1.请结合“给定材料3和4”，对N区基层社区治理的探索，进行梳理概括。

**破题：1.探索阶段 2.建立机制 3.明确流程**

2.两则材料反映了环保局在回应群众诉求时暴露的问题，应针对这些问题提出相应的对策。

破题：

XXXXXXX，暴露执法存在的问题，故建议执法部门采取以下相应措施应对相应事件：

一、技术介入。

二、回应质疑。

三、总结教训。相应负责人应转变观念，重视XX工作，及时反馈群众的XX诉求，并处罚执法不严人员。

四、建立长效机制。构建沟通反馈平台，完善监督举报机制，严格保密举报者信息；完善信息公开机制，让群众了解相关的信息。