или) Заказчика – физического лица не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств Обучающегося перед Университетом.

5.5. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Университета об отчислении Обучающегося из Университета (приказ об отчислении).

5.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании приказа об отчислении. Досрочное

расторжение Договора при необходимости оформляется дополнительным соглашением к нему о расторжении, заключенному между субъектами образовательных отношений.

5.7. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, прекращаются с даты его отчисления из Университета.

5.8. При досрочном прекращении образовательных отношений Университет в трехдневный срок после издания приказа об отчислении выдает Обучающемуся справку об обучении.

6. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ УНИВЕРСИТЕТА И ЗАКАЗЧИКА

6.1. В случаях, предусмотренных настоящей главой Положения, образовательные отношения между Университетом и Заказчиком изменяются или прекращаются. Изменение и прекращение образовательных отношений, равно как и изменение условий Договора в предусмотренных ниже случаях оформляется в порядке, установленном главами 3 и 5 настоящего Положения.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Университет и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а. безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в. возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а. назначить Университету новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

в. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г. расторгнуть Договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. По инициативе Университета Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае, предусмотренных главой 5 настоящего Положения.

7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, КОТОРЫМИ ОФОРМЛЯЕТСЯ ВОЗНИКНОВЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Инициатива Обучающегося и (или) Заказчика, направленная на возникновение, изменение, приостановление и досрочное прекращение образовательных отношений оформляется в виде письменного заявления Обучающегося и (или) Заказчика (далее – заявление).

7.1.1. В заявлении должны быть указаны:

а. фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося;

б. фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование

Заказчика;

в. группа обучения;

г. причины изменения, приостановления или досрочного прекращения образовательных отношений.

7.1.2. К заявлению прилагаются копии документов, обосновывающих доводы или требования.

7.1.3. Претензия Обучающегося и (или) Заказчика, адресованная Университету, также принимаются в качестве заявления в контексте настоящей главы в случае, если она обоснована и соответствует требованиям пунктов 7.1.1, 7.1.2. настоящего Положения.

7.1.4. Заявление подлежит либо передаче непосредственно деканату факультета Университета, на котором обучался Обучающийся, либо руководителю филиала или представительства Университета, либо направляется по почте на адрес Университета (125190, г. Москва, а/я 82) ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

7.2. С приказами, издаваемыми Университетом в соответствии с настоящим Положением, Обучающийся и (или) Заказчик должны быть ознакомлены под роспись. При невозможности ознакомить Обучающегося и (или) Заказчика с изданным приказом под роспись, он направляется Университетом по почте по адресу места регистрации (адресу местоположения) Обучающегося и (или) Заказчика ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

7.3. Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает типовые формы Договора, дополнительных соглашений к нему, подлежащие обязательному применению при оформлении образовательных отношений (платных образовательных услуг).

7.3.1. Договор, дополнительные соглашения к нему подписываются: со стороны Университета – уполномоченным представителем, со стороны Обучающегося – им лично, со стороны Заказчика – им лично либо его уполномоченным представителем.

7.3.2. Полномочия представителей Университета и Заказчика подтверждаются надлежащим образом заверенной копией документа, из которого следует полномочие, при предъявлении оригинала такого документа.

7.3.3. Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает типовую форму Договора, подлежащую обязательному применению при оформлении отношений, связанных с оказанием платных образовательных услуг.

7.3.4. Договор, дополнительные соглашения к нему составляются в количестве экземпляров, равном количеству сторон договора. Один экземпляр остается у Университета, остальные раздаются остальным сторонам (по одному экземпляру каждой стороне).

7.3.5. При невозможности вручить экземпляры Договора, дополнительных соглашений к нему сторонам, Университет направляет их им по почте по адресам места регистрации (адресу местоположения) сторон ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

7.3.6. Допускается подписание Договора, дополнительных соглашений к нему со стороны Университета путем проставления факсимильного воспроизведения подписи Исполнительного директора Университета.

7.3.7. На Договоре, дополнительных соглашениях к нему на подписи со стороны Университета проставляется печать Университета.

7.4. В случае, если Заказчиком ПОУ выступает юридическое лицо либо физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, то по окончании каждого учебного периода или всего

периода обучения между Университетом и Заказчиком подписываются акты оказанных услуг.

7.4.1. Акт оказанных услуг составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру Университету и Заказчику.

7.4.2. Акт оказанных услуг составляет Университет, подписывает его и оба экземпляра предоставляет на подпись Заказчику. При невозможности вручить экземпляры Акта оказанных услуг Заказчику Университет направляет их Заказчику по почте по адресу места его регистрации (адресу местоположения) ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

7.4.3. Заказчик, получив Акт оказанных услуг, в течение пяти календарных дней подписывает его и один экземпляр возвращает Университету. Возвращение подписанного Заказчиком Акта оказанных услуг допускает либо его непосредственным предоставлением в Университет, либо направлением по почте по адресу Университета ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, либо направлением по адресу Университета с использованием услуг организаций экспресс-доставки корреспонденции.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение действует до его отмены или признания судом незаконным полностью.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся путем утверждения в установленном порядке его новой редакции.

8.3. Локальные нормативные акты Университета, действовавшие до момента утверждения настоящего Положения, и сходные с ним по предмету регулирования, с даты утверждения настоящего Положения утрачивают силу.

8.4. С настоящим Положением субъекты образовательных отношений, а также работники Университета, компетентные в вопросах оформления образовательных отношений, знакомятся по расписи. Подпись субъектов образовательных отношений в ознакомлении с настоящим Положением может проставляться в Договоре в соответствующей графе.

8.5. Копии настоящего Положения подлежат размещению в машинопечатной форме на бумажном носителе в местах работы Приемной комиссии Университета, в филиалах и представительствах Университета (в открытом для посещения местах), на информационных стендах на территории Университета, а также опубликованию на официальном сайте Университета в сети «Интернет» www.synergy.ru.